

Palvelustrategian kysely 2026 – Elämänkaarilautakunta

1. Yleinen näkemys painopisteistä

- Painopisteet ovat selkeät ja lautakunnan tehtäviin hyvin sopivat.
- Strategisten kumppanuuksien kehittämistä pidetään erittäin tärkeänä.
- Merkittävä toistuva huoli: strategian jalkauttamisen onnistuminen käytännössä.

2. Palvelustrategian sisällön puutteet

- Suurin osa vastaajista ei koe merkittäviä puutteita.
- Tärkeä yksittäinen nosto: teknologian ja etäpalveluiden rooli – niitä ei tule käyttää palveluja korvaavina.
- Tekoälyn käytössä on huomioitava riskit osana palvelujen suunnittelua.

3. Täsmentämistarpeet

- Useimmat eivät näe tarvetta sisällön täsmentämiselle.
- Silmäterveyspalvelujen vahvempi huomioiminen nostetaan esiin kehityskohteena.

4. Realistisuus

- Taloudellinen suunta arvioidaan pääosin realistiseksi.
- Keskeisin ja toistuvuin riski: henkilöstön riittävyys.

5. Riskit ja puutteet

- Henkilöstöpula on suurin strategian toteutumisen riski.
- Säästötoimet voivat lisätä pitkän aikavälin kustannuksia ja heikentää ennaltaehkäisyä.
- Ikääntyvä väestö kasvattaa palvelutarvetta ja resurssipainetta.

6. Toimeenpanon riskit ja mahdollisuudet

- Mahdollisuus: lähipalvelujen saavutettavuuden vahvistaminen.
- Keskittämiseen liittyvät riskit: pitkät välimatkat, odotusajat, päivystysruuhkat, osaamisen kaventuminen.
- Huoli siitä, ettei strategia jalkaudu käytännön toimintaan.

7. Muut merkittävät nostot

- Pitkät välimatkat voivat johtaa hoitoon hakeutumisen vähenemiseen erityisesti ikääntyneiden kohdalla.
- Silmätautien palveluissa mahdollisuus hyödyntää optikkoliikkeitä tutkimuksissa ja seurannassa.