



Yhteisasiakkuus

-Lastensuojelun ja psykiatrian yhteisen työskentelyn
toimintamalli

Integraatiovaliokunta

Kanta-Hämeen hyvinvointialue



Yhteisen työskentelyn malli on tarkoitettu tilanteisiin kun tunnistetaan verkostotyön tarve



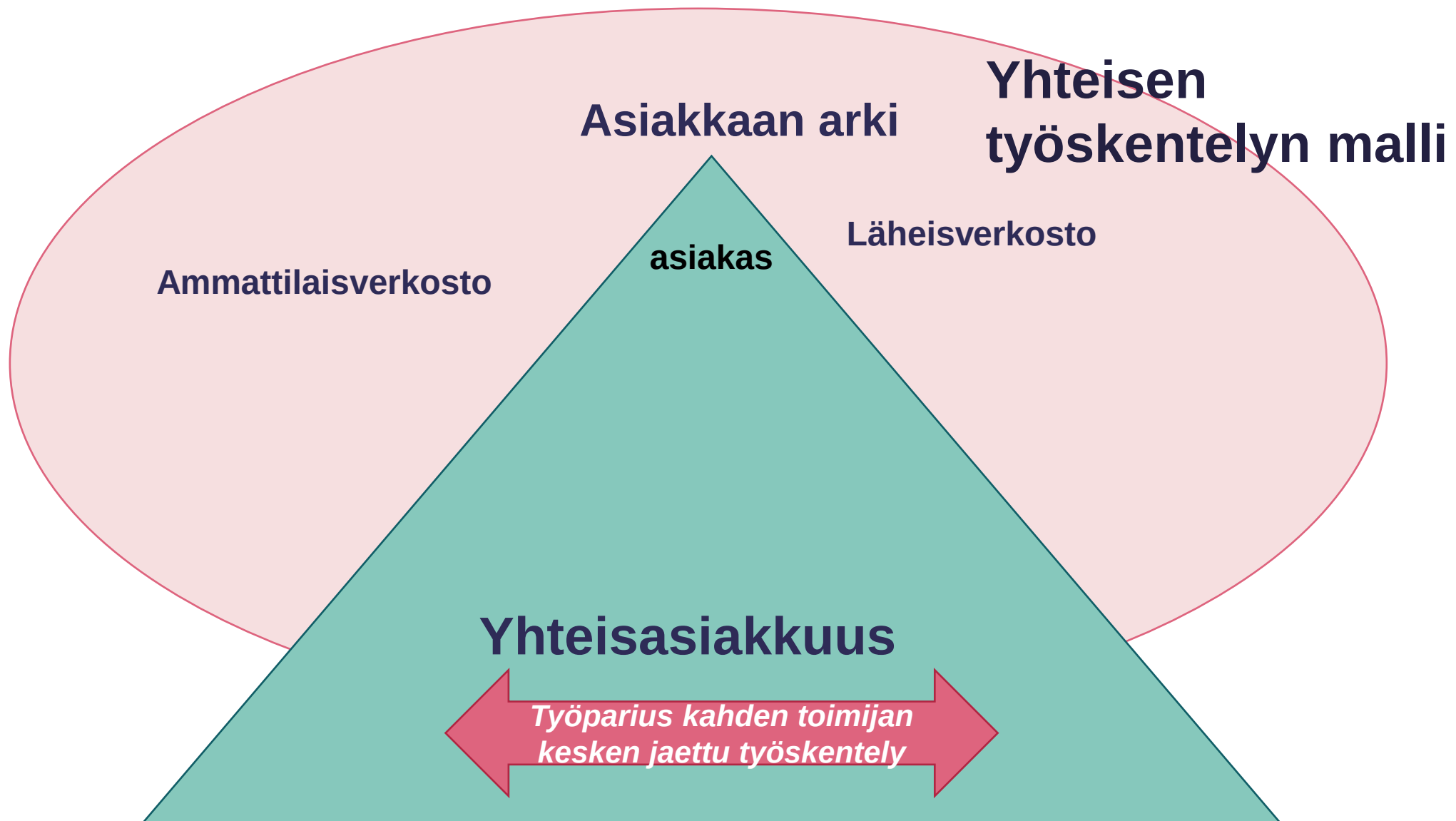
Yhteisasiakkuuden prosessi lähtee liikkeelle kun tunnistetaan, että tarvitaan kahta palvelua ja muodostetaan vastuutyöpari

Yhteinen tavoitetilä

Lastensuojelun sekä erityistason mielenterveys- ja päihdepalveluiden yhteisasiakkaana olevat lapset ja heidän läheisensä saavat vaikuttavampaa tukea palveluiden yhteistoiminnalla. Usein tarve yhteisasiakkuudelle syntyy asiakkaan kompleksisesta tilanteesta, monien palveluiden tarpeesta, asiakkaan erityisen haavoittuvasta asemasta ja/tai erityispalveluiden tarpeesta

- Lapset ja perheet saavat yksilöllistä tukea, joka vastaa heidän tarpeisiinsa.
- Tuki on yhteensovitettua ja joustavaa, eikä perheiden tarvitse käydä päällekkäisissä tapaamisissa. Ei lähetetä tarpeettomasti eteenpäin, kutsutaan mukaan.
- Yhteinen tavoite, ratkaisut ja suunnitelma.
- Perheen palveluita koordinoi ammattilainen.
- Palvelut ovat vaikuttavia ja resurssit on käytetty optimaalisesti tarjoamalla tukea, joka vastaa asiakkaiden tarpeisiin ilman ylimääräisiä kustannuksia ja päällekkäistä työtä.
- Yhteinen yhteisasiakkuusprosessi on yhteistyöskentelyn runkona.

Lähde: Satu Mäki-Fossi



Yhteisiasiakkuuden ydinelementit



**Työtämme ohjaavat
yhteiset periaatteet**



**Kokoamme toimijat
yhteiseen työhön
yhteisen asiakkaan
ympäri.**

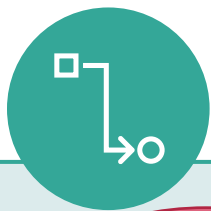


**Teemme
yhdessä**

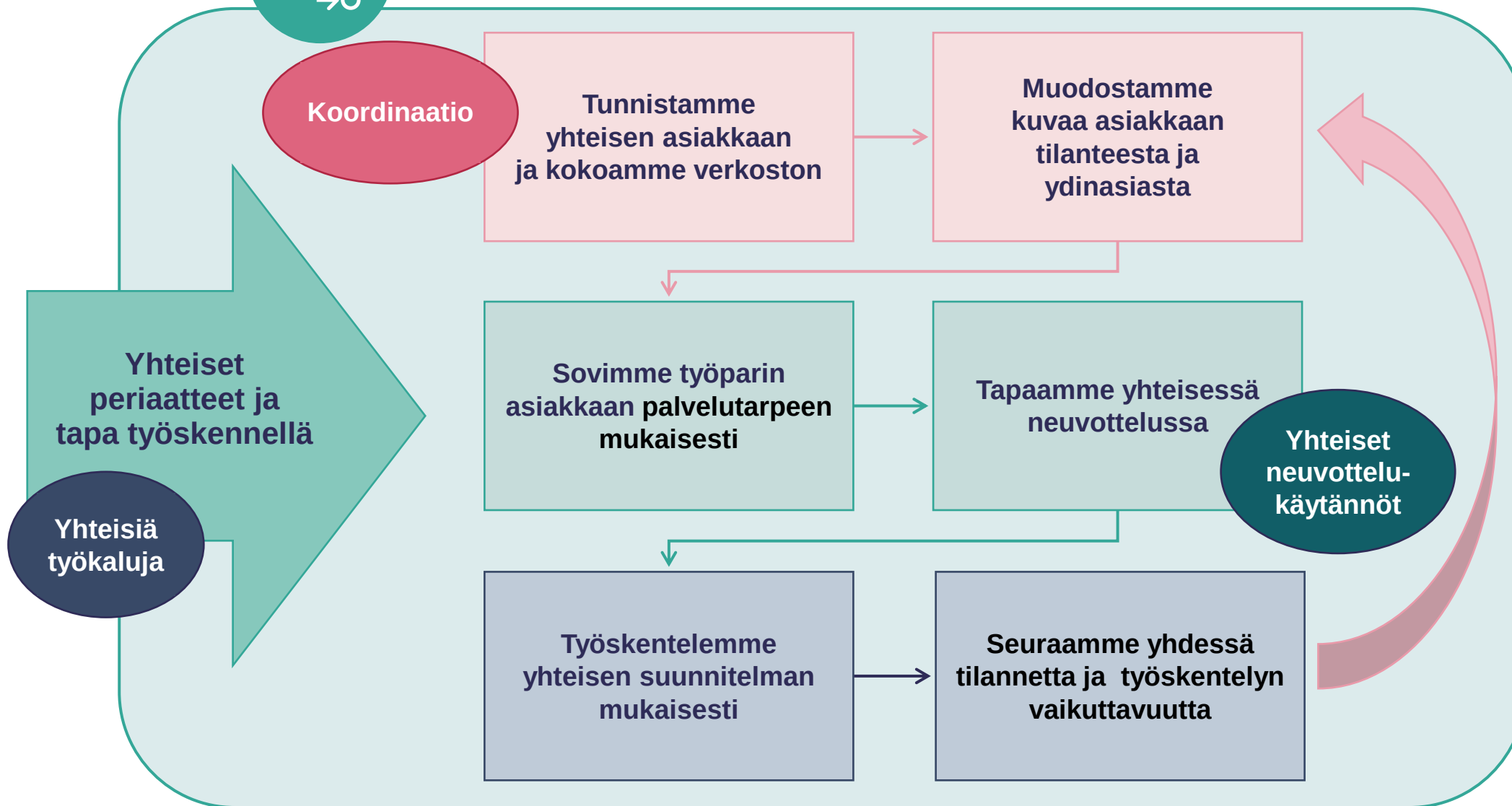


**Työskentelemme
yhteisin
käytännöin**





Yhteisasiakkuus prosessina



Missä nyt mennään ja askeleet eteenpäin

- Lastensuojelun avohuolto, lasten psykiatria ja nuorisopsykiatria ovat osallistuneet yhteisasiakkuus-koulutuksiin alueellisesti ja koulutuksen jatkuvat syksyllä
- Johdon työpajoissa varmistetaan yhteistä johtamista ja suuntaa
- Aiemmin työskennellyt ohjausryhmä muuttuu projektiryhmäksi. Ryhmän tehtävänä on yhdessä kouluttajien (omaa henkilöstöä) kanssa varmistaa käyttöönottoa ja tukirakenteita
- Tämän vuoden aikana edistetään yhteisen työskentelyn ja yhteisasiakkuuden toimintamallia myös muiden palveluiden kanssa esim. sijaishuollon erityiskysymykset, jälkihuolto ja aikuisten palvelut, vammaispalvelut





Kiitos!

