

Muutosesitykset käyttösuunnitelman avaintuloksiin kuntoutuksen tulosalueella

Aluehallitus 11.8.2025

Saavutamme yhdessä asiakkaan kanssa asetetut tavoitteet – oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa

2/2025 hyväksytty

Terveystieteiden tutkimuskeskus	Kuntoutus	Saavutamme yhdessä kipuasiakkaan kanssa asetetut tavoitteet – oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa	Toistuvia kontakteja tulee kipupoliklinikalla <u>5-10%</u> vähemmän
Terveystieteiden tutkimuskeskus	Kuntoutus	Saavutamme yhdessä kipuasiakkaan kanssa asetetut tavoitteet – oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa	<u>90%</u> asiakkaista kokee, että hoitoa tai palvelua koskevat päätökset on tehty yhteistyössä hänen kanssaan (hoitosuunnitelman käyttöönotto)

Muutosesitys 11. 8.2025

Terveystieteiden tutkimuskeskus	Kuntoutus	Saavutamme yhdessä kipuasiakkaan kanssa asetetut tavoitteet – oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa	Kipupoliklinikan matalan kynnyksen konsultaatiot lisääntyvät <u>30%</u> .
Terveystieteiden tutkimuskeskus	Kuntoutus	Saavutamme yhdessä kipuasiakkaan kanssa asetetut tavoitteet – oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa	Hoito- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen käyttöönotto <u>20%</u> asiakkaille. 90 % asiakkaista kokee, että hoitoa tai palvelua koskevat päätökset on tehty yhteistyössä hänen kanssaan.

Perusteet avaintulosten muutoksille, koskien tavoitetta ”Saavutamme yhdessä kipuasianaan kanssa asetetut tavoitteet”

- Avaintulosten muutosten tarkoitus on lisätä matalan kynnyksen konsultaatioita terveysasemille ja muille ammattilaisille sen sijaan, että estettäisiin tarpeellisia kipupoliklinikan uusintakäyntejä tai konsultaatioita. Näin saadaan kipupoliklinikan toiminnasta paras hyöty koko hyvinvointialueelle. Muutoksella tavoitellaan varhaisen vaiheen tukea asiakkaille sekä tukea ammattilaisille matalalla kynnyksellä senkin jälkeen, kun asiakas on jo käynyt kipupoliklinikalla ja hoitosuunnitelma on laadittu. Asiakasvastaanotolla laaditaan yhdessä asiakkaan kanssa hoitosuunnitelma ensi käynnin yhteydessä. Kipupoliklinikalla annetaan myös toistuvia lääkehoitoja asiakkaille.
- Kipupoliklinikalla työskentelee 2 sairaanhoitajaa ja 1 lääkäri, mutta kipuasiana on paljon ja he käyttävät paljon palveluita terveysasemilla, päivystyksessä ja poliklinikoilla. 20% väestöstä kärsii jatkuvasta pitkäaikaisesta kivusta. Kivun hoidossa lääkityksen ohella käytetään lisääntyvästi lääkkeettömiä hoitoja, johon asiakkaat erityisesti tarvitsevat tukea ja myös heitä hoitavat ammattilaiset tarvitsevat konsultaatiotukea kivun hoidon ammattilaisilta.

Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille

2/2025 hyväksytty

Terveystieteiden tutkimuskeskus	Kuntoutus	Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille perhekeskuksen kuntoutuksen asiakkaalla	Perhekeskuksen kuntoutusasiakkaan toimintakyky kartoitetaan ICF:n mukaisesti <u>100%</u>
Terveystieteiden tutkimuskeskus	Kuntoutus	Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille perhekeskuksen kuntoutuksen asiakkaalla	Monialaisen asiakassegmentin asiakkaasta laaditaan yksi yhteinen asiakassuunnitelma, minkä seurauksena kyseisen segmentin asiakaskohtainen palvelutapahtumien määrä vähenee
Terveystieteiden tutkimuskeskus	Kuntoutus	Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille perhekeskuksen kuntoutuksen asiakkaalla	Kelan vaatimaan lääkinälliseen kuntoutuksen ohjautuvat sinne kuuluvat asiakkaat. Kelan hylkäysprosentti on alle <u>5%</u>

Muutosesitys 11.8.2025

Terveystieteiden tutkimuskeskus	Kuntoutus	Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille perhekeskuksen kuntoutuksen asiakkaalla	Vuoden 2025 loppuun mennessä asiakkaan toimintakykyä kuvataan 300 asiakkaalla hyödyntäen ICF:n viitekehystä toimintakykymobiililla.
Terveystieteiden tutkimuskeskus	Kuntoutus	Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille perhekeskuksen kuntoutuksen asiakkaalla	Monialaisen asiakassegmentin asiakkaasta laaditaan yksi yhteinen asiakassuunnitelma, johon toimintakykyarvion tehnyt terapeutti osallistuu.
Terveystieteiden tutkimuskeskus	Kuntoutus	Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille perhekeskuksen kuntoutuksen asiakkaalla	Kelan vaatimaan lääkinälliseen kuntoutukseen ohjautuvat sinne kuuluvat asiakkaat. Kelan hylkäysprosentti vuonna 2025 on pienempi kuin vuonna 2024.

Perusteet avaintulosten muutoksille, koskien tavoitetta ”Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille perhekeskuksen kuntoutuksen asiakkaalla”

- Avaintulosten muutosten tarkoituksena on saada mitattavat mittarit tavoitelluille muutoksille, joista ei olla luopumassa. Toiminnassa tavoitellaan kaikkien toimintakykyarvioiden tekemistä ICF-toimintakykyluokittelun avulla hyödyntäen toimintakykymobiilia, joka on otettu käyttöön kevään aikana. Toimintakykymobiilista saatu toimintakykytieto nostaa esiin toimintakyvyn haasteet ja vahvuudet, mistä saadaan tavoitteet perhekeskuksen yhteiseen asiakassuunnitelmaan, joka ollaan ottamassa käyttöön syksyllä 2025.
- Toimintakykyarvioiden määrät saadaan toimintakykymobiilista ja mittariksi vaihdetaan toimintakykyarvioiden määrä. Prosenttiosuus ei ole mitattavissa.
- Yhteisen asiakassuunnitelmien käyttöönotto on perhekeskuksen yhteinen tavoite ja se tullaan ottamaan käyttöön syksyn 2025 aikana. Asiakassuunnitelmalla tavoitellaan palvelutapahtumien vähenemistä perhekeskuksessa, mutta muutoksia ei ole odotettavissa vielä vuoden 2025 aikana.
- KELA tekee kuntoutuspäätökset pohjautuen siihen tietoon, mitä lääkärin lausuntoihin kirjataan. KELA:n päätökset perustuvat ICF-perusteiseen toimintakykytietoon. KELA:n hylkäysprosentti alle 17-vuotiailla on vuodelta 2024 vaikeasti kehitysvammaisilla 19,4% ja muilla 9,9%. KELA:lta saadaan tiedot vuosittain ja tavoitellaan hylkäysprosentin pienenemistä. KELA:n hylätessä hakemuksen, tulee kuntoutus järjestää hyvinvointialueen toimesta.