

Yksilöasioiden jaoston huomiot ja havainnot palvelujärjestelmään liittyvistä kehittämiskohteista

Yksilöasioiden jaosto 12.03.2026
2348/00.01.02.01/2026

Kanta-Hämeen hyvinvointialueen hallintosäännössä on määritelty yksilöasioiden jaoston kokoonpano, tehtävät, toimivalta ja esittely. Yksilöasioiden jaoston tehtäviin kuuluu hallintosäännön 15.2 §:n kohdan 5 mukaisesti raportoida muille lautakunnille palvelujärjestelmään liittyvät kehittämiskohteet.

Yksilöasioiden jaosto päätti helmikuun kokouksessa 12.2.2026 § 60, että yksilöasioiden jaostolle tuodaan tiedoksi yleisinfo jaoston käsittelemistä oikaisuvaatimuksista vuonna 2025.

Vuonna 2025 yksilöasioiden jaosto piti yhteensä 11 kokousta ja kussakin kokouksessa käsiteltiin keskimäärin noin 15 oikaisuvaatimusasia. Yhteensä yksilöasioiden jaosto käsitteli 166 oikaisuvaatimusasia vuonna 2025.

Toimiala	Lukumäärä	Mitä oikaisuvaatimuksia tehdään eniten*
Ikäihmisten palveluiden toimiala	52	Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelupäätökset, säännöllisen kotihoidon palvelupäätökset, pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakasmaksut
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelujen toimiala	56	Henkilökohtaisen avun päätökset, omaishoidon tuen päätökset, asunnonmuutostöitä ja esteettömän asumisen tukea koskevat päätökset, toimeentulotukipäätökset (ennaltaehkäisevä ja harkinnanvarainen toimeentulotuki)
Terveystenhuollon toimiala	58	Suun terveydenhuolto/hammashoidon laskut, lyhytaikaisen laitoshoidon laskut (erikoissairaanhoidon tai perusterveydenhuolto), poliklinikkakäyntien laskut ja päivystyspoliklinikkakäyntien laskut
Yhteensä	166	

*Tehtyjä oikaisuvaatimuksia vähintään 5 kpl

Taulukko 1. Yksilöasioiden jaoston käsittelemien oikaisuvaatimusten määrä ja oikaisuvaatimusten yleisimmät kohteet vuonna 2025 toimialoittain.

Mitä oikaisuvaatimukselle tapahtui	Lukumäärä
Oikaisuvaatimus hylättiin	141
Oikaisuvaatimus jätettiin tutkimatta	10
Oikaisuvaatimus hyväksyttiin kokonaan tai osittain	15
Yhteensä	166

Taulukko 2. Yksilöasioiden jaoston ratkaisut oikaisuvaatimuskäsittelyissä vuonna 2025.

Toimivallan peruste

Kanta-Hämeen hyvinvointialueen hallintosääntö 15.2 § kohta 5

Vammaissosiaalityön palvelupäällikön päätösesitys

1.Yksilöasioiden jaosto merkitsee tiedoksi edellä esitetyn selvityksen vuonna 2025 käsitellyistä oikaisuvaatimuksista.

2.Yksilöasioiden jaosto päättää kirjata huomiot ja havainnot palvelujärjestelmään liittyvistä kehittämiskohteista.

Päätös

Täytäntöönpano

-

Muutoksenhaku

Ei muutoksenhakuoikeutta