

Kanta-Hämeen hyvinvointialueen valvontasuunnitelma v. 2026–2027

Valvontasuunnitelman tarkoitus

Valvontasuunnitelmassa kuvataan Kanta-Hämeen hyvinvointialueen (Oma Häme) ohjaus- ja valvontayksikön tavoitteita ja suunnitelmallisen valvonnan toteuttamista vuosina 2026–2027.

Valvonnan lähtökohdat ja periaatteet on kuvattu Kanta-Hämeen hyvinvointialueen omavalvontaohjelmassa.

Ohjauksen ja valvonnan kehittämistavoitteet vuosille 2026–2027

Oma Hämeen ohjaus- ja valvontayksikön kaiken toiminnan tarkoituksena on varmistaa asiakkaille laadukkaat ja turvalliset sosiaali-, terveys- ja pelastuspalvelut. Ohjaus- ja valvontayksikkö ohjaa, neuvoo ja valvoo sekä hyvinvointialueen omaa palvelutuotantoa että ostopalvelutuotantoa.

Vuosien 2026–2027 kehittämistavoitteita ovat:

- Palveluyksiköiden laatu ja omavalvonta toteutuvat systemaattisesti ja johdonmukaisesti, tukien asiakas- ja potilaslähtöistä ja turvallista palvelua.
- Ohjauksen ja valvonnan vaikuttavuus on parantunut, ja toimenpiteet johtavat selkeästi havaittaviin laadun ja toiminnan kehityksiin.
- Sopimusvalvonta on kehittynyt ennakoivaksi ja läpinäkyväksi prosessiksi, joka tukee sopimusten toteutumista ja palveluntuottajien vastuullisuutta.
- Valvonta kohdentuu riskiperusteisesti, ja painopisteet määritellään tiedolla johtamisen ja tiedon hyödyntämisen avulla, mikä tehostaa resurssien käyttöä ja vaikuttavuutta.

Ohjauksen ja valvonnan toteuttaminen

Palvelutuotannon ohjausta ja valvontaa toteutetaan riskiperustaisesti niin, että palveluita, joissa asiakas- ja potilasturvallisuuteen ja merkittäviin laatupoikkeamiin liittyviä riskejä on enemmän, valvotaan tiiviimmin kuin palveluita, joissa riskit ovat pienemmät.

Palvelut on jaettu riskiperusteisesti neljään luokkaan seuraavilla perusteilla:

- Palvelun/hoivan/hoidon vaativuus
- Asiakaskunnan haavoittuvuus
- Palvelun ympärivuorokautisuus, pitkäaikaisuus tai toistuvuus
- Palvelun vaikuttavuus asiakkaan palveluketjun toimivuuteen
- Palveluyksikön omavalvonnan menetelmien laajuus (esim. sisäiset/ ulkoiset auditoinnit)
- Palveluyksikön aikaisempi valvontahistoria

Taulukko 1. Sosiaalipalveluiden valvonnan riskiperustainen toteuttaminen.

Riskiluokka	Palvelu	Valvonnan pääasialliset keinot	Tarkastustiheys
I	Sosiaalihuollon ympärivuorokautiset palvelut, kotihoito ja pitkäaikainen perhehoito (pl. lastensuojelu*) yksikön toiminnassa tai asiakkaiden saamassa palvelussa on todettu aikaisemmassa valvonnassa merkittäviä puutteita	Ohjaus- ja valvontakäynnit/tarkastukset	Vähintään kerran vuodessa
II	Sosiaalihuollon ympärivuorokautiset palvelut, kotihoito ja pitkäaikainen perhehoito (pl. lastensuojelu*) yksikön toiminnassa tai asiakkaiden saamassa palvelussa ei ole todettu merkittäviä puutteita	Ohjaus- ja valvontakäynnit/tarkastukset	Vähintään joka toinen vuosi
III	Muut sosiaalipalvelut, jotka eivät kuulu riskiluokkiin I, II tai IV	Valvontamenetelmät määritellään erikseen	Määritellään erikseen
IV	Sosiaalihuoltolain mukaiset tukipalvelut ja henkilökohtainen apu	Reaktiivinen valvonta	Määritellään erikseen

*lastensuojelun perhehoidon valvonnasta vastaa perhehoitoyksikkö Kanerva

Taulukko 2. Terveyspalveluiden valvonnan riskiperustainen toteuttaminen.

Riskiluokka	Palvelu	Valvonnan pääasialliset keinot	Tarkastustiheys
I	Päivystystoiminta Ensihoito	Ohjaus- ja valvontakäynnit/tarkastukset	Vähintään kerran vuodessa
II	Erikoissairaanhoidon palvelut – Päiväsairaalatoiminta – Dialyysi- ja munuaistautien poliklinikka – Tehostettu hoito – Leikkaus- ja toimenpideyksikkö – Synnytysosasto – Synnytys- ja naistentautien osasto – Vastasyntyneiden teho- ja tarkkailuosasto – Lastentaudit: osastohoito ja päiväsauala – Silmäyksikkö – Osastohoito Suun terveydenhuollon erikoissairaanhoidon palvelut Mielenterveys- ja päihdepalvelut – Lastenpsykiatria – Nuorisopsykiatria – Avopalvelut ja avohoito – Osastohoito Perusterveydenhuollon sairaalapalvelut	Ohjaus- ja valvontakäynnit/tarkastukset	Vähintään kerran vuodessa

Riskiluokka	Palvelu	Valvonnan pääasialliset keinot	Tarkastustiheys
III	Erikoissairaanhoido – Poliklinikkatoiminta, muu kuin luokka II Perusterveydenhuollon avopalvelut – Muu kuin päivystystoiminta Suun terveydenhuollon palvelut – Muu kuin erikoissairaanhoidon palvelu Perhekeskuspalvelut – Neuvolapalvelut – Opiskeluhoito ja nuorten palvelut, pl. sosiaaliohjaus ja sosiaalinen kuntoutus – Lääkäripalvelut Kliiniset tukipalvelut ja diagnostiikka Kuntoutuspalvelut Kuntoutuspalvelut	Ohjaus- ja valvontakäynnit/tarkastukset tai määritellään palvelun/valvonnan kohteen mukaan erikseen	Vähintään joka kolmas vuosi
IV	Työterveyshuolto	Valvontamenetelmät määritellään erikseen	Tarvittaessa

Ohjaus- ja valvontakäyntejä voidaan toteuttaa sekä ennalta sovitusti että ennalta ilmoittamatta. Suunnitelmalliseen valvontaan voi kuulua myös dokumenttivalvontaa. Lisäksi ohjaus- ja valvontayksikkö tukee palveluntuottajien omavalvontaa muun muassa järjestämällä koulutustilaisuuksia ja yhteistyötapaamisia yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa.

Ohjauksen ja valvonnan raportointi

Ohjaus- ja valvontayksikön toiminnasta raportoidaan omavalvontaohjelman toteutumisen raportoinnin yhteydessä neljän kuukauden välein.

Ohjaus- ja valvontayksikön tuottamat tarkastuskertomukset lähetetään palveluyksikön vastuuhenkilölle, toiminnasta vastaavalle tulosaluejohtajalle ja Aluehallintovirastoon sekä mahdollisille muille sijoittajahyvinvointialueille. Tarkastuskertomus voidaan välittää tarvittaessa myös muille viranomaisille.

Ohjaus- ja valvontayksikön havaitsemat vakavat laatupoikkeamat raportoidaan tarvittaessa järjestämisestä vastaavalle toimialajohtajalle ja hyvinvointialuejohtajalle. Toimialajohtaja ja hyvinvointialuejohtaja päättävät mahdollisesta aluehallituksen ja luottamushenkilöiden informoinnista.