

Palveluverkkosuunnitelma: Lähipalvelumallin käyttöönotto

Aluehallitus 08.09.2025
11150/00.01.02.00/2025

Valmistelija rahoitus- ja investointijohtaja Petrus Kukkonen, puh. 050 461 7820, petrus.kukkonen@omahame.fi, projektijohtaja Tanja Kaarna, puh. 044 791 4727, tanja.kaarna@omahame.fi

Selostus Aikaisempi käsittely

Aluevaltuusto 19.12.2023 §110
Aluevaltuusto 9.4.2024§ 30

Kanta-Hämeen hyvinvointialueen aluevaltuusto 9.4.2024 §30 on osana palveluverkkopäätöstä päättänyt, että hyvinvointialue ottaa käyttöön oman asiakaslähtöisen lähipalvelukonseptin sille väestönsalle, jonka palveluiden saanti, hoidon jatkuvuus tai hoitoon hakeutuminen voi merkittävästi vaarantua palvelupisteen tai palvelukeskuksen etäisyyden, julkisen liikenteen puutteiden tai muun vastaavan seikan vuoksi eikä palvelua voida muuten tarjota asiakkaalle. Lähipalvelukonsepti otetaan käyttöön vuoden 2026 alusta.

Lähipalvelukonseptia on pilotoitu Tammelan kunnassa 3–5/2025 aikana. Pilotin tavoitteena oli kokeilla lähipalvelukonseptia etupainotteisesti, jotta voidaan varmistaa konseptin toimivuus ennen lopullisen esityksen tekemistä aluehallitukselle. Pilotin aikana kerättiin tietoa lähipalvelua tarvitsevien asiakkaiden määristä, palvelutarpeesta sekä asiakaskokemuksesta.

Pilotista saatujen kokemusten perusteella toimialueet ovat tehneet esityksen lähipalvelukonseptin mukaisista palveluista (lähipalvelu). Avoterveydenhuollon, neuvolan sekä mielenterveys- ja päihdepalveluiden henkilöstö toimii palveluverkkopäätöksen mukaisesta palvelupisteestä käsin tuottaen tarvittavia lähipalveluita niille asiakkaille, jotka hoidon tai palvelun tarpeen arvioinnin kautta tarvitsevat lähipalveluita. Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut tarjoavat jo nykyisinkin lähipalveluita kotiin vietävinä sekä jalkautuvina palveluina ja nämä palvelut kuuluvat osaksi lähipalvelukonseptia.

Määritetyt lähipalvelut esitetään otettavaksi käyttöön vaiheittainen syyskaudelle 2025 Tammelan, Ypäjän, Humppilan ja Rengon alueella niin, että tilikaudella 2026 palvelut tuotetaan esitetyn mallin mukaisesti.

Lähipalvelun ohjaaviksi periaatteeksi esitetään seuraavat periaatteet:

- Lähipalvelun lähtökohtana on asiakkaan palveluntarve ja tarkoituksenmukaisin toteutustapa
- On tarkoitettu sille väestönsalle, jonka palveluiden saanti, hoidon jatkuvuus tai hoitoon hakeutuminen voi merkittävästi vaarantua palvelupisteen tai palvelukeskuksen etäisyyden, julkisen liikenteen puutteiden tai muun vastaavan seikan vuoksi eikä palvelua voida muuten tarjota asiakkaalle
- Lähipalvelupisteissä ei ole päivystysluontoista vastaanottoa eivätkä pisteet ole terveydenhuoltolain 47 §:n tarkoittaman kiireettömän hoidon hoitopaikan valinnanvapauden piirissä

- Lähipalvelun tarve arvioidaan hoidon / palvelun tarpeen arvioinnissa yhdessä asiakkaan kanssa ja samalla valitaan tarkoituksenmukaisin tapa ja paikka palvelun saamiseksi
- Lähipalveluita voidaan tuottaa terveysasemalla tai muussa lähipalvelupisteessä, kotikäyntinä tai muuna asiakkaan luokse vietävänä lähipalveluna

**Hyvinvointialuejohtajan
päättösesitys**

Aluehallitus päättää merkitä esitetyn lähipalvelumallin tiedoksi.

Päätös

Täytäntöönpano

päättösote / rahoitus- ja investointijohtaja Petrus Kukkonen, projektijohtaja Tanja Kaarna

Muutoksenhaku

Ei muutoksenhakuoikeutta