

## **PATE-ohjelma – sote-keskus -toimintamallin käyttöönotto**

Integraatiovaliokunta 20.03.2025 § 12  
3853/00.01.02.00/2025

**Valmistelija** Strategia- ja integraatiopäällikkö Teija Suorsa-Salonen puh. 040 330 6610  
sekä projektipäällikkö Merita Kautonen

**Selostus** Aluevaltuuston 7.3.2023 (§ 13) päätöksen mukaisesti  
integraatiovaliokunnan tehtävinä on

- palveluintegraation seuranta ja palveluintegraatiota koskevien esitysten tekeminen muille toimielimille
- asukas- ja asiakaspalautteen seuranta sekä palautejärjestelmien kehittäminen sekä
- kuntien ja hyvinvointialueen palvelurajapinnan toimivuuden seuranta.

Lisäksi aluevaltuusto on kokouksessaan 9.5.2023 (§ 26) päättänyt antaa strategian toimeenpanon seurannan integraatiovaliokunnan tehtäväksi siten, että valiokunta seuraa painopisteiden "Autamme sopivalle polulle ja "Osaamme ennakoida" toteutumista.

Integraatiovaliokunta jatkaa "Kerralla kuntoon" teeman käsittelyä strategisen painopisteen "Autamme sopivalle polulle" toimeenpanoa tukevan PATE-ohjelman seurannalla. Hyvinvointialueelle on vuodelle 2025 myös määritelty OKR-mallin mukaiset tavoitteet. Niistä yksi on "Saavutamme yhdessä asiakkaan kanssa asetetut tavoitteet – oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa".

PATE -ohjelma "Palveluneuvonta, hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen sekä monialaisten asiakkaiden asiakkuuden hallinta". PATE:n päätavoitteena on tuottaa hyvinvointialueen asukkaille selkeän asiakasohjauksen myötä parempia ja kohdistetumpia palveluita, jolloin asiakas pääsee oikea-aikaisesti oikean ammattilaisen luokse oikeaan paikkaan arvioon. Tavoitteena on palveluiden kysynnän väheneminen palveluihin tulon vaiheen mallinnuksen myötä niin, että osa asukkaista saa riittävän tuen jo ennen asiakkuuden syntymistä. Merkittävänä osa PATE-ohjelmaa on myös monialaisten asiakkaiden asiakkuuden hallinta. Sitä on työstyetty Sote-keskustoimintamallin jalkauttamisen projektissa.

Monialaisten asiakkaiden palveluprosesseja on otettu käyttöön Jukolan terveysaseman asiakkaiden parissa. Käyttöönoton etenemistä esitellään kokouksessa.

Jukolan terveysasemalla asioivien asiakkaiden kohdalla on otettu sote-keskus -toimintamalli käyttöön viikolla 10. Yhteistyöhön on kutsuttu terveydenhuollosta Jukolan aseman ammattilaisten lisäksi perustason mielenterveys- ja päihdepalveluiden toimijoita sekä aikauissosiaalityön ja terveyssosiaalityön edustajia (myöhemmin myös suun terveydenhuolto).

Toimintamalli tukee yhteisasiakkaiden palveluiden yhteensovittamista ja koordinoitua, vähentää päällekkäisyyttä ja lisää luottamusta palveluihin. Tavoitteena on asiakaskokemuksen parantamisen lisäksi ottaa käyttöön toimintamallia arjessa tukevaa materiaalia, tunnistaa ammattilaisten mahdollisia osaamisen tarpeita, tuottaa tukimateriaalia lähijohtajille tulevia

käyttöönottoja varten, arvioida käyttöönottoon tarvittavaa resurssia ja tuoda näkyväksi, miten toimintamalli vaikuttaa ammattilaisten työpäivään.

Asiakaskokemusta pystytään seuraamaan kohdennetusti tunnistettujen yhteisasiakkaiden osalta ja heille lähetetään yhdellä omalla kysymyksellä varustettu elämänlaatukysely (PROM) sovittavalla aikataulutuksella.

Projektipäällikkö Merita Kautonen on kokouksessa esittelemässä asiaa.

**Toimialajohtajan päätösesitys**

Integraatiovaliokunta käy asiasta keskustelua ja päättää merkitä esityksen tiedoksi osana integraatiovaliokunnalle tehtäväksi annettua strategian toimeenpanon ja palveluintegraation seurantaa.

**Päätös**

Integraatiovaliokunta hyväksyi päätösesityksen.

Lisäksi integraatiovaliokunta päätti yksimielisesti todeta, että integraatiovaliokunta pitää toimintamallin systemaattista edistämistä merkittävänä ja integraation toteutumisen näkökulmasta olennaisena asiana.

Projektipäällikkö Merita Kautonen oli kokouksessa läsnä asiantuntijana esittelemässä asiaa, ja hän poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn jälkeen.

Emmi Lintonen saapui tämän pykälän käsittelyn aikana ennen päätöksentekoa.

Tämän pykälän käsittelyn jälkeen pidettiin kokoustauko. Heli Lehtilä-Salmi poistui kokouksesta kokoustauon aikana.

**Täytäntöönpano**

-

**Muutoksenhaku**

Ei muutoksenhakuoikeutta