



OSAVUOSIKATSAUS 1-6/2026

Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Aluehallitus 7.9.2026

Sisällysluettelo

1	Sosiaali- ja perhepalveluiden toimiala	2
1.1	Sosiaali- ja perhepalveluiden hallinto ja tukipalvelut	5
1.2	Perhekeskuspalvelut	6
1.3	Lastensuojelun palvelut	8
1.4	Ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö	10
1.5	Sosiaalipalvelut.....	13
1.6	Vammaispalvelut	15
2	Strategiasta johdettujen tavoitteiden toteutuminen	16

1 Sosiaali- ja perhepalveluiden toimiala

PERHE-, SOSIAALI- JA VAMMAISPALVELUIDEN TOIMIALA						
Tuloslaskelma (1000 €)	MTA I	TOT 1-6	TOT-%	TPE	TPE TOT-%	MTA I - TPE
Toimintatuotot	10 563	4 566	43,2 %	10 563	100,0 %	0
Myyntituotot	7 047	2 870	40,7 %	7 046	100,0 %	1
Maksutuotot	2 574	1 193	46,4 %	2 574	100,0 %	0
Tuet ja avustukset	600	172	28,6 %	600	100,0 %	0
Muut toimintatuotot	343	331	96,7 %	343	100,1 %	0
Toimintakulut	-129 230	-75 418	58,4 %	-139 096	107,6 %	9 866
Henkilöstökulut	-52 689	-27 923	53,0 %	-54 104	102,7 %	1 415
Palvelujen ostot	-63 662	-39 056	61,3 %	-66 466	104,4 %	2 804
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-909	-510	56,0 %	-909	100,0 %	0
Avustukset	-16 195	-7 645	47,2 %	-17 095	105,6 %	900
Muut toimintakulut	4 226	-284	-6,7 %	-522	-12,4 %	4 748
Toimintakate	-118 667	-70 852	59,7 %	-128 533	108,3 %	9 866
Valtion rahoitus	0	0	0,0 %	0	0,0 %	0
Rahoitustuotot ja -kulut	0	-1	0,0 %	0	0,0 %	0
Korkotuotot	0	1	0,0 %	0	0,0 %	0
Muut rahoitustuotot	0	0	0,0 %	0	0,0 %	0
Korkokulut	0	0	0,0 %	0	0,0 %	0
Muut rahoituskulut	0	-1	0,0 %	0	0,0 %	0
Vuosikate	-118 667	-70 853	59,7 %	-128 533	108,3 %	9 866
Suunnitelman mukaiset poistot	-135	-29	21,8 %	-135	0,0 %	0
Tilikauden tulos	-118 802	-70 882	59,7 %	-128 668	108,3 %	9 866

Toimialalla on toteutettu vuoden 2026 strategisia tavoitteita. Ensilinjoissa on pyritty lisäämään asiakkaan palvelua esimerkiksi ohjauksen ja neuvonnan keinoin siten, ettei tarvetta jatkon palveluille hyvinvointialueella syntyisi. Samoin hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen sisältöjä on lisätty. Asiakkaan tavoitteiden saavuttamisen tukemiseksi käyttöön otossa oleva palautetietoisien työskentelyn (FIT) malli on edennyt suunnitelman mukaisesti. Monialaista työtä on edistetty tekemällä yhteistyötä muiden toimialojen kanssa yhteisen suunnitelman edistämiseksi.

Toimialalla on jatkettu henkilöstön tukemisen sisältöjä ja lähijohtajien tukemista. Tämä on näkynyt mm. oikeansuuntaisena kehityksenä sairauspoissaoloissa. Työhyvinvointikyselyn tulosten pohjalta toimialan tavoitteeksi nostettiin henkilöstön parempi osallisuus. Keväällä toteutettiin osallisuutta koskeva kysely, jonka tulosten pohjalta keskitytään viestinnän selkeyttämiseen, henkilöstön osallisuuden parantamiseen erilaisten muutosten valmisteluvaiheessa sekä muutosten toimeenpanemisen riittävää tukemiseen ja toimeenpanon edistymisen arviointiin.

Huhtikuun alusta toteutettiin tulosalueita koskeva muutos. Vammaisten asumisen palvelut ja päivä- ja työtoiminta siirrettiin ikäihmisten palveluiden toimialan asumisen palveluiden yhteyteen. Tarkoituksena oli muodostaa asumista koskeva kokonaisuus ja saada kustannushyötyä erityisesti mm. tukipalveluiden toteuttamisessa ja kiinteistökokonaisuudessa. Samalla ikäihmisten palveluiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö yhdistettiin omaksi tulosalueekseen. Tässä yhteydessä väheni yksi tulosaluejohtajan tehtävä. Perhe- sosiaali- ja vammaispalveluissa on lähes kaikki muu sosiaali- ja asiakasohjauksellinen työ, joten ikääntyneitä koskeva työ sopi hyvin toimialalle ja mahdollistaa prosessien yhdenmukaistamisen. Toimialan nimi muuttui sosiaali- ja perhepalveluiksi ja uuden tulosalueen nimeksi tuli ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö. Kesäkuun aikana aloitettiin valmistelevaan seuraavaa muutosta, joka tapahtuu 1.1.2027, jossa ikääntyneiden asiakasohjauksen ja vammaissosiaalityön tulosalue liitetään sosiaalipalveluiden tulosalueeseen.

Talousarvion toteutumisen ja talouden sopeuttamisen osalta parhaassa tilanteessa osavuositarkastuksen aikaan ovat perhekeskuksen ja sosiaalipalveluiden tulosalueet. Lastensuojelun tilannetta haastaa kysynnän kasvu ja talousarvio on rakennettu varsin tavoitteelliseksi lastensuojelun ostojen suhteen. Lasten ja nuorten tilanteiden vaikeutuminen on näkynyt kasvaneina kiireellisten ja avohuollon sijoitusten määrinä. Tulosalueella on tehty suunnitelma ja työtä tuen kohdentamiseksi siten, että sijoitusten määrä vähenisi ja kesto lyhenisi. Ylipäättään lapsiperheitä koskevien yhteydenottojen ja lastensuojeluilmoitusten määrä on kasvanut tasaisesti hyvinvointialueen aloituksesta. Lastensuojelun sijaishuollon omien laitospaikkojen kehittämistyötä jatkettiin. Mäkikujan muuttui erityistason paikaksi ja uusi viisipaikkainen erityistason laitossyksikkö Appara aloitti

toimintansa huhtikuun alussa. Ojoisten tulevan yksikön suunnittelu jatkui ja uusia mahdollisia kiinteistöjä on kartoitettu. Kaarisillan korvaavien tilojen remontoinnin suunnittelu jatkui. Aikataulua on haastanut tulevien tilojen kustannusten nousu arvioitua isommiksi.

Vammaispalveluiden jakautuminen kahteen tulosalueeseen on haastanut talouden seuranta ja raportointia. Se on kuitenkin selvää, että vammaisten asumisen osalta talousarvio ylittyi ensimmäisen kolmen kuukauden osalta. Asumisen asiakkuudet ja asiakkaiden tarpeet ovat pitkäkestoisia eikä asumisen muutoksia ole kovin helppo toteuttaa. Asumisessa kuitenkin jatkettiin oman tuotannon vuorokausihinnan laskemiseen kohdentuvaa työtä ja digitaalisten välineiden käyttöönottoa. Valmistuneeseen Ilveskotiin saatiin kotiutettua pitkäaikaista asumista ostopalveluista. Vammaisten asumisen palvelut ovat kuitenkin ostopainotteisia ja talousarvion tekeminen siten, ettei se ota huomioon hinnankorotuksia, joiden vaikutus on noin kahden miljoonan luokkaa, on haastavaa toiminnalle. Vammaissosiaalityössä on onnistuttu tasaamaan henkilökohtaisen avun alueellisia eroja tavoitteen mukaisesti, mutta samaan aikaan henkilökohtaisen avun asiakkaiden määrä kasvoi viime vuonna noin 10 %, mikä on syönyt tasaamisella aikaansaattua taloudellista hyötyä. Uuden vammaispalvelulain alaisen siirtymäajan asiakassuunnitelmien tarkistamisen työ on edelleen meneillään. Omaishoidon palkkioihin vammaisten henkilöiden osalta talousarviovaraus on merkittävästi pienempi kuin vuoden 2025 tilinpäätöksen toteuma, vaikka asiakasmäärissä ei ole tapahtumassa muutoksia, joten määrärahavaraus on ylittymässä.

Ikäihmisten palveluiden kanssa on jatkettu henkilökohtaisen avun ja kotihoidon yhteisasiakkuustyötä, jossa tavoitteena on saada aikaan asiakkaan tarpeiden kannalta optimaalinen palveluiden yhdistäminen ja samalla kustannushyötyjä. Nämä hyödyt tullevat taloudelliselta osaltaan toteutumaan kotihoidon palveluissa. Liikkumisen tuen prosessien yhtenäistäminen ja sujuvoittaminen on valmistumassa ja tulee käyttöön syksyllä 2026. Ikääntyneiden omaishoidon tuen seurantakäyntien toteuttamisen ja olemassa olevien liikkumista tukevaa palvelua saavien asiakkaiden läpikäynnin avuksi on valmisteltu pilotoitavaksi uutta teknologiaa, mutta käyttöön tulevan robotiikan vaatimat tietojärjestelmäintegraatiot ovat viivästyttäneet prosessin käyttöönottoa kesään 2026 saakka.

Uudella tulosalueella on jatkettu ikäihmisten asiakasohjauksen toimintojen tuotteistamisen pilottia. Koko toimialalla on toteutettu työajanseurantoja tavoitteena kohdentaa työntekijöiden työaika siten, että se tuottaa parhaan lisäarvon asiakkaalle. Välittömän työajan suhteellisen kasvattamisen toimenpiteitä on aloitettu ja tämän vuoden ensimmäisessä seurannassa näkyi jo parantuneita välittömän työn prosenttiosuuksia. Toisen seurannan tulokset ovat osavuosikatsauksen aikaan

tarkastelussa. Tavoitteena on ollut myös HTVn vähentäminen, mikä on näkynyt täyttölupakäytänteenä, tyhjäksi jätettyinä tehtävinä sekä osa-aikaistamisina.

Asiakastietojärjestelmä Effica YPH päivitettiin sosiaalihuollon Lifecareksi. Henkilöstöä koulutettiin uuteen järjestelmään ja käyttöönotto tapahtui kesäkuun alkupuolella. Samaan aikaan on suunniteltu osan henkilöstöä siirtämistä Omnista sosiaalihuollon Lifecareen, jotta päästäisiin tilanteeseen, jossa mahdollisimman monella työntekijällä on käytössään vain yksi asiakastietojärjestelmä. Tämä tapahtuu syksyn aikana.

Puolen vuoden toteuma ylittää talousarvioon varatun määrärahan ja kustannukset kasvavat myös vuoden 2025 tilinpäätökseen nähden. Ennusteen mukaisesti ylityspainetta on erityisesti lastensuojelun sijaishuollon ostoissa sekä henkilöstökustannuksissa. Sijaishuollon ostopainotteisuus selittää ylitystä, koska ostopalveluiden hinnankorotukset yksinään tuovat noin kahden miljoonan euron sopeuttamistarpeen. Vammaisten asumispalveluiden talousarvion ylittäminen vaikuttaa ikääntyneiden asiakasohjauksen ja vammaissosiaalityön tulosalueen taloudelliseen tulokseen, koska asuminen on mukana ensimmäisen kolmen kuukauden ajalta.

1.1 Sosiaali- ja perhepalveluiden hallinto ja tukipalvelut

Sosiaali- ja perhepalveluiden hallintoon siirtyi ikäihmisten toimialalta tulosaluemuutosten myötä asiakasohjausta koskevan projektin päällikkö. Muita merkittäviä muutoksia ei ole ollut.

Sosiaali- ja perhepalveluiden hallinto						
Käyttötalous (1000 €)	MTA I	TOT 1-6	TOT-%	TPE	TPE TOT-%	MTA I - TPE
Toimintatuotot	0	0	0,0 %	0	0,0 %	0
Toimintakulut	-400	-177	44,4 %	-401	100,2 %	1
Toimintakate	-400	-177	44,3 %	-401	100,2 %	1
Rahoitustuotot ja -kulut	0	0	0,0 %	0	0,0 %	0
Suunnitelman mukaiset poistot	0	0	0,0 %	0	0,0 %	0
Tilikauden tulos (ennen sisäisiä eriä)	-400	-177	44,3 %	-401	100,2 %	1

1.2 Perhekeskuspalvelut

Tulosalueelle johdetut strategiset tavoitteet vuodelle 2026 keskittyvät monialaisuuteen, sekä alaikäisten päihdehaittojen ja lähisuhdeväkivallan vähentämiseen. Lähisuhdeväkivaltayksikön koordinoima monialainen riskinarviointityöskentely käynnistetään vakavan lähisuhdeväkivallan tilanteissa. Tavoitteena on lisätä vakavaa lähisuhdeväkivaltaa kokeneen asiakkaan turvallisuutta. Tavoitteeseen pääsemiseksi on lisätty tiedottamalla ja kouluttamalla lähisuhdeväkivallan tunnistamista ja puheeksi ottamista eri palveluissa, sekä riskinarviointityöskentelyn vaikuttavuuden kehittämistä. Tavoitteen mukainen toiminta on edennyt suunnitelmallisesti ja asiakkailta kerätyn arvioinnin mukaan tavoitteessa on onnistuttu ensimmäisellä vuosipuolikkaalla.

Toinen strateginen tavoite liittyy siihen, että alaikäisten nuorten päihdehäiriöitä tunnistetaan ja nuori saa tarpeisiinsa vastaavaa vaikuttavaa päihdehoitoa aiempaa paremmin. Opiskeluhuollon palveluissa, sekä Oma Voimassa on vahvistettu päihdeidenkäyttöön liittyvää osaamista erilaisilla menetelmäkoulutuksilla. Päihdearvioinnin sisältö on vakioitu ja päihdekäyntien määrää seurataan systemaattisesti. Käyntien määrä on kasvanut tavoitteen mukaisesti. Tavoitteena on kasvattaa päihdekäyntien määrää, koska oletuksena on, että osa asiakkaista on aiemmin jäänyt vaille tarkoituksenmukaista päihdehoitoa. Päihdetyössä on tiivistetty yhteistyötä lastensuojelun avo –ja sijaishuollon, sekä erikoissairaanhoidon kanssa hoidonporrastuksen mukaisesti.

Kolmas strateginen tavoite on asiakkaan palvelujen yhteensovittamisen ja oikea-aikaisuuden lisääminen monialaisen verkostotyön (Omatiimi) avulla. Omatiimi-mallia on kehitetty yhdessä eri perhekeskustoimijoiden kanssa. Mukana on ollut vahva edustus myös alueen kunnista, järjestöistä ja seurakunnista. Mallin mukainen koordinaatio ja toiminta käynnistettiin kevään aikana. Kuntien toimijoita on perehdytetty toimintamalliin alkuvuoden aikana.

Perhekeskus tavoittelee yhteisövaikuttavuuden mukaista toimintaa ja yhteensovitettua johtamista. Tätä tukee hyvinvointialueen, kuntien, seurakuntien ja järjestöjen yhteinen perhekeskusrakenne. Arkitiimejä on muodostettu kuntakohtaisesti ja vuoden 2026 aikana toimintansa on aloittanut tai on aloittamassa vähintään yksi arkitiimi jokaisessa alueen kunnassa. Seudulliset perhekeskusryhmät ja alueellinen perhekeskus –ja opiskeluhuollon ryhmä mahdollistaa yhteensovitettun johtamisen lapsiperhepalvelujen osalta. Nämä ryhmät ovat kokoontuneet suunnitellusti vuoden 2026 ensimmäisellä puolikkaalla.

Kouluterveydenhuollon määräaikaistarkastusten toteutumisessa on ollut puutteita useina aiempina vuosina, jo kunnissa ja kuntayhtymissä ennen hyvinvointialueelle siirtymistä. Lupa - ja valvontavirasto valvoo tilannetta edelleen osaltamme. Kevään 2026 aikana terveystarkastusten toteutumisen omavalvontaa on tehostettu ja lääkäriyön tehokasta käyttöä on edelleen kehitetty. Näiden toimien ansiosta tilanne on parantunut aiempiin vuosiin nähden.

Tulosalueen merkittävimmät riskit liittyvät edelleen henkilöstön saatavuuden vaihteluun, erityisesti psykologien osalta. Tilanne on molempien ammattiryhmien osalta merkittävästi parempi kuin aiempina vuosina, mutta edelleen joidenkin seutujen osalta riskinä on pula työntekijöistä. Mikäli rekrytoinneissa ei riittävästi onnistuta, on riskinä lakisääteisten mitoitusten ja määräaikojen toteutumattomuus. Työvoiman vuokraukseen ei ole kuluvan vuoden talousarviossa valmistauduttu. Opiskeluhoollon psykologien mitoituksen, lastensuojeluilmoitusten käsittelyn ja palvelutarpeen arviointien lakisääteisten määräaikojen toteutumisessa on ollut puutteita. Näiden toteutumisen seuranta ja poikkeamiin puuttuminen on ollut vuonna 2026 tulosalueen yhtenä painopisteenä.

Perhekeskuspalvelut						
Käyttötalous (1000 €)	MTA I	TOT 1-6	TOT-%	TPE	TPE TOT-%	MTA I - TPE
Toimintatuotot	633	393	62,1 %	633	100,0 %	0
Toimintakulut	-26 813	-12 976	48,4 %	-27 818	103,7 %	1 005
Toimintakate	-26 180	-12 583	48,1 %	-27 185	103,8 %	1 005
Rahoitustuotot ja -kulut	0	0	0,0 %	0	0,0 %	0
Suunnitelman mukaiset poistot	-125	-22	17,9 %	-125	100,0 %	0
Tilikauden tulos (ennen sisäisiä eriä)	-26 305	-12 606	47,9 %	-27 310	103,8 %	1 005

Perhekeskuspalvelut	Suunnitelma 2026	Toteuma
Lastenneuvolan laajat terveystarkastukset	Toteutuu 100 %	85 %
Palvelutarpeen arviointien määrä	Vähenee 10 % vuoteen 2025 verrattuna (vastaava ajankohta)	Ei toteutunut
Kouluterveydenhuollon laajat terveystarkastukset	Toteutuu 100 %	95 %
MPR-rokotuskattavuus	95 %	95,7 %

1.3 Lastensuojelun palvelut

Strategisia tavoitteita on edistetty suunnitelmallisesti koko tulosalueella. Erityisesti yhteisiasiakkuuden toimintamallia ja sen johtamista on kehitetty yhdessä lasten- ja nuorisopsykiatrian kanssa. Vuoden aikana yhteisiasiakkuusmallia on laajennettu jälkihuollon asiakkaisiin, joilla on monialainen palvelutarve. Mallia on rakennettu yhteistyössä asumispalvelujen kanssa tavoitteena varmistaa asiakkaalle mahdollisimman tarkoituksenmukainen, yhtenäinen ja vaikuttava palvelukokonaisuus.

Sijaishuollossa olevien lasten osalta yhteisiasiakkuusmallin kehittäminen on edennyt hyvin Nuorisokoti Apparassa. Yksikön arjen työ rakentuu nuorisopsykiatrian ja laitoksen henkilöstön tiiviiseen yhteistyöhön, jonka tavoitteena on tukea nuoren kuntoutumista. Lisäksi Mäkikujan Perhetukikeskus on yhdessä nuorisopsykiatrian kanssa kehittänyt ja ottanut käyttöön toimintamallin, jonka avulla kiireellisesti sijoitetut lapset ja nuoret saavat tarvitsemansa palvelut mahdollisimman sujuvasti heti vastaanottojakson alusta lähtien.

Välittömän asiakastyön osuutta kotiin vietävissä palveluissa on kasvatettu suunnitelmallisesti. Kehitystä seurataan säännöllisesti työajanseurannan avulla. Panostus näkyy myös siinä, että kyseisten palvelujen ostoja on tarvittu vain vähäisessä määrin. Välittömän asiakastyön osuus oli vuoden toisen neljänneksen aikana keskimäärin 54 %, kun vuoden tavoitteena on saavuttaa 60 %:n taso.

Sijoitettujen lasten perheiden jälleenyhdistämistä on edistetty osana sijoitushuollon sosiaalityötä. Koekotiutuksia ja huostaanottojen purkuja on toteutettu yksilöllisen harkinnan perusteella tarkoituksenmukaisesti. Avohuollon sijoitusten vähentämiseksi ja niiden keston lyhentämiseksi on toteutettu useita toimenpiteitä, joiden seurauksena avohuollon sijoitusten kestot ovat lyhentyneet 28 % verrattuna edellisvuoteen.

THL:n vuoden 2025 tilastojen mukaan Kanta-Hämeessä kodin ulkopuolelle sijoitettujen 0–17-vuotiaiden osuus vastaavan ikäisestä väestöstä oli 1,7 prosenttia, kun koko maan keskiarvo oli 1,6 prosenttia.

Perhehoidon kehittämistyö jatkuu koko vuoden ajan. Tavoitteena on nostaa perhehoidossa olevien huostaanotettujen lasten osuus nykyisestä 61 prosentista 70 prosenttiin tulevien vuosien aikana.

Lastensuojelussa on käynnissä KokoOma -hankkeen viimeinen toimintavuosi. Hankkeessa luodaan pysyviä rakenteita vertaisryhmätöiminnan hyödyntämiseksi sekä kokemusasiantuntijoiden

osallistamiseksi lasten, nuorten ja perheiden tukemiseen. Vertaisohjaajien ja kokemusasiantuntijoiden koulutukset ovat toteutuneet kevään aikana suunnitelmien mukaisesti.

Sosiaalityöntekijöiden lapsikohtaisessa mitoituksessa (30 lasta/sosiaalityöntekijä) on pysytty yksittäisiä vähäisiä poikkeamia lukuun ottamatta. Avohuollon asiakasmäärät lähtivät kasvuun vuoden 2025 aikana, joskin tänä vuonna kasvu on tasaantunut. Sijaishuollossa asiakasmäärä on vastaavasti kasvanut muutamilla sijoituksilla edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna.

Talousarviossa pysymistä haastavat erityisesti laitospalvelujen ostot sekä henkilöstökulujen kasvu. Osana palvelurakenteen uudistamista ja omien palvelujen vahvistamista henkilöstömäärä on kasvanut omissa laitoksissa. Kasvu näkyy myös palvelusihteerien määrässä, mikä liittyy toimialan sisäisen sihteerityön järjestelyihin.

Vuoden alussa voimaan tullut uusi laitospalvelujen sopimus lisää kustannuksia arviolta noin 2 miljoonalla eurolla vuoden 2026 aikana. Mäkikujan Perhetukikeskuksessa vuoden 2025 lopulla tapahtuneella tulipalolla on ollut vaikutuksia alkuvuoden toimintaan. Vastaanottotoiminnassa on ollut käytössä kolme seitsemästä asiakaspaikasta, mikä on lisännyt kiireellisten sijoituspaikkojen ostoja yksityisiltä palveluntuottajilta. Tästä huolimatta vastaanoton arviointityö on pystytty toteuttamaan tehokkaasti. Kiireellisten sijoitusten keskimääräinen kesto on lyhentynyt kuudella vuorokaudella verrattuna edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan, ja siirtymiä yksityisiin laitospalveluihin on ollut aiempaa vähemmän. Ensikotisijoituksia on tarvittu enemmän kuin viime vuonna.

Nuorisokoti Appara aloitti toimintansa toukokuussa 2026. Yksikön toiminnan taloudelliset vaikutukset näkyvät täysimääräisemmin loppuvuoden aikana.

Lastensuojelun palvelut						
Käyttötalous (1000 €)	MTA I	TOT 1-6	TOT-%	TPE	TPE TOT-%	MTA I - TPE
Toimintatuotot	2 813	1 232	43,8 %	2 813	100,0 %	0
Toimintakulut	-43 912	-25 297	57,6 %	-48 449	110,3 %	4 537
Toimintakate	-41 099	-24 065	58,6 %	-45 636	111,0 %	4 537
Rahoitustuotot ja -kulut	0	0	0,0 %	0	0,0 %	0
Suunnitelman mukaiset poistot	-10	-4	44,1 %	-10	100,0 %	0
Tilikauden tulos (ennen sisäisiä eriä)	-41 109	-24 070	58,6 %	-45 646	111,0 %	4 537

Lastensuojelu	Suunnitelma 2026	Toteuma
Kiireellisten sijoitusten määrä	Laskeva verrattuna edelliseen vuoteen (vastaava ajankohta)	Toteutunut* 2025 (1–6); 74 2026 (1–6); 71
Perhehoidon %-osuus kaikista kodin ulkopuolelle sijoitettujen 0–17-vuotiaiden osalta	60 % perhehoidossa	Ei toteutunut* 1-6kk ka 55,3 %
Sosiaalityöntekijöiden mitoitus	30 lasta/sosiaalityöntekijä	Toteutunut (Q2, ka) Avohuolto 28 Sijaishuolto 28
Omien lastensuojelulaitosten täyttöaste (pl. vastaanotto)	90 %	Ei toteutunut** 81 %

*Kesäkuun osalta tietoportaalien tiedot eivät ole luotettavia, johtuen atj-muutoksesta.

**Omien laitosten täyttöasteessa on huomioitu Appara, johon sijoituksia on toteutunut huhtikuun lopusta alkaen, jolloin se laskee kokonaistäyttöastetta käynnistymisvaiheessa

1.4 Ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö

Tulosalue aloitti toimintansa sosiaali- ja perhepalveluissa 1.4.2026 alkaen nopean valmisteluvaiheen jälkeen. Toiminnallisesti itse muutos sujui hyvin mutta talouden seurannan osalta muutos aiheuttaa edelleen merkittäviä haasteita.

Ikääntyneiden asiakasohjauksessa on työstyetty tuottavuuden seurantamalli tuote- ja suoritekuvauskeinoon keuhään 2026 aikana yhdessä työntekijöiden kanssa. Malliin liittyvä suoritteiden ensimmäinen tarkastelu tehtiin toukokuussa 2026. Hyvinvointialueella ollaan käyttöönottamassa erillistä tuotteiden seurannan ohjelmistoa ja asiakasohjauksellisen työn seuranta siirtynee seuraavaksi siihen. Muutokseen saakka pilotissa valmisteltua seurantaa jatketaan ja sen toimivuutta samalla arvioidaan.

Tuotannollistaloudellisen yhteistoiminnallisen prosessin myötä asiakasohjauksellisen työn lähijohtamisen resurssia vähennettiin 33 %, mikä on aiheuttanut toiminnassa päivittäisjohtamisesta alkaen merkittäviä haasteita. Erilaiset kehittämisen ja taloudellisten tavoitteiden saavuttamisen prosessit, kuten perhehoidon muutoksen toimeenpano, ovat viivästyneet em. syystä ja lisäksi mm. erilaisiin verkostoasiakkuuksiin liittyvät uudistukset ja muutosprosessit eivät ole alkaneet. Lähijohtamisen resurssia vahvistetaan heinäkuun lopulta alkaen.

Vammaissosiaalityössä on jatkettu ns. siirtymäajan aikaista työtä asiakkaiden palveluiden läpikäymiseksi voimassa olevan lainsäädännön mukaiseksi 31.12.2027 mennessä. Ko. Tehtävän

etenemisen seuraamiseen on työstetty välineitä. Hyvinvointialueella on merkittäviä säästöodotuksia ko. tarkastelutyöhön liittyen ja nämä odotukset tulee ottaa huomioon suunniteltaessa työn etenemisen vaiheita. Seurantavälineet ja -prosessi tukevat sekä toiminnallisen että taloudellisen seurannan tarvetta.

Vammaissosiaalityössä on kevään 2026 aikana kehitetty työväline yhdenmukaistamaan ja tekemään läpinäkyväksi henkilökohtaisen avun tarpeen ja tarpeeseen myönnettävien tuntien määrittelyä. Työväline rakentuu sekä asiakkaan omalle arviolle tarpeestaan erilaisissa elämisen ja arjen osa-alueissa, että ammattilaisen arviolle. Työväline on käyttöönotettu valmistumisensa jälkeen ja siitä on saatu vammaissosiaalityön ammattilaisilta hyvää palautetta.

Vammaissosiaalityössä on tunnistettu erilaisia mahdollisuuksia työn tehostamiselle sekä työn hallittavuuden että välittömän työajan lisäämiselle. Vammaissosiaalityössä käyttöönotetaan 100 % Tandem, kuten ikääntyneiden asiakasohjauksellisessa työssä, tehostamaan kirjaamista ja lisäämään sen laatua. Lisäksi vammaissosiaalityössä on aloitettu mm. suorahankintaprosesseihin liittyvä kehittäminen, missä prosessin eri osa-alueisiin liittyvää työtä muutetaan yhteistyönä asumisen ja kotiin vietävien palveluiden toimialan edustajien kanssa samalla prosessin sujuvuuden ja luotettavuuden varmistuen. Lisäksi vammaissosiaalityössä on alettu selvittää, miten asiakaskohtaisia palvelukokonaisuuksia tai niiden osa-alueita voisi keskittää tietyille työntekijöille ja sitä kautta löytää yhdenmukaisuutta ja myös kustannustehokkuutta palveluiden järjestämiseen.

Vammaissosiaalityössä tavoitteena on ollut ottaa käyttöön asiakkaan digitaalinen palvelupolku vuoden 2026 aikana. Tarkoituksen on, että palvelupolun kautta asiakas saa ajankohtaista tietoa ja pääsyn omiin palveluihinsa oikea-aikaisesti, mikä tukee asiakaslähtöistä palveluiden käyttöä. Digipolun käytännön edistäminen ei ole vielä käynnistynyt, koska digipolkujen rakentaminen on ollut Assi- muutoksen ja palvelutuottajaan liittyen tauolla. Vammaissosiaalityön osalta asiaa on edistetty piirtämällä prosessikaaviota digipolun pohjaksi.

**Ikääntyneiden asiakasohjaus ja
vammaissosiaalityö 1.4. alkaen**

Käyttötalous (1000 €)	MTA I	TOT 1-6	TOT-%	TPE	TPE TOT-%	MTA I - TPE
Toimintatuotot	2 427	560	23,1 %	2 372	97,7 %	55
Toimintakulut	-28 385	-10 593	37,3 %	-31 740	111,8 %	3 355
Toimintakate	-25 958	-10 033	38,7 %	-29 368	113,1 %	3 410
Rahoitustuotot ja -kulut	0	0	0,0 %	0	0,0 %	0
Suunnitelman mukaiset poistot	0	0	0,0 %	0	0,0 %	0
Tilikauden tulos (ennen sisäisiä eriä)	-25 958	-10 034	38,7 %	-29 368	113,1 %	3 410

Asiakasohjaus	Suunnitelma 2026	Toteuma 2026
Ikääntyneiden asiakasohjaus		
Pitkäaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen, odotusaika kiireettömiin palveluihin	< 50 vrk	53 vrk
65-vuotta täyttäneiden omaishoitoasiakkaiden lkm, eri hlöä vuoden aikana	1 300	1 282
Pitkäaikaisessa perhehoidossa olevien asiakkaiden lkm, eri henkilöitä vuoden aikana	50	14
Lyhytaikaishoitoasiakkaiden lkm perhehoidossa, eri henkilöitä vuoden aikana (luku ei sisällä 2026 enää kiertävää perhehoitoa)	50	51
Tehtyjen palvelutarpeen arviointien lkm tulosalueella (yhteensä kaikki arvioinnit)	12 000	6 069
Vammaissosiaalityö		
Henkilökohtaisen avun eri toteuttamistapojen (työnantajamalli, palveluseteli, ostopalvelu) suhdeluku	Pysyy samana edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna	Vertailulukua ei ole edeltävään vuoteen, mutta suhteet ovat pysyneet ennallaan.
Alle 65- vuotiaiden omaishoidon tuen saajien lukumäärä	Pysyy samana edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna	+ 2,2 % (vuonna 2025: 591 hlöä, vuonna 2026: 604 hlöä)

1.5 Sosiaalipalvelut

Sosiaalipalvelujen strategisia tavoitteita on edistetty suunnitelman mukaisesti. Tavoitteet ovat olleet monialaiseen kehittämiseen liittyvä sekä samanaikaisesti taloustilanteeseen vaikuttavia. Tavoitteet ja OKR-mallin avaintulokset on laadittu yhdessä lähijohdon kanssa.

Sosiaali- ja kriisipäivystyksen tavoitteena oli yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa ikäihmisten kriisisijoitusten pitäminen vähintään loppuvuoden 2025 tasolla ja siinä on onnistuttu. Monialainen kehittämistyö ja rakenteiden tarkastelu, henkilöstön osaamisen varmistaminen ja kouluttaminen ja peruspalvelujen joustavuus on parantanut tilannetta. Kriisisijoituksen tarve on viimesijainen palvelumuoto ja asiakkaan tilanne tulee ratkaista niin, että kriisisijoitusta ei tarvita.

Nuorten aikuisten palvelujen osalta tavoitteena oli monialaisten palvelujen toimivuus ja asiakkailta saatu palaute palveluista. Tavoitteena oli, että 80 % asiakkaista kokee saamansa monialaisen palvelun hyödylliseksi ja tavoitetta kohti työskennellään (Q2:n tulos 73 %). Yhteistä työskentelyä tehdään muun muassa jälkihuollon ja mielenterveys- ja päihdepalvelujen kanssa. Vastaajien määrä on toistaiseksi aika pieni (15 henkilöä), mutta asiakaspalautteen kerääminen aloitettiin vasta keväällä. Nuorten osalta pohditaan toimivia tapoja palautteen keräämiseen. Työllistymistä edistävän monialaisen työskentelyn (TYM-palvelu) tavoitteena oli, että alkuvaiheen työskentelyä kehitetään ja asiakkaat etenevät palvelutarpeensa mukaiseen palveluun tai saavat muun ratkaisun 3 kk aikana eli alkuvaiheen asiakkuus lyhenee. Vuonna 2025 monialaisen alkukartoituksen kesto oli 17 %:lla asiakkaista alle 3 kk, kun nyt se on 34 % asiakkaista. Asiakkaiden läpivirtaus on siis parantunut.

NEET-nuorten (ilman koulutusta tai työtä olevia nuoria) osalta tavoitteena oli, että ko. nuoria on korkeintaan 15 % vastaavan ikäluokan nuorista. NEET-palvelujen kokonaiskoordinointi siirtyi sosiaalipalveluihin 1.9.2025 ja monialaista työtä ja prosesseja on sen osalta kehitetty. Myös työn vakiointia ollaan kehittämässä, mikä varmistaa yhdenmukaisen ja tehokkaan työskentelyn. NEET-nuorten virallinen tilastollinen määrä saadaan vasta THL:n tilastosta 31.8.

Lisäksi sosiaalipalveluissa on jatkettu ensilinjapalvelujen kehittämistä ja tavoitteena on ratkaista asiakastilanteet mahdollisimman pitkälle ensilinjassa ja suunnitelmalliseen työhön siirtytään vain tarpeen mukaisesti. Sosiaalipalveluissa on otettu kaikissa palveluissa käyttöön Tandem-puheentunnistusapulainen. Se nopeuttaa ja jäsentää kirjaamistyötä ja sen käytöstä on tullut henkilöstöltä positiivista palautetta. CRM-asiakkuudenhallintajärjestelmä on käytössä

sosiaalipalvelujen osalta sosiaali- ja kriisipäivystyksessä ja sen laajentamista suunnitellaan HVA-tasoisesti. CRM:n käyttö parantaa monialaisen tiedon käsittelyä.

Tulosalueen toiminnassa ja palveluissa riskit liittyvät kansallisiin ratkaisuihin muun muassa Kelan etuuksien tiukentumiseen, joka näkyy asiakkaiden tilanteissa taloudellisina vaikeuksina ja häättöjen lisääntymisenä. Tämä näkyy HVA:n palveluissa kasvavana toimeentulotuen tarpeena ja asumisongelmina. Tilapäisen asumisen tarve on kasvanut ja HVA:lla on niukasti ko. asiakasryhmälle palveluja omana palveluna tai ostopalveluna käytettävissä. Tämän osalta on yhteistyössä mielenterveys- ja päihdepalvelujen kanssa käynnistetty yhteinen työskentely asumishaasteiden ratkaisemiseksi.

Sosiaalipalvelut						
Käyttötalous (1000 €)	MTA I	TOT 1-6	TOT-%	TPE	TPE TOT-%	MTA I - TPE
Toimintatuotot	2 367	632	26,7 %	2 366	100,0 %	1
Toimintakulut	-11 821	-6 118	51,8 %	-12 274	103,8 %	453
Toimintakate	-9 454	-5 486	58,0 %	-9 908	104,8 %	454
Rahoitustuotot ja -kulut	0	1	0,0 %	0	0,0 %	0
Suunnitelman mukaiset poistot	0	0	0,0 %	0	0,0 %	0
Tilikauden tulos (ennen sisäisiä eriä)	-9 454	-5 486	58,0 %	-9 908	104,8 %	454

Sosiaalipalvelut	Suunnitelma 2026	Toteuma 2026
Ryhmämuotoinen työskentely oman tuotannon osalta lisääntyä	Määrä kasvaa verrattuna edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan.	Toteutunut 230 asiakakasta v. 2025:209 asiakasta
Monialaisten kotoutumissuunnitelmien määrä	Määrä kasvaa verrattuna edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan.	Toteutunut 17 (v. 2025: 11)
Kuntouttavan työtoiminnan asiakasmäärä (oma toiminnan osuus verrattuna koko määrään kasvaa)	Määrä kasvaa verrattuna edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan.	Ei toteutunut 357/656, 54 % (v. 2025: 425/728 58 %)
Sosiaalisen luoton käyttö (myönnettyjen luottojen määrä / hakemusten / ennakkokartoitusten määrä)	Määrä kasvaa verrattuna edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan.	Toteutunut 86 yht.ottoa 10 hakemusta 6 luottoa (v. 2025: 5 hak/3 luottoa)

1.6 Vammaispalvelut

Vammaispalvelut 31.3.2026 asti						
Käyttötalous (1000 €)	MTA I	TOT 1-6	TOT-%	TPE	TPE TOT-%	MTA I - TPE
Toimintatuotot	2 323	1 749	75,3 %	2 379	102,4 %	-55
Toimintakulut	-17 899	-20 255	113,2 %	-18 414	102,9 %	515
Toimintakate	-15 576	-18 506	118,8 %	-16 035	102,9 %	459
Rahoitustuotot ja -kulut	0	-1	0,0 %	0	0,0 %	0
Suunnitelman mukaiset poistot	0	-2	0,0 %	0	0,0 %	0
Tilikauden tulos (ennen sisäisiä eriä)	-15 576	-18 509	118,8 %	-16 035	102,9 %	459

Toiminnan tavoitteiden toteutuminen esitetään siirtyneiden palvelukokonaisuuksien mukaisesti Asumisen ja kotiin vietävien palveluiden toimialan alla asumispalveluiden tulosalueella sekä Sosiaali- ja perhepalveluiden toimialan alla ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö tulosalueella.

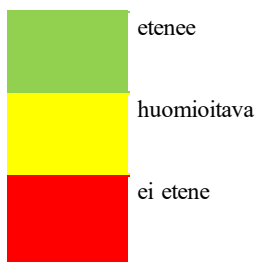
2 Strategiasta johdettujen tavoitteiden toteutuminen

Kanta-Hämeen aluevaltuusto on joulukuussa 2025 hyväksynyt hyvinvointialueen strategiset sitovat tavoitteet vuodelle 2026. Tulosalueiden tavoitteet ja avaintulokset on hyväksytty Kanta-Hämeen hyvinvointialueen aluehallituksessa tammikuussa 2026.

Jokainen tulosalue on määritellyt omat tavoitteensa ja avaintuloksensa HVA-tasoiisiin tavoitteisiin perustuen. Tämä toimintamalli osallistaa yksiköt ja yksilöt työskentelemään yhteisten tavoitteiden eteen.

Alla on kuvattu tulos- ja palvelualueiden tavoitteet ja avaintulokset, sekä luottavaisuusarviolla niiden eteneminen ja tila.

Luottavaisuusarvio on ilmaistu liikennevaloilla, joilla kuvataan arviota avaintuloksen etenemisestä ensimmäisen puolen vuoden 2026 osalta. Etenemisen tila ajalta 1-6/2026 on ilmoitettu luottavaisuusarviossa mittarilukuna, mikäli sellainen on ollut saatavissa.



Asiakas saa helposti yhteyden sekä ratkaisun ensikontaktissa

Toimiala	Tulos/-palvelualue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuus-arvio
Sosiaali- ja perhepalvelut	Ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö	Asiakas saa helposti yhteyden sekä ratkaisun ensikontaktissa	80 % ensikontaktiasiakkaista saa ratkaisun yhdellä kontaktilla	97,994	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö	Asiakas saa helposti yhteyden sekä ratkaisun ensikontaktissa	Ensikontaktin saa luvatussa ajassa eli viimeistään seuraavana arkipäivänä, 100 %	98,57	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö	Asiakas saa helposti yhteyden sekä ratkaisun ensikontaktissa	Ensilinjan kontaktin jälkeen asiakkaista 100 % tietää, miten palvelu jatkuu	89,8	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö	Asiakkaan yhteys Ensilinjaan toteutuu myös takaisinsoiton osalta virka-aikaan nopeammin kuin ennen	90 % asiakkaista saa takaisinsoiton samana päivänä, jos yhteydenotto on tullut arkisin klo 9.00 - 15.00 välillä	88,5	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö	Suoraan vastattujen puheluiden osuus kasvaa Ensilinjan toiminnassa	Suoraan vastattujen puheluiden osuus on ensilinjassa vähintään 50 %	40,46	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Sosiaalipalvelut	Monialainen yhteistyön kehittäminen päivystyksellisissä palveluissa vähentää ikäihmisten päivystyksellisten kriisisijoituksen tarvetta	Sosiaali- ja kriisipäivystyksessä tehtävien ikäihmisten kriisisijoitusten määrä ei nouse	-54,7	Etenee

Saavutamme yhdessä asiakkaan kanssa asetetut tavoitteet - oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa

Toimiala	Tulos-/palvelualue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuus-arvio
Sosiaali- ja perhepalvelut	Ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö	Saavutamme yhdessä asiakkaan kanssa asetetut tavoitteet - oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa	90 % asiakkaista kokee, että sai apua kun sitä tarvitsi	73,3	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö	Saavutamme yhdessä asiakkaan kanssa asetetut tavoitteet - oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa	90 %:ia asiakkaista tietää miten hänen hoitonsa ja palvelunsa jatkuu	80	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö	Asiakkaiden palvelut saatetaan vastaamaan 1.1.2025 voimaan tulleen lain palveluita määräaikaan 31.12.2027 mennessä	50 % vanhan lainsäädännön mukaisista päätöksistä on uudelleen arvioitu vuoden 2026 loppuun mennessä	39	Huomioitava
Sosiaali- ja perhepalvelut	Ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö	Henkilökohtaisen avun asiakkaiden yhdenvertaisuuden vahvistaminen	Asiakkaat saavat henkilökohtaista apua samaan tarpeeseen saman verran	4,25	Huomioitava
Sosiaali- ja perhepalvelut	Lastensuojelu	Psykiatrasta hoitoa tarvitsevien sijoitettujen lasten kuntoutus toteutuu moniammatillisesti	Sijoitettujen lasten ja psykiatrian yhteisasiakkuuksissa toteutuu 10 prosessia	0	Huomioitava
Sosiaali- ja perhepalvelut	Lastensuojelu	Sosiaalityön ja sijaishuoltopaikan yhteisasiakkuuden toteutuminen nopeuttaa perheen jälleenyhdistämistä.	Lastensuojelun avohuollon sijoitusten kesto lyhenee verrattuna vuoteen 2025	-28	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Perhekeskuspalvelut	Monialainen verkostotyö (Omatiimi) lisää asiakkaan palvelujen yhteensovittamista	90 % Omatiiמיasiakkaista kokee, että ammattilaisten välinen yhteistyö näyttäytyi sujuvana	100	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Sosiaalipalvelut	Työllistymistä edistävän monialaisen tuen (TYM) asiakkaat saavuttavat nopeammin ratkaisun työttömyyteensä	TYM-palvelun alkuvaihetta kehitetään ja aiempaa useampi asiakas saavuttaa ratkaisun tilanteeseensa monialaisen palvelutarpeen arvioinnin eli kartoitusjakson (3 kk) tuloksena	33	Etenee

Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille

Toimiala	Tulos/-palvelualue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuus-arvio
Sosiaali- ja perhepalvelut	Ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö	Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille	Sote- yhteiset asiakkaat on määriteltä asiakasohjauksen ja yhteistyöverkoston kesken ja yhteisiä asiakassuunnitelmia tehdään	10	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö	Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille	Tulosalueella on otettu käyttöön omatiimimalli	10	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö	Mahdollisuutta asiakkaiden etätapaamisiin lisätään vammaissosiaalityössä	Vammaissosiaalityö toteuttaa 50 etätapaamista vuoden 2026 aikana	49	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Lastensuojelu	Jälkihuollon monialaisen palvelutarpeen asiakkaiden kokemus palvelujen hyödyllisyydestä lisääntyy yhteisen työskentelymallin käytön myötä	80 % asiakkaista kokee saamansa palvelun hyödylliseksi (confidently - kyselyt neuvottelun jälkeen)	4	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Perhekeskuspalvelut	Monialainen riskinarviointityöskentely lisää vakavaa lähisuhdeväkivaltaa kokeneen asiakkaan turvallisuutta	100 % asiakkaista kokee turvallisuutensa lisääntyneen monialaisessa riskinarviointityöskentelyssä	50	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Sosiaalipalvelut	Nuorten monialaisen palvelutarpeen aikuisasiakkaiden (29-v. ja alle) kokemus palvelujen hyödyllisyydestä lisääntyy yhteisen työskentelyn mallin käytön myötä	80 % nuorten monialaisen palvelutarpeen aikuisasiakkaista kokee saamansa palvelun hyödylliseksi	73	Huomioitava

Tuottavuus turvaa palvelut

Toimiala	Tulos-/palvelualue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuus-arvio
Sosiaali- ja perhepalvelut	Ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö	Teknologisilla ratkaisuilla pyritään lisäämään tulosalueen asiakastyön tehokkuuden ja tuottavuuden kasvua	Tulosalueella pilotoidaan / käyttöön otetaan uusia teknologisia ratkaisuja	95	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö	Tulosalueella seurataan toiminnan tuottavuutta	Tulosalueella on määritetty tuottavuuden seurannan toimintamalli ja se on toimeenpantu	100	Valmis
Sosiaali- ja perhepalvelut	Lastensuojelu	Välittömän asiakastyön määrä kasvaa lastensuojelun kotiin vietävissä palveluissa	Välittömän asiakastyön osuus on vähintään 60 % työajasta kotiin vietävissä palveluissa	54	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Sosiaalipalvelut	NEET-nuoret löytävät polun koulutukseen tai työelämään palveluketjun parantumisen myötä	NEET-nuorten määrä vähenee 15 %:iin vastaavasta ikäluokasta Kanta-Hämeessä vuoden aikana	50	Etenee

Asiakstarve ohjaa henkilöstövoimavaroja

Toimiala	Tulos/-palvelualue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuus-arvio
Sosiaali- ja perhepalvelut	Ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö	Henkilöstön osaaminen on ajan tasalla	Tulosalueen RAI-osaamisen varmistamisen koulutuksiin ja tilaisuuksiin osallistuu kuukausittain vähintään 80 % henkilöstöstä	0	Huomioitava
Sosiaali- ja perhepalvelut	Lastensuojelu	Lastensuojelun asiakkailla on hyvät mahdollisuudet osallistua vertaistukitoimintaan	Lastensuojelun vertaistukiryhmien määrä kasvaa vuoteen 2025 verrattuna	9	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Lastensuojelu	Lastensuojelun asiakkailla on hyvät mahdollisuudet osallistua vertaistukitoimintaan.	Kokemustaustaisia vertaistukisuhteita alkaa kymmenellä asiakkaalla vuoden 2026 aikana	4	Etenee
Sosiaali- ja perhepalvelut	Perhekeskuspalvelut	Alaikäisten nuorten päihdehäiriöitä tunnistetaan aikaisempaa paremmin ja nuori ohjautuu oikeaan palveluun	Oma Voiman päihdehoitokäyntien määrä lisääntyy 25 % vuoden 2026 aikana	-30	Huomioitava

