

Vammaissosiaalityön omavalvontasuunnitelma

Vammaisneuvosto 19.01.2026 § 5
204/00.01.02.00/2026

Valmistelija

palvelupäällikkö Kati Sihvonen, puh. 040 702 5221,
kati.sihvonen(at)omahame.fi

Selostus

Omavalvonnan tarkoituksena on varmistaa, että asiakas ja potilas saa laadukasta ja turvallista palvelua ja hoitoa. Lain sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023) mukaan kaikkien sosiaali- tai terveyspalveluita tuottavien palveluyksiköiden on laadittava omavalvontasuunnitelma. Omavalvontasuunnitelma on asiakirja, jossa kuvataan kaikki keskeiset toimenpiteet, joilla yksiköt valvovat omaa toimintaansa ja palveluidensa laatua, asianmukaisuutta ja turvallisuutta. Sote-valvontalain mukaan omavalvontasuunnitelmien toteutumista tulee raportoida julkisesti 4 kuukauden välein. Kanta-Hämeen hyvinvointialueen ohjeistuksen mukaan yksikön laajuus määritellään tulosalueilla. Vammaissosiaalityössä omavalvonta kattaa koko palvelualueen eri toimintayksiköt.

Hyvinvointialueen ohjeistuksen mukaan omavalvontasuunnitelma päivitetään aina, kun toiminnassa tai ohjeistuksissa tapahtuu olennaisia muutoksia tai jos vastuuhenkilöitä vaihtuu. Palvelualueen vastuuhenkilö on vaihtunut huhtikuussa 2025 ja omavalvontasuunnitelman päivitysprosessi käynnistyi syyskuussa 2025. Omavalvontasuunnitelma on laadittava yhdessä henkilöstön kanssa, koska heillä on paras tuntemus omaan työhönsä. Sen lisäksi henkilöstöllä ja asiakkailla on hyvä tuntemus palveluun liittyvistä riskeistä.

Täydentääksemme henkilöstön ja vastuuhenkilöiden näkemystä, pyydämme Kanta-Hämeen hyvinvointialueen vammaisneuvoston lausuntoa viimeistään 26.1.2026 mennessä.

Vammaispalveluiden tulosaluejohtaja Johanna Pulkkinen on esittelemässä asiaa.

Puheenjohtajan päätösesitys

Vammaisneuvosto merkitsee valmistelussa olevan omavalvontasuunnitelma-luonnoksen tiedoksi ja antaa lausuntonsa omavalvontasuunnitelmasta.

Päätös

Vammaisneuvosto merkitsi omavalvontasuunnitelma-luonnoksen tiedoksi ja päätti lausuntonaan tuoda esille seuraavaa:

Yleisesti vammaisneuvosto toteaa, että lausuttavana oleva omavalvontasuunnitelma on hyvin ja kattavasti laadittu. Täydentävinä huomioinaan vammaisneuvosto haluaa lisäksi tuoda esille seuraavia näkökohtia:

- Omaishoidon tuen arvioinnissa tasalaatuisuuteen on kiinnitettävä enemmän huomiota. Nyt on liian työntekijäkohtaista.

- Riskienhallintaa on huomioitu hyvin.

- Maahanmuuttajataustaisten vammaisten henkilöiden moninaisten tuen tarpeiden, traumataustojen ja kielihaasteiden huomiointiin tulisi kiinnittää enemmän huomiota. Kotoutumispalvelut tulee lisätä yhteistyötahoihin. Maahanmuuttajien puutteelliset palvelut näyttäytyvät mm. perusopetuksessa ja ammatillisissa erityisoppilaitoksissa opiskeluhoitopalveluiden kuormittumisena, jolloin muiden nuorten tuensaanti vaarantuu, kun riittäviä palveluja ei ole saatavilla.
- Yhteistyötahoihin tulee lisätä koulutuskuntayhtymät.
- Työntekijöiltä toivottaisiin vahvemmin (kuulumisia) kyselevää työtettä sen sijaan, että asiakas on aina yhteydenottaja. Aktiivinen yhteydenotto on erityisen tärkeää tilanteissa, joissa työntekijä vaihtuu. Minimissään asiakkaan tulee saada tieto työntekijän vaihtumisesta sähköpostilla. Aktiivisesti yhteyttä ottava ja kyselevä työote mahdollistaisi paremmin tulossa olevien tarpeiden kartoittamisen hyvissä ajoin ennakoon.
- Suunnitelmaan lisää konkretiaa siitä, mitä ja miten seurataan (mittarit).
- Palvelujen ajantasaisuus ja riittävyys vaikuttavat asiakaslähtöisyyden toteutumiseen ja siten sen seurantaan.
- Asiakas- ja hoitokontakteissa tulee yhdessä asiakkaan kanssa arvioida hänen mahdollisuutensa digipalveluiden käyttöön. Tämä on kirjattu hyvinvointialueen yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelmaan ja voisi näkyä omavalvontasuunnitelmassa.
- Chat on hyvä väylä asiakkaalle lisätietojen ja neuvonnan saamiseen.

Täytäntöönpano

Päätösote / palvelupäällikkö Kati Sihvonen, tulosaluejohtaja Johanna Pulkkinen

Muutoksenhaku

Ei muutoksenhakuoikeutta