

Laadun ja omavalvonnan vuosiraportti 2025 ja asiavastaavien vuosiselvitys 2025

Elämänkaarilautakunta 27.05.2026 § 45
6976/00.01.02.01/2026

Valmistelija hankinta- ja laadunhallintajohtaja Jouni Sakomaa, puh. 040 330 4202
jouni.sakomaa(at)omahame.fi
omavalvontapäällikkö Mia Haapanen, puh. 050 563 7414
mia.haapanen(at)omahame.fi
asiakas- ja potilasturvallisuuskoordinaattori Tiia Nurminen, puh. 050 329 7874, tiia.nurminen(at)omahame.fi
sosiaaliasiavastaava Satu Loippo, puh. 050 599 6413
satu.loippo(at)omahame.fi
potilasasiavastaava Tiina Ketola-Mäcklin, puh. 040 627 6251
tiina.ketola-macklin(at)opmahame.fi

Selostus Hyvinvointialueen tehtävänä on järjestää asiakkaille ja potilaille heidän tarpeidensa mukaiset laadukkaat ja turvalliset sosiaali-, terveys- ja pelastuspalvelut. Omavalvonnalla tarkoitetaan niitä toimia, joilla palvelunjärjestäjä ja palveluntuottaja valvovat, seuraavat ja arvioivat toimintaansa. Omavalvonnalla varmistetaan, että Kanta-Hämeen hyvinvointialueen asukkaat saavat tarpeidensa mukaiset laadukkaat ja turvalliset palvelut. Omavalvontaraportoinnilla varmistetaan ja seurataan palvelujen saatavuutta, jatkuvuutta, turvallisuutta, laatua, vaikuttavuutta, kehittämistoimenpiteiden toteutumista ja asiakkaiden yhdenvertaisuutta sekä osallisuutta.

Laissa sosiaali- ja terveyspalvelujen valvonnasta (741/2023, § 26) säädetään omavalvontaohjelmasta, jossa hyvinvointialueen on todettava, miten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen toteutumista, turvallisuutta ja laatua sekä asiakkaiden ja potilaiden palvelujen yhdenvertaisuuden toteutumista seurataan, ja miten havaitut puutteellisuudet korjataan. Lain mukaan omavalvontaohjelman seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla. Lisäksi laissa pelastustoimen järjestämisestä (613/2021, § 16) säädetään omavalvontaohjelmasta ja omavalvontaohjelman seurantaan perustuvien havaintojen ja toimenpiteiden julkaisusta julkisessa tietoverkossa.

Kanta-Hämeen hyvinvointialueen omavalvontaohjelma on laadittu kattamaan sosiaali-, terveys- ja pelastuspalvelut. Omavalvonnan raportti 2025 kuvaa palveluiden ja niiden omavalvonnan toteutumista vuonna 2025. Raportin osa-alueita ovat omavalvonnan organisaatiotasoiset kehittämistoimenpiteet, palveluiden saatavuus, palveluiden turvallisuus ja laatu, asiavastaavatoiminta, palveluiden asiakaskokemus sekä palvelutuotannon ohjaus ja valvonta.

Laadun ja omavalvonnan raportin tilastointi perustuu Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) tietoihin, tulosalueiden tuottamiin tietoihin sekä tietoportaalista saatavaan aineistoon.

Omavalvontaohjelman raportointiväli on neljä (4) kuukautta, mikä poikkeaa hyvinvointialueen käytössä olevasta kvartaaliraportoinnista. Edellä mainitun poikkeaman takia tässä raportissa esitetyt luvut voivat erota hyvinvointialueen muissa raporteissa esitettävistä tiedoista.

Raportointikäytäntöä kehitetään siten, että jatkossa tässä raportoinnissa hyödynnetään viimeisintä kvartaalitoteumaa, joka perustuu lakisääteisten palvelujen tiedonkeruuseen, tietojen yhtenäisyyden varmistamiseksi. Kaikki omavalvonnan raportit viedään Kanta-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuille.

Asiavastaavien vuosiselvitys 2025

Asiavastaavien vuosiselvitys perustuu lakiin potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista (739/2023).

Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien tulee kyseisen lain 8 §:n mukaisesti seurata potilaiden ja asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä ja koota siitä vuosittain selvitys aluehallitukselle. Selvitys on annettava lisäksi tiedoksi hyvinvointialueen kuntien kunnanhallituksille ja Lupa- ja valvontavirastolle sekä tarvittaessa muille hyvinvointialueen palveluiden järjestäjille ja tuottajille. Hyvinvointialueen on julkaistava selvitys internetissä ja tiedotettava selvityksen julkaisemisesta.

Asiavastaavien vuosiselvityksessä kuvataan potilaiden ja asiakkaiden aseman ja oikeuksien kehittymistä asiavastaaville välittyvän asiakas-, potilas- ja omaispalautteen perusteella. Selvityksessä huomioidaan myös asiakas- ja potilastyössä toimivien ammattilaisten esiin nostamia teemoja tai muuta asiavastaaville asiakkaiden ja potilaiden asemasta välittyvää tietoa. Selvityksessä on myös kehittämisehdotuksia, jotka perustuvat asiavastaavien saamiin tietoihin ja palautteisiin.

Omavalvontaraportti ja asiavastaavien vuosiselvitys on käsitelty hyvinvointialuejohtoryhmässä 12.5.2026 ja strategia- ja integraatio toimialan johtoryhmässä sekä sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluita järjestävien toimialojen johtoryhmissä huhtikuun 2026 aikana.

Liitteenä laadun ja omavalvonnan vuosiraportti 2025 sekä asiavastaavien vuosiselvitys 2025.

Toimivallan peruste

Kanta-Hämeen hyvinvointialueen hallintosääntö 13.5 § kohta 10

Toimialajohtajan/ perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut päätösesitys

Elämänkaarilautakunta hyväksyy omalta osaltaan laadun ja omavalvonnan raportin vuodelta 2025 ja asiavastaavien vuosiselvityksen vuodelta 2025.

Käsittely

Keskustelun aikana Erja Hirviniemi teki Nina Aitolan kannattamana seuraavan muutosesityksen:

”Ehdotan, että päätösesitykseen tehdään seuraava lisäys: Lisäksi elämänkaarilautakunta päättää, että laadun ja omavalvonnan vuosiraportista ja asiavastaavien vuosiselvityksestä kootaan viranhaltijatyönä johtopäätökset, ja keskeiset poikkeamat tuodaan tiedoksi syksyllä 2026 ja huomioidaan 2027 talousarviokäsittelyn yhteydessä.”

Koska oli tehty kannatettu muutosesitys, tiedusteli puheenjohtaja, voidaanko muutosesitys yksimielisesti hyväksyä. Puheenjohtaja totesi

elämänkaarilautakunnan kannattavan Erja Hirviniemen muutosesitystä yksimielisesti. Puheenjohtaja totesi Erja Hirviniemen muutosesityksen tulleen hyväksytyksi ja elämänkaarilautakunnan päätökseksi.

Päätös

Elämänkaarilautakunta hyväksyi Erja Hirviniemen muutosesityksen mukaisesti omalta osaltaan laadun ja omavalvonnan raportin vuodelta 2025 ja asiavastaavien vuosiselvityksen vuodelta 2025. Lisäksi elämänkaarilautakunta päätti, että laadun ja omavalvonnan vuosiraportista ja asiavastaavien vuosiselvityksestä kootaan viranhaltijatyönä johtopäätökset, ja keskeiset poikkeamat tuodaan tiedoksi syksyllä 2026 ja huomioidaan 2027 talousarviokäsittelyn yhteydessä.

Kalle Virtanen ja Leena Suojala saapuivat tämän asian käsittelyn aikana ennen päätöksentekoa.

Täytäntöönpano

Päätösote / aluehallitus, omavalvontapäällikkö Mia Haapanen, perhe-, sosiaali- ja vammaispalveluiden johtoryhmä, ikäihmisten palvelujen johtoryhmä

Muutoksenhaku

Ei muutoksenhakuoikeutta