

Strateginen painopiste	Mitä halutaan saada aikaan?	Päättäjien näkemyksiä palvelustrategian tai muiden strategisten toimeenpanoasiakirjojen valmistelussa huomioitavaksi
Asiakkuus keskiössä	Tavoitteena on, että Oma Hämeessä asiakkuudet ohjaavat kaikkea toimintaa. Haluamme rakentaa palvelujärjestelmän, jossa asiakkaan tarpeet tunnistetaan ja niihin vastataan oikea-aikaisesti, yhdenvertaisesti ja monikanavaisesti. Asiakaskokemuksen parantaminen, palvelujen saatavuuden ja saavutettavuuden kehittäminen sekä palvelutarpeen ennakointi ovat keskeisiä päämääriä. Toiminnan onnistumista osoittaa esimerkiksi asiakastyytyväisyyden kasvu, palveluiden saatavuuden yhdenmukaisuus sekä asiakkaiden toimintakyvyn paraneminen ja asiakkaan osallisuuden lisääntyminen oman hoidon ja palvelun toteutuksessa ja suunnittelussa. Haluamme muuttaa organisaatiokulttuuria aidosti asiakaslähtöiseksi ja varmistaa, että resurssit kohdistuvat vaikuttavasti asiakkaiden tarpeisiin.	- Kerralla kuntoon -periaate, - omalääkärimalli, - omatiimimalli, - monikanavaisuus, - selkeä viestintä, - asiakaskokemuksen mittaaminen, - asiakaspalvelun periaatteiden määrittely (ns. palvelustandardi), - asiakkuuksien johtamisen työkalujen vakiinnuttaminen esim. segmentointi, asiakkuuden ja palveluketjujen hallintajärjestelmä, osaamisen vahvistaminen, - asiakaskokemuksen mittaaminen, - asiakaslähtöinen kehittäminen

Kestävä uudistaminen	Haluamme varmistaa, että hyvinvointialueen toiminta on kestävää sekä taloudellisesti, sosiaalisesti että ekologisesti. Tavoitteena on uudistaa toimintaa hallitusti ja vaikuttavasti, jotta pystymme vastaamaan nopeasti muuttuvan toimintaympäristön haasteisiin ja turvaamaan palveluiden jatkuvuuden. Muutoskestävyys on olennainen osa hyvinvointialueen kestävää kehitystä. Sen avulla varmistamme, että organisaatio kykenee sopeutumaan nopeasti muuttuviin olosuhteisiin, palautumaan häiriöistä ja jatkamaan toimintaansa tehokkaasti myös poikkeustilanteissa. Tämä edellyttää ennakoivaa riskienhallintaa, jatkuvaa oppimista sekä joustavia toimintamalleja, jotka tukevat sekä henkilöstön että palvelujärjestelmän kykyä kohdata muutoksia. Haluamme, että henkilöstö on sitoutunut ja voi hyvin, ja että osaaminen kohdentuu oikein. Uudistumiskyky näkyy siinä, että pystymme toteuttamaan muutoksia suunnitellusti ja saavuttamaan asetetut tavoitteet. Onnistumista osoittavat esimerkiksi talouden tasapaino, henkilöstön työhyvinvoinnin paraneminen, uudistushankkeiden läpivienti sekä ekologisten vaikutusten pienentyminen. Näin rakennamme pohjan pitkäjänteiselle ja vaikuttavalle hyvinvointialueen kehittämiselle.	- palveluverkoston vakautus. - vaikuttavuuden mittaaminen. - digitalisaation ja tekoälyn hyödyntäminen. - Monikanavaista palvelutuotantoa tukevien teknologioiden käyttö - kriisinkestävyys, - uudet työnjaon mallit, - AI:n käyttötavoitteet, - sosiaalisesti ja ekologisesti kestävä kehitys
------------------------------------	--	---

Strategisten kumppanuuksien kehittäminen	Tavoitteena on rakentaa vahva ja laaja kumppanuusverkosto, jonka avulla voimme yhdessä muiden toimijoiden kanssa edistää asukkaiden hyvinvointia ja alueen elinvoimaa. Haluamme hyödyntää eri sidosryhmien osaamista ja resursseja, jotta voimme kehittää innovatiivisia palveluratkaisuja ja vahvistaa alueen kriisinkestävyttä. Kumppanuudet mahdollistavat tarkoituksenmukaiset palveluiden järjestämisen tavat ja jaetun vastuun hyvinvoinnin edistämisessä. Onnistumista osoittavat esimerkiksi uusien kumppanuussopimusten ja yhteistyöprojektien määrä, sidosryhmäytyvyisyys sekä kumppanuusverkoston laajuus. Näin varmistamme, että kaikki alueen toimijat ovat mukana rakentamassa kestävää ja vaikuttavaa hyvinvointia.	- Laaja kumppanuusverkosto, - Hankintapolitiikka ja uudenlaiset hankintamallit, viestinnän ja luottamuksen vahvistaminen - hankintastrategia, - Yta-sopimukset, - järjestöyhteistyön asiakirja, - oppilaitosten kanssa tehtävä Tkkio-työ, - yrittäjä järjestöt ja elinkeinoyhtiöt, - työllisyysalueet
--	---	--

Ennaltaehkäisyssä onnistuminen	Haluamme siirtää palvelutuotannon painopistettä ennaltaehkäiseviin toimiin, jotta voimme hillitä palvelutarpeen kasvua ja varmistaa resurssien riittävyyden. Tavoitteena on, että asiakkaiden tarpeet ja riskit tunnistetaan ajoissa ja että yksilöiden omia voimavaroja hyödynnetään nykyistä paremmin. Onnistunut ennaltaehkäisy näkyy raskaiden ja korjaavien palveluiden tarpeen vähenemisenä sekä asiakkaiden toimintakyvyn ja omatoimisuuden paranemisena. Toiminnan vaikuttavuutta osoittavat esimerkiksi ennaltaehkäisevien palveluiden kattavuus, hyvinvointi- ja terveystieteiden paraneminen sekä kustannussäästöt. Näin rakennamme palvelujärjestelmän, joka tukee asukkaiden hyvinvointia ja pitää palvelut kestävällä pohjalla myös tulevaisuudessa.	- Varhainen tunnistaminen, - matalan kynnyksen palvelut, - yhteistyön periaatteet ennaltaehkäisyssä (puitesopimus; yhteiset tavoitteet kuntien kanssa), - väestötason hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen tavoitteet (ns. ydin indikaattorit, kuten hyte-kerroin indikaattorit) - Oikea aikainen, ennakoiva ja oikea sisältöinen asiakasohjaus, - tiedolla johtamisen ja kehittämisen painopisteet - Näyttöön perustuvat menetelmät
---------------------------------------	---	---