



Lähipalvelumallin jatko

Aluehallitus

8.9.2025

Kanta-Hämeen hyvinvointialue



Palveluverkkopäätös

- Aluevaltuusto 9.4.2024 § 30

7. Hyvinvointialue ottaa käyttöön oman asiakaslähtöisen lähipalvelukonseptin sille väestönosalle, jonka palveluiden saanti, hoidon jatkuvuus tai hoitoon hakeutuminen voi merkittävästi vaarantua palvelupisteen tai palvelukeskuksen etäisyyden, julkisen liikenteen puutteiden tai muun vastaavan seikan vuoksi eikä palvelua voida muuten tarjota asiakkaalle. **Lähipalvelukonsepti otetaan käyttöön vuoden 2026 alusta.**

Palvelu tuotetaan ensisijaisesti nykyisten terveysasemien tiloissa, sillä edellytyksellä, että vuokran määrä on kohtuullinen, muut sopimusehdot ovat konseptille riittävän joustavat ja toimitila soveltuu palvelun tarjoamiseen. Palvelu voidaan toteuttaa myös muissa hyvinvointialueen kiinteissä tai siirrettävissä pisteissä. Palvelu tulee toteuttaa siten, että pisteissä ei ole päivystysluontoista vastaanottoa **eivätkä pisteet ole terveydenhuoltolain 47 §:n tarkoittaman kiireettömän hoidon hoitopaikan valinnanvapauden piirissä. Lähipalvelukonseptin lähtökohtana on asiakkaan tarve ja tarkoituksenmukaisin toteutustapa.**

15. Aluevaltuusto valtuuttaa aluehallituksen aikaistamaan yksittäisiä toimenpiteitä, jos aikaistuksella on merkittävä taloudellinen ja/tai toiminnallinen vaikutus ja aikaistus voidaan tehdä riskit halliten.

Lähipalvelupilotin jatko

- 6/2025 päivitetty yhteenveto pilotin tuloksista ajalta 3-5/2025 (liitteenä)
- Esityksen valmistelu lähipalvelun jatkosta sekä syksyn 2025 että vuoden 2026 osalta
 - Toiminnan osalta esityksestä vastaa
 - Avo pth: Tiina Merivuori, Satu Teikari
 - Neuvola: Riikka Lammintausta-Mäkelä, Tea Hansson
 - Sos. palv: Jaana Paasikangas; Seija Mustajärvi
 - Mipä: Reima Anolin



Esitys

- Alustava lähipalvelukonseptin sisältö
 - Esitys jatkon sisällöstä tiivistetysti: Hoidontarpeen arvioinnissa päätetään palvelun tarjoamisen paikasta - liikkuva ja kotiin tuotava palvelu mukana palveluvalikoimassa. Lähtökohtana kohdennettu palvelu asiakkaille, jotka hoidon tarpeen arvioinnin mukaan tarvitsevat lähipalvelua.
 - Lähipalvelumallia sovelletaan Tammela, Ypäjä, Humppila, Renko



Ohjaavat periaatteet

- Lähipalvelun lähtökohtana on asiakkaan tarvepalvelu ja tarkoituksenmukaisin toteutustapa
- On tarkoitettu sille väestönosalle, jonka palveluiden saanti, hoidon jatkuvuus tai hoitoon hakeutuminen voi merkittävästi vaarantua palvelupisteen tai palvelukeskuksen etäisyyden, julkisen liikenteen puutteiden tai muun vastaavan seikan vuoksi eikä palvelua voida muuten tarjota asiakkaalle
- Lähipalvelupisteissä ei ole päivystysluontoista vastaanottoa eivätkä pisteet ole terveydenhuoltolain 47 §:n tarkoittaman kiireettömän hoidon hoitopaikan valinnanvapauden piirissä
- Lähipalvelun tarve arvioidaan hoidon tarpeen arvioinnissa yhdessä asiakkaan kanssa ja samalla valitaan tarkoituksenmukaisin tapa ja paikka palvelun saamiseksi
- Lähipalveluita voidaan tuottaa terveysasemalla tai muussa lähipalvelupisteessä, kotikäyntinä tai muuna asiakkaan luokse vietävänä lähipalveluna



Lähipalvelumalli

28.8.2025



Nykyisin tarjolla olevia lähipalveluita

Lähipalvelukonsepti = osa lähipalvelua

- Ikäihmisten ja vammaispalveluiden kotihoito
- Sosiaalihuollon ja lastensuojelun kotiin vietävät palvelut
- Perhekeskuspalveluiden perhetyö ja kotipalvelu sekä nuorisotyö
- Lastensuojelun tehostettu perhetyö sekä sosiaaliohjaus, jota voidaan tarjota sekä lapselle että vanhemmalle.
- Lastensuojelu ammatillinen tukihenkilötoiminta sekä perhekuntoutus.
- Jälkihuoltonuorten (täysi-ikäiset) tukityö, tukihenkilötoiminta ja sosiaaliohjaus
- Neuvolan terveydenhoitajan asetuksen mukaisia tukikäyntejä kotikäynnein (mm. kotikäynnit vastasyntyneille ja raskaana oleville)
- Kotisairaaloiminta, gerbiili
- Näytteenottopalveluita tuotetaan tarvittavilta osin liikkuvana ja/tai siirrettävänä palveluna
- Kuntoutuksen palveluita tuotetaan potilaiden omassa toimintaympäristössä.
- Mielenterveys- ja päihdepalveluissa ollaan ottamassa käyttöön jalkautuvia tiimejä.
- Suun terveydenhuolto pilotoi siirrettävää palvelupistettä vuonna 2024 ja tulosalueella tehdään erillinen päätös palvelun jatkamisesta tai sen mahdollisesta laajentamisesta tarpeen mukaan.
- Digitaaliset palvelut (mm. etävastaanotto, chat, palveluohjaus ja –neuvonta)

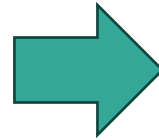


Lähipalvelumalli jatkossa

- syksy 2025 alkaen

Tuotetaan tarvittavat lähipalvelut (terveysasemalla tai muussa lähipalvelupisteessä, kotikäyntinä tai muuna asiakkaan luokse vietävänä lähipalveluna):

- Lähipalvelun tarve arvioidaan hoidon tarpeen arvioinnissa yhdessä asiakkaan kanssa ja jos asiakas kokee, ettei hän pääse tarjottuun palvelupisteeseen, järjestetään palvelu hänelle lähipalveluna terveysasemalla tai muulla tavalla
- Jatketaan edelleen seuranta lähipalvelua tarvitsevien määrään, asiakaskokemukseen yms. liittyen

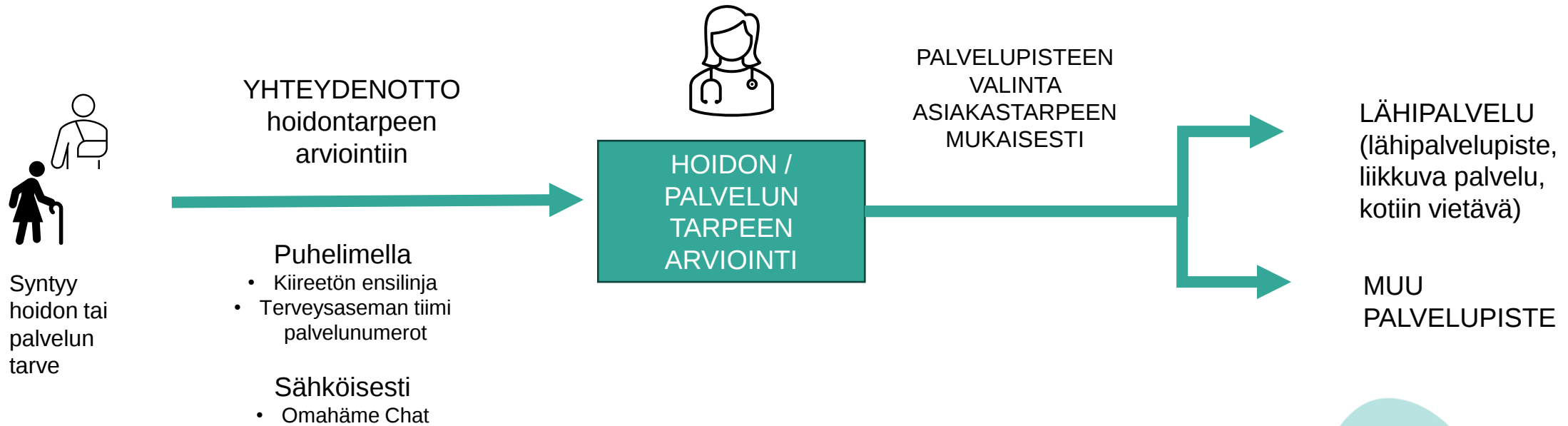


- Neuvolan terveydenhoitajan vastaanotto
- Lääkärin vastaanotto
- Sairaanhoitajan vastaanotto
- Aikuisneuvolan terveydenhoitajan vastaanotto
- Psykiatrisen sairaanhoitajan vastaanotto

Muutos nykyiseen verrattuna: kevään aikana Tammelassa tarjottiin palvelua lähipalveluna sovittuina vakioaikoina, mutta jatkossa asiakaslähtöisesti asiakkaan tarpeen mukaan. Aikoja on edelleen varattu kalenteriin, mutta niitä otetaan käyttöön tarpeen mukaan.

Perustelut muutokselle: keväällä aikoja jäi käyttämättä, mikä aiheutti tehottomuutta henkilöstön ajankäyttöön vaikka aikoja pyrittiin täyttämään myös sellaisilla asiakkailla, jotka eivät ko. lähipalvelusta varsinaisesti hyötäneet

Prosessikuvaus





Kiitos!

