

Kanta-Hämeen alueelliseen ikäihmisten hyvinvointisuunnitelmaan 2025-2028

Vanhuspalvelulain (2012/980 § 5) mukaan suunnittelussa on painotettava kotona asumista ja kuntoutumista edistäviä toimenpiteitä sekä arvioitava ikääntyneen väestön hyvinvoinnin tilaa, ikääntyneelle väestölle tarjolla olevien **palvelujen riittävyttä ja laatua** sekä ikääntyneen väestön vaikuttavia tekijöitä.

7.2.2025 hyvinvointisuunnitelmassa monia hyviä asioita kuten esim. GerBiili, asiakasohjauspalvelu jne.

Hyvinvointi- ja vapaa-aikalautakunta lausuu OmaHämeen ikääntyneiden hyvinvointisuunnitelmasta seuraavasti:

Hyvinvointi- ja vapaa-aikalautakunta tuo lausunnossa esille huolen lähipalveluiden saatavuuden säilyttämisestä digipalveluiden rinnalla sekä etäpalveluiden kehittämisen ja käyttöönoton rinnalla. Lisäksi palveluiden saatavuuteen ja kriteerien toimivuuteen on tärkeätä kiinnittää huomiota, jotta ikääntynyt saa tarvitsemansa palvelut arkensa tueksi oikea-aikaisesti. Ikääntyneiden mahdollisuuteen liikkua palveluiden piiriin on syytä kiinnittää huomiota ja kehittää toimivia ja edullisia vaihtoehtoja.

Lausunnossamme huolestamme liittyvät erityisesti alla mainittuihin asioihin:

- * OmaHämeen verkkopalveluohjelmassa asiat ovat vaikeasti löydettävissä.
 - Sovellus ei ole asiakas ystävällinen (lukuisten asiakkaiden kertomana)
 - * asioiden ja erikoisesti puhelinnumeroiden löytyminen vaikeaa
 - * ajanvarausnumero puuttuu (ohjelma tuotu riittämättömästi testattuna käyttöön)
- * Esitietokysely (KHSHP)
 - * kysymysten kyseenalaisuus
 - * mitä hyötyä esitietokyselystä, kun kerrotaan ettei niitä kukaan katso?
 - * miten tietoturvasuhteisuus on hoidettu?
 - * entä henkilöt, joilla ei ole älylaitteita?
- * Yhteisöllisten ikäihmisten päivätoimintaa heikentämällä lisätään ikäihmisen terveys- ja mielenterveysongelmia ja lisätään sairaalakustannuksia. Digipalvelu ei ole vaihtoehto.
- * Digipalvelujen lisääminen tulee olla vain vaihtoehtoinen niille, jotka sitä haluavat
 - * palvelujen saanti tulee olla helposti saatavilla ilman digiä
- * Sovellusten käyttöön otto, onko riittävästi testattu mm. haavoittuvuuksien osalta.
- * Mikään digi-sovellus / robotti / kone ei korvaa ihmisapua esim. vanhusten kotihoidossa.
- * On varauduttava sähkökatkoihin, sovellusten ym. laitteiden huolto ym. toimintahäiriöihin (tulee olla varakäytäntö, nykyajassa on lukuisia esimerkkejä sähkökatkojen, huoltotöiden ja päivitysten sekä kyberhyökkäysten aiheuttamista toimintahäiriöistä).

Digipalvelut tuovat useille ikäihmiselle turvattomuutta, avun saannin riittävyyden heikentymistä, yksinäisyyttä ja mielenterveysongelmia.

Lopen Vanhusneuvosto

Juhana Männistö

Ps! Digiasioita ikäihmisille opastavat/kouluttavat tahot ovat myös tuoneet huolen ikäihmisten pärjäämisestä monissa yllä mainituissa asioissa.