



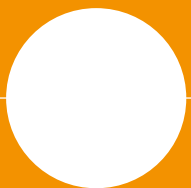
Oma Hämeen arvot, merkitys ja strategiset painopisteet

Esitys vuosille 2026-2029

10.10.2025

Kanta-Hämeen hyvinvointialue





Merkitys





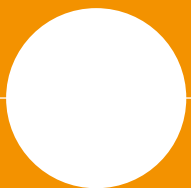
Askeleen edellä elämäsi polulla

Oma Hämeen tuottamat palvelut koskettavat kaikkia Kanta-Hämeen asukkaita jossain elämänvaiheessa.

Hyvinvoinnin turvaaminen nyt ja tulevaisuudessa vaatii ennakkointia ja kykyä hoitaa myös yllättävät tilanteet

Elämä ei ole suoraviivaista, vaan sen varrella tarvitaan tukea ja turvallista syliä johon voi luottaa

Kyky kytkeä erilaiset palvelut toisiinsa varmistaa parhaan mahdollisen asiakaskokemuksen, kustannustehokkuuden ja varmistaa että jokainen työntekijä ja kumppani tuntee tekevänsä merkityksellistä työtä



Arvot



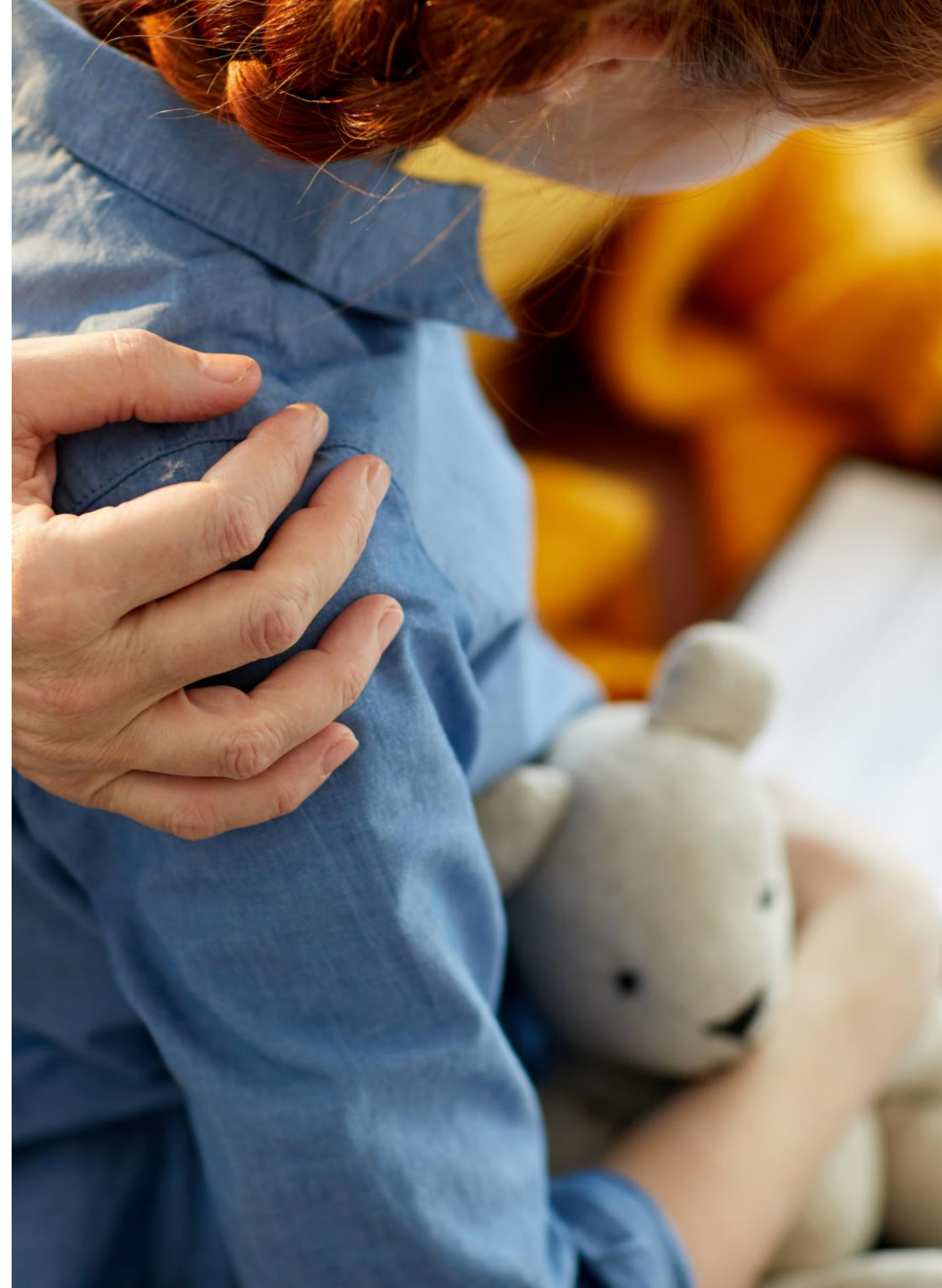
Rohkeus

Uskallamme kokeilla uusia toimintatapoja ja myöntää itsellemme, jos jokin ei toimi. Rohkeutemme ajatella uudelleen perustuu avoimeen keskusteluun ja luottamukseen.



Asiakaslähtöisyys

Teemme työmme yhdessä asukkaan kanssa hänen toimintakykyään ja osallisuuttaan tukien.



Yhdenvertaisuus

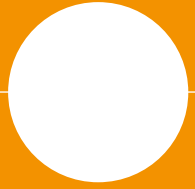
Tarjoamme asukkaalle hänen tarvitsemansa palvelun kaikille samoilla kriteereillä. Palvelumme ovat tasalaatuisia. Jokainen työntekijämme on meille yhtä arvokas.



Vaikuttavuus

Käytämme vaikuttavimpia näyttöön
perustuvia menetelmiä.
Sitoudumme toimimaan
suunnitelmallisesti parantaaksemme
asukkaan hyvinvointia
mahdollisimman paljon.



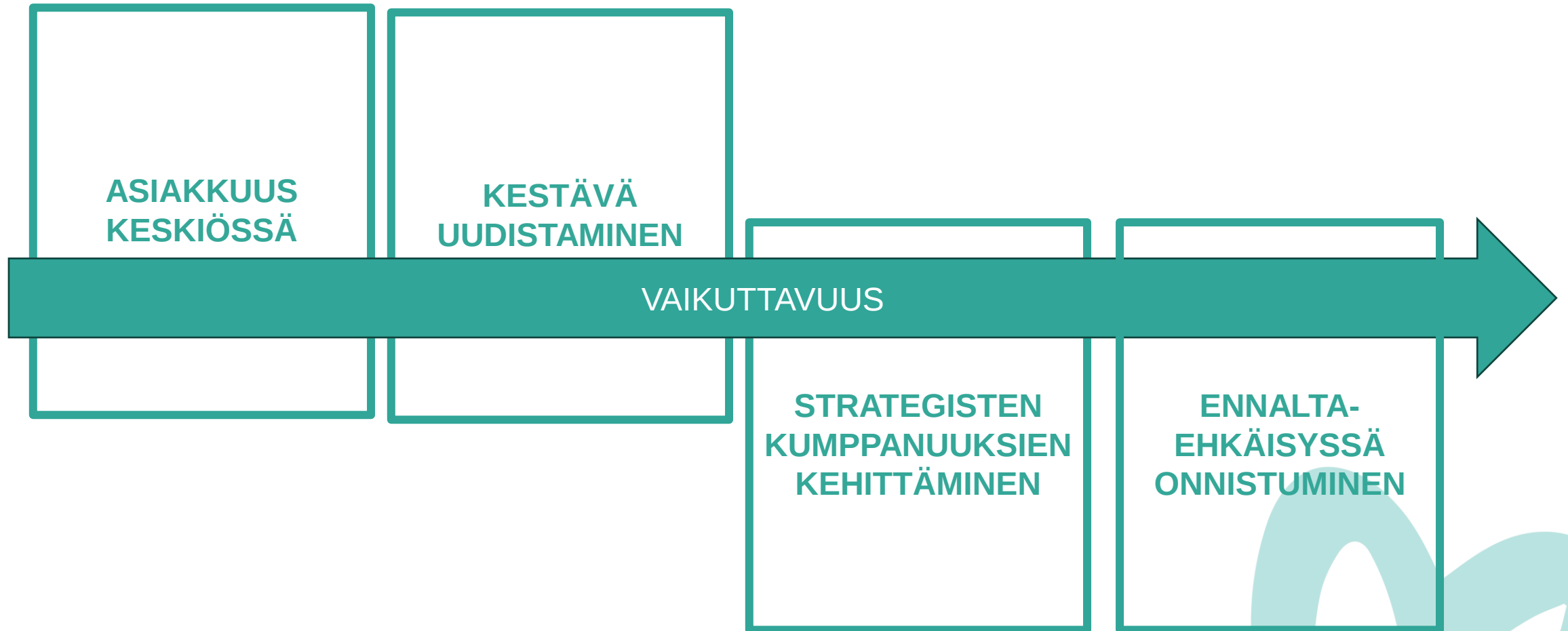


Strategiset painopisteet



Esitys strategisiksi painopisteiksi

ASKELEEN EDELLÄ ELÄMÄSI POLULLA



ROHKEUS, VAIKUTTAVUUS, ASIAKASLÄHTÖISYYS, YHDENVERTAISUUS

Asiakkuus keskiössä

3.10.2025

Kanta-Hämeen hyvinvointialue



Kestävä uudistaminen

3.10.2025

Kanta-Hämeen hyvinvointialue



Strategisten kumppanuuksien kehittäminen

3.10.2025

Kanta-Hämeen hyvinvointialue



Ennaltaehkäisyssä onnistuminen

3.10.2025

Kanta-Hämeen hyvinvointialue





Asiakkuus keskiössä

10.10.2025

Kanta-Hämeen hyvinvointialue



Asiakkuus keskiössä

Tavoitteena on, että Oma Hämeessä asiakkuudet ohjaavat kaikkea toimintaa. Haluamme rakentaa palvelujärjestelmän, jossa asiakkaan tarpeet tunnistetaan, mahdolliset riskit ennakoidaan ja palvelutarpeisiin vastataan oikea-aikaisesti, yhdenvertaisesti ja monikanavaisesti. Asiakashyödyn parantamisen lisäksi tällä pyritään resurssitehokkuuteen ja sen myötä toimintaedellytyksiemme turvaamiseen.

Asiakaskokemuksen parantaminen, palvelujen saatavuuden ja saavutettavuuden kehittäminen sekä palvelutarpeen ennakointi ovat keskeisiä päämääriä. Näin varmistamme, että asiakkaat kokevat saavansa apua silloin kun sitä tarvitsevat, ja että palvelupolut ovat sujuvia ja tehokkaita. Asiakkaiden osallisuuden lisäämisellä ja asiakkaan omien voimavarojen hyödyntämisellä saavutamme vaikuttavampaa palvelua yleisellä ja asiakastasolla.

Toiminnan onnistumista osoittaa esimerkiksi asiakastyytyväisyyden kasvu, palveluiden saatavuuden yhdenmukaisuus sekä asiakkaiden toimintakyvyn paraneminen. Lopulta haluamme muuttaa organisaatiokulttuuria aidosti asiakaslähtöiseksi ja varmistaa, että resurssit kohdistuvat vaikuttavasti asiakkaiden tarpeisiin.



Kestävä uudistaminen

10.10.2025

Kanta-Hämeen hyvinvointialue



Kestävä uudistaminen

Haluamme varmistaa, että hyvinvointialueen toiminta on kestävää sekä taloudellisesti, sosiaalisesti että ekologisesti. Tavoitteena on uudistaa toimintaa hallitusti ja vaikuttavasti, jotta pystymme turvaamaan palveluiden jatkuvuuden, mutta myös vastaamaan nopeasti muuttuvan toimintaympäristön haasteisiin.

Onnistumisen takaamiseksi kehitämme muutoshallinnan kyvykkyyttämme ja kasvatamme muutoskestävyyttämme. Haluamme, että henkilöstö on sitoutunutta ja voi hyvin, ja että osaaminen kohdentuu oikein. Uudistumiskyky näkyy siinä, että pystymme toteuttamaan muutoksia suunnitellusti ja saavuttamaan asetetut tavoitteet.

Onnistumista osoittaa esimerkiksi talouden, henkilöstöresurssin sekä palveluiden optimaalinen tasapaino. Näin rakennamme pohjan pitkäjänteiselle ja vaikuttavalle hyvinvointialueen kehittämiselle.



Strategisten kumppanuuksien kehittäminen

10.10.2025

Kanta-Hämeen hyvinvointialue



Strategisten kumppanuuksien kehittäminen

Tavoitteena on rakentaa vahva ja laaja kumppanuusverkosto, jonka avulla voimme yhdessä muiden toimijoiden kanssa edistää asukkaiden hyvinvointia ja alueen elinvoimaa. Haluamme hyödyntää eri sidosryhmien osaamista ja resursseja, jotta voimme kehittää innovatiivisia palveluratkaisuja ja vahvistaa alueen kriisinkestävyyttä. Kumppanuudet mahdollistavat tarkoituksenmukaiset palveluiden järjestämis- ja tuotantotavat sekä jaetun vastuun hyvinvoinnin edistämisessä.

Onnistumista osoittaa esimerkiksi kumppanuuksien moninaisuuden lisääntyminen ja päällekkäisyyksien väheneminen, mikä näkyy asiakkaille sujuvampina ja vaikuttavampina palveluina ja verkoston toimijoille resurssien optimaalisena hyödyntämisenä.



Ennaltaehkäisyssä onnistuminen

10.10.2025

Kanta-Hämeen hyvinvointialue



Ennaltaehkäisyssä onnistuminen

Haluamme siirtää palvelutuotannon painopistettä ennaltaehkäiseviin toimiin, jotta voimme hillitä palvelutarpeen kasvua ja varmistaa resurssien riittävyyden. Tavoitteena on toimivat ja oikea-aikaiset peruspalvelut, joissa asiakkaiden tarpeet ja riskit tunnistetaan ajoissa ja yksilöiden omia voimavaroja hyödynnetään nykyistä paremmin.

Onnistunut ennaltaehkäisy näkyy raskaiden ja korjaavien palveluiden tarpeen vähenemisenä sekä asiakkaiden toimintakyvyn ja omatoimisuuden paranemisena. Toiminnan vaikuttavuutta osoittavat esimerkiksi hyvinvointierojen kaventuminen ja kustannusvaikuttavuuden paraneminen. Näin rakennamme palvelujärjestelmän, joka tukee asukkaiden hyvinvointia ja pitää resurssien niukentumisesta huolimatta palvelut kestävällä pohjalla myös tulevaisuudessa.



Kiitos

Satu Ala-Kokko

toimialajohtaja

satu.ala-kokko@omahame.fi

