

Ikäihmisten palvelut
Jorma Haapanen
vs. toimialajohtaja, ikäihmisten palvelut

Hyvinvointialueen vanhusneuvostolle on toimitettu palaute ikäihmisten kotiin vietävistä ateriapalveluista sekä ateriapalvelun järjestämisen lopettamisesta. Vanhusneuvosto on saattanut asian tiedoksi Ikäihmisten palvelutoimelle ja pyytänyt asiasta lisäselvitystä toiminnan päättymisestä.

Ikäihmisten palvelut toimiala on laatinut asiakasohjauksen toimialajohtajan Annukka Kuismin toimesta selvityksen asiasta. Selvityksen mukaan kyse on toimintatavan yhdenmukaistamisesta hyvinvointialueella. Muutosten yhdenmukaistamisen viivästymisen siirtyminen 21.2.2025 saakka on johtunut hyvinvointialueelle siirtyneiden aterioiden tuottamista ja kuljettamista koskevien sopimusten noudattamisesta niiden päättymiseen saakka.

Vanhusneuvosto käsitteli asiaa 11.3.2025 vanhusneuvoston kokouksessa 14 §:ssä kotiin vietävät palvelut ja asiasta käytiin keskustelu. Vanhusneuvoston mukaan saatu selvitys ei vastannut kaikilta osin asiakkailta saatuun palautteeseen. Keskustelun aikana nousi kannatettu esitys vanhusneuvoston palautteen antamisesta ikäihmisten palvelulle:

- Hyvinvointialueen toimintojen kehittämistä ja yhdenmukaistamista on viety eteenpäin voimakkaasti. Taloudelliset säästöpaineeet vaativat toimivaa organisaatiota sitoutumaan päätettyjen tavoitteiden saavuttamiseen. Myös vanhusneuvosto on sitoutunut kehittämiseen ja tavoitteiden saavuttamiseen.
- Tällä hetkellä vanhusneuvoston jäsenille tulee kentältä erittäin runsaasti viestejä ikäihmisten palveluihin liittyviin kysymyksiin sekä valituksia palvelun saannista ja toimivuudesta.
- Vanhusneuvosto esittää toivomuksen, että ikäihmisten palveluiden kehittämistoimenpiteiden toteutuksissa ja muutosten jalkauttamisessa pidetään vanhusneuvostoa mukana. Vanhusneuvoston toimintaohjeen mukaisesti vanhusneuvoston tehtäviin kuuluu olla mukana sekä seurata toimenpiteiden toteutuksia. Vanhusneuvoston tehtävänä on myös osaltaan informoida kentälle tietoa muutoksista ja kehittämisestä.

Eero Halmesmäki
Vanhusneuvoston puolesta,
Vanhusneuvoston
puheenjohtaja