

Integraatiovaliokunta

Aika 19.02.2026 klo 17:00 - 19:28**Paikka** Teams-kokous**Käsitellyt asiat**

§	Otsikko	Sivu
§ 9	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
§ 10	Pöytäkirjantarkastajien valinta	4
§ 11	Kokouksen työjärjestyksen hyväksyminen	5
§ 12	Palveluintegraation toteutuminen Kanta-Hämeen hyvinvointialueella	6
§ 13	Asiakaspalautteen hyödyntäminen osana asiakaslähtöistä toimintaa	8
§ 14	Muut asiat	10
§ 15	Tiedoksi merkittävät asiat	11

**Osallistujat**

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Nahkuri Miia	puheenjohtaja	poistui klo 17.28, saapui klo 18.17
	Taponen Merja	1. varapuheenjohtaja	
	Belik Minna	2. varapuheenjohtaja	
	Aittola Eija	jäsen	
	Arminen Mikko	jäsen	
	Fagerström Salla	jäsen	
	Kankaanmäki Päivi	jäsen	
	Lartama Mika	jäsen	
	Lumijärvi Hannu	jäsen	
	Ranjith Kumar Prabhakaran	jäsen	
	Siukola Lauri	jäsen	poistui klo 18.35
	Vanttaja Karri	jäsen	

Poissa	Taavela Irma
	Lepola Kaisa

Muu	Isosuo Juha	aluevaltuuston puheenjohtaja	
	Ala-Kokko Satu	toimialajohtaja	
	Suokas Kari	pöytäkirjanpitäjä, hallintojuristi	
	Paasikoski-Junninen Marika	toimialajohtaja	poistui klo 18.09
	Haapanen Jorma	toimialajohtaja	poistui klo 17.35
	Lappalainen Jarmo	toimialajohtaja	poistui klo 18.01
	Aalto Heli	asiakkuusjohtaja	poistui klo 19.24
	Mäkynen Sanna	asiakaspalvelun erityisasiantuntija	saapui klo 18.39, poistui klo 19.24

Allekirjoitukset

Pöytäkirja on allekirjoitettu sähköisesti.

Miia Nahkuri
puheenjohtaja

Kari Suokas
pöytäkirjanpitäjä

Merja Taponen § 12
puheenjohtaja

Käsitellyt asiat

9 - 15

Pöytäkirjantarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu ja allekirjoitettu sähköisesti.

Ranjith Kumar Prabhakaran
pöytäkirjantarkastaja

Karri Vanttaja
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävilläpito

Kanta-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuilla osoitteessa
<https://omahame.fi/esityslistat-poytakirjat-ja-viranhaltijapaatokset>



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Pöytäkirja

2/2026

3

Integraatiovaliokunta

§ 9

19.02.2026

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Integraatiovaliokunta 19.02.2026 § 9

Kutsu kokoukseen on toimitettu sähköpostilla 13.2.2026. Kutsu on lähetetty Kanta-Hämeen hyvinvointialueen hallintosäännön 139 §:n mukaisesti vähintään 5 päivää ennen kokousta.

Hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) 108 §:n 2 ja 3 mom. mukaan muu toimielin kuin aluevaltuusto on päätösvaltainen, kun yli puolet jäsenistä on läsnä. Läsnä oleviksi katsotaan myös ne toimielimen jäsenet, jotka osallistuvat kokoukseen sähköisesti.

Puheenjohtajan päätösesitys

Integraatiovaliokunta päättää todeta kokouksen laillisesti koollekutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös

Integraatiovaliokunta hyväksyi päätösesityksen.

Lisäksi integraatiovaliokunta päätti myöntää läsnäolo- ja puheoikeuden asian § 12 (Palveluintegraation toteutuminen Kanta-Hämeen hyvinvointialueella) osalta toimialajohtaja Marika Paasikoski-Junniselle, toimialajohtaja Jorma Haapaselle, toimialajohtaja Jarmo Lappalaiselle ja asiakkuusjohtaja Heli Aallolle sekä asian § 13 (Asiakaspalautteen hyödyntäminen osana asiakaslähtöistä toimintaa) osalta asiakkuusjohtaja Heli Aallolle ja asiakaspalvelun erityisasiantuntija Sanna Mäkyselle.

Täytäntöönpano

-

Muutoksenhaku

Ei muutoksenhakuoikeutta



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Pöytäkirja

2/2026

4

Integraatiovaliokunta

§ 10

19.02.2026

Pöytäkirjantarkastajien valinta

Integraatiovaliokunta 19.02.2026 § 10

Hallintosäännön 159 §:n mukaan pöytäkirja tarkastetaan toimielimen päättämällä tavalla. Pöytäkirja voidaan allekirjoittaa ja tarkastaa sähköisesti.

Integraatiovaliokunnan pöytäkirjan tarkastaa kaksi kullakin kerralla tähän tehtävään valittua valiokunnan jäsentä, jollei integraatiovaliokunta jonkin asian kohdalla toisin päättä. Tällä kertaa tarkastusvuorossa ovat Ranjith Kumar Prabhakaran ja Karri Vanttaja (varalla Mika Lartama).

Puheenjohtajan päätösesitys

Integraatiovaliokunta päättää valita kaksi jäsentä tarkastamaan tämän kokouksen pöytäkirjan.

Päätös

Integraatiovaliokunta päätti valita pöytäkirjan tarkastajiksi Ranjith Kumar Prabhakaranin ja Karri Vanttajan.

Täytäntöönpano

-

Muutoksenhaku

Ei muutoksenhakuoikeutta



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Pöytäkirja

2/2026

5

Integraatiovaliokunta

§ 11

19.02.2026

Kokouksen työjärjestyksen hyväksyminen

Integraatiovaliokunta 19.02.2026 § 11

Puheenjohtajan päättöesitys

Integraatiovaliokunta päättää hyväksyä tämän kokouksen työjärjestyksen.

Päätös

Integraatiovaliokunta päätti käsitellä asiat esityslistan mukaisessa järjestyksessä.

Täytäntöönpano

-

Muutoksenhaku

Ei muutoksenhakuoikeutta

**Palveluintegraation toteutuminen Kanta-Hämeen hyvinvointialueella**

Integraatiovaliokunta 19.02.2026 § 12
10835/00.01.02.00/2025

Valmistelija

toimialajohtaja Marika Paasikoski-Junninen, puh. 040 774 6626, marika.paasikoski-junninen(at)omahame.fi, toimialajohtaja Jorma Haapanen, puh. 040 538 9357, jorma.haapanen(at)omahame.fi, toimialajohtaja Jarmo Lappalainen, puh. 040 330 5510, jarmo.lappalainen(at)omahame.fi, asiakkuusjohtaja Heli Aalto, puh. 050 306 5323, heli.aalto(at)omahame.fi

Selostus

Aluevaltuuston 27.5.2025 (§ 38) päätöksen mukaisesti integraatiovaliokunnan tehtävänä on palveluintegraation seuranta.

Toimialajohtajat ovat kokouksessa selostamassa palveluintegraatiota oman toimialansa näkökulmasta: oman toimialan sisällä sekä suhteessa muihin toimialoihin.

Asiakkuusjohtaja Heli Aalto on kokouksessa esittelemässä yhteisasiakkuuksien tilannekuvaa.

Toimivallan peruste

Aluevaltuuston päätös 27.5.2025 § 38

Toimialajohtajan päätösesitys

Integraatiovaliokunta merkitsee esitykset tiedoksi osana valiokunnalle tehtäväksi annettua palveluintegraation seurantaa.

Keskustelun kuluessa esittelijä teki seuraavan muutetun päätösesityksen:

Toimialajohtajan muutettu päätösesitys

Integraatiovaliokunta merkitsee esitykset tiedoksi osana valiokunnalle tehtäväksi annettua palveluintegraation seurantaa.

Palveluintegraatiosta saatujen esitysten pohjalta kootaan kirjallinen katsaus integraation etenemisestä hyvinvointialueella integraatiovaliokunnan käsiteltäväksi huhtikuun kokoukseen. Katsaus viedään valiokunnan kokouksen jälkeen tiedoksi aluehallitukselle ja aluevaltuustolle.

Päätös

Integraatiovaliokunta hyväksyi muutetun päätösesityksen.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Pöytäkirja

2/2026

7

Integraatiovaliokunta

§ 12

19.02.2026

Puheenjohtaja Miia Nahkuri poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn aikana ja palasi kokoukseen ennen päätöksentekoa. Hänen poissa ollessaan kokouksen puheenjohtajana toimi 1. varapuheenjohtaja Merja Taponen.

Toimialajohtajat Jorma Haapanen, Jarmo Lappalainen ja Marika Paasikoski-Junninen poistuivat kokouksesta tämän asian käsittelyn aikana ennen päätöksentekoa.

Lauri Siukola poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn aikana ennen päätöksentekoa.

Täytäntöönpano

-

Muutoksenhaku

Ei muutoksenhakuoikeutta

Liitteet

Numero	Otsikko
--------	---------

1	Yhteisasiakkaat, integraatiovaliokunta, helmikuu2026
---	--

**Asiakaspalautteen hyödyntäminen osana asiakaslähtöistä toimintaa**

Integraatiovaliokunta 19.02.2026 § 13
13646/00.01.02.00/2025

Valmistelija

asiakaspalvelun erityisasiantuntija Sanna Mäkynen, puh. 040 662 8941, sanna.makynen(at)omahame.fi, asiakkuusjohtaja Heli Aalto, puh. 050 306 5323, heli.aalto(at)omahame.fi

Selostus

Aluevaltuuston 27.5.2025 (§ 38) päätöksen mukaisesti integraatiovaliokunnan tehtävinä on asukas- ja asiakaspalautteen seuranta sekä palautejärjestelmien ja asukasosallisuuden kehittäminen.

Asiakaspalautteen antamiseen on monta eri tapaa. Oma Hämeessä asiakaspalautetta on kertynyt sekä numeraalisena että sanallisena tietona jo runsaasti. Asiakaslähtöiseen toimintaa kuuluu, että palautetietoa hyödynnetään toiminnan kehittämisessä. Tärkeää on, että asiakaspalautetiedon hyödyntämisestä viestitään asiakkaille, jotta palautteen antamisella nähdään olevan merkitystä ja vaikutusta toimintaan.

Asiakaspalvelun erityisasiantuntija Sanna Mäkynen ja asiakkuusjohtaja Heli Aalto ovat paikalla kokouksessa esittelemässä palautetiedon hyödyntämistä tukevaa toimintamallia sekä eri lähteistä koottua tilannekuvaa palautetiedon hyödyntämisestä. Lisäksi käydään läpi, miten päättäjät voivat joko ohjata asiakkaita/asukkaita kirjaamaan vapaamuotoisen palautteen tai tarvittaessa voivat kirjata palautteen asiakkaan/asukkaan puolesta.

Toimivallan peruste

Aluevaltuuston päätös 27.5.2025 § 38

Toimialajohtajan päätösesitys

Integraatiovaliokunta merkitsee asian tiedoksi, osana integraatiovaliokunnalle tehtäväksi annettua asukas- ja asiakaspalautteen seurantaa sekä palautejärjestelmien ja asukasosallisuuden kehittämistä.

Keskustelun kuluessa esittelijä teki seuraavan muutetun päätösesityksen:

Toimialajohtajan



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Pöytäkirja

2/2026

9

Integraatiovaliokunta

§ 13

19.02.2026

muutettu päätösesitys

Integraatiovaliokunta merkitsee asian tiedoksi, osana integraatiovaliokunnalle tehtäväksi annettua asukas- ja asiakaspalautteen seurantaan sekä palautejärjestelmien ja asukasosallisuuden kehittämistä.

Integraatiovaliokunta pitää hyvänä alustavaa esitystä tavoiksi, joilla päättäjät voivat asiakaspalautteen osalta toimia.

Päätös

Integraatiovaliokunta hyväksyi muutetun päätösesityksen.

Asiakkuusjohtaja Heli Aalto ja asiakaspalvelun erityisasiantuntija Sanna Mäkynen poistuivat kokouksesta tämän asian käsittelyn jälkeen.

Täytäntöönpano

-

Muutoksenhaku

Ei muutoksenhakuoikeutta

Liitteet

Numero	Otsikko
2	Integraatiovaliokunta 19.2.2026, asiakaspalautetiedon hyödyntäminen



Kanta-Hämeen hyvinvointialue		Pöytäkirja	2/2026	10
Integraatiovaliokunta	§ 14	19.02.2026		

Muut asiat

Integraatiovaliokunta 19.02.2026 § 14

Toimialajohtajan päättösesitys

Integraatiovaliokunta päättää merkitä muut asiat tiedoksi.

Päätös

Integraatiovaliokunta hyväksyi päätösesityksen ja merkitsi tiedoksi palvelustrategiaa koskevan lausuntoaikataulun.

Täytäntöönpano

-

Muutoksenhaku

Ei muutoksenhakuoikeutta



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Pöytäkirja

2/2026

11

Integraatiovaliokunta § 15

19.02.2026

Tiedoksi merkittävät asiat

Integraatiovaliokunta 19.02.2026 § 15

Toimialajohtajan päättösesitys

Integraatiovaliokunta päättää merkitä yllä mainitut asiat tiedoksi.

Päätös

Integraatiovaliokunta totesi, että muita tiedoksi merkittäviä asioita ei ollut.

Täytäntöönpano

-

Muutoksenhaku

Ei muutoksenhakuoikeutta



Muutoksenhakuohje koskee pykälää: § 9, § 10, § 11, § 12, § 13, § 14, § 15

Muutoksenhakukielto

Päätöksestä, joka koskee vain asian valmistelua tai täytäntöönpanoa, ei saa tehdä oikaisuvaatimusta eikä aluevalitusta (Laki hyvinvointialueesta 141 §).