



Lakisääteisten palveluiden toteutuminen Q3 (9/2025)

Lakisääteisten tavoittamisaikojen, käsittelyaikojen, palveluihin pääsyn ja henkilöstömitoitusten toteutuminen

10.11.2025

Kanta-Hämeen hyvinvointialue



Lakisääteisten palveluiden toteutumisen vertailu

Tähän raporttiin on koottu tiedossa oleva toteuma lakisääteisiin tavoitteisiin liittyen luokiteltuna seuraavasti:

Tavoittamisajat

Käsittelyajat

Palveluun pääsy

Henkilöstömitoitus

Muut

Seuraavilla dioilla olevien laatikoiden on tarkoitus kuvata mihin suuntaan palveluiden saatavuus, niihin pääsy ja mitoitus on kehittynyt suhteessa lakien vaatimuksiin. Lähtötilanteeksi on otettu 1.1.2023, jos tieto on maakunnallisella tasolla ollut saatavissa luotettavasti. Jos ei, niin aikaisin mahdollinen tieto. Tämän jälkeen on verrattu tilannetta syyskuun lopussa vuosina 2024 ja 2025. Yksittäisten raporttien kohdalla on voitu käyttää lähintä mahdollista kuukautta, jos esimerkiksi tietojärjestelmämuutosten vuoksi raportointi antaa ratkaisevasti väärän kuvan todellisesta tilanteesta.



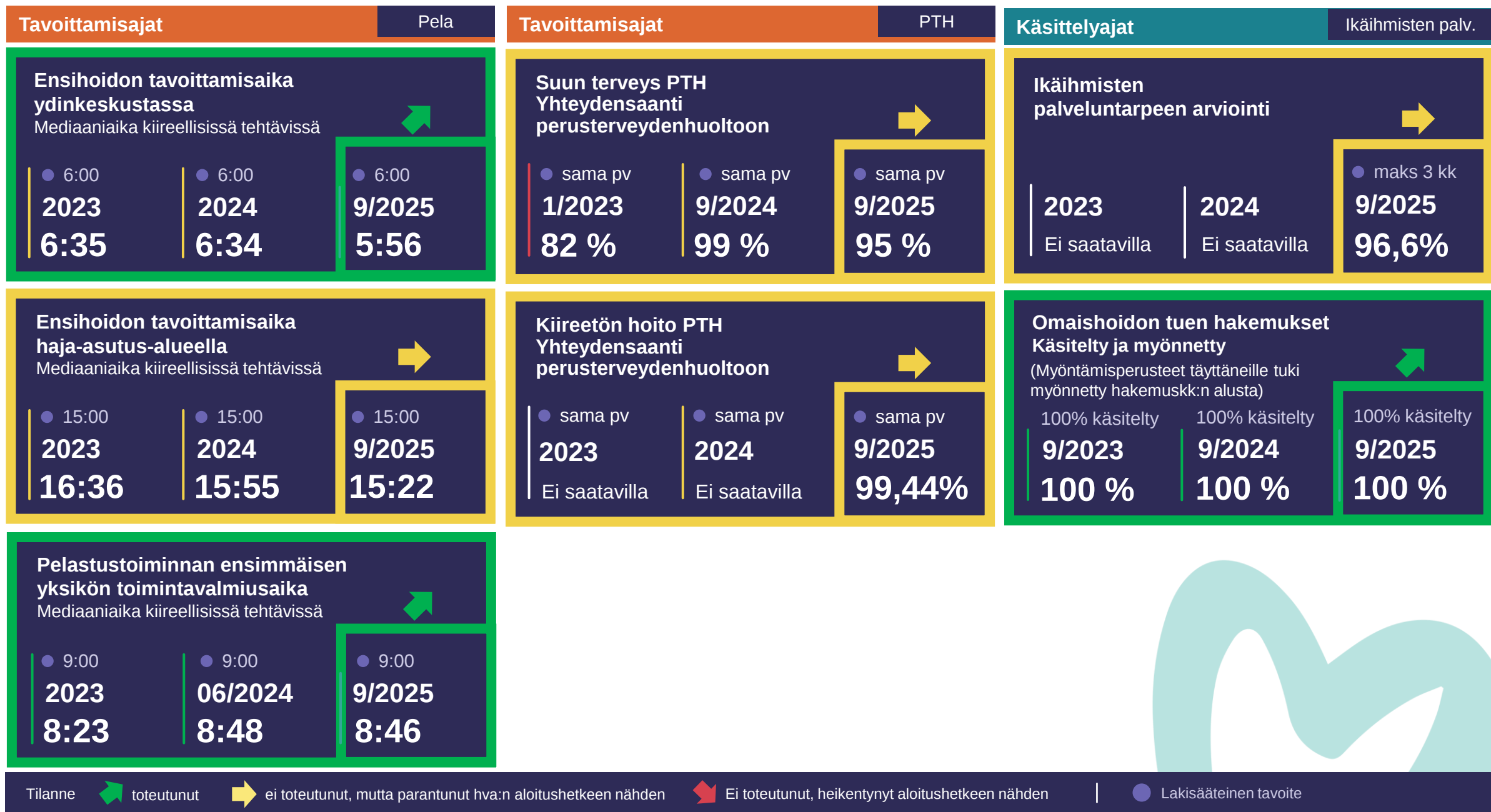
Jos palvelu on toteutunut
lakisääteisessä ajassa
laatikon reuna on vihreä.



Jos palvelu ei ole toteutunut
lakisääteisessä ajassa, mutta tilanne
on hyvinvointialueen aloitushetkeä
parempi laatikon reuna on keltainen.



Jos palvelu ei ole toteutunut
lakisääteisessä ajassa ja tilanne on
hyvinvointialueen aloitushetkeä
heikompi, laatikon reuna on punainen.



Toimeentulotuki: Hakemusten käsittelyaika



	● 7 arkipv	● 7 arkipv
2023	9/2024	9/2025
Ei saatavilla	97,17%	90,95%

Työikäisten palvelut: Palvelutarpeen arviointi (Luvut Efficasta)



	● maks 3 kk	
2023	9/2024	9/2025
Ei saatavilla	87%	93%

Lapsiperheiden palvelut: palvelutarpeen arviointi (Luvut Efficasta)



	● maks 3 kk	
2023	9/2024	9/2025
Ei saatavilla	93%	82%

Vammaispalvelut: Hakemusten käsittelyaika



	● 7 arkipv	● 7 arkipv
2023	9/2024	9/2025
Ei saatavilla	83,39%	80,73%

Vammaispalvelut: Palvelutarpeen arviointi (Luvut Efficasta)



	● maks 3 kk	
2023	9/2024	9/2025
Ei saatavilla	65%	69%

Lastensuojeluilmoitusten käsittelyaika



	● 7 vrk	● 7 vrk
2023	9/2024	9/2025
Ei saatavilla	90%	73,9%

Lastensuojelun Palvelutarpeen arviointi (Luvut Pro Consonasta)



	● maks 3 kk	● maks 3 kk
2023	2024	9/2025
Ei saatavilla	Ei saatavilla	76%

Tilanne toteutunut

ei toteutunut, mutta parantunut hva:n aloitushetkeen nähden

Ei toteutunut, heikentynyt aloitushetkeen nähden

● Lakisääteinen tavoite

Sairaalapalvelut ESH Lähetekäsittely



2023

Ei saatavilla

● maks 21 vrk

9/2024

99,68 %

● maks 21 vrk

9/2025

99,92 %

Suun terveys ESH Lähetekäsittely



● maks 21 vrk

1/2023

100 %

● maks 21 vrk

9/2024

100 %

● maks 21 vrk

9/2025

100 %

Lastenpsykiatria ESH Lähetekäsittely

Oma tavoite 3 vrk toteutunut 100%



● maks 21 vrk

1/2023

100 %

● maks 21 vrk

9/2024

100 %

● maks 21 vrk

9/2025

100 %

Fysiatritia ja kipupoliklinikka ESH Lähetekäsittely



● maks 21 vrk

1/2023

100 %

● maks 21 vrk

9/2024

100 %

● maks 21 vrk

9/2025

100 %

Kuulokeskus ESH Lähetekäsittely



● maks 21 vrk

2023

Ei saatavilla

● maks 21 vrk

9/2024

100 %

● maks 21 vrk

9/2025

100 %

Nuorisopsykiatria ESH Lähetekäsittely

Oma tavoite 3 vrk toteutunut 100%



● maks 21 vrk

1/2023

100 %

● maks 21 vrk

9/2024

100 %

● maks 21 vrk

9/2025

100 %

Psykiatria ESH Lähetekäsittely

Oma tavoite 3 vrk toteutunut 100%



● maks 21 vrk

9/2023

98,8 %

● maks 21 vrk

9/2024

100 %

● maks 21 vrk

9/2025

100 %

Tilanne



toteutunut



ei toteutunut, mutta parantunut hva:n aloitushetkeen nähden



Ei toteutunut, heikentynyt aloitushetkeen nähden



Lakisääteinen tavoite

Kaikki ammattilaiset

PTH
Kiireettömään hoitoon pääsy
Kaikki ammattilaiset ja yhteystavat

● 3 kk	● 14 vrk	● 3 kk
1/2023	9/2024	9/2025
100 %	92 %	100 %

PTH alle 23 v.
Kiireettömään hoitoon pääsy
Kaikki ammattilaiset ja yhteystavat

(Ikäjaoteltu tavoite asetettu 2025)	● 14 vrk	● 14 vrk
	6/2025	9/2025
	97 %	99 %

Perhekeskus, Terapiatakuu,
alle 18 v. hoitoon pääsy

- Terveystieteiden alle 28 vrk /
- Sosiaalihuolto alle 30 vrk

Laki astui voimaan 1.5.2025	● alle 28 vrk	● alle 28 vrk
	6/2025	9/2025
	100 %	100 %

Lääkärit

PTH
Kiireettömään hoitoon pääsy
Lääkärit läsnävastaanotto

● 3 kk	● 14 vrk	● 3 kk
1/2023	9/2024	9/2025
100 %	74 %	100 %

PTH alle 23 v.
Kiireettömään hoitoon pääsy
Lääkärit läsnävastaanotto

(Ikäjaoteltu tavoite asetettu 2025)	● 14 vrk	● 14 vrk
	6/2025	9/2025
	50 %	77 %

Hoitajat

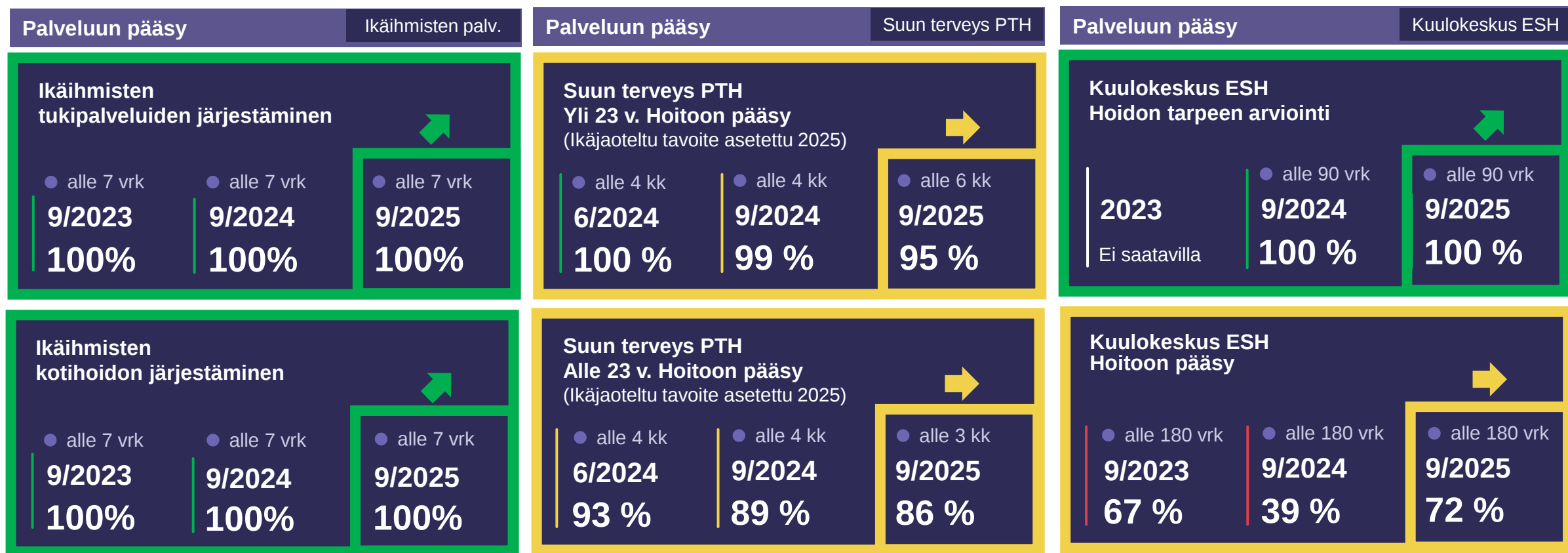
PTH yli 23 v.
Kiireettömään hoitoon pääsy
Hoitajat läsnävastaanotto

● 3 kk	● 14 vrk	● 3 kk
1/2023	9/2024	9/2025
100 %	90 %	100 %

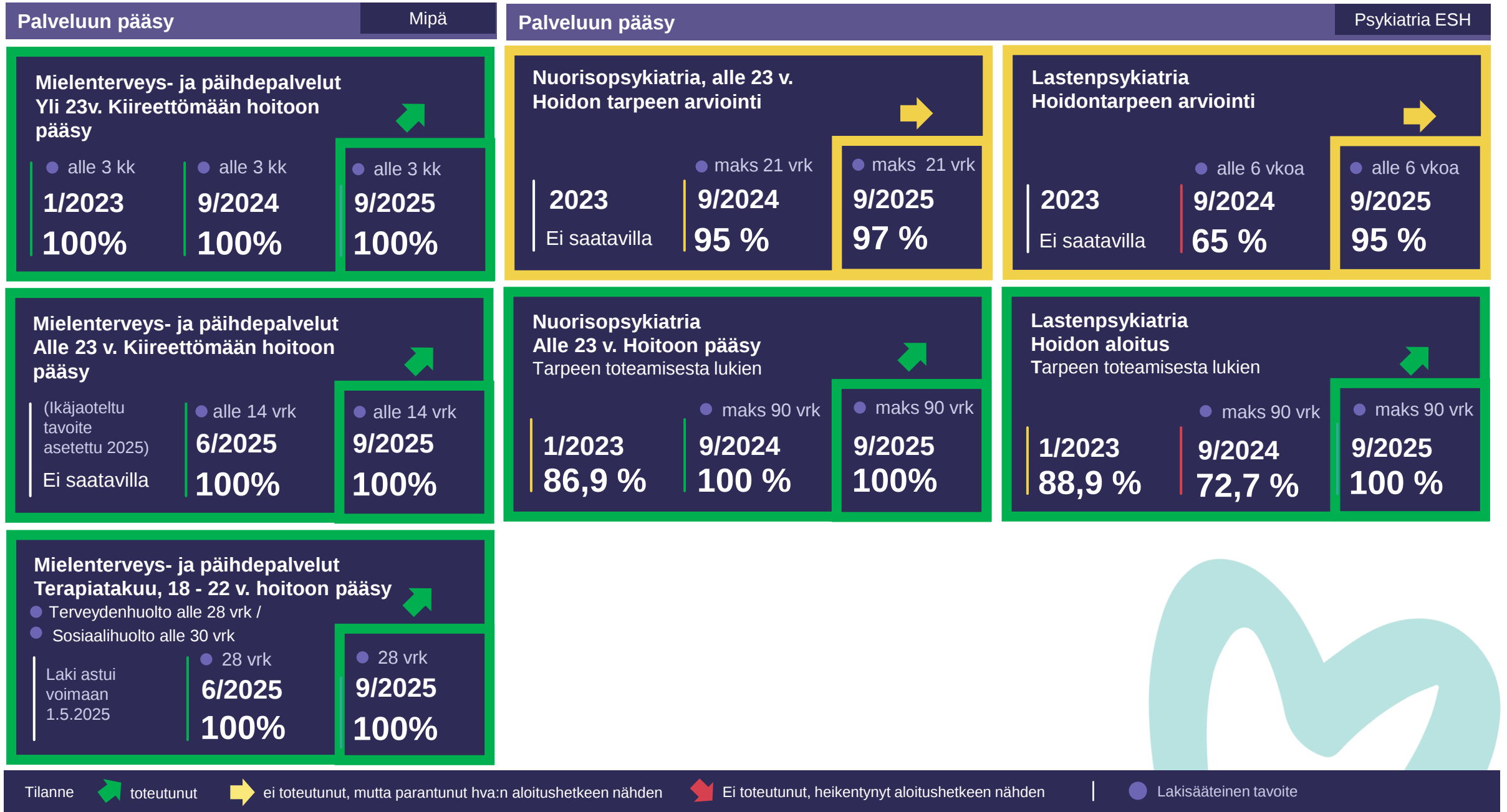
PTH alle 23 v.
Kiireettömään hoitoon pääsy
Hoitajat läsnävastaanotto

(Ikäjaoteltu tavoite asetettu 2025)	● 14 vrk	● 14 vrk
	6/2025	9/2025
	100%	100 %

Tilanne  toteutunut  ei toteutunut, mutta parantunut hva:n aloitushetkeen nähden  Ei toteutunut, heikentynyt aloitushetkeen nähden |  Lakisääteinen tavoite



Tilanne  toteutunut  ei toteutunut, mutta parantunut hva:n aloitushetkeen nähden  Ei toteutunut, heikentynyt aloitushetkeen nähden |  Lakisääteinen tavoite



Sairaalapalvelut ESH Hoidontarpeen arviointi

● 0 potilaalla yli 180 vrk

Yli 90 vrk odottaneiden määrät:

2023	9/2024	9/2025
Ei saatavilla	540	371 hlöä



Fysioterapia ja kipupoliklinikka ESH Hoidon tarpeen arviointi

alle 90 vrk	alle 90 vrk	alle 90 vrk
1/2023	9/2024	9/2025
100 %	100 %	100 %



Psykiatria ESH Hoidon tarpeen arviointi

maks 21 vrk	maks 21 vrk	maks 21 vrk
1/2023	9/2024	9/2025
50 %	100 %	100 %



Sairaalapalvelut ESH Hoitoon pääsy

● alle 180 vrk

2023	9/2024	9/2025
Ei saatavilla	73 %	83,2%



Fysioterapia ja kipupoliklinikka ESH Hoitoon pääsy

alle 90 vrk	alle 90 vrk	alle 90 vrk
1/2023	9/2024	9/2025
100 %	100 %	100 %



Psykiatria ESH Hoitoon pääsy

maks 180 vrk	maks 180 vrk	maks 180 vrk
1/2023	9/2024	9/2025
81,7 %	84,2 %	100 %



Fysioterapia ESH Kiireettömään hoitoon pääsy (Toteutunut alle 14 vrk vuonna 2025)

3 kk	14 vrk	3 kk
1/2023	9/2024	9/2025
100 %	100 %	100 %



Suun terveys ESH Hoitoon pääsy

Yli 6 kk odottaneet
(Tavoite 0 hlö 2025 loppuun mennessä)

0 hlö yli 6 kk	0 hlö yli 6 kk	0 hlö yli 6 kk
1/2023	9/2024	9/2025
36 hlöä	28 hlöä	13 hlöä



Tilanne



toteutunut



ei toteutunut, mutta parantunut hva:n aloitushetkeen nähden



Ei toteutunut, heikentynyt aloitushetkeen nähden



Lakisääteinen tavoite

Psykologimitoitus
Oppilaiden enimmäismäärä
psykologia kohden



1/2023	● maks 780 op.	● maks 780 op.
2094	6/2025 933 oppil.	9/2025 877 oppil.

Lastensuojelun avohuolto
Lasten enimmäismäärä
sosiaalityöntekijää kohden



Laki (30 lasta) astui voimaan 2024.	● maks 30 last.	● maks 30 last.
9/2024 27 lasta	9/2025 29 lasta	

**Ikäihmisten asumispalvelut
henkilöstömitoitus**
(Ympäri vuorokautisen
palveluasumisen yksiköissä)



2023	● 0,6 tt	● 0,6 tt
Ei saatavilla	6/2025 97 %	9/2025 97,3 %

Kuraattorimitoitus
Oppilaiden enimmäismäärä
kuraattoria kohden



1/2023	● maks 670 op.	● maks 670 op.
670 oppil.	6/2024 670 oppil.	9/2025 670 oppil.

Lastensuojelun sijaishuolto
Lasten enimmäismäärä
sosiaalityöntekijää kohden



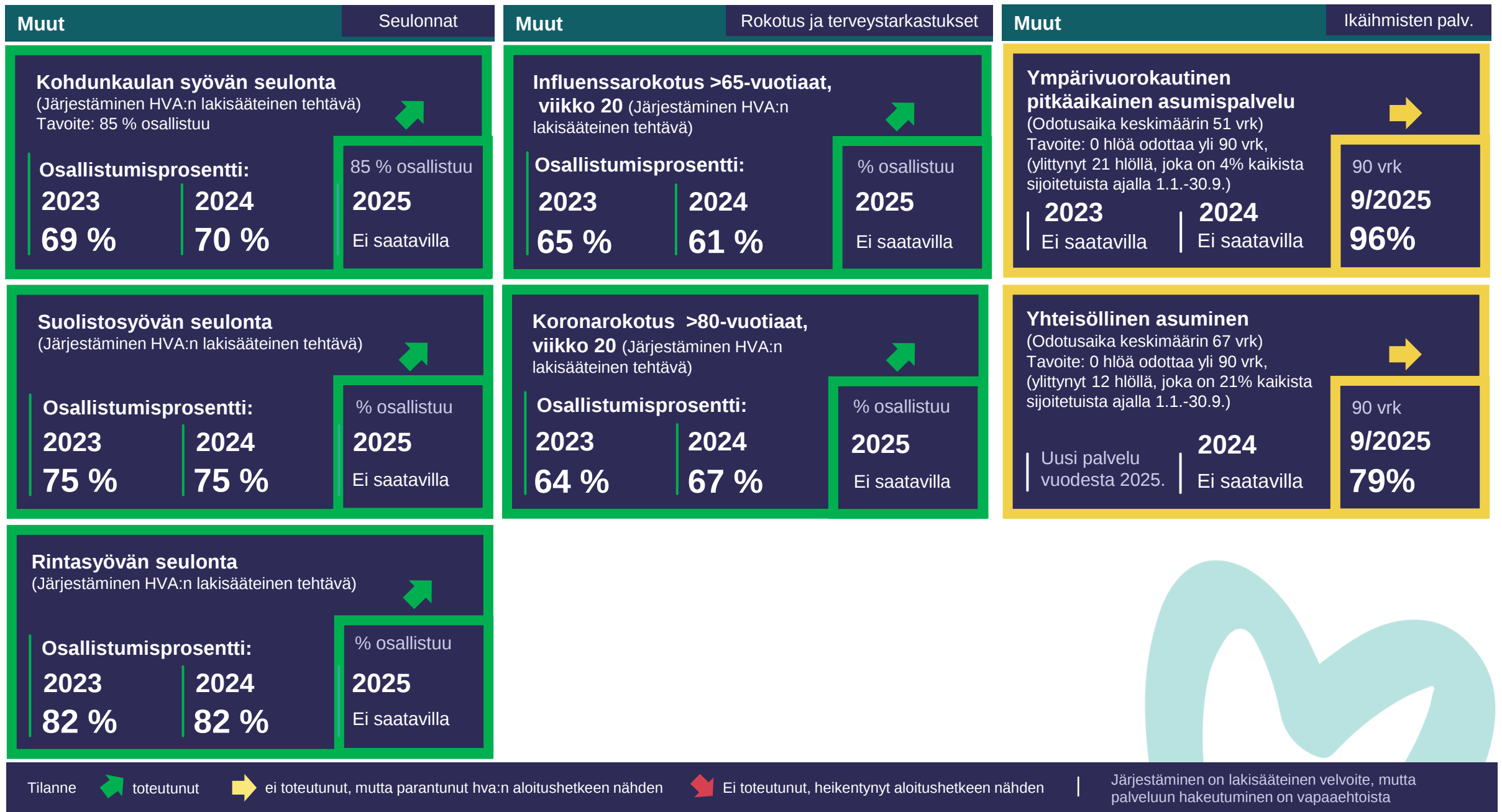
1/2023	● maks 30 last.	● maks 30 last.
33 lasta	9/2024 29 lasta	9/2025 28 lasta

Tilanne toteutunut

ei toteutunut, mutta parantunut hva:n aloitushetkeen nähden

Ei toteutunut, heikentynyt aloitushetkeen nähden

● Lakisääteinen tavoite



Näkymä lakisääteisten tavoittamisaikojen ja käsittelyaikojen toteutumisesta tavoiteajoissa

Suun terveys ja kiireetön hoito PTH tavoittamisajat

- Siirtymät ovat viimeistään seuraavaan päivään, pääsyyinä tietojärjestelmien kaatuminen.

Sairaalapalvelut ESH Lähetekäsittely

- Tavoite toteutuu todellisuudessa (kirjaamisvirheitä, jotka näkyvät tilastoinnissa)

Lastensuojeluilmoitusten käsittelyaika

- Suunnitelman mukaiset toimenpiteet on käynnistetty lakisääteisten käsittelyaikojen saavuttamiseksi, mm. työnjakoratkaisuja ja toimenpiteitä käsittelyprosessin sujuvoittamiseksi. Lokakuussa käsittelyajat toteutuneet 83%.

Lapsiperheiden palvelut ja Työikäisten palvelut: Palvelutarpeen arviointi

- Tiedot perustuvat Effica-järjestelmästä saatuihin tietoihin. Pro Consona -järjestelmän luvut eivät ole tältä osin vielä luotettavasti käytettävissä.
- Huomiona, että lukuihin vaikuttaa jossain määrin myös asiakkaan oma toiminta

Sairaalapalvelut ESH Lähetekäsittely

- Joukossa kirjaamisvirheitä (manuaalisesti poistettu ylimääräisiä läheteitä, asiakkaalla voi olla samasta asiasta useampi avoin lähete). Todellinen toteuma on 100% korjausten jälkeen.

Ikäihmisten palvelutarpeen arviointi

- Palvelutarpeen arviointi käynnistynyt 7 vrk:n sisällä asian vireille tulosta, mutta 100 % arvioinneista ei ole valmistunut 3 kk sisällä

Toimeentulotukihakemusten käsittelyaika

- Osa hakemusten pitkittymisistä johtuu lisäselvityspyyntöjen saamisesta ja hakemuksen siirrosta esim. toiselle tulosalueelle käsiteltäväksi.

Näkymä hoitoon pääsyn toteutumisesta lain asettamissa tavoiteajoissa

PTH alle 23 v. Kiireettömään hoitoon pääsy

- Lakia tiukennettu 3 kk:sta 14 vuorokauteen (Ikäjaoteltu tavoite asetettu vuodesta 2025). Toteutuu 100%, kun resurssi tasalaatuinen joka paikassa suhteessa kysyntään.

Sairaalapalvelut ESH: Hoidon tarpeen arviointi

- Tavoitteena saada ennen sairaalan muuttoa 28.2.2026 alle lakisääteisen tavoitteen. Joukossa kirjaamisvirheitä, joiden juurisyyt ovat selvityksessä ja toimenpiteitä tehdään lakisääteiseen tavoitteeseen pääsemiseksi.

Sairaalapalvelut ESH: Hoitoon pääsy

- Tavoitteena saada ennen sairaalan muuttoa 28.2.2026 alle lakisääteisen tavoitteen. Joukossa kirjaamisvirheitä. Korjaustoimenpiteet: henkilökohtainen koulutus, ohjeiden tarkistus, mahd. tietojärjestelmävirheiden huomaaminen.

Kuulokeskus ESH hoidon aloitus

- Korona-ajan hoitovajeen ja henkilöstöpulan aiheuttama tilanne, jonka korjaamiseksi on suunnitelman mukaiset toimenpiteet käynnistetty. Jono saadaan purettua 2025 loppuun mennessä.

Lastenpsykiatria ja Nuorisopsykiatria hoidontarpeen arviointi

- Lifecaresta ei saa tätä tietoa luotettavasti etsittyä. Luvut ovat arvioita pistemäisten tarkistusten perusteella. Lastenpsykiatrian osalta toteutuu 10/2025 alkaen.

Suun terveys PTH, Alle 23 v. Hoitoon pääsy

- Heikompi, kuin vuonna 2024, sillä on säästetty voimakkaasti lisätöistä sekä lopetettu vuokratyövoiman käyttö.

Suun terveys ESH Hoitoon pääsy, Yli 6 kk odottaneet

- 13 asiakasta jonottanut yli 6 kuukautta 31.9.2025 päiväyksellä. 30.8.2025 luku oli 18 ja vuoden loppuun on tehty toimintasuunnitelma, jonka mukaan luku saadaan nollaan siihen mennessä.



Näkymä henkilöstömitoitusten toteutumisesta

Psykologimitoitus: Oppilaiden enimmäismäärä psykologia kohden

- Rekrytoitu yksi psykologi, jonka johdosta oppilasmäärä on marraskuussa 848 / psykologi

Ikäihmisten asumispalvelut

- Resurssien kohdentamista parannetaan koko aikaisesti

Lastensuojelun sijaishuolto: Lasten enimmäismäärä sosiaalityöntekijää kohden

- Asiakasmitoitus 30/lasta/sosiaalityöntekijä. Keskiarvolukuna ylittää yhdellä. Ylitykset ovat hetkellisiä



Näkymä muiden lakisääteisesti järjestettävien palveluiden toteutumisesta

Yhteisöllinen asuminen

- Uusi palvelumuoto, joten aikaisempia lukuja ei siksi saada

