

Laadun ja omavalvonnan raportti vuodelta 2024

Aluehallitus 09.06.2025 § 190
6016/00.03.01/2025

Valmistelija hankinta- ja laadunhallintajohtaja Jouni Sakomaa, puh. 040 330 4202, omavalvontapäällikkö Mia Haapanen, puh. 050 563 7414, asiakas- ja potilasturvallisuuskoordinaattori Tiia Nurminen, puh. 050 329 7874

Selostus Hyvinvointialueen tehtävänä on järjestää asiakkaille ja potilaille heidän tarpeidensa mukaiset laadukkaat ja turvalliset sosiaali-, terveys- ja pelastuspalvelut. Omavalvonnalla tarkoitetaan niitä toimia, joilla palvelunjärjestäjä ja palveluntuottaja valvovat, seuraavat ja arvioivat toimintaansa. Omavalvonnalla varmistetaan, että Kanta-Hämeen hyvinvointialueen asukkaat saavat tarpeidensa mukaiset laadukkaat ja turvalliset palvelut. Omavalvontaraportoinnilla varmistetaan ja seurataan palvelujen saatavuutta, jatkuvuutta, turvallisuutta, laatua, vaikuttavuutta, kehittämistoimenpiteiden toteutumista ja asiakkaiden yhdenvertaisuutta sekä osallisuutta.

Laissa sosiaali- ja terveyspalvelujen valvonnasta (741/2023, § 26) säädetään omavalvontaohjelmasta, jossa hyvinvointialueen on todettava, miten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen toteutumista, turvallisuutta ja laatua sekä asiakkaiden ja potilaiden palvelujen yhdenvertaisuuden toteutumista seurataan, ja miten havaitut puutteellisuudet korjataan. Lain mukaan omavalvontaohjelman seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla. Lisäksi laissa pelastustoimen järjestämisestä (613/2021, § 16) säädetään omavalvontaohjelmasta ja omavalvontaohjelman seurantaan perustuvien havaintojen ja toimenpiteiden julkaisusta julkisessa tietoverkossa.

Kanta-Hämeen hyvinvointialueen omavalvontaohjelma on laadittu kattamaan sosiaali-, terveys- ja pelastuspalvelut. Omavalvonnan raportti 2024 kuvaa palveluiden ja niiden omavalvonnan toteutumista vuonna 2024. Raportin osa-alueita ovat omavalvonnan organisaatitasoiset kehittämistoimenpiteet, palveluiden saatavuus, palveluiden turvallisuus ja laatu, asiavastaavatoiminta, palveluiden asiakaskokemus sekä palvelutuotannon ohjaus ja valvonta.

Kaikki omavalvonnan raportit viedään Kanta-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuille.

Omavalvontaraportti on käsitelty omavalvonnan työryhmässä, hyvinvointialuejohtoryhmässä, strategia- ja integraatio toimialan johtoryhmässä sekä sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluita järjestävien toimialojen johtoryhmissä.

Vuodelle 2024 toimialat valitsivat seuraavat kehittämistoimenpiteet seurattavaksi ja toteutettavaksi:

Terveyspalvelut:

- palveluiden saatavuuden kehittäminen

Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut:

- osaamisen vahvistaminen asiakastyöhön (erityisesti väkivaltatilanteet ja turvallisuus)
- systemaattinen muistutusten ja kanteluiden käsittely ja käsittelyprosessin tehostaminen
- lapsiperheiden palvelutarpeen arvioinnin sujuvoittaminen

Ikäihmisten palvelut:

- henkilöstön täydennyskoulutuksen määrän lisääminen
- kaikkien ikäihmisten palvelujen omavalvontasuunnitelmien päivittäminen uudelle pohjalle kesäkuun loppuun mennessä
- asiakasohjauksessa käydään tarkasti läpi sosiaaliasiavastaavan vuoden 2023 aikana kokoamia havaintoja ja yhteenvetoja liittyen muun muassa palvelu- ja maksupäätöksiin ja niihin liittyviin prosesseihin

Pelastustoimi:

- selvitetään mahdolliset tekniset viiveet hälytystehtävien vastaanotossa vuoden 2024 aikana
- edistetään palveluverkon kehittämishankkeita, jotka parantavat pelastustoimen toimintavalmiutta tavoitteen mukaiselle tasolle.

Laadun ja omavalvonnan raportti vuodelta 2024 on käsitelty 21.5.2025 terveyden ja toimintakyvyn edistämisen lautakunnassa, 21.5.2025 integraatiovaliokunnassa ja 28.5.2025 elämänkaarilautakunnassa. Turvallisuuslautakunta käsittelee raportin kokouksessaan 5.6.2025. (SA-K)

Hyvinvointialuejohtajan päätösesitys

Aluehallitus päättää hyväksyä liitteenä olevan Laadun ja omavalvonnan raportin vuodelta 2024.

Päätös

Aluehallitus hyväksyi päätösesityksen.

Omavalvontapäällikkö Mia Haapanen ja asiakas- ja potilasturvallisuuskoordinaattori Tiia Nurminen olivat kokouksessa paikalla asiantuntijoina tämän asian käsittelyn aikana.

Täytäntöönpano

päätösote / hankinta- ja laadunhallintajohtaja Jouni Sakomaa, omavalvontapäällikkö Mia Haapanen, asiakas- ja potilasturvallisuuskoordinaattori Tiia Nurminen

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimus