

Monialaisen verkostotyön ja yhteisasiakkuuden toimintamallit perhe-, sosiaali- ja vammaispalveluissa

Integraatiovaliokunta 24.04.2025
5343/00.01.02.00/2025

Valmistelija perhekeskuspalvelujen tulosaluejohtaja Riikka Lammintausta-Mäkelä puh. 040 847 2044 sekä lastensuojelun tulosaluejohtaja Taija Ylätalo puh. 040567 5442

Selostus Aluevaltuuston 7.3.2023 (§ 13) päätöksen mukaisesti integraatiovaliokunnan tehtävinä on

- palveluintegraation seuranta ja palveluintegraatiota koskevien esitysten tekeminen muille toimielimille
- asukas- ja asiakaspalautteen seuranta sekä palautejärjestelmien kehittäminen sekä
- kuntien ja hyvinvointialueen palvelurajapinnan toimivuuden seuranta.

Lisäksi aluevaltuusto on kokouksessaan 9.5.2023 (§ 26) päättänyt antaa strategian toimeenpanon seurannan integraatiovaliokunnan tehtäväksi siten, että valiokunta seuraa painopisteiden "Autamme sopivalle polulle ja "Osaamme ennakoida" toteutumista.

Monialaisten asiakkaiden asiakkuuden hallintaa on työstetty Sote-keskustoimintamallin jalkauttamisen projektissa ja monialaisten asiakkaiden palveluprosesseja ollaan ottamassa käyttöön perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelujen toimialalla. Sotekeskustoimintamallin periaatteita sovelletaan toimialalla verkostomaisessa työtavassa ja yhteisasiakkuuden toimintamallissa.

Omatiimi-malli perustuu perhekeskuspalveluissa asiakkaan ympärille koottavaan ammattilais-, läheis- ja vapaaehtoistoimijoiden verkostoon, jonka tavoitteena on laajasti yhteensovittaa lapsen ja perheen saama monitoimijainen tuki. Tiimimalli perustuu voimavara- ja ratkaisukeskeiseen työotteeseen, jossa lapsen ja perheen voimavaroja vahvistetaan. Omatiimin keskeisinä toimintaperiaatteina on tarjota perheille ja verkostolle yhden yhteydenoton kanava, koordinoitu ja oikea-aikainen verkoston kokoontuminen, yhteiseen suunnitelmaan perustuva työskentely ja valittujen toimien vaikuttavuuden arviointi yhdessä perheen kanssa.

Omatiimimallin käyttöönotto etenee ensivaiheessa hyvinvointialueen perhekeskuspalvelujen, kuntien varhaiskasvatuksen ja opetustoimen, järjestöjen ja seurakuntien osalta.

Yhteisasiakkuus -toimintamallia on kehitetty lastensuojelun ja lasten- ja nuorisopsykiatrian henkilöstön ja kokemusasiantuntijoiden kanssa viime vuoden aikana. Tämän vuoden aikana työntekijöitä koulutetaan toimintamallin käyttöönottoon ja juurrutetaan mallia yhteiseksi toimintatavaksi muun muassa erilaisin tukirakentein. Toimintamallin käyttöä laajennetaan suunnitelmallisesti koko lastensuojelun tulosalueella ja keskeisten yhteistyötahojen kanssa.

Yhteisasiakkuudella pyritään entistä paremmin ja vaikuttavammin vastaamaan erityisen haavoittuvassa asemassa olevien ja erityispalveluita tarvitsevien lasten ja nuorten usein hyvinkin kompleksisten tilanteiden ja tuen tarpeiden vastaamiseen. Tavoitteena on yhteensovitetut palvelut, jotka perustuvat yhteiseen suunnitelmaan ja työskentelyyn. Yhteistyöstä siirrytään aitoon yhteiseen tekemiseen. Asiakkaan näkökulmasta lapsen, nuoren ja läheisten osallisuus vahvistuu, asiakkaalle ei synny päällekkäisiä palveluita, eikä asiakas toimi viestinviejänä työntekijöiden välillä. Lastensuojelussa tämän vuoden tavoitteena on, että asiakkaalle luodaan monialaisissa palvelutarpeissa yhteinen suunnitelma, minkä pohjalta työskentely tapahtuu.

Toimialalla käyttöön otettavat toimintamallit tukevat asiakkaiden palveluiden yhteensovittamista ja koordinoitua, vähentävät päällekkäisyyttä ja lisäävät luottamusta palveluihin. Tavoitteena on asiakaskokemuksen parantamisen lisäksi ottaa käyttöön toimintamallia arjessa tukevaa materiaalia, tunnistaa ammattilaisten mahdollisia osaamisen tarpeita, tuottaa tukimateriaalia lähijohtajille tulevia käyttöönottoja varten, arvioida käyttöönottoon tarvittavaa resurssia ja tuoda näkyväksi, miten toimintamalli vaikuttaa ammattilaisten työpäivään.

Perhekeskusasiantuntija Milla Mäkikomsi ja lastensuojelun tulosaluejohtaja Taija Ylätalo ovat kokouksessa esittelemässä asiaa.

Toimialajohtajan päätösesitys

Integraatiovaliokunta käy asiasta keskustelua ja päättää merkitä esityksen tiedoksi osana integraatiovaliokunnalle tehtäväksi annettua strategian toimeenpanon ja palveluintegraation seurantaa.

Päätös

Täytäntöönpano

-

Muutoksenhaku

Ei muutoksenhakuoikeutta