



Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille

Toimiala	Tulosalue	Tavoite	Avaintulos	Luottavaisuus-arvio
Ikäihmisten palvelut	Asiakasohjaus	Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille	Ikäihmisen palveluketjun terveydenhuollon palveluista sosiaalihuollon palveluihin läpimenoaika lyhenee vuoden 2025 loppuun mennessä pitkäaikaishoitoon sekä lyhytaikaishoitoon	65
Ikäihmisten palvelut	Kotihoito	Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille (kotihoito)	Kaikista kotihoidon käynneistä toteutetaan etäpalveluna 8% vuoden 2025 loppuun mennessä	5,5
Konserni- ja tukipalvelut	Tietohallinto	Parantaa tiedon saatavuutta ja siirrettävyyttä eri järjestelmien välillä	Asiakas- ja potilastietojärjestelmien sekä asiakkuudenhallinnan ja OmaHäme digitaalisen alustan välille rakennettujen integraatioiden määrän kasvattaminen 10% vuosittain.	50
Konserni- ja tukipalvelut	Tietohallinto	Parantaa tiedon saatavuutta ja siirrettävyyttä eri järjestelmien välillä	Nopeutetaan Lifecare-järjestelmän toiminnallisuuksia käyttäjäkokemuksen parantamiseksi vuoteen 2023 nähden.	50
Konserni- ja tukipalvelut	Tukipalvelut	Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille	75 % tukipalveluiden käyttäjistä kokee tukipalveluiden toiminnan tuottavan lisäarvoa omalle toiminnalleen	
Pelastustoimi	Pelastustoimi	Pelastustoimen asiakaspalvelujen parantaminen.	Kaikki asiakaslähtöiset palvelupyynnöt/yhteydenotot kirjataan pelastustoimen uuteen toiminnanohjausjärjestelmään.	100
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Sosiaalipalvelut	Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille	Asiakkaalle luodaan monialaisissa palvelutarpeissa yhteinen suunnitelma (25 kpl), minkä pohjalta työskentely tapahtuu ja päällekkäinen työ vähenee	25
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Sosiaalipalvelut	Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille	Neet-nuorten palveliuketjun kuvaus yhdessä muiden toimijoiden kanssa	30
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Perhekeskuspalvelut	Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille	Asiakkaalle luodaan Oma Tiimi -mallissa yhteinen suunnitelma. Yhteisiä suunnitelmia on laadittu 100, jonka seurauksena päällekkäinen työ vähenee.	0
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Perhekeskuspalvelut	Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille	Vanhemmuuden varhaisen tuen aloittaminen perhekeskuspalveluissa - palveluketjun läpimenoaika lyhenee vuoden 2025 loppuun mennessä	0
Strategia- ja integraatio	Kehitys- ja tietotoiminnot	Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille	Yhteinen asiakassuunnitelma otettu käyttöön, jonka avulla monialaisen segmentin asiakaskohtainen palvelutapahtumien määrä pienenee	0
Strategia- ja integraatio	Kehitys- ja tietotoiminnot	Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille	Asiakaskeskeinen tietomalli (+prosessilouhinta) todentaa 5 kriittisen palveluketjun läpimenoajan lyhentymisen 2025 loppuun mennessä tulosalueiden kehittämistoimenpiteiden tukena	20



Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille

Toimiala	Tulosalue	Tavoite	Avaintulos	Luottavaisuus- arvio
Strategia- ja integraatio	Kehitys- ja tietotoiminnot	Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille	Asukkaan digialustan myötä asiakaskohtaiset fyysiset kontaktimäärät vähenevät.	20
Strategia- ja integraatio	Rahoitus ja investoinnit	Tilahallinnan, tilasuunnittelun ja rakennuttamisen yhtenäinen toiminta	Yhteinen prosessi, vastuualueet ja rajapinnat määritelty Q1/2025 aikana, päällekkäinen työ vähenee	20
Strategia- ja integraatio	Asiakkuuksien johtaminen	Käyttöönottamme hyte-palvelutarjottimen ja varmistamme sekä yhteensovitamme sidosryhmien ja yhteistyökumppaneiden mukana olon monialaisessa ja soteyhteisessä työssä	Hytepalvelutarjottimen kävijämäärä kasvaa vuoden aikana (ei lähtölukua)	
Terveystenhuolto	Erikoissairaanhoidon sairaalapalvelut	Teknologia potilaan hoidon tukena	Oma Häme -sovellus otetaan käyttöön kaikissa erikoissairaanhoidon palveluyksiköissä vuoden 2025 aikana niiltä osin, mitä yksiköt pystyvät sitä hyödyntämään	0
Terveystenhuolto	PTH Avopalvelut	Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille	Digitaaliset hoitopolut: otetaan käyttöön kolme hoitopolkua vuoden 2025 aikana	67
Terveystenhuolto	PTH Avopalvelut	Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille	CRM järjestelmä tukee hoidon jatkuvuusmallin toimeenpanoa, asiakkaat joille omalääkäri nimetty) 30 % q2 loppuun mennessä	50
Terveystenhuolto	Kuntoutus	Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille perhekeskuksen kuntoutuksen asiakkaalla	Vuoden loppuun mennessä asiakkaan toimintakykyä kuvataan 300 asiakkaalla hyödyntäen ICF:n viitekehystä toimintakykymobiililla	48
Terveystenhuolto	Kuntoutus	Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille perhekeskuksen kuntoutuksen asiakkaalla	Monialaisen asiakassegmentin asiakkaasta laaditaan yksi yhteinen asiakassuunnitelma, johon toimintakykyarvion tehnyt terapeutti osallistuu	0
Terveystenhuolto	Kuntoutus	Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille perhekeskuksen kuntoutuksen asiakkaalla	Kelan vaatimaan lääkinnälliseen kuntoutuksen ohjautuvat sinne kuuluvat asiakkaat. Kelan hylkäysprosentti vuonna 2025 on pienempi kuin vuonna 2024	
Terveystenhuolto	Erikoissairaanhoidon sairaalapalvelut	Teknologia potilaan hoidon tukena	Käynnin korvaavat puhelut/etävastaanotot lisääntyvät 10 % vuoteen 2024 verrattuna	50
Terveystenhuolto	Erikoissairaanhoidon sairaalapalvelut	monilääkityspotilaan lääkityksen moniammatillinen arviointi farmaseutin ja lääkärin yhteistyöllä hyödyntäen uutta teknologiaa	Monilääkityspotilaiden segmentointi käyttäen uutta teknologiaa (v. 2025)	0,4
Terveystenhuolto	Erikoissairaanhoidon sairaalapalvelut	monilääkityspotilaan lääkityksen moniammatillinen arviointi farmaseutin ja lääkärin yhteistyöllä hyödyntäen uutta teknologiaa	Lääkitykseen liittyvien haittojen tehokas ennaltaehkäisy (esim. kaatumisen ehkäisy): Raportoidaan arvioinnin tuloksena tehdyt lääkitysmuutokset	0,4



Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille

Toimiala	Tulosalue	Tavoite	Avaintulos	Luottavaisuus- arvio
Terveystieteiden tutkimus	Erikoissairaanhoidon sairaalapalvelut	monilääkityspotilaan lääkityksen moniammatillinen arviointi farmaseutin ja lääkärin yhteistyöllä hyödyntäen uutta teknologiaa	Kustannusanalyysi (lääkärin työajan säästö), tyytyväisyys	0