



Asiakastarve ohjaa henkilöstömme osaamista				
Toimiala	Tulosalue	Tavoite	Avaintulos	Luottavaisuus-arvio
Ikäihmisten palvelut	Asiakasohjaus	Asiakastarve ohjaa henkilöstömme osaamista	Yli 80 % henkilöstöstä kokee tekevänsä työtä, johon on palkattu ja saa tukea työhönsä lähiesihenkilöltä	91,18
Ikäihmisten palvelut	Asiakasohjaus	Asiakastarve ohjaa henkilöstömme osaamista	Onnistumiskeskustelut on käyty 100%	53,68
Ikäihmisten palvelut	Asiakasohjaus	Asiakastarve ohjaa henkilöstömme osaamista	80% henkilöstöstä kokee onnistumiskeskustelut hyödyllisenä	86,27
Ikäihmisten palvelut	Asumispalvelut	Asumispalveluissa asiakastarve ohjaa henkilöstömme osaamista	Keskitetty työvuorosunnittelu ohjaa työsuunnittelua, kattaen 50% työyksiköistä vuoden 2025 loppuun mennessä ja 100 % vuoden 2026 loppuun mennessä	100
Ikäihmisten palvelut	Asumispalvelut	Asumispalveluissa asiakastarve ohjaa henkilöstömme osaamista	Onnistumiskeskustelut on käyty 100%	18
Ikäihmisten palvelut	Asumispalvelut	Asumispalveluissa asiakastarve ohjaa henkilöstömme osaamista	80% kokee ne hyödylliseksi	55
Ikäihmisten palvelut	Kotihoito	Asiakastarve ohjaa henkilöstömme osaamista (kotihoito)	Onnistumiskeskustelut on käyty 100% ja	23,68
Ikäihmisten palvelut	Kotihoito	Asiakastarve ohjaa henkilöstömme osaamista (kotihoito)	80% kokee ne hyödylliseksi	67,47
Konserni- ja tukipalvelut	Viestintä	Oma Hämeen sisäinen viestintä osallistaa henkilöstöä ja rakentaa yhtenäistä ja yhteisöllistä toimintaa ja organisaatiokulttuuria	Lähijohdon tyytyväisyys viestintätukeen kasvaa 10% vs. 2024	0
Konserni- ja tukipalvelut	Viestintä	Oma Hämeen sisäinen viestintä osallistaa henkilöstöä ja rakentaa yhtenäistä ja yhteisöllistä toimintaa ja organisaatiokulttuuria	Sisäisen viestinnän kanavien ja niiden sisällön käyttö kasvaa 15%, vuorovaikutuksellisten kanavien ja ohjepankin käyttö kasvaa 20% vs. 12/2024	90
Konserni- ja tukipalvelut	Viestintä	Oma Hämeen sisäinen viestintä osallistaa henkilöstöä ja rakentaa yhtenäistä ja yhteisöllistä toimintaa ja organisaatiokulttuuria	Intranet-alustan uusiminen on toteutettu, kohdennetut uutiskanavat on otettu käyttöön K/E Q3/2025	80
Konserni- ja tukipalvelut	Tietohallinto	Henkilöstötarpeen mitoitus perustuu asiakastarpeeseen ja resurssimitoitusta optimoivaan tietojärjestelmään	Tiedolla johtamisen ratkaisuihin integroitu työsuunnittelujärjestelmän käyttöönoton myötä 80%:ia työyksiköissä on asiakastarveperustaisen mitoitussuunnittelun piirissä.	40
Konserni- ja tukipalvelut	HR-palvelut	Asiakastarve ohjaa työsuunnittelua, kattaen 80% työyksiköistä	Vuosilomien resurssilaskenta on tehty 80 % yksiköissä (24/7 toimivissa) ja lomasuunnittelu pohjautuu siihen.	100
Konserni- ja tukipalvelut	HR-palvelut	Asiakastarve ohjaa työsuunnittelua, kattaen 80% työyksiköistä	Uusi työvuorosuunnittelun järjestelmä on käyttöön otettu 80 % yksiköissä (24/7 toimivissa).	33,1



Asiakastarve ohjaa henkilöstömme osaamista				
Toimiala	Tulosalue	Tavoite	Avaintulos	Luottavaisuus-arvio
Konserni- ja tukipalvelut	HR-palvelut	Asiakastarve ohjaa työsuunnittelua, kattaen 80% työyksiköistä	Työvuorosuunnittelu on osaamisperusteista: osaamiset on määritelty suunnittelun taustatietoihin 100 % yksiköissä, joissa uuden järjestelmän käyttöönotto on tapahtunut	100
Konserni- ja tukipalvelut	HR-palvelut	Onnistumiskeskustelut on käyty ja 80 % henkilöstöstä kokee ne hyödyllisenä	Kuukausiraportointi seuraa onnistumiskeskusteluiden toteumaa ja hyödyllisyyttä 2025.	100
Konserni- ja tukipalvelut	Tukipalvelut	Asiakastarve ohjaa henkilöstömme osaamista	Vuosittaiset keskustelut asiakkaiden palvelutarpeista toteutuvat 100 % ja asiakkaiden tarpeet dokumentoitu koulutusten kehittämistä varten	80
Pelastustoimi	Pelastustoimi	Henkilöstön osaaminen/motivaatio.	Onnistumiskeskustelut on käyty.	5,82
Pelastustoimi	Pelastustoimi	Henkilöstön osaaminen/motivaatio.	80 % henkilöstöstä kokee tekevänsä työtä, johon on palkattu ja saa tukea työhönsä.	90,48
Pelastustoimi	Pelastustoimi	Henkilöstön osaaminen/motivaatio.	80 % henkilöstöstä kokee onnistumiskeskustelut hyödyllisenä.	47,6
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Sosiaalipalvelut	Asiakastarve ohjaa henkilöstömme osaamista	Tunnistamme kriittiset osaamis- ja koulutustarpeet, osaamiskartoitukset on tehty kaikille työntekijöille (100 %).	25
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Perhekeskuspalvelut	Asiakastarve ohjaa henkilöstömme osaamista	90 % Omatiimiasiakkaista kokee, että monialaisesta työskentelystä on ollut hyötyä	87,1
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Vammaispalvelut	Asiakastarve ohjaa työsuunnittelua ja kouluttautumista	Työvoiman joustavaa käyttöä toteutetaan vähintään 6 h/viikossa yhteistyöyksiköissä.	100
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Vammaispalvelut	Asiakastarve ohjaa työsuunnittelua ja kouluttautumista	Vammaispalvelulain toteuttamisessa vaadittava koulutus tehtävien mukaan koko henkilöstölle	100
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Vammaispalvelut	Asiakastarve ohjaa työsuunnittelua ja kouluttautumista	Onnistumiskeskustelut on käyty 90 % koko henkilökunnasta	45
Strategia- ja integraatio	Hankinta ja laadunhallinta	Asiakastarve ohjaa henkilöstömme osaamista	Yli 80 % henkilöstöstä kokee tekevänsä työtä, johon on palkattu ja saa tukea työhönsä	85,71
Strategia- ja integraatio	Hankinta ja laadunhallinta	Asiakastarve ohjaa henkilöstömme osaamista	Onnistumiskeskustelut on käyty ja 80 % henkilöstöstä kokee ne hyödyllisenä	58,33
Strategia- ja integraatio	Hankinta ja laadunhallinta	Asiakastarve ohjaa henkilöstömme osaamista	Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen valtakunnallisen itsearviointimittariston kärki 4 (parannamme olemassa olevaa) tulos paranee tasolta 66% tasolle yli 75%	



Asiakastarve ohjaa henkilöstömme osaamista				
Toimiala	Tulosalue	Tavoite	Avaintulos	Luottavaisuus-arvio
Strategia- ja integraatio	Professiojohto	Asiakastarve ohjaa henkilöstömme osaamista	Strateginen koulutussuunnitelma laadittu vuodelle 2025, jonka pohjalta tulosaluekohtaiset koulutussuunnitelmat on palautettu 26/26 ja jonka mukaisesti koulutukset on järjestetty	100
Strategia- ja integraatio	Professiojohto	Asiakastarve ohjaa henkilöstömme osaamista	Tutkijakoulu kokoontuu 9 x/vuosi ja osallistujia 20/kerta. Tiedonhakujen määrä kasvaa vuodesta 2024	60
Strategia- ja integraatio	Professiojohto	Asiakastarve ohjaa henkilöstömme osaamista	Näyttöön perustuvan hoitotyön jalkauttaminen (tutkimusklubi) kokoontuu 5 x vuosi, tiedonhaun määrä kasvaa kvartaaleittain.	20
Strategia- ja integraatio	Kehitys- ja tietotoiminnot	Asiakastarve ohjaa henkilöstömme osaamista	Asiakastarpeen mukaisen henkilöstö/työsuunnittelun tukemiseksi toteutetaan 5 kpl mitoitussimulaatioita vuoden 2025 loppuun mennessä	0
Strategia- ja integraatio	Kehitys- ja tietotoiminnot	Asiakastarve ohjaa henkilöstömme osaamista	Lähipalvelukonsepti tueksi on tuotu asiakkuudenhallintajärjestelmä sekä tilanhallintaratkaisu Q2/2025 alusta lähtien.	60
Strategia- ja integraatio	Rahoitus ja investoinnit	Käynnistettyjen investointihankkeiden käyttäjä- ja asiakastytytyväisyyskyselyt (POE) käytössä	Tilasuunnittelu: Kohteen lähtötasokyselyt on tehty käyttäjille 2 kpl:ta	0,5
Strategia- ja integraatio	Rahoitus ja investoinnit	Terveet ja toimivat työtilat palveluille	Terveet ja toimivat tilat toimintamalli on käyttöön otettu yhdessä työsuojelun kanssa vuoden 2025 loppuun mennessä	20
Terveystenhuolto	PTH Sairaalapalvelut	Asiakastarve ohjaa henkilöstömme osaamista	Osastojen sairaanhoitajista 10% suorittaa palliatiivisen koulutuksen vuosittain	7,8
Terveystenhuolto	PTH Sairaalapalvelut	Asiakastarve ohjaa henkilöstömme osaamista	Kotisairaalan henkilökunnasta 80% on käynyt palliatiivisen koulutukset	44
Terveystenhuolto	PTH Sairaalapalvelut	Asiakastarve ohjaa henkilöstömme osaamista	Geriatrian erikoistumisohjelman ylläpito ja geriatria erikoistuvia ohjelmassa mukana 3 kpl vähintään/vuosi	70
Terveystenhuolto	Suun terveydenhuolto	Asiakastarve ohjaa henkilöstömme osaamista	80% työajasta on kohdentunut mitatun tarpeen mukaisesti.	30
Terveystenhuolto	Suun terveydenhuolto	Asiakastarve ohjaa henkilöstömme osaamista	Palvelukeskuksissa otetaan käyttöön työntekijän kokemaa joustavuutta lisääviä toimintamalleja	30
Terveystenhuolto	Suun terveydenhuolto	Asiakastarve ohjaa henkilöstömme osaamista	Onnistumiskeskustelut on käyty 100% ja 80% kokee ne hyödyllisenä	28



Asiakastarve ohjaa henkilöstömme osaamista				
Toimiala	Tulosalue	Tavoite	Avaintulos	Luottavaisuus-arvio
Terveystieteiden tutkimus	Erikoissairaanhoidon sairaalapalvelut	Erikoissairaanhoidon potilaiden hoidontarve ohjaa henkilöstömme koulutustarvetta	Henkilöstön koulutussuunnitelma toteutuu 95 % ohjeiden mukaisesti (painopisteet koulutussuunnitelmassa)	50