

Aloite Palvelu- ja tietokeskuksien (PATI) perustamisesta

Vanhusneuvosto 11.03.2025 § 12
3474/00.01.03.00/2025

Valmistelija strategia- ja integraatiopäällikkö Teija Suorsa-Salonen, puh. 040 330 6610,
teija.suorsa-salonen@omahame.fi

Selostus **Aiempi käsittely**

Vanhusneuvosto 26.9.2023 § 39

Valmistelija
hyvinvoinnin edistämisen päällikkö Anitta Leinonen

Vanhusneuvoston toimintasuunnitelmassa on vuodelle 2023 kirjattu tavoitteeksi edistää tiedonsaantia ikäihmisten palveluista, sekä sotepalveluiden saantia niin sanotuista terveystieteistä lähipalveluna.

Vanhusneuvosto on kokouksessaan 22.8.2023 § 33 päättänyt tehdä aloitteen "Palvelu- ja tietokeskuksien (=PATI) perustamisesta". Aloitteessa esitetään, että Palvelu- ja tietokeskuksia olisi Kanta-Hämeen alueen kunnissa, kaupungeissa ja taajamissa.

Vanhusneuvoston puheenjohtajisto on valmistellut aloitteen, joka on pykälän liitteenä.

Puheenjohtajan esitys

Vanhusneuvosto hyväksyy liitteen mukaisen aloitteen "Palvelu- ja tietokeskuksien (=PATI) perustamisesta" toimitettavaksi eteenpäin Oma Hämeen toimielimille. Lisäksi vanhusneuvosto esittää, että aloitetta vietäisiin myös kuntien vanhusneuvostoihin, mahdollisuuksien mukaan myös kunnissa eteenpäin työstettäväksi.

Käsittely

Asiasta käytiin keskustelu. Jokioisten edustaja Pentti Kirkkola esitti, että aloitteessa tulisi olla rahoituslaskelma tai ainakin määriteltynä kunnan ja hyvinvointialueen rahoitusosuudet. Esitystä ei kannatettu.

Päätös

Vanhusneuvosto hyväksyi päätösesityksen.

Täytäntöönpano

Aloite ja pöytäkirjanote (§ 39) lähetetään Oma Hämeen kirjaamoon jatkotoimenpiteitä varten.

- - - - -

Vanhusneuvosto 11.3.2025

Annukka Kuismin on antanut aloitteeseen vastauksen. Kuisminin mukaan aloitteen mukaisia PATI-keskuksia ei ole ryhdytty valmistelevaan. On

tunnistettu, ettei hyvinvointialueella riitä henkilöstöä jalkautumaan kuntiin, kaupunkeihin ja taajamiin antamaan toivottua ohjausta ja neuvontaa säännönmukaisesti. Toisaalta asiakasohjauksessa on tarkoitus innovoida, miten voitaisiin pop-up -tyyppisesti järjestää ympäri Kanta-Hämettä tilaisuuksia, joissa palveluohjaajat olisivat läsnä paikoissa, joissa ikääntyneet muutoinkin asioivat ja jossa voisi antaa yleisen tason neuvontaa. Hoitotoimenpiteitä tai tutkimuksia ei kuitenkaan tähän ajatukseen kuuluisi ihan jo toimenkuvaan liittyvistä syistä. Siis ajatusta fyysisistä neuvontapalveluista ei ole täysin poissuljettu, mutta niiden organisointia mietitään toisin.

Kuisminin mukaan puhelinpalvelut on PATI-aloitteessa esitetyn mukaisesti keskitetty samaan numeroon koko Kanta-Hämeen alueella koskien ikäihmisten palveluita. Tämä muutos, Ikäihmisten ensilinjan käynnistyminen, tapahtui 7.10.2024. Vuoden vaihteen aikaan 2024-25 Ikäihmisten ensilinjassa oli haasteita henkilöstön riittävydessä, emmekä kyenneet vastaamaan palvelulupaukseemme takaisinsoitosta viimeistään seuraavana arkipäivänä. Sittemmin henkilöstöä on lisätty neljään henkilötyövuoteen (ensilinjain toiminta alkoi kolmella henkilötyövuodella). Asiakasohjauksessa seurataan edelleen resurssin riittävyyttä ja on valmistauduttu vielä sen lisäämiseen. Resurssi on kuitenkin samaa, kuin millä tehdään palveluohjaustyötä muutoinkin ns. kentällä, joten liikaakaan kenttätöystä ei ensilinjaan ole syytä resursseja siirtää. Riittävyys ja kyky palvella tulee taata molemmissa tarkoituksenmukaisesti.

Vastauksen mukaan asiakasohjaajia työskentelee jokaisen Kanta-Hämeen kunnan alueella. Hyvinvointialueelle ikääntyneillä, heidän läheisillään, omaisillaan ja muilla kansalaisilla on mahdollisuus saada asiakasohjauksen ammattilaisilta yleisen tai yksilötason ohjausta, neuvontaa ja palvelutarpeen arviointia heidän avullaan.

Vastaus aloitteeseen on liitteenä.

Puheenjohtajan päätösesitys

Vanhusneuvosto päättää merkitä saamansa vastauksen tiedoksi.

Päätös

Vanhusneuvosto hyväksyi päätösesityksen. Vanhusneuvosto korostaa toimintojen kehittämisessä yhteistyön merkitystä kuntien ja muiden toimijoiden kanssa.

Täytäntöönpano

asiaote/aluehallitus

Muutoksenhaku

Ei muutoksenhakuoikeutta