

Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi Digi- ja väestötietovirastosta annetun lain 3 §:n ja hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetun lain 5 ja 25 §:n muuttamisesta

Johdanto

Esityksessä ehdotetaan muutettavaksi Digi- ja väestötietovirastosta annettua lakia sekä hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annettua lakia. Esitettävillä muutoksilla on tarkoitus osaltaan mahdollistaa Digi- ja väestötietoviraston sekä eräiden sen julkisen hallinnon asiakasorganisaatioiden säästötavoitteiden toteuttamista.

Esityksen mukaan Digi- ja väestötietoviraston tehtäviin kuuluva yleinen neuvontapalvelu (Kansalaisneuvonta) lakkautettaisiin sen nykyisessä merkityksessä. Digi- ja väestötietovirastosta annetussa laissa säädettäisiin jatkossa yleisemmin viraston digitaalisten palveluiden käytön tukeen liittyvistä tehtävistä. Yleisneuvonnan päättyessä osa säästyvistä resursseista voitaisiin ohjata viraston omien sähköisen asioinnin palvelujen käyttäjätukeen. Muissa julkisen hallinnon palveluihin liittyvissä asioissa kansalaiset saisivat jatkossakin neuvontaa kultakin viranomaiselta suoraan viranomaisia koskevan yleisen neuvontavelvollisuuden perusteella.

Esityksen mukaan hallinnon yhteisiin sähköisen asioinnin tukipalveluihin lukeutuvan kansallisen palveluväylän käyttövelvollisuus poistettaisiin niiltä viranomaisilta, joita käyttövelvollisuus voimassa olevan lain mukaan koskee. Viranomaisilla olisi jatkossakin oikeus palveluväylän käyttöön.

Tukipalvelujen kustannuksia ja niistä perittäviä maksuja koskevaa sääntelyä muutettaisiin siten, että Digi- ja väestötietovirasto voisi jättää maksun perimättä eräiltä viranomaisilta, valtioelimiltä ja julkista hallintotehtävää hoitavilta luonnollisen henkilön tunnistuspalvelun ja asiointivaltuuspalvelun käytöstä. Tarkoitus on alkaa periä maksuja mainituista palveluista muilta käyttäjäorganisaatioilta.

Tausta

Esitetyt muutokset kytkeytyvät pääministeri Petteri Orpon hallituksen hallitusohjelman kohtaan, jonka mukaan hallitus toteuttaa valtionhallinnon tuottavuusohjelman, jolla tuetaan hallituksen julkisen talouden kestävyystavoitetta.

Tavoitteet

Hallituksen esityksen tavoitteena on mahdollistaa osaltaan Digi- ja väestötietoviraston säästötavoitteiden toteutumista sellaisilla toimenpiteillä, jotka kuuluvat valtiovarainministeriön toimialaan. Osin tavoitteena on myös mahdollistaa viraston viranomaisasiakkaiden kustannussäästöjä.

Vastausohjeet vastaanottajille

Lausunnot pyydetään antamaan vastaamalla lausuntopalvelu.fi:ssä julkaistuun lausuntopyyntöön. Lausunnon antaakseen vastaajan tulee rekisteröityä ja kirjautua lausuntopalvelu.fi:hin. Tarkemmat ohjeet palvelun käyttämiseksi löytyvät lausuntopalvelu.fi:n sivulta Ohjeet > Käyttöohjeet. Lausuntoa ei tarvitse lähettää erikseen sähköpostitse tai postitse. VAHVA-järjestelmää käyttävien ministeriöiden on muistettava arkistoida vastauksensa myös VAHVA-järjestelmään tunnistella VN/25665/2024.

Aikataulu

Kirjalliset lausunnot pyydetään toimittamaan lausuntopalvelu.fi:n kautta viimeistään 14.3.2025.

Valmistelijat

Lisätietoja antaa 14.2-14.3.2025 lainsäädäntöneuvos Eeva Lantto (etunimi.sukunimi@gov.fi) ja 10.2-14.3.2025 erityisasiantuntija Jari Taipale. (etunimi.sukunimi@gov.fi).

Linkit

<https://vm.fi/hanke?tunnus=VM167:00/2024> - Hankeikkuna

Liitteet:

[Regeringens proposition.pdf](#)

[Hallituksen esitys.pdf](#)

Jakelu:

Ahvenanmaan hallintotuomioistuin
Ahvenanmaan ulosottovirasto
Akaan kaupunki

Alajärven kaupunki
Alavieskan kunta
Alavuden kaupunki
Asikkalan kunta
Askolan kunta
Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus
Auran kunta
Digi- ja väestötietovirasto
Eduskunnan kanslia
Eduskunnan oikeusasiamiehen kanslia
ELY-keskusten ja TE-toimistojen kehittämis- ja hallintokeskus
Eläketurvakeskus
Eläkkeensaajien Keskusliitto EKL ry
Energiavirasto
Enonkosken kunta
Enontekiön kunta
Erityiskoulutettujen Työttömyyskassa
Espoon kaupunki - Esbo stad
Etelä-Karjala
Etelä-Karjalan käräjäoikeus
Etelä-Pohjanmaa
Etelä-Pohjanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Etelä-Pohjanmaan käräjäoikeus
Etelä-Pohjanmaan työ- ja elinkeinotoimisto
Etelä-Savo
Etelä-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Etelä-Savon käräjäoikeus
Etelä-Savon työ- ja elinkeinotoimisto
Etelä-Suomen aluehallintovirasto
Etelä-Suomen oikeusapu- ja edunvalvontapiiri
Eurajoen kunta
Euran kunta
Evijärven kunta
EVL kirkkohallitus
FiCom ry
Fimlab Laboratoriot Oy
Finanssiala
Finavia Oyj
Fingrid Datahub Oy
Finnvera Oyj
Forssan kaupunki
Geologian tutkimuskeskus
Haapajärven kaupunki
Haapaveden kaupunki
Hailuodon kunta
Halsuan kunta
Haminan kaupunki
Hangon kaupunki - Hangö stad
Hankasalmen kunta
Harjavallan kaupunki
Hartolan kunta

Hattulan kunta
Hausjärven kunta
Heinolan kaupunki
Heinäveden kunta
Helsingin eurooppalainen koulu
Helsingin hallinto-oikeus
Helsingin hovioikeus
Helsingin kaupunki - Helsingfors stad
Helsingin käräjäoikeus
Helsingin poliisilaitos
Helsingin ranskalais-suomalainen koulu
Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä
Hirvensalmen kunta
Hollolan kunta
Huittisten kaupunki
Humppilan kunta
Huoltovarmuuskeskus
HUS
Hyrnsalmen kunta
Hyvinkään kaupunki
Hämeen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Hämeen poliisilaitos
Hämeen työ- ja elinkeinotoimisto
Hämeenkyrön kunta
Hämeenlinnan hallinto-oikeus
Hämeenlinnan kaupunki
Hätäkeskuslaitos
IAET-Kassa
Ihmisoikeuskeskus
Ihmisoikeusliitto
Iin kunta
Iisalmen kaupunki
Iitin kunta
Ikaalisten kaupunki
Ilmajoen kunta
Ilmatieteen laitos
Ilomantsin kunta
Imatran kaupunki
Inarin kunta
Ingå kommun - Inkoon kunta
Innovaatiorahoituskeskus Business Finland
Intrum Oy
Invalidiliitto
Isojoen kunta
Isokyrön kunta
Itä-Suomen aluehallintovirasto
Itä-Suomen hallinto-oikeus
Itä-Suomen hovioikeus
Itä-Suomen oikeusapu- ja edunvalvontapiiri
Itä-Suomen poliisilaitos
Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Itä-Uudenmaan käräjäoikeus
Itä-Uudenmaan poliisilaitos
Jakobstad - Pietarsaaren kaupunki
Janakkalan kunta
Jatkuvan oppimisen palvelukeskus
JATTK-työttömyyskassa
Joensuun kaupunki
Jokioisten kunta
Joroisten kunta
Joutsan kunta
JULKISTEN JA HYVINVOINTIALOJEN TYÖTTÖMYYSKASSA
Juukan kunta
Juupajoen kunta
Juvan kunta
Jyväskylän kaupunki
Jämijärven kunta
Jämsän kaupunki
Järvenpään kaupunki
Kaakkois-Suomen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Kaakkois-Suomen oikeusapu- ja edunvalvontapiiri
Kaakkois-Suomen poliisilaitos
Kaakkois-Suomen työ- ja elinkeinotoimisto
Kaarinan kaupunki
Kaavin kunta
Kainuu
Kainuun elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Kainuun käräjäoikeus
Kainuun työ- ja elinkeinotoimisto
Kajaanin kaupunki
Kalajoen kaupunki
Kangasalan kunta
Kangasniemen kunta
Kankaanpään kaupunki
Kannonkosken kunta
Kannuksen kaupunki
Kansallinen audiovisuaalinen instituutti
Kansallinen koulutuksen arviointikeskus
Kansallisarkisto
Kanta-Häme
Kanta-Hämeen käräjäoikeus
Karijoen kunta
Karkkilan kaupunki
Karstulan kunta
Karvian kunta
Kaskisten kaupunki - Kaskis stad
Kauhajoen kaupunki
Kauhavan kaupunki
Kauniaisten kaupunki - Grankulla stad
Kaustisen kunta
Keiteleen kunta
Kela

Kemijärven kaupunki
Kemin kaupunki
Keminmaan kunta
Kempeleen kunta
Keravan kaupunki
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen
Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma
Keski-Pohjanmaa
Keski-Suomen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Keski-Suomen käräjäoikeus
Keski-Suomen työ- ja elinkeinotoimisto
Keski-Suomi
Keski-Uusimaa
Keskusrikospoliisi
Keuruun kaupunki
Kihniön kunta
Kilpailu- ja kuluttajavirasto
Kimitoö kommun - Kemiönsaaren kunta
Kinnulan kunta
Kirkkonummen kunta - Kyrkslätt kommun
Kirkon keskusrahasto
Kiteen kaupunki
Kittilän kunta
Kiuruveden kaupunki
Kivijärven kunta
Kokemäen kaupunki
Kokkolan kaupunki - Karleby stad
Kolarin kunta
Koneen Toimihenkilöiden Vakuutuskassa
Konkurssiasiamiehen toimisto
Konneveden kunta
Kontiolahden kunta
Korkein hallinto-oikeus
Korkein oikeus
Korsholm kommun - Mustasaaren kunta
Korsnäs kommun
Kotimaisten kielten keskus
Kotkan kaupunki
Kouvolan kaupunki
Kriisinhallintakeskus, CMCFinland
Kriminaalipolitiikan instituutti
Kristinestad - Kristiinankaupunki
Kronoby kommun - Kruunupyyn kunta
Kuhmoisten kunta
Kuhmon kaupunki
Kuluttajariitalautakunta
Kuopion kaupunki
Kuortaneen kunta
Kurikan kaupunki
Kustavin kunta
Kuusamon kaupunki

Kymenlaakso
Kymenlaakson käräjäoikeus
Kynnys ry
Kyyjärven kunta
Kärkölen kunta
Kärsämäen kunta
Lahden kaupunki
Laihian kunta
Laitilan kaupunki
Lapin aluehallintovirasto
Lapin elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Lapin käräjäoikeus
Lapin poliisilaitos
Lapin työ- ja elinkeinotoimisto
Lapinjärven kunta - Lappträsk kommun
Lapinlahden kunta
Lappajärven kunta
Lappeenrannan kaupunki
Lappi
Lapsiasiavaltuutetun toimisto
Lapuan kaupunki
Larsmo kommun - Luodon kunta
Laukaan kunta
Lemin kunta
Lempäälän kunta
Leppävirran kunta
Lestijärven kunta
Liedon kunta
Lieksan kaupunki
Liikenne- ja viestintäministeriö
Liikenne- ja viestintävirasto Traficom
Limingan kunta
Liperin kunta
Live-säätiö
Lohjan kaupunki - Lojo stad
Loimaan kaupunki
Lopen kunta
Lounais-Suomen aluehallintovirasto
Lounais-Suomen oikeusapu- ja edunvalvontapiiri
Lounais-Suomen poliisilaitos
Loviisan kaupunki - Lovisa stad
Luhangan kunta
Lumijoen kunta
Luonnonvarakeskus
Luumäen kunta
Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto
Länsi- ja Sisä-Suomen oikeusapu- ja edunvalvontapiiri
Länsi-Uudenmaan käräjäoikeus
Länsi-Uudenmaan poliisilaitos
Länsi-Uusimaa
Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus

Maa- ja metsätalousministeriö
Maahanmuuttovirasto
Maanmittauslaitos
Maatalousyrittäjien Eläkelaitos
Malax kommun - Maalahden kunta
Markkinaoikeus
Marttilan kunta
Maskun kunta
Mehiläinen
Merenkulun turvallisuuskoulutuskeskus
Merijärven kunta
Merikarvian kunta
Metsähallitus
Miehikkälän kunta
Mikkelin kaupunki
Muhoksen kunta
Multian kunta
Muonion kunta
Museovirasto
Muuramen kunta
Mynämäen kunta
Myrskylän kunta - Mörskom kommun
Mäntsälän kunta
Mänttä-Vilppulan kaupunki
Mäntyharjun kunta
Naantalin kaupunki
Nakkilan kunta
Niuvanniemen sairaala
Nivalan kaupunki
Nokian kaupunki
Nousiaisten kunta
Nurmeksen kaupunki
Nurmijärven kunta
Nykarleby stad - Uusikaarlepyyn kaupunki
Näkövammaisten kirjasto
Närpes stad - Närpiön kaupunki
Oikeuskansleri
Oikeuskanslerinvirasto
Oikeusministeriö
Oikeusrekisterikeskus
Onnettomuustutkintakeskus
Opettajien Työttömyyskassa
Opetus- ja kulttuuriministeriö
Opetushallitus
Opintotuen muutoksenhakulautakunta
Orimattilan kaupunki
Oripään kunta
Oriveden kaupunki
Ortodoksisen kirkon kirkollishallitus
Oulaisten kaupunki
Oulun kaupunki

Oulun käräjäoikeus
Oulun poliisilaitos
Outokummun kaupunki
Padajoen kunta
Paimion kaupunki
Paltamon kunta
Palvelualojen Työttömyyskassa
Paremmiin Yhdessä ry
Pargas stad - Paraisten kaupunki
Parikkalan kunta
Parkanon kaupunki
Patentti- ja rekisterihallitus
Pedersöre kommun - Pedersören kunta
Pelastusopisto
Pelkosenniemen kunta
Pellon kunta
Perhon kunta
Petäjäveden kunta
Pieksämäen kaupunki
Pielaveden kunta
Pihtiputaan kunta
Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema Oy
Pirkanmaa
Pirkanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Pirkanmaan käräjäoikeus
Pirkanmaan työ- ja elinkeinotoimisto
Pirkkalan kunta
Pivo Wallet Oy (op-kevytyrittaja.fi)
Pohjanmaa
Pohjanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Pohjanmaan käräjäoikeus
Pohjanmaan poliisilaitos
Pohjanmaan työ- ja elinkeinotoimisto
Pohjois-Karjala
Pohjois-Karjalan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Pohjois-Karjalan käräjäoikeus
Pohjois-Karjalan työ- ja elinkeinotoimisto
Pohjois-Pohjanmaa
Pohjois-Pohjanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Pohjois-Pohjanmaan työ- ja elinkeinotoimisto
Pohjois-Savo
Pohjois-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Pohjois-Savon käräjäoikeus
Pohjois-Savon työ- ja elinkeinotoimisto
Pohjois-Suomen aluehallintovirasto
Pohjois-Suomen hallinto-oikeus
Pohjois-Suomen oikeusapu- ja edunvalvontapiiri
Pohjola Terveys Oy / Pihlajalinna
Poliisiammattikorkeakoulu
Poliisihallitus
Polvijärven kunta

Pomarkun kunta
Porin kaupunki
Pornaisten kunta
Porvoon kaupunki - Borgå stad
Posion kunta
Pudasjärven kaupunki
Pukkilan kunta
Punkalaitumen kunta
Puolangan kunta
Puolustusministeriö
Puolustusvoimat
Puumalan kunta
Pyhtään kunta - Pyttis kommun
Pyhäjoen kunta
Pyhäjärven kaupunki
Pyhännän kunta
Pyhärannan kunta
Päijät-Häme
Päijät-Hämeen käräjäoikeus
Pälkäneen kunta
Pöytyän kunta
Raahen kaupunki
Rahoitusvakausrasto
Raision kaupunki
Rajavartiolaitos
Rantasalmen kunta
Ranuan kunta
Raseborg stad - Raaseporin kaupunki
Rauman kaupunki
Rautalammin kunta
Rautavaaran kunta
Rautjärven kunta
Reisjärven kunta
Riihimäen kaupunki
Rikosseuraamusalan koulutuskeskus
Rikosseuraamuslaitos
Ristijärven kunta
Ropo Capital Oy
Rovaniemen hovioikeus
Rovaniemen kaupunki
Ruokavirasto
Ruokolahden kunta
Ruoveden kunta
Ruskon kunta
Rääkkylän kunta
Saamelaisalueen koulutuskeskus
Saarijärven kaupunki
Sallan kunta
Salon kaupunki
Sastamalan kaupunki
Satakunnan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Satakunnan käräjäoikeus
Satakunnan työ- ja elinkeinotoimisto
Satakunta
Sauvon kunta
Savitaipaleen kunta
Savonlinnan kaupunki
Savukosken kunta
Seinäjoen kaupunki
Sievin kunta
Siikaisten kunta
Siikajoen kunta
Siikalatvan kunta
Siilinjärven kunta
Simon kunta
Sipoon kunta - Sibbo kommun
Sisäministeriö
Sisä-Suomen poliisilaitos
Siuntion kunta - Sjundeå kommun
Sodankylän kunta
Soinin kunta
Someron kaupunki
Sonkajärven kunta
Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto
Sosiaali- ja terveysministeriö
Sosiaaliturva-asioiden muutoksenhakulautakunta
Sotkamon kunta
Statens ämbetsverk på Åland
Sulkavan kunta
Suojelupoliisi
Suomalais-venäläinen koulu
Suomen Akatemia
Suomen Apteekkariliitto
Suomen metsäkeskus
Suomen metsäkeskus - Finlands skogscentral ?
Suomen Radiologikeskus Oy
Suomen riistakeskus
Suomen Terveystalo Oy
Suomen ympäristökeskus
Suomenlinnan hoitokunta
Suomussalmen kunta
Suonenjoen kaupunki
Super työttömyyskassa
Sysmän kunta
Säkylän kunta
Säteilyturvakeskus
Taipalsaaren kunta
Taiteen edistämiskeskus
Taivalkosken kunta
Taivassalon kunta
Tammelan kunta
Tampereen kaupunki

Tampereen kaupunkikonsernin vakuutuskassa ?
Tasa-arvovaltuutetun toimisto
Tasavallan presidentin kanslia
Teollisuuden työttömyyskassa
Terveiden ja hyvinvoinnin laitos
Terveystieteiden tutkimuskeskus
Tervolan kunta
Tervon kunta
Teuvan kunta
Tiedusteluvalvontavaltuutetun toimisto
Tietosuojavaltuutetun toimisto
Tilastokeskus
Ti. Kosken kunta
Tohmajärven kunta
Toholammin kunta
Toivakan kunta
Tornion kaupunki
Tulli
Tuomioistuinvirasto
Turun hallinto-oikeus
Turun hovioikeus
Turun kaupunki - Åbo stad
Turvallisuus- ja kemikaalivirasto
Tuusniemen kunta
Tuusulan kunta
Tyrvään kunta
Työ- ja elinkeinoministeriö
Työterveyslaitos
Työttömyyskassa Pro
Työttömyyskassojen Yhteisjärjestö ry
Työttömyysvakuutusrahasto
Työtuomioistuin
Ulkoministeriön edustustot
Ulkopoliittinen instituutti
Ulosottolaitos
Ulvilan kaupunki
Urjalan kunta
Utajärven kunta
Utsjoen kunta
Uudenmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Uudenmaan työ- ja elinkeinotoimisto
Uuraisten kunta
Uusikaupunki
Vaalalan kunta
Vaasan hallinto-oikeus
Vaasan hovioikeus
Vaasan kaupunki - Vasa stad
Vaasan kirjasto
Vakuutuslaitos
Valkeakosken kaupunki
Valtakunnansyyttäjän toimisto

Valtakunnanvoudin kanslia
Valteri-koulu
Valtiokonttori
Valtion koulukodit
Valtion taloudellinen tutkimuskeskus
Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus
Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtori
Valtioneuvoston kanslia
Valtiontalouden tarkastusvirasto
Vanhan vaasan sairaala
Vanhusasiavaltuutettu
Vantaa ja Kerava
Vantaan kaupunki - Vanda stad
Varastokirjasto
Varkauden kaupunki
Varsinais-Suomen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Varsinais-Suomen käräjäoikeus
Varsinais-Suomen työ- ja elinkeinotoimisto
Varsinais-Suomi
Vehmaan kunta
Veritas Eläkevakuutus
Verohallinto
Vesannon kunta
Vesilahden kunta
Vetelin kunta
Vieremän kunta
Vihdin kunta
Viitasaaren kaupunki
Vimpelin kunta
Virolahden kunta
Virtain kaupunki
Väestöliitto
Väylävirasto
Vörå kommun - Vöyrin kunta
yhdenvertaisuusvaltuutettu
Yleinen työttömyyskassa YTK
Ylioppilaslautakunta
Ylitornion kunta
Ylivieskan kaupunki
Ylöjärven kaupunki
Ympäristöministeriö
Ypäjän kunta
Ålands tingsrätt
Ähtärin kaupunki
Äänekosken kaupunki

Lausunnonantajan lausunto

1. Huomiot koskien kansalaisneuvontaa:
2. Huomiot koskien palveluväylän käyttövelvollisuuden poistamista:
3. Huomiot eräiden tukipalveluiden maksullisuutta koskevan sääntelyn muuttamisen suhteen:

Huotari Maarit
Valtiovarainministeriö

Markou Nikos
Valtiovarainministeriö