

Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat

Etelä-Suomen aluehallintoviraston järjestämislain 30 §:n 2 momentin mukainen selvitys sosiaali- ja terveydenhuollon yhdenvertaisesta toteutumisesta vuonna 2024 ja Q1/2025

Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

Järjestämislain mukainen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen neuvottelu on toteutunut. Hyvinvointialuetta on ohjattu muun muassa hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toiminnan omavalvontavelvoitteesta sekä ehkäisevän päihdetyön lakisääteisistä tehtävistä. (Havainnot perustuvat valvontaan.)

Henkilöstön saatavuus ja riittävyys

Hyvinvointialueella on ollut pitkäaikaisesti haasteita saada riittävästi lääkäreitä ja silmälääkäreitä. Ikääntyneiden palveluissa on ollut suurta henkilöstövajetta, samoin jonkin verran myös terveystalouksissa. Selvitettävänä on vammaissosiaalityön saatavuus ja määräaikojen toteutuminen. (Havainnot perustuvat ohjaus- ja arviointikäyntiin ja valvontaan.)

Sote-tiedonhallinta ja tiedolla johtamisen edellytykset

Muistutuksiin vastaamisessa on ollut edelleen puutteita. Hyvinvointialue ei ole vastannut kaikkiin muistutuksiin kohtuullisessa ajassa tai toimittanut muistutusvastausta aluehallintovirastolle asian arviointia varten. (Havainnot perustuvat kanteluihin ja valvontaan.)

Hyvinvointialue on toteuttanut tarkastustoimintaa sekä omaan palvelutuotantoon että yksityisiltä palveluntuottajilta hankkimiinsa palveluihin. Hyvinvointialue on toimittanut ikääntyneiden palveluita koskevia tarkastuskertomuksia kohtalaisesti. Tarkastuskertomukset ovat olleet tarkkoja ja hyvinvointialue on pääsääntöisesti edellyttänyt välittömiä toimenpiteitä ja asettanut määräaikoja puutteiden korjaamiselle. Joissain tapauksissa hyvinvointialue on pelkästään todennut puutteita tai antanut ohjausta ilman, että se on edellyttänyt selkeitä toimenpiteitä puutteiden

korjaamiseksi. Hyvinvointialueella on asiakastietolain edellyttämän tietoturvasuunnitelman laatiminen kesken. (Havainnot perustuvat hyvinvointialueen toimittamiin tarkastuskertomuksiin.)

Hyvinvointialue on toimittanut sosiaalihuollon palveluasumisen rajatun lääkevaraston tarkastuskertomuksia vuoden 2024 lopusta lähtien. (Havainto perustuu valvontaan.)

Hyvinvointialueen valvontalain 34.2 §:n mukainen ilmoitusvelvollisuus ei ole toteutunut. Hyvinvointialue ei ole toimittanut yhtään terveydenhuollon toimintaa koskevaa ilmoitusta. Sosiaalihuollon toimintaa koskevia ilmoituksia hyvinvointialue on toimittanut vuoden 2024 lopusta. (Havainnot perustuvat valvontaan.)

Sote-palvelujen nykytila ja kehitys

Hyvinvointialueen mukaan sillä on ollut ajoittain puutetta vainajien säilytystiloista ja epäselvyyttä kotihoidon asiakkaiden omatyöntekijän nimeämisestä koskevissa menettelyissä. (Havainnot perustuvat ohjaus- ja arviointikäyntiin.)

Kesällä 2024 aluehallintoviraston toteuttamaan vanhuspalvelujen saatavuutta ja riittävyttä koskevaan kyselyyn annettujen puutteellisten vastausten perusteella aluehallintovirastolle on herännyt huoli, miten hyvinvointialue pystyy omavalvonnallisesti seuraamaan ikääntyneiden palvelujen riittävyttä lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Ympäri vuorokautisen palveluasumisen paikkojen täyttöaste on kyselyn mukaan ollut 55 %. (Havainnot perustuvat valvontaan.)

Ehkäisevän ja täydentävän toimeentulotuen käsittelyssä on ollut viivettä. Kaikkia toimeentulotukihakemuksia ei ole käsitelty laissa säädettyssä määräajassa. (Havainto perustuu valvontaan.)

Selvitettävänä on yhteydensaanti perusterveydenhuoltoon ja suun terveydenhuoltoon, hoitoon pääsy kiireettömään perusterveydenhuoltoon ja suun terveydenhuoltoon sekä hoitoon pääsyä koskevien tietojen julkaiseminen. (Havainnot perustuvat valvontaan.)

Erityisteema: Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Perhesosiaalityön henkilöstön riittämättömyys on aiheuttanut haasteita lakisääteisten palvelujen saatavuudessa. Hyvinvointialue on käyttänyt myös ostopalvelusosiaalityöntekijöitä. Lastensuojelulaissa säädetty sosiaalityöntekijäkohtaiset enimmäisasiakasmäärät ovat ylittyneet. Lisäksi lastensuojelun yhteydenpidon rajoittamista koskevassa päätöksenteossa on ollut puutteita. (Havainnot perustuvat kanteluihin ja valvontaan.)

Etelä-Suomen aluehallintovirasto
Postiosoite: PL 1, 13035 AVI
Puhelinvaihde: 0295 016 000
kirjaamo.etela@avi.fi | www.avi.fi