

Vuoden 2025 strategiset tavoitteet ja niiden toteutumisen seuranta

Integraatiovaliokunta 23.01.2025 § 4

Valmistelija strategia- ja integraatiopäällikkö Teija Suorsa-Salonen puh. 040 330 6610

Selostus Aluevaltuusto on kokouksessaan 17.12.2024 § 108 hyväksynyt Kanta-Hämeen hyvinvointialueen vuoden 2025 talousarvion sekä vuosien 2025-2027 taloussuunnitelman.

Vuoden 2025 valtuustotason sitovat tavoitteet ovat

- Asiakas saa helposti yhteyden sekä ratkaisun ensikontaktissa, strateginen painopiste autamme sopivalle polulle
- Saavutamme yhdessä asiakkaan kanssa asetetut tavoitteet oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa, strateginen painopiste järjestämme vaikuttavat palvelut
- Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille, strateginen painopiste osaamme ennakoida
- Asiakastarve ohjaa henkilöstömme osaamista, strateginen painopiste onnistumme toisiimme luottaen
- Tuottavuus turvaa palvelut, strateginen painopiste järjestämme vaikuttavat palvelut.

Aluevaltuuston 7.3.2023 (§ 13) päätöksen mukaisesti integraatiovaliokunnan tehtävinä on

- palveluintegraation seuranta ja palveluintegraatiota koskevien esitysten tekeminen muille toimielimille
- asukas- ja asiakaspalautteen seuranta sekä palautejärjestelmien kehittäminen sekä
- kuntien ja hyvinvointialueen palvelurajapinnan toimivuuden seuranta.

Lisäksi aluevaltuusto on kokouksessaan 9.5.2023 (§ 26) päättänyt antaa strategian toimeenpanon seurannan integraatiovaliokunnan tehtäväksi siten, että valiokunta seuraa painopisteiden "Autamme sopivalle polulle ja "Osaamme ennakoida" toteutumista.

Integraatiovaliokunnan tehtävänä vuoden 2025 tavoitteiden osalta on siis osaltaan seurata tavoitteita:

- Asiakas saa helposti yhteyden sekä ratkaisun ensikontaktissa ja
- Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille.

Vuoden 2025 valtuustotason sitovia tavoitteita on valmisteltu OKR-mallin periaatteiden mukaisesti. Tietojohtamisen päällikkö Teemu Oksanen ja

strategia- ja integraatiopäällikkö Teija Suorsa-Salonen ovat paikalla kokouksessa esittelemässä OKR-toimintamallia ja strategian toimeenpanon etenemisen prosessia.

Toimialajohtajan päätösesitys

Integraatiovaliokunta päättää merkitä asian tiedoksi osana integraatiovaliokunnalle tehtäväksi annettua strategian toimeenpanon ja palveluintegraation seuranta.

Päätös

Integraatiovaliokunta hyväksyi päätösesityksen.

Tietojohtamisen päällikkö Teemu Oksanen ja strategia- ja integraatiopäällikkö Teija Suorsa-Salonen olivat kokouksessa asiantuntijoina tämän asian käsittelyn aikana esittelemässä asiaa ja poistuivat ennen päätöksentekoa.

Täytäntöönpano

Muutoksenhaku

Ei muutoksenhakuoikeutta

Integraatiovaliokunta 21.05.2025 § 24
737/00.01.02.00/2025

Valmistelija

strategia- ja integraatiopäällikkö Teija Suorsa-Salonen puh. 040 330 6610 ja toimialajohtaja Satu Ala-Kokko puh. 050 306 2891

Selostus

Aluehallitukselle on toteumaraportoinnin 1-3/2025 (AH 12.5.2025 § 156) yhteydessä raportoitu talouden lisäksi myös valtuustason viisi sitovaa strategista tavoitetta, jotka ovat hyvinvointialueitasoisia. Vuoden 2025 valtuustotason sitovat tavoitteet ovat

- Asiakas saa helposti yhteyden sekä ratkaisun ensikontaktissa, strateginen painopiste autamme sopivalle polulle
- Saavutamme yhdessä asiakkaan kanssa asetetut tavoitteet - oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa, strateginen painopiste järjestämme vaikuttavat palvelut
- Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille, strateginen painopiste osaamme ennakoida
- Asiakstarve ohjaa henkilöstömme osaamista, strateginen painopiste onnistumme toisiimme luottaen
- Tuottavuus turvaa palvelut, strateginen painopiste järjestämme vaikuttavat palvelut.

Sitovat tavoitteet on muodostettu OKR-mallin (Objectives and Key Results) tukemana, mikä korostaa muutosta ja sen seuranta. Ensimmäisen kvartaalin, 1-3/2025, aikana tavoitteisiin kytkeytyviä avaintuloksia on täsmennetty ja tehtäviä määritelty niiden saavuttamiseksi. Sisällöllistä edistymistä on tapahtunut jokaisen tavoitteen osalta.

Integraatiovaliokunnan tehtävänä vuoden 2025 tavoitteiden osalta on seurata tavoitteita:

- Asiakas saa helposti yhteyden sekä ratkaisun ensikontaktissa ja
- Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille.

Suoraan asiakasprosesseihin liittyvistä tavoitteista ensikontaktiin kytkeytyvä tavoite "Asiakas saa helposti yhteyden ja ratkaisun ensikontaktilla" on edennyt sujuvimmin. Tähän liittyvää kehittämistyötä on hyvinvointialueitasoisesti tehty pisimpään.

Jatkuvan ja monialaisen asiakkuuden prosesseihin liittyvä tavoite "Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille" on haastavampi, mutta eteneminen siinäkin on käynnistynyt.

Viiteen hyvinvointialueitasoiseen tavoitteeseen liittyen tulosalueet ovat määritelleet yhteensä 221 avaintulosta, joista tavoitteeseen 'Asiakas saa helposti yhteyden ja ratkaisun ensikontaktilla' liittyen 31 avaintulosta ja tavoitteeseen 'Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille' liittyen 27 avaintulosta.

Ensimmäisen kvartaalin aikana Integraatiovaliokunnassa seurattavien tavoitteiden avaintuloksista noin 90 % on arvioitu etenevän, noin 9 % osalta tekemisessä on huomioitavaa ja vain yhden avaintuloksen osalta ei ole etenemistä. Konkreettisia tehtäviä näihin kahteen tavoitteeseen on kiinnitetty tässä vaiheessa 170. Tehtävistä suurin osa on vielä kesken, mutta myös valmiiksi asti saatettuja on jo ensimmäiselläkin kvartaalilla.

Tavoitteen omistajat Marika Paasikoski-Junninen (Asiakas saa helposti yhteyden ja ratkaisun ensikontaktilla) ja Jorma Haapanen (Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille) sekä avaintuloksen omistajat Reetta Mathier ja Heli Aalto ovat paikalla kokouksessa esittelemässä integraatiovaliokunnassa seurattavien tavoitteiden etenemistä ja havaintoja ensimmäisen kvartaalin ajalta.

Toimialajohtajan päätösesitys

Integraatiovaliokunta päättää merkitä seuraamiensa strategisten tavoitteiden toteuman 1-3/2025 tiedoksi.

Päätös

Integraatiovaliokunta hyväksyi päätösesityksen.

Toimialajohtaja Jorma Haapanen, toimialajohtaja Marika Paasikoski-Junninen, asiakkuusjohtaja Heli Aalto ja projektipäällikkö Reetta Mathier olivat kokouksessa asian käsittelyn aikana asiantuntijoina esittelemässä

asiaa. Haapanen ja Aalto poistuivat esityksensä jälkeen ja Paasikoski-Junninen poistui asian käsittelyn jälkeen kokouksesta.

-

Täytäntöönpano

Muutoksenhaku

Ei muutoksenhakuoikeutta