



Ensihoidon toiminnan raportti vuodelta 2025

Ensihoitopäällikkö Antti Rinta-Valkama

Terveysten ja toimintakyvyn edistämisen lautakunta 20.1.2025

12.1.2026

Kanta-Hämeen hyvinvointialue



Palvelutasopäätös ja toteuma

Palvelutasopäätöksen tavoitteet

Alueluokka	A / B 50 %	A / B 90%
Ydinkeskusta	6 minuuttia	10 minuuttia
Muu taajama	8 minuuttia	16 minuuttia
Asuttu maaseutu	15 minuuttia	30 minuuttia

Riskiluokka (koko maakunta)	90%
C-tehtävät	30 minuuttia
D-tehtävät	120 minuuttia

Toteuma potilaan tavoittamisajasta 1.1.-31.12.2025

Alueluokka	A / B 50 %	A / B 90%
Ydinkeskusta	6 min 20 sek	9 min 57 sek
Muu taajama	8 min 55 sek	15 min 41 sek
Asuttu maaseutu	15 min 59 sek	27 min 01 sek

Riskiluokka (koko maakunta)	90%
C-tehtävät	28 min 05 sek
D-tehtävät	62 min 14 sek

Palvelutasopäätös ja toteuma 2023-2025

	2023		2024		2025	
Alueluokka	A / B 50 %	A / B 90%	A / B 50 %	A / B 90%	A / B 50 %	A / B 90%
Ydinkeskusta	6 min 35 sek	10 min 20 sek	6 min 36 sek	10 min 40 sek	6 min 20 sek	9 min 57 sek
Muu taajama	8 min 56 sek	16 min 10 sek	8 min 51 sek	15 min 52 sek	8 min 55 sek	15 min 41 sek
Asuttu maaseutu	16 min 36 sek	26 min 35 sek	15 min 52 sek	27 min 49 sek	15 min 59 sek	27 min 01 sek

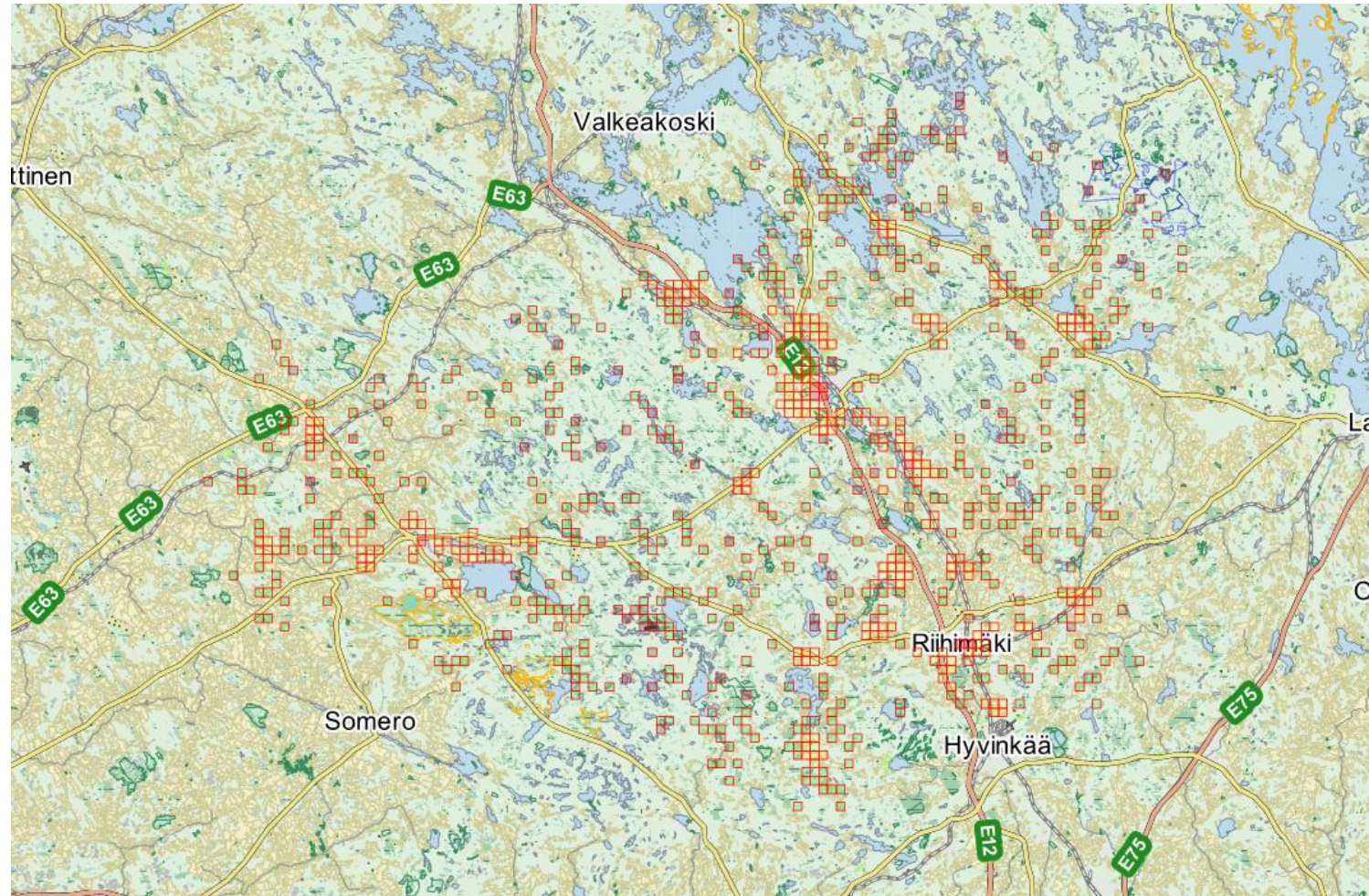
Muutokset vrt edelliseen vuoteen

Alueluokka	2024 vs 2023 A/B 50 %	2024 vs 2023 A/B 90 %	2025 vs 2024 A/B 50 %	2025 vs 2024 A/B 90 %
Ydinkeskusta	+0:01 (+0,25 %)	+0:20 (+3,23 %)	-0:16 (-4,04 %)	-0:43 (-6,72 %)
Muu taajama	-0:05 (-0,93 %)	-0:18 (-1,86 %)	+0:04 (+0,75 %)	-0:11 (-1,16 %)
Asuttu maaseutu	-0:44 (-4,42 %)	+1:14 (+4,64 %)	+0:07 (+0,73 %)	-0:48 (-2,88 %)

- Ydinkeskusta parani selvästi vuonna 2025: vasteaika lyheni noin 4–7 %.
- Muu taajama pysyi lähes ennallaan, vain pieniä heilahteluja molempiin suuntiin.
- Asuttu maaseutu parani merkittävästi 2024, mutta 2025 toi lievän heikennyksen 50 % -tasolla; 90 % -tasolla suunta kääntyi taas paremmaksi.

Palvelutasopäätös ja toteuma 1.1.-31.12.2025

Päätöksen alittavat solut kartalla (Codea)

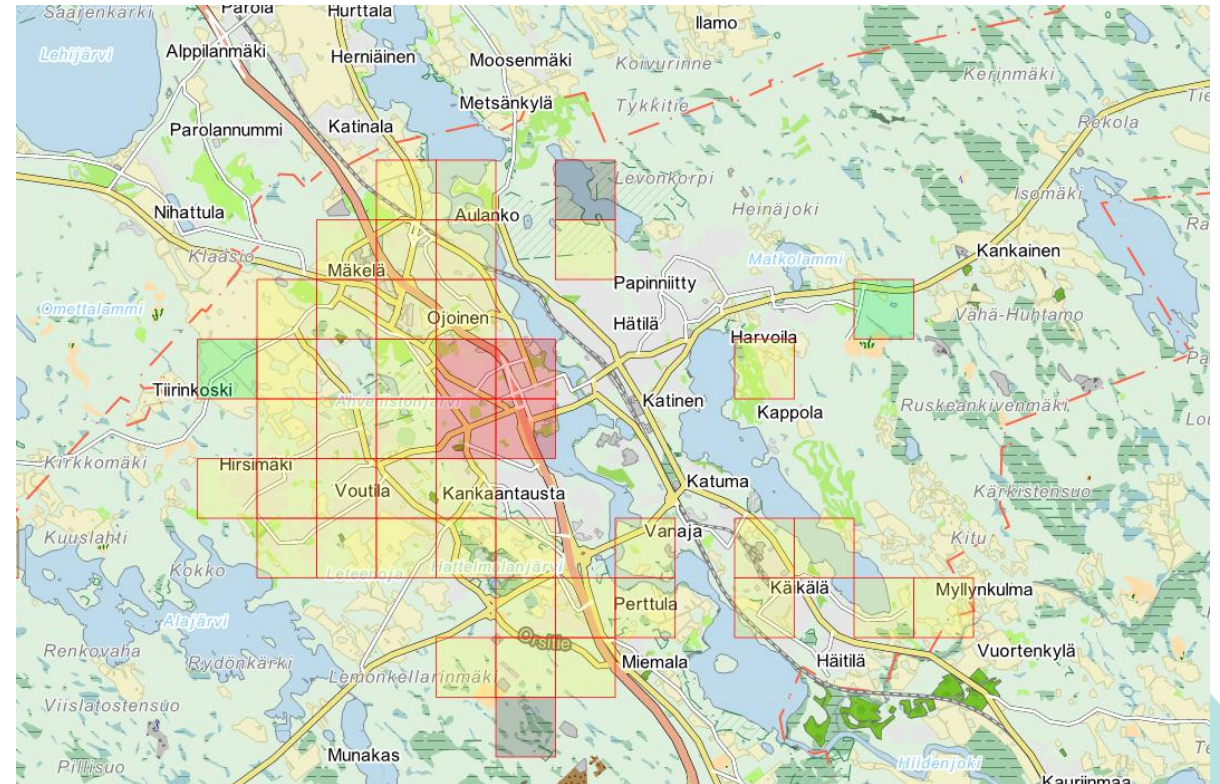


Palvelutasopäätös ja toteuma 2025

Hämeenlinna

2025

Alueluokka	A / B 50 %	A / B 90%
Ydinkeskusta	6 min 12 sek	9 min 18 sek
Muu taajama	9 min 53 sek	15 min 43 sek
Asuttu maaseutu	17 min 03 sek	27 min 39 sek

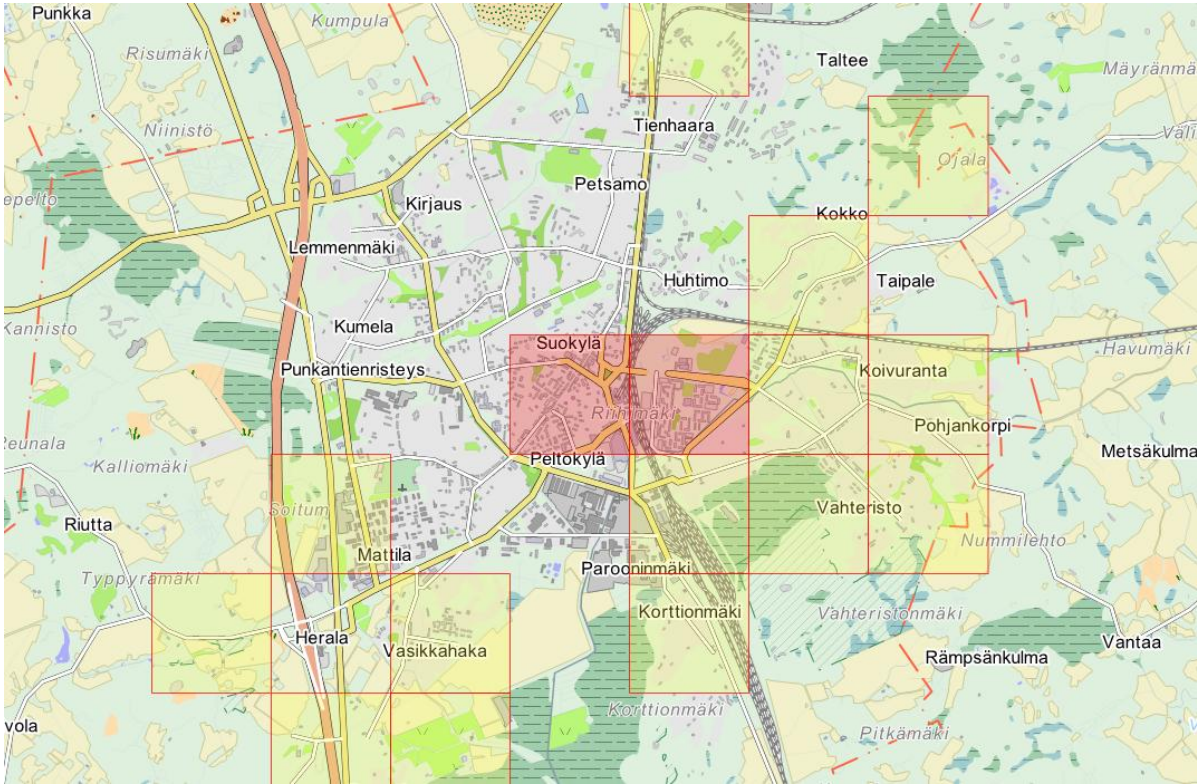


Palvelutasopäätös ja toteuma 2025

Riihimäki

2025

Alueluokka	A / B 50 %	A / B 90%
Ydinkeskusta	7 min 17 sek	10 min 43 sek
Muu taajama	6 min 6 sek	11 min 17 sek
Asuttu maaseutu	14 min 12 sek	29 min 49 sek

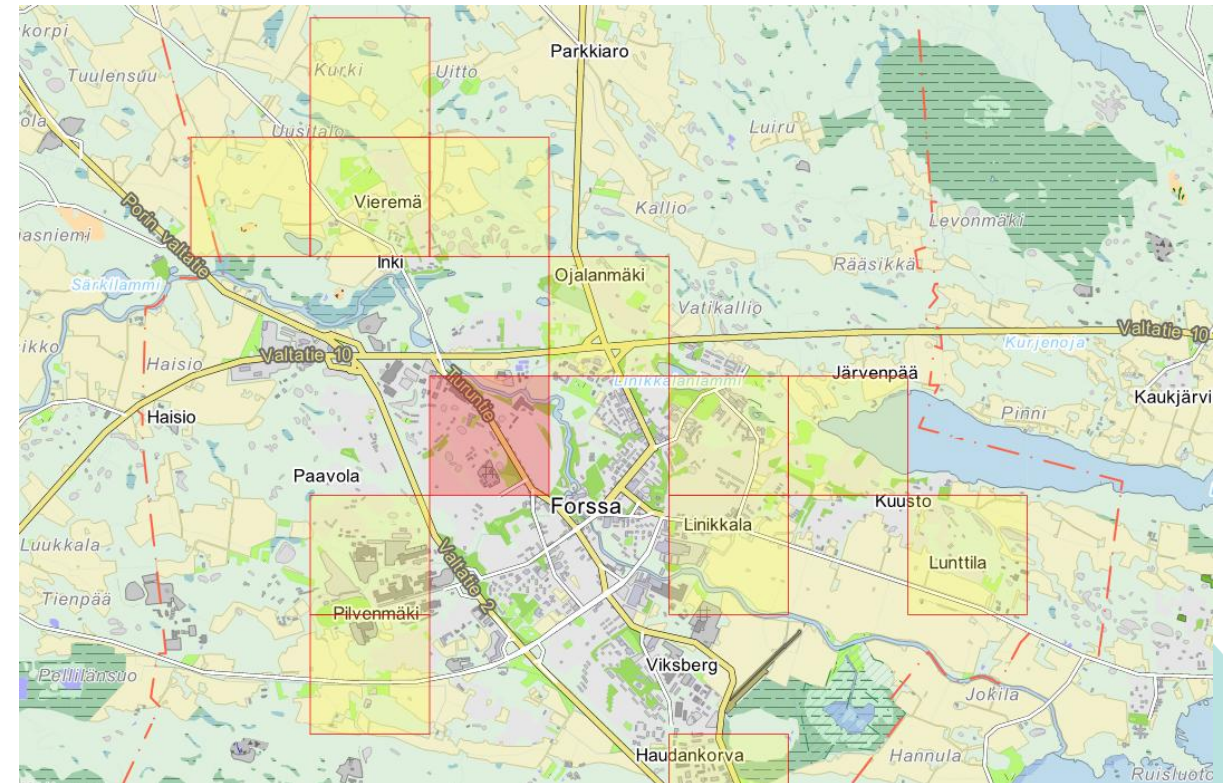


Palvelutasopäätös ja toteuma 2025

Forssa

2025

Alueluokka	A / B 50 %	A / B 90%
Ydinkeskusta	5 min 11 sek	7 min 59 sek
Muu taajama	6 min 24 sek	9 min 53 sek
Asuttu maaseutu	13 min 46 sek	23 min 32 sek

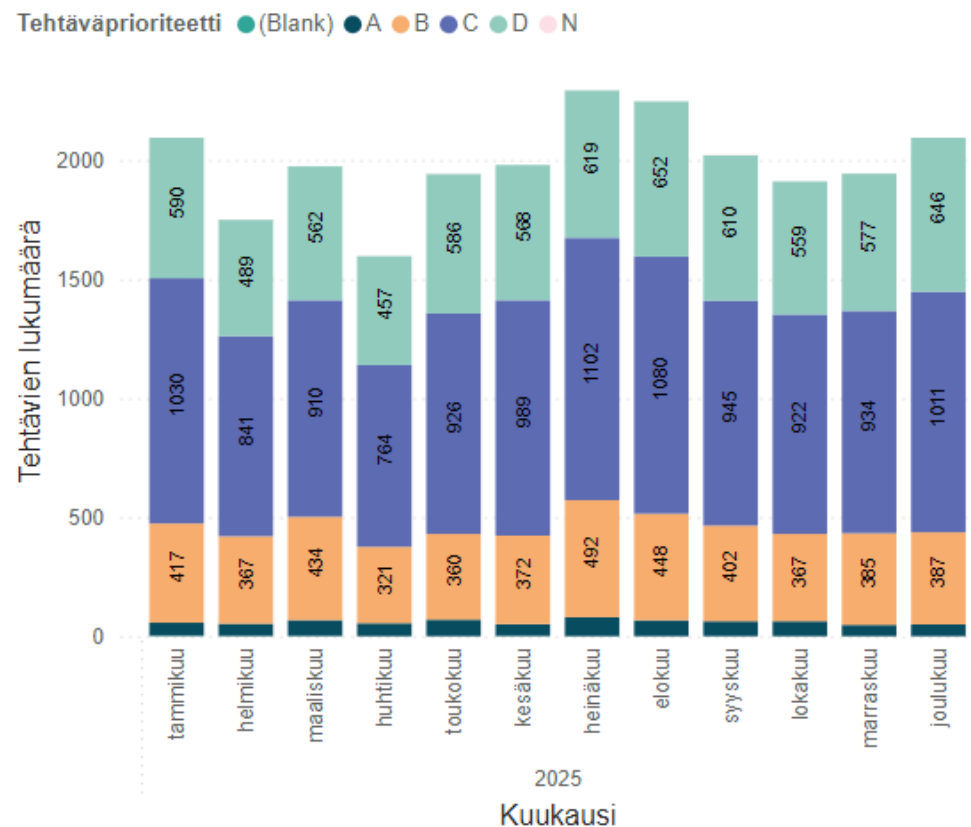


Ensihoidon tehtävämäärät 1.1.-31.12.2025

Ensihoitotehtävät kuukausittain

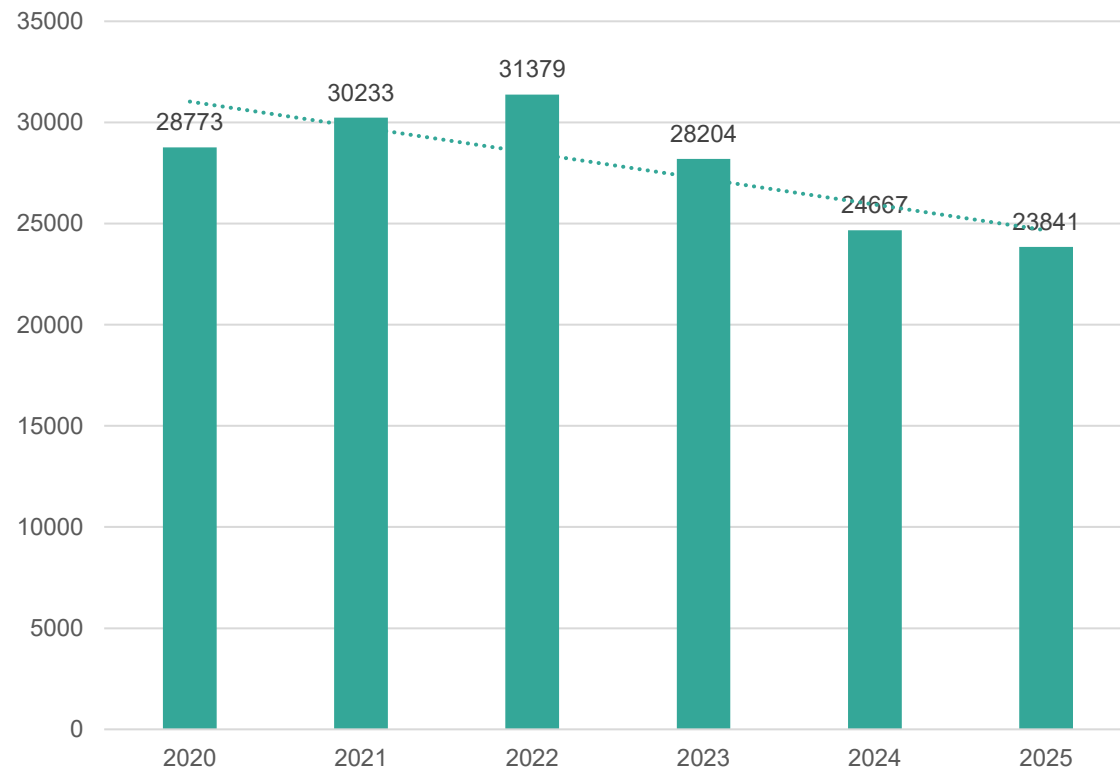


Ensihoitotehtävät prioriteeteittain

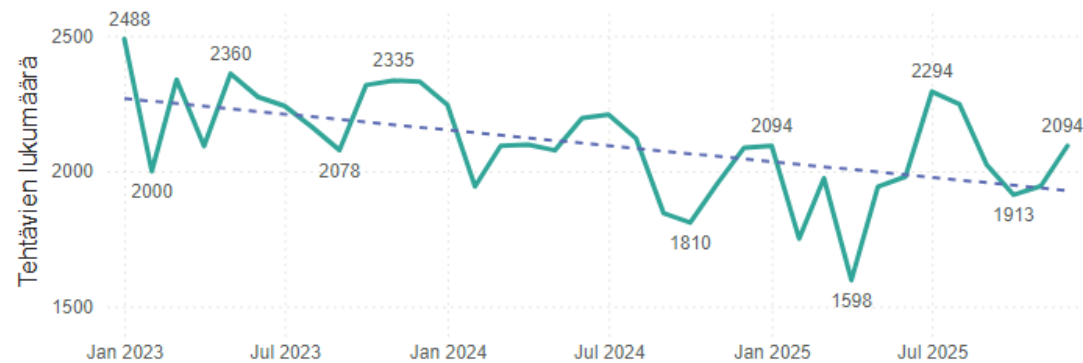


Tehtävämäärät 2020-2025

Tehtävien lukumäärä 2020-2025



Ensihoitotehtävät



Tehtävämäärät vuorokauden tunteina 1.1.-31.12.2025

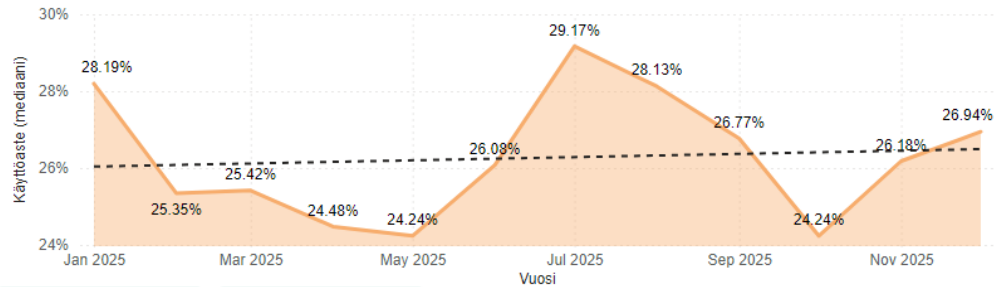
Ensihoitotehtävät tunnettain

Vuosi	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	Yhteensä
☐ 2025	731	644	601	541	451	453	566	725	1050	1177	1285	1340	1312	1272	1358	1313	1276	1170	1213	1299	1232	1111	931	805	23856
☐ tammikuu	69	48	59	47	36	38	41	52	76	111	131	113	125	120	110	133	113	95	99	123	106	105	71	73	2094
☐ helmikuu	57	50	40	42	28	39	41	56	87	78	102	105	84	102	108	87	74	85	83	99	96	92	54	62	1751
☐ maaliskuu	49	53	52	49	48	39	43	79	93	92	96	98	107	103	108	102	119	115	109	94	92	82	82	70	1974
☐ huhtikuu	42	44	35	30	32	27	40	44	86	92	93	94	92	102	96	78	94	71	88	70	58	73	69	48	1598
☐ toukokuu	57	42	52	49	36	32	41	53	85	88	102	126	117	102	109	105	98	82	109	110	94	104	90	60	1943
☐ kesäkuu	58	52	57	39	30	31	41	64	93	104	98	112	104	108	144	101	122	99	95	114	85	90	79	60	1980
☐ heinäkuu	81	59	73	50	31	50	39	59	93	97	108	129	122	104	138	114	117	121	114	138	154	115	102	86	2294
☐ elokuu	88	70	46	47	49	39	59	66	91	97	112	96	114	138	113	124	137	111	110	118	120	115	96	91	2247
☐ syyskuu	52	66	44	55	43	52	49	68	88	99	93	114	102	116	109	117	104	94	98	110	132	84	66	68	2023
☐ lokakuu	57	52	36	47	39	40	56	63	82	110	113	110	105	100	109	116	82	99	87	109	100	67	69	65	1913
☐ marraskuu	63	53	44	47	43	35	69	64	79	102	106	113	111	89	104	107	101	93	106	107	90	81	73	65	1945
☐ joulukuu	58	55	63	39	36	31	47	57	97	107	131	130	129	88	110	129	115	105	115	107	105	103	80	57	2094
Yhteensä	731	644	601	541	451	453	566	725	1050	1177	1285	1340	1312	1272	1358	1313	1276	1170	1213	1299	1232	1111	931	805	23856

Yksiköiden käyttöasteet 1.1.-31.12.2025

Kaikki ensihoitoyksiköt

Käyttöasteen kehitys (mediaani)



26,11%

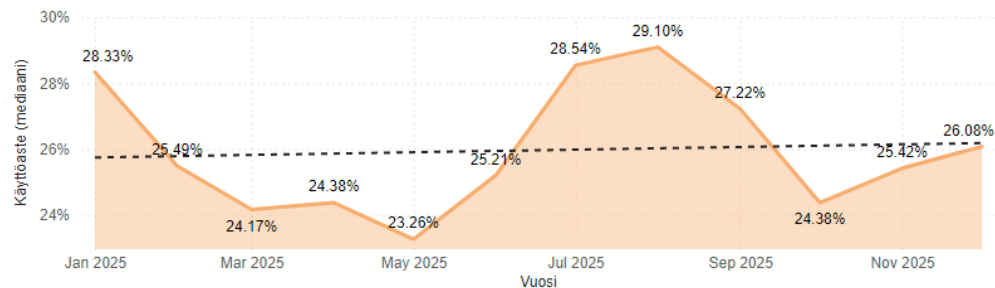
Käyttöaste (mediaani)

26,11%

Käyttöaste (keskiarvo)

Hämeenlinnan alue

Käyttöasteen kehitys (mediaani)



25,69%

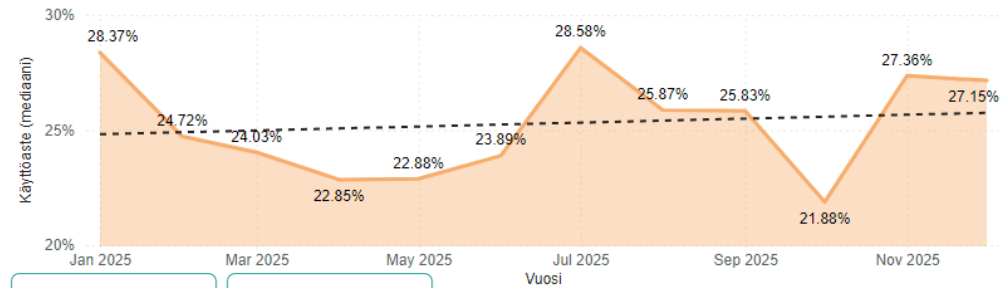
Käyttöaste (mediaani)

25,49%

Käyttöaste (keskiarvo)

Riihimäen alue

Käyttöasteen kehitys (mediaani)



25,69%

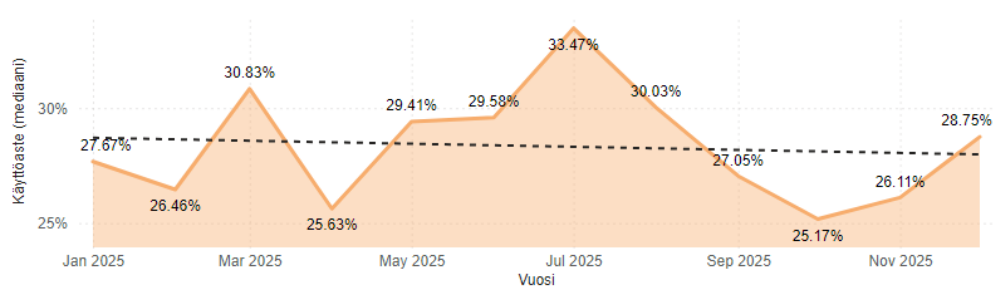
Käyttöaste (mediaani)

25,93%

Käyttöaste (keskiarvo)

Forssan alue

Käyttöasteen kehitys (mediaani)



28,40%

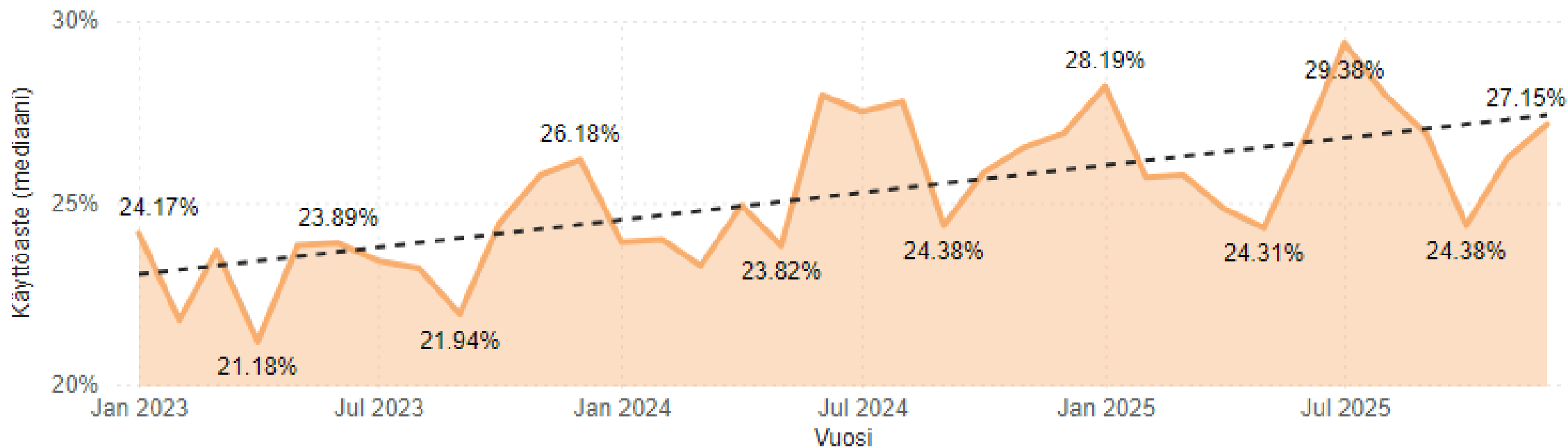
Käyttöaste (mediaani)

28,35%

Käyttöaste (keskiarvo)

Yksiköiden käyttöasteet 2023 →

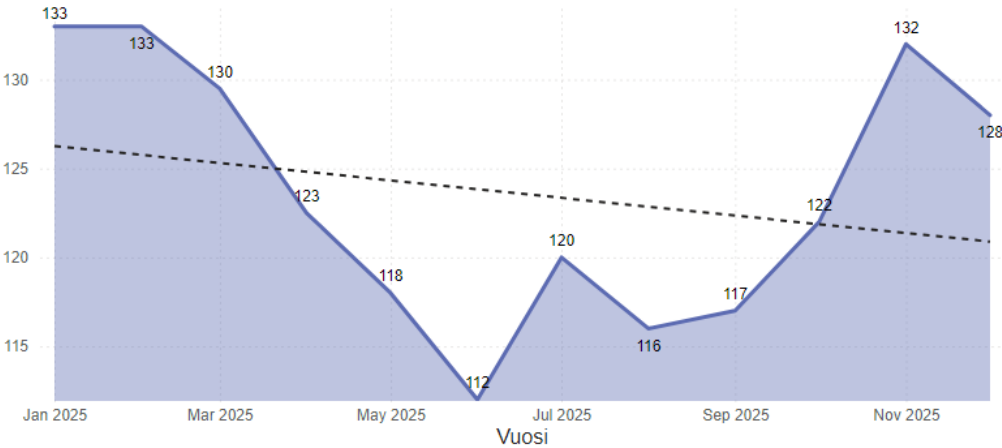
Käyttöasteen kehitys (mediaani)



Lähtöviiveet (sekuntia) 1.1.-31.12.2025

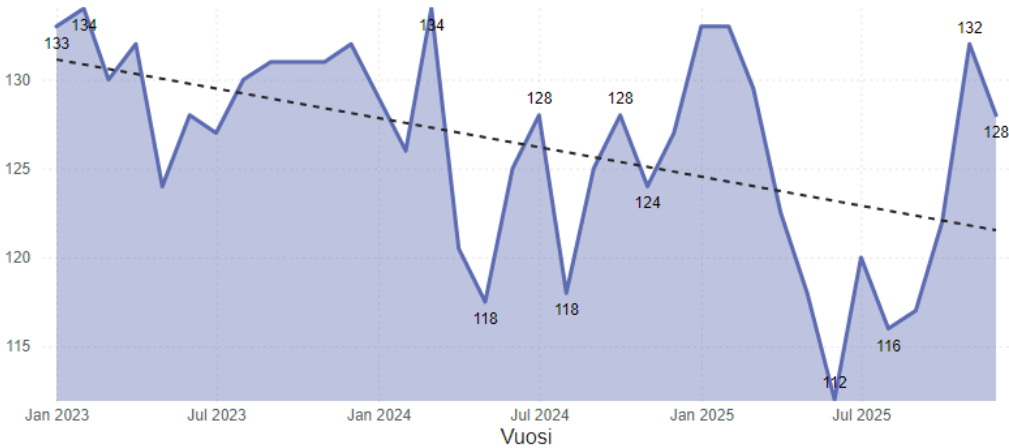
Lähtöviiveet A ja B –tehtävät 1.1.-31.12.2025

Lähtöviive sekuntia (mediaani)



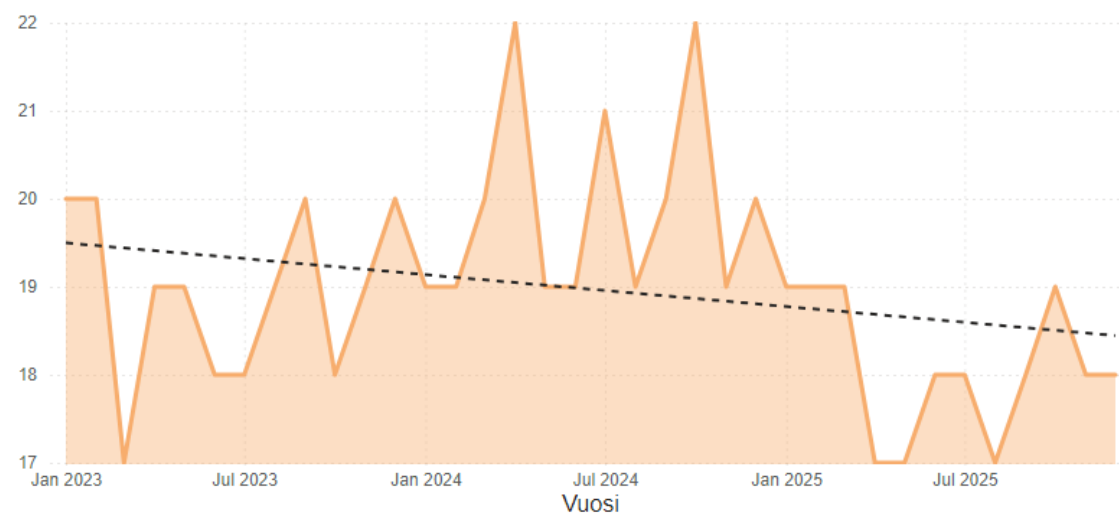
Lähtöviiveet A ja B –tehtävät 1.1.2023 →

Lähtöviive sekuntia (mediaani)

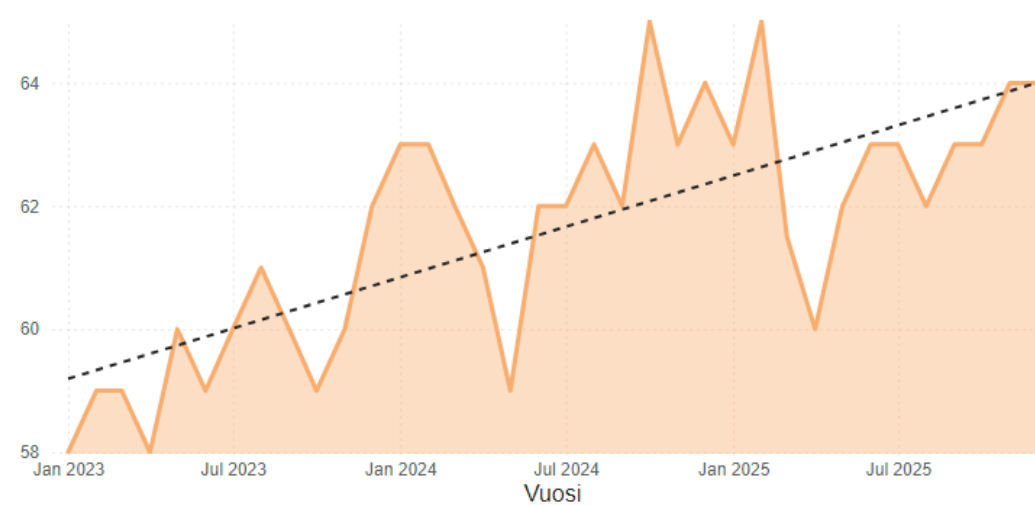


Tehtävien kestot 1.1.2023 →

Aika kohteessa minuuttia (mediaani)

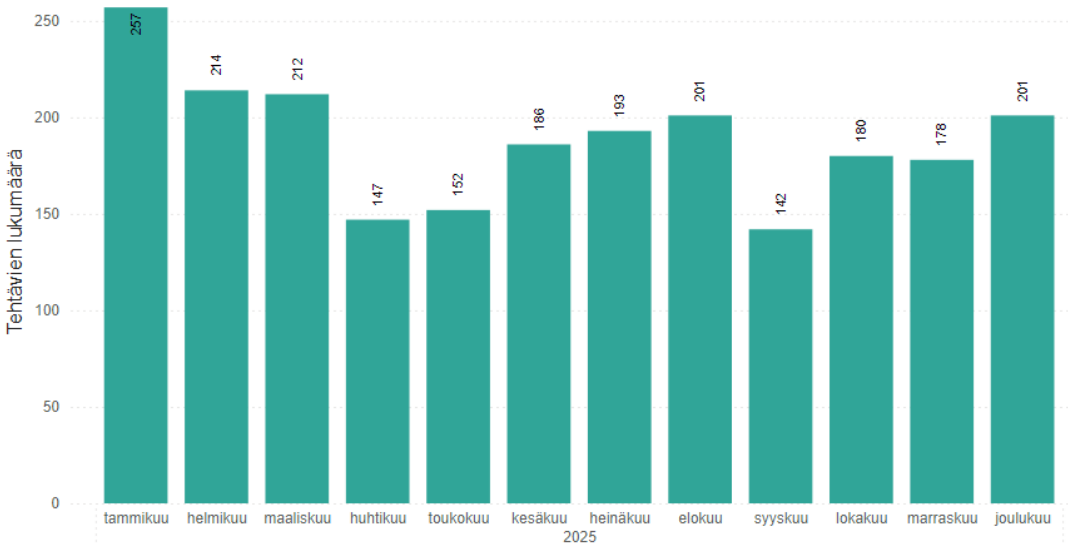


Tehtävä alkoi - Tehtävä päättyi minuuttia (mediaani)



D-tehtävien puhelinarviointi (KH 078) 1.1.-31.12.2025

Ensihoitotehtävät kuukausittain



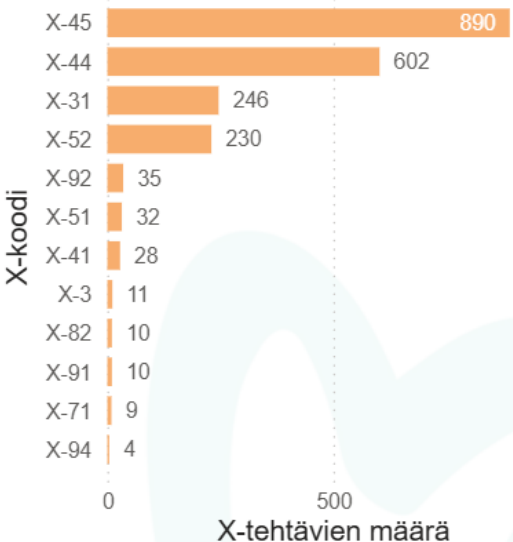
2263

Tehtävien lukumäärä

1811

Potilaiden lukumäärä

X-tehtävien määrä koodeittain.



Aika	Muodostuu ensihoidon tehtävä	Ei ensihoidon tehtävää
1.1.-31.7.2025	39,3 %	60,7 %

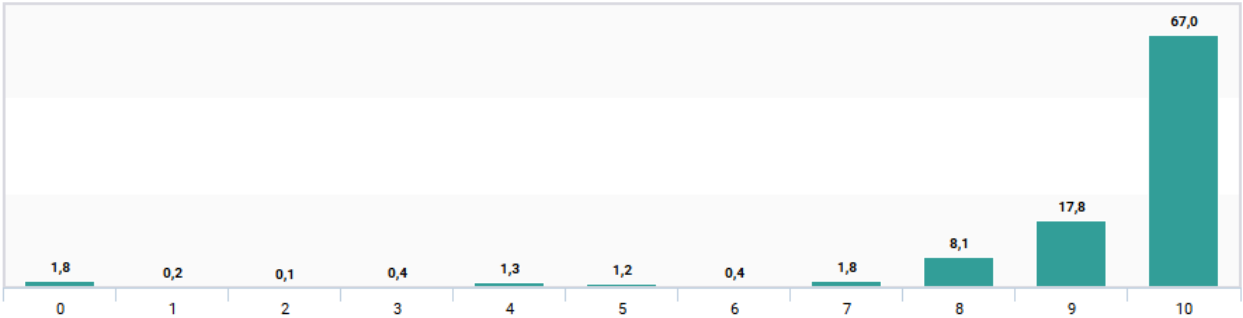
Ensihoidon D-tehtävien puhelinarviointi suoritettiin 1.1.-31.12.2025 välillä 2263 tehtävää joista 890 (39,3 %) ei muodostunut ensihoidon tehtävää ja 1373 tehtävää (60,7 %) pystyttiin hoitamaan ilman ensihoitoa (mm. kotihoito-ohjeilla, ohjaamalla oikeaan palveluun yms.)

Asiakaspalaute 1.7.-31.12.2025

1. KUINKA TODENNÄKÖISESTI SUOSITTELISIT SAAMAASI PALVELUA LÄHEISELLESI?	
Vastauksia yhteensä	1353
Vastausprosentti	19,48%
Vastausten keskiarvo	9,22
Vastausten NPS-arvo	79,5

NPS = Net Promoter Score

VASTAUSVAIHTOEHTO	VASTAUSMÄÄRÄ	PROSENTTIA
0	24	1,8 %
1	3	0,2 %
2	1	0,1 %
3	5	0,4 %
4	18	1,3 %
5	16	1,2 %
6	5	0,4 %
7	24	1,8 %
8	109	8,1 %
9	241	17,8 %
10	907	67,0 %



KYSYMYS	Ka
1. Kuinka todennäköisesti suosittelet saamaasi palvelua läheisesellesi? (1353 kpl)	9,22
2. Mikä vaikutti kokemukseesi eniten? (1112 kpl)	
3. Hoitoani / Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani. (täysin eri mieltä = 1, täysin samaa mieltä = 5) (354 kpl)	4,60
4. Tiedän miten hoitoni / palveluni jatkuu. (täysin eri mieltä = 1, täysin samaa mieltä = 5) (360 kpl)	4,40
5. Koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi. (täysin eri mieltä = 1, täysin samaa mieltä = 5) (346 kpl)	4,72
6. Sain apua, kun sitä tarvitsin. (täysin eri mieltä = 1, täysin samaa mieltä = 5) (172 kpl)	4,77
7. Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti. (täysin eri mieltä = 1, täysin samaa mieltä = 5) (164 kpl)	4,70
8. Koin oloni turvalliseksi hoidon / palvelun aikana. (täysin eri mieltä = 1, täysin samaa mieltä = 5) (159 kpl)	4,72
9. Saamani tieto hoidosta / palvelusta oli ymmärrettävää. (täysin eri mieltä = 1, täysin samaa mieltä = 5) (179 kpl)	4,63
10. Minulle jäi hyvä mieli kohtaamisestani ammattilaisten kanssa (täysin eri mieltä=1, täysin samaa mieltä=5) (177 kpl)	4,77
11. Eri ammattilaisten välinen yhteistyö näkyi minulle sujuvana palveluna (täysin eri mieltä=1, täysin samaa mieltä=5) (154 kpl)	4,58

Asiakaspalaute 1.7.-31.12.2025

•Yhteensä **1 099** avointa palautetta

Keskeiset positiiviset teemat

Ammattitaito ja osaaminen:

Asiakkaat kiittävät ensihoitajien rauhallisuutta, asiantuntemusta ja luottamusta herättävää toimintaa.

Ystävällisyys ja empatia:

Usein mainitaan lämmin, huolehtiva ja myötätuntoinen kohtaaminen.

Nopeus ja tehokkuus:

Paljon kiitosta nopeasta avunsaannista ja selkeistä ohjeista.

Kehityskohteet (negatiiviset teemat)

Viiveet ja odotus:

Joissakin kommenteissa mainitaan pitkät odotusajat (esim. 4 tuntia kyytiä).

Käytöstavat:

Yksittäisiä huomioita työkeästä käytöksestä ambulanssihenkilöstön osalta.

Viestintä ja osoitteiden varmistus:

Tarve parantaa tiedonkulkua ja lupauksia saapumisajoista.

Yleiskuva:

Palautteet ovat erittäin positiivisia – ensihoidon henkilöstö koetaan ammattitaitoiseksi, empaattiseksi ja tehokkaaksi.

Parannettavaa:

Noin 1–2 % kommenteista nostaa esiin viiveitä ja yksittäisiä käytösongelmia → voidaan kohdentaa koulutukseen ja prosessien kehittämiseen.

Kiitos!

12.1.2026

Kanta-Hämeen hyvinvointialue

