

Lastensuojelun ja psykiatrian yhteisen työskentelyn toimintamalli

Integraatiovaliokunta 30.10.2025
13544/00.01.02.00/2025

Valmistelija(t) tulosaluejohtaja Taija Ylätaalo, puh. 040 507 5442, tulosaluejohtaja Paula Turunen, puh. 040 723 4155

Selostus

Aluevaltuuston 27.5.2025 (§ 38) päätöksen mukaisesti integraatiovaliokunnan tehtävinä on

- palveluintegraation seuranta;
- asukas- ja asiakaspalautteen seuranta sekä palautejärjestelmien ja asukasosallisuuden kehittäminen;
- kuntien ja hyvinvointialueen yhdyspinnan toimivuuden seuranta;
- strategian toimeenpanon seuranta aluehallituksen määrittelemien painopisteiden osalta;
- seurata, raportoida ja arvioida osallisuusohjelman toteutumista ja järjestöyhteistyötä ja tehdä näitä koskevia kehitysehdotuksia;
- lausuntojen antaminen strategian ja integraation toteuttamiseen liittyvistä asioista;
- kehittää tietojohdantamista strategisten painopisteiden tukena;
- valmistella, seurata ja arvioida hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen liittyviä ohjelmia ja suunnitelmia;
- valiokunta toimii kaikkien edellä mainittujen tehtävien osalta aluehallituksen ohjauksessa.

Lisäksi aluevaltuusto on kokouksessaan 9.5.2023 (§ 26) päättänyt antaa strategian toimeenpanon seurannan integraatiovaliokunnan tehtäväksi siten, että valiokunta seuraa painopisteiden "Autamme sopivalle polulle ja "Osaamme ennakoida" toteutumista.

Integraatiovaliokunnan tehtävänä vuoden 2025 valtuustotason sitovien tavoitteiden osalta on siis osaltaan seurata tavoitteita:

- Asiakas saa helposti yhteyden sekä ratkaisun ensikontaktissa ja
- Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille.

Lastensuojelun sekä lasten- ja nuorten psykiatrian yhteisen työskentelyn toimintamallin (ns. yhteisasiakkuuden) tavoite kytkeytyy Hyvinvointialueen vuoden 2025 tavoitteeseen *"Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille"*. Lastensuojelun tulosalueella yhteisen työskentelymallin tavoite on tunnistettu vastaamaan tavoitetta *"Saavutamme yhdessä asiakkaan kanssa asetetut tavoitteet –oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa"*. Lasten ja nuorten psykiatria on toteuttanut tavoitetta yhdessä lastensuojelun kanssa.

Tavoitteen toteutumista on edistetty määrittelemällä toimintamalli ja kouluttamalla sen mukaisesti henkilöstöä. Tavoitteen edistymistä on seurattu koulutusten osallistujamäärällä, sekä yhteisten suunnitelmien määrällä.

Tavoitteen edistämistä sekä seurantaa tulee tulevaisuudessa helpottamaan asiakkuudenhallinnan järjestelmän (CRM) käyttöönotto. Sen avulla ammattilaisten on helpompi tunnistaa asiakkaiden kokonaisvaltainen tilanne ja mahdolliset riskit sekä ryhtyä tekemään tarkoituksenmukaista yhteistyötä asiakkaiden palvelutarpeisiin vastaamiseksi. Toistaiseksi ammattilaisten tulee hyödyntää toimintamallissa erikseen kuvattuja yhteistyökäytäntöjä sen varmistamiseksi, että yhteiset suunnitelmat ovat kaikkien tarvittavien toimijoiden saatavilla.

Yhteisasiakkuuden tavoitteena on, että asiakkaat ja heidän läheisensä saavat vaikuttavampaa tukea palveluiden yhteistoiminnalla. Tuki on yhteensovitettua ja joustavaa, eikä perheiden tarvitse käydä päällekkäisissä tapaamisissa. Palvelut ovat vaikuttavia ja resurssit on käytetty optimaalisesti tarjoamalla tukea, joka vastaa asiakkaiden tarpeisiin ilman ylimääräisiä kustannuksia ja päällekkäistä työtä. Ammattilaisten näkökulmasta syntyy parempi ymmärrys asiakkaan kokonaisvaltaisesta tilanteesta ja kompleksiset asiakastilanteet ovat hallittavampia.

Taija Ylätalo ja Paula Turunen ovat paikalla kokouksessa esittelemässä asiaa.

Toimivallan peruste

Aluevaltuuston päätös 27.5.2025 § 38

Toimialajohtajan päätösesitys

Integraatiovaliokunta

1. merkitsee asian tiedoksi osana integraatiovaliokunnalle tehtäväksi annettua strategian toimeenpanon ja palveluintegraation seurantaa.

Päätös

Täytäntöönpano

-

Muutoksenhaku

Ei muutoksenhakuoikeutta