

Osallisuusohjelman toimeenpanosuunnitelman raportointi vuodelta 2025

Integraatiovaliokunta 19.11.2025 § 51
5215/00.01.00/2025

Valmistelija Osallisuus- ja järjestöyhteistyön asiantuntija Anna Erkamo puh. 040 564 6514, anna.erkamo(at)omahame.fi, kumppanuuspäällikkö Päivi Niiranen puh. 050 349 3149, paivi.niiranen(at)omahame.fi

Selostus Aluevaltuuston 27.5.2025 (§ 38) päätöksen mukaisesti integraatiovaliokunnan tehtävinä on mm:

- palveluintegraation seuranta;
- asukas- ja asiakaspalautteen seuranta sekä palautejärjestelmien ja asukason osallisuuden kehittäminen;
- kuntien ja hyvinvointialueen yhdyspinnan toimivuuden seuranta;
- strategian toimeenpanon seuranta aluehallituksen määrittelemien painopisteiden osalta;
- seurata, raportoida ja arvioida osallisuusohjelman toteutumista ja järjestöyhteistyötä ja tehdä näitä koskevia kehitysehdotuksia;
- lausuntojen antaminen strategian ja integraation toteuttamiseen liittyvistä asioista;
- kehittää tietojohtamista strategisten painopisteiden tukena;
- valmistella, seurata ja arvioida hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen liittyviä ohjelmia ja suunnitelmia

Aluehallitus hyväksyi 5.2.2024 § 49 Kanta-Hämeen hyvinvointialueelle laaditun osallisuusohjelman Jokaisen Oma Häme, sekä päätti, että se arvioidaan ja raportoidaan kokonaisuutena ja sen toteutumista seuraa integraatiovaliokunta. Aluevaltuusto hyväksyi osallisuusohjelman 13.2.2024 § 5.

Osallisuusohjelmalle 2023 - 2025 on laadittu vuosittaiset toimeenpanosuunnitelmat, joiden kautta integraatiovaliokunta voi seurata ja arvioida osallisuusohjelman toteutumista vuosittain. Koko osallisuusohjelman arviointia toteutetaan valtuustokausittain.

Oma Hämeessä osallisuustyötä lähestytään neljästä eri näkökulmasta: asukkaat, asiakkaat, henkilöstö, sidosryhmät. Vuonna 2025 osallisuusohjelman toimeenpanon tavoitteena on ollut vahvistaa hyvinvointialueen osallisuustyötä seuraavilla osa-alueilla:

1. Osallisuustyön strategisempi kiinnittäminen
Osallisuustyö liitetään tiiviimmin organisaation rakenteisiin, strategiseen toimintaan ja ydintehtäviin.
2. Selkeiden rakenteiden ja yhteisten tavoitteiden luominen
Osallisuustyölle määritetään yhteiset tavoitteet, vastuut ja tehtävät sekä varmistetaan riittävät resurssit ja systemaattinen koordinointi.
3. Osaamisen ja sitoutumisen vahvistaminen
Johdon ja henkilöstön sitoutumista vahvistetaan, ja osaamista kehitetään koulutuksilla ja mentoroinnilla.

Näistä tavoitteista on johdettu vuoden 2025 konkreettiset tehtävät ja toimenpiteet. Keskeisenä toimenpiteenä on perustettu osallisuus- ja yhdenvertaisuustiimimalli, joka kokoaa, seuraa ja arvioi hyvinvointialueen osallisuus-, yhdenvertaisuus- ja tasa-arvotyötä. Tiimimalli edistää myös osallistavaa organisaatiokulttuuria, tarjoamalla toimialoille asiantuntijuutta, tukea sekä koulutuksia.

Yhdyspinta- ja sidosryhmäyhteistyön kehittämisessä on paneuduttu erityisesti järjestöyhteistyön vahvistamiseen, esimerkiksi järjestöavustusprosessin kehittämisen ja järjestöyhteistyön asiakirjan tuottamisen muodossa. Järjestöyhteistyön asiakirjassa on järjestöjen esittämiä toiveita yhteistyön kehittämiseksi, ja niiden toteuttamiseksi selvitystyötä on aloitettu.

Asukkaiden ja asiakkaiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia on edistetty esimerkiksi perustamalla asukaspooli ja kehittäjäasiakasrekisteri, tiedottamalla laajasti hyvinvointialueiden käyttöön tulleesta hyvinvointialuealoite-palvelusta sekä kehitetty toimintamallia kokemusasiantuntijatoiminnan koordinoimiseksi.

Henkilöstön osallisuutta on vahvistettu esimerkiksi perustamalla henkilöstön kehittämisehdotuksille oma kanava sekä kehittämällä yhteistyöryhmien toimintaa.

Lisäksi osallisuustyössä vuonna 2025 on keskitytty osallisuutta vahvistavaan viestintään sekä esimerkiksi saavutettavuuden vahvistamiseen digipalveluissa.

Integraatiovaliokunta päätti seurata toimeenpanossa erityisesti digiosallisuuden edistymistä. Tämän vuoksi raporttiin on sisällytetty myös digiosallisuutta koskevat toimenpiteet. Vuoden 2025 aikana Oma Häme on kehittänyt geneerisen digituen mallin ja tarjonnut asiakkaille ja ammattilaisille digitukea. Lisäksi digipalveluita on esitelty vuoden aikana erilaisissa tapahtumissa.

Osallisuus- ja järjestöyhteistyön asiantuntija Anna Erkamo ja kumppanuuspäällikkö Päivi Niiranen ovat kokouksessa esittelemässä asiaa.

Osallisuusohjelman vuoden 2025 toimeenpanosuunnitelman raportointi on liitteenä.

Toimivallan peruste

Aluevaltuuston päätös 27.5.2025 § 38

Toimialajohtajan päätösesitys

Integraatiovaliokunta merkitsee asian tiedoksi, osana integraatiovaliokunnalle tehtäväksi annettua tehtävää; seurata, raportoida ja arvioida osallisuusohjelman toteutumista ja järjestöyhteistyötä ja tehdä näitä koskevia kehitysehdotuksia.

Päätös

Integraatiovaliokunta hyväksyi päätösesityksen.

Osallisuus- ja järjestöyhteistyön asiantuntija Anna Erkamo ja kumppanuuspäällikkö Päivi Niiranen olivat kokouksessa paikalla asiantuntijoina tämän asian käsittelyn aikana.

Täytäntöönpano

-

Muutoksenhaku

Ei muutoksenhakuoikeutta