



Tuottavuus turvaa palvelut				
Toimiala	Tulosalue	Tavoite	Avaintulos	Luottavaisuusarvio
Ikäihmisten palvelut	Asumispalvelut	Asumispalveluissa tuottavuus turvaa palvelut	Peittävyystavoite 6 % vuoden 2025 loppuun mennessä	6,76
Ikäihmisten palvelut	Asumispalvelut	Asumispalveluissa tuottavuus turvaa palvelut	Käyttöaste on oman pitkäaikaisen palvelutuotannon yksiköissä 98–100% vuoden 2025 aikana	99
Ikäihmisten palvelut	Asumispalvelut	Asumispalveluissa tuottavuus turvaa palvelut	Henkilöstömitoitus on toteutunut yksiköissä lakisääteisen mitoituksen mukaisesti 100 %	97,3
Ikäihmisten palvelut	Asumispalvelut	Asumispalveluissa tuottavuus turvaa palvelut	Oman pitkäaikaisen palvelutuotannon vuorokausihinta on kilpailukykyinen suhteessa ostopalveluun, vuoden 2025 hinta on alle 190 e/vrk	180
Ikäihmisten palvelut	Kotihoito	Tuottavuus turvaa palvelut (kotihoito)	Suunniteltu ja toteutunut palveluaika toteutuu paremmin kuin nykytasolla (nykytaso 8 %) vuoden 2025 loppuun mennessä	6
Ikäihmisten palvelut	Kotihoito	Tuottavuus turvaa palvelut (kotihoito)	Kokonaiskuormitusta (välitön+matkat) seurataan kuukausittain, tavoitteena (lh 80 % ja sh 60 %)	68
Ikäihmisten palvelut	Kotihoito	Tuottavuus turvaa palvelut (kotihoito)	Kustannusanalyysi oman ja ostopalvelutoiminnan välillä tehty. Tiimien tuntihintaa verrataan markkinahintaan kvartaaleittain. Hinta enintään 95 euroa omassa tuotannossa.	113
Konserni- ja tukipalvelut	Talous	Tuottavuus turvaa palvelut	Ostolaskujen tiliöinti on keskitetty taloushallintopalveluihin tilikauden aikana ilman lisäresursointia, jonka seurauksena kustannustaso laskee viivästyskorkokulujen osalta.	-51
Konserni- ja tukipalvelut	Talous	Tuottavuus turvaa palvelut	Oman palvelutoiminnan yksiköiden vertailulaskelmat on tehty kahdeksalle kokonaisuudelle ja mahdolliset erot yksikkökustannusten välillä selvillä	25
Konserni- ja tukipalvelut	Talous	Tuottavuus turvaa palvelut	Terveystieteiden asiakasmaksut on siirretty laskuttamaan yhdestä laskutuspisteestä vuoden 2025 loppuun mennessä, asiakaslaskutuksen keskitetty puhelinpalvelu on käytössä	100
Konserni- ja tukipalvelut	Tietohallinto	Tietohallintopalveluilla ja toimialueilla / tulosalueilla on yhteinen näkemys tulevaisuuden kehitystiekartasta	Toimialat / tulosalueet ovat luoneet toimialakohtaisesti yhteiset kehittämisen tiekartan, joka kattaa 90 %:sti hyvinvointialueen ICT-investointilistauksen.	80
Konserni- ja tukipalvelut	Tietohallinto	Tietohallintopalveluilla ja toimialueilla / tulosalueilla on yhteinen näkemys tulevaisuuden kehitystiekartasta	Yli 200 000 € investoinneista (jotka eivät liity lainsäädännöllisiin tai elinkaaren uudistamiseen) on laadittu yhteistyössä toimialojen / tulosalueiden kanssa yhteinen investointilaskenta; kattavuus 80 %:ia.	20
Konserni- ja tukipalvelut	Tietohallinto	Tietojärjestelmäympäristön saatavuudella (ei käyttökatkoja) vähennetään manuaalisesta työstä aiheutuvaa tuottavuuden laskua.	Vähentää kriittisiin järjestelmiin liittyviä käyttökatkoja & Haipro-ilmoituksia (Kriittiset) 30 %:ia vuoden 2023 tilanteeseen nähden.	45
Konserni- ja tukipalvelut	Tietohallinto	Paperitulostamisen poistamisella säästetään kustannuksissa ja henkilötöypanoksessa	Sähköisiin kirjeisiin siirtymisen myötä tulostamiseen liittyvät kustannukset ovat vähentyneet 50 %.	30
Konserni- ja tukipalvelut	Tietohallinto	Leikkaushoidon tietojärjestelmien uudistamisen myötä omaa leikkaustoimintaa tehostuu.	Leikkaushoidon tietojärjestelmien myötä hyvinvointialue kykenee suorittamaan 10 % lisää leikkauksia omana toimintana (Uloslähetettävät vähenee)	50



Tuottavuus turvaa palvelut				
Toimiala	Tulosalue	Tavoite	Avaintulos	Luottavaisuusarvio
Konserni- ja tukipalvelut	Tukipalvelut	Tuotteistetaan yhtiöön siirtyvät ateria- ja puhtauspalvelut	Yhtiöön siirtyvät ateria- ja puhtauspalvelut tuotteistettu 100% vuoden 2025 aikana	100
Konserni- ja tukipalvelut	Talous	Tuottavuus turvaa palvelut	Erääntyneiden laskujen määrän väheneminen vuodesta 2024.	1827
Konserni- ja tukipalvelut	Talous	Tuottavuus turvaa palvelut	Maksusuunnitelmien määrä ostolaskujärjestelmässä.	43
Pelastustoimi	Pelastustoimi	Kustannustehokkuuden analysointi.	Kanta-Hämeen pelastustoimen asukasperusteiset nettomenot pysyvät edullisina kansallisessa vertailussa.	
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Perhekeskuspalvelut	Tuottavuus turvaa palvelut	Nuorten palveluissa työskennellään Omavoima-mallilla jolloin palvelun läpivientiaika lyhenee 20 %	0
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Vammaispalvelut	Omien asumispalveluyksiköiden toimintakate laskee	Omassa asumispalvelutuotannossa otetaan käyttöön palvelukuvauksiin ja -luokkiin perustuva asiakaskohtainen henkilöstömitoitus.	80
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Vammaispalvelut	Omien asumispalveluyksiköiden toimintakate laskee	Asumispalveluyksiköiden henkilöstömäärä vastaa sen tarpeita.	60
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Vammaispalvelut	Sopimushallintaan on laadittu yhtenäiset toimintamallit ja yhteiset järjestelmät ovat käytössä	Digitaalinen sopimusohjelmisto käytössä kaikilla tarvittavilla työntekijöillä.	60
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Vammaispalvelut	Sopimushallintaan on laadittu yhtenäiset toimintamallit ja yhteiset järjestelmät ovat käytössä	Kaikki asiakaskohtaiset sopimukset löytyvät valitusta järjestelmästä digitaalisesti Q3.	100
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Lastensuojelu	Lastensuojelun oman palvelutuotannon kehittäminen ja käytön tehostaminen	Lastensuojelun tehostetun perhetyön asiakasprosessin kesto lyhenee 20 %	0
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Lastensuojelu	Lastensuojelun oman palvelutuotannon kehittäminen ja käytön tehostaminen	Lastensuojelun avohuollon asiakasmäärä vähenee.	100
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Lastensuojelu	Lastensuojelun oman palvelutuotannon kehittäminen ja käytön tehostaminen	Sijoitettujen lasten suhteellinen osuus on alle kansallisen keskitason 1,6 % 0–17v. Väestöstä	1,4
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Lastensuojelu	Sijaishuollon kehittäminen entistä paremmin asiakkaiden tarpeita vastaavaksi palveluksi	Omaa laitospalvelua kehitetään siten, että omien laitosten täyttöaste on yli 90 %	97,1
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Lastensuojelu	Sijaishuollon kehittäminen entistä paremmin asiakkaiden tarpeita vastaavaksi palveluksi	Vahvistetaan perhehoidon osuutta kaikissa sijoituksissa siten, että perhehoidon osuus on yli 60 %	57,8
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Lastensuojelu	Sijaishuollon kehittäminen entistä paremmin asiakkaiden tarpeita vastaavaksi palveluksi	Perheen jälleenyhdistämisen prosessin vakiinnuttaminen sijaishuollon asiakasprosesseihin.	100



Tuottavuus turvaa palvelut				
Toimiala	Tulosalue	Tavoite	Avaintulos	Luottavaisuusarvio
Strategia- ja integraatio	Hankinta ja laadunhallinta	Tuottavuus turvaa palvelut	Oma Hämeen yhteishankinnat muodostavat vähintään 10 % Oma Hämeen kokonaishankinnoista	
Strategia- ja integraatio	Kehitys- ja tietotoiminnot	Tuottavuus turvaa palvelut	Digipalveluiden osuus kaikista kontakteista nostetaan 37 %:iin (sote-kuva mittari)	43
Strategia- ja integraatio	Kehitys- ja tietotoiminnot	Tuottavuus turvaa palvelut	Kotiin vietävien ja liikkuvien palveluiden teknologiakonsepteilla voidaan vähentää päivystykseen kohdistuvia palveluita 5–10 %.	5
Strategia- ja integraatio	Rahoitus ja investoinnit	Assin kalustaminen, varustelu ja perehdytys ennen käyttöönottoa toteutuu suunnitellusti	Käyttöönottovaiheessa saavutetaan muuton projektisuunnitelmassa asetetut tavoitteet	0
Strategia- ja integraatio	Rahoitus ja investoinnit	Palveluverkon tilasuunnitelmat ovat valmiit ja yksiköiden sijoittelu määritelty	Palveluverkon tilasuunnitelmat ovat valmiit, yksiköiden sijoittelu määritelty sekä yksiköt ovat osallistuneet suunnitteluun: Palveluverkkosuunnitelmaan liittyvä tilasijoittelun suunnitelma (viikkotaso) valmistuu 2025 elokuun loppuun mennessä	100
Strategia- ja integraatio	Rahoitus ja investoinnit	Hyvinvointialue käyttää ensisijaisesti omia toimitiloja, korkealla käyttöasteella ja vuokratiloja tarpeen mukaan	Kiinteistökohtaiset kustannuspaikat otettu käyttöön Q1/2025 aikana (Kyllä/Ei)	90
Strategia- ja integraatio	Rahoitus ja investoinnit	Hyvinvointialue käyttää ensisijaisesti omia toimitiloja, korkealla käyttöasteella ja vuokratiloja tarpeen mukaan	Omien tilojen käyttöaste nousee vuoteen 2024 verrattuna	15
Strategia- ja integraatio	Rahoitus ja investoinnit	Hyvinvointialue käyttää ensisijaisesti omia toimitiloja, korkealla käyttöasteella ja vuokratiloja tarpeen mukaan	Vuokrasopimusaineisto on läpikäyty ja päivitetty vuoden 2025 aikana	60
Strategia- ja integraatio	Rahoitus ja investoinnit	Kiinteistöille tehdään Energiatehokkuus- ja PTS-suunnitelmat	Kiinteistöjen energiatehokkuuden kehittämissuunnitelmat tehty vuosille 2025–2028 ja toimeenpantu määritettyjen tilikausien osalta omiin kiinteistöihin	20
Strategia- ja integraatio	Rahoitus ja investoinnit	Kiinteistöille tehdään Energiatehokkuus- ja PTS-suunnitelmat	Rakennuttaminen: 50 % omista kiinteistöistä on tehty PTS suunnitelma vuoden 2025 loppuun mennessä	40
Strategia- ja integraatio	Rahoitus ja investoinnit	Kiinteistöille tehdään Energiatehokkuus- ja PTS-suunnitelmat	Rakennuttaminen: 20 % vuokrakiinteistöistä on tehty PTS vuoden 2025 loppuun mennessä	50
Strategia- ja integraatio	Rahoitus ja investoinnit	Investointiraamien määrittäminen toimialakohtaisesti. Investoinneista kohdistuvat poistot näkyviksi.	Investointiraamit on määritelty hva-tasoisesti (huhtikuun 2025 loppuun mennessä)	60
Strategia- ja integraatio	Rahoitus ja investoinnit	Palveluverkkoon liittyvät toiminnalliset muutokset etenevät päätetyn aikataulun mukaisesti.	Lähipalvelukonsepti käyttöönotettu	70
Strategia- ja integraatio	Rahoitus ja investoinnit	Palveluverkkoon liittyvät toiminnalliset muutokset etenevät päätetyn aikataulun mukaisesti.	Palvelupisteen / palvelukeskuksen sisältö määritetty	100
Strategia- ja integraatio	Asiakkuuksien johtaminen	Vahvistamme organisaation hyte-työtä siten, että olemme hyte-kertoimen osoittamilla hyvinvoinnin osa-alueilla vähintään valtakunnan keskitason yläpuolella kaikissa osa-alueissa ja tuemme asiakasprosessien kehittämistä siten, että huomioidaan	Maahanmuuttoon liittyvät korvausprosessit muotoiltu ja jalkautettu(K/E)	50



Tuottavuus turvaa palvelut				
Toimiala	Tulosalue	Tavoite	Avaintulos	Luottavaisuusarvio
Strategia- ja integraatio	Kehitys- ja tietotoiminnot	Tuottavuus turvaa palvelut	Vuodeosastokierto (osastolla oloaika) tehostuu 10 % vuoden 2025 loppuun mennessä. kehitetään teknisiä ratkaisuja joilla potilaskierto tehostuu (ennusteet, ka-hoitoajat)	30
Terveydenhuolto	Erikoissairaanhoidon sairaalapalvelut	Parannamme toiminnan tuottavuutta	Potilas saa hoitonsa lainmukaisessa määräajassa	667
Terveydenhuolto	Erikoissairaanhoidon sairaalapalvelut	Parannamme toiminnan tuottavuutta	Ostopalvelut vähentyvät 8 % verrattuna vuoteen 2024	0,9
Terveydenhuolto	Erikoissairaanhoidon sairaalapalvelut	Parannamme toiminnan tuottavuutta	ASSI-sairaalan tuottavuustavoitteet (STM-suunnitelma, vuoden 2017 vertailuvuosi) saavutetaan 80 % vuoden 2025 aikana	80
Terveydenhuolto	PTH Avopalvelut	Tuottavuus turvaa palvelut	Hoidon jatkuvuuden edistäminen vähentää palvelutarvetta ja parantaa hoidon laatua	20
Terveydenhuolto	PTH Avopalvelut	Tuottavuus turvaa palvelut	Segmentoinnin mukaisesti kohdennettu palvelu lisää tehokkuutta	30
Terveydenhuolto	PTH Avopalvelut	Tuottavuus turvaa palvelut	Kartoitetaan kustannusanalyysin avulla toimintaa eri palveluittain	10
Terveydenhuolto	Suun terveydenhuolto	Tuottavuus turvaa palvelut	Palvelukeskuksissa on otettu käyttöön toiminnan tehokkuutta lisääviä palvelumalleja	30
Terveydenhuolto	Suun terveydenhuolto	Tuottavuus turvaa palvelut	Kvartaalitasolla hoidettujen asiakkaiden määrä nousee	0
Terveydenhuolto	Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Avohoidon henkilöstöresurssia käytetään optimaalisesti	90 % henkilöstöstä saavuttaa käyntitavoitteet	78
Terveydenhuolto	Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Avohoidon henkilöstöresurssia käytetään optimaalisesti	Toimenpidekoodien avulla kuvattujen käyntien osuus kasvaa ad 100%	45
Terveydenhuolto	Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Avohoidon henkilöstöresurssia käytetään optimaalisesti	90 % henkilökunnasta kokee saavansa käyttää riittävän suuren osan työajastaan siihen työhön, jota on palkattu tekemään	92