



OSAVUOSIKATSAUS 1-6/2026

Asumisen ja kotiin vietävien palvelujen toimiala

Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Elämäntarkastuslautakunta 27.8.2026

Sisällysluettelo

1	Osavuosisikatsaus 1-6/2026.....	2
1.1	Asumisen ja kotiin vietävien palvelujen toimiala	2
1.1.1	Asumisen ja kotiin vietävien palvelujen hallinto ja tukipalvelut	5
1.1.2	Asiakasohjaus 31.3.2026 saakka.....	5
1.1.3	Kotihoito	7
1.1.4	Asumispalvelut	8
1.2	Strategiasta johdettujen tavoitteiden toteutuminen	12

1 Osavuositarkastus 1-6/2026

1.1 Ikäihmisten palveluiden toimiala, 1.6.2026 lähtien Asumisen ja kotiin vietävien palvelujen toimiala

Alkuvuoden aikana toimialan merkittävin muutos oli vammaispalveluiden asumispalveluiden sekä työ- ja päivätoiminnan siirtyminen osaksi asumispalveluiden tulosaluetta huhtikuun alussa. Vastaavasti asiakasohjaus siirtyi sosiaali- ja perhepalveluiden toimialalle. Ikäihmisten ja vammaispalveluiden asumispalveluilla on paljon samankaltaisuutta, joten niiden on perusteltua olla samalla tulosalueella. Toiminnan varsinainen yhteinen kehittäminen alkaa näkyä jo kuluvan vuoden aikana. Myös asiakasohjauksen siirtymisellä sosiaali- ja perhepalveluiden toimialalle mahdollistaa kokonaisvaltaisemman asiakasohjauksen kehittämisen.

Sekä asumispalveluissa että kotihoidossa on jatkettu yksikköhintalaskentaa, joka toimii myös merkittävänä osana johtamisen tukea. Asumispalveluissa hoitovuorokauden hinta ja kotihoidossa asiakkaan luona tehdyn työtunnin kustannus ovat keskeisimmät seurantaluvut yksikköhintalaskennassa. Kehitys on kummallakin tulosalueella ollut alkuvuoden aikana tavoitteen mukainen, joskin yksiköiden ja tiimien välillä on edelleen eroja. Tuottavuutta on pystytty parantamaan toimintatapoja kehittämällä ja yhtenäistämällä. Sairauspoissaolojen merkitys näkyy myös yksikköhintaseurannassa ja niiden seurantaan kiinnitetään erityistä huomiota.

Palvelurakenteen muutos ikääntyneiden palveluissa on edennyt tavoitteen mukaisesti. Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen peittävyys yli 75 v on alentunut tavoitteen mukaisesti. Myös keskimääräinen pitkäaikaisessa asumispalvelussa vietetty aika on lyhentynyt, mikä merkitsee, että ikääntyneillä on mahdollisuus asua omassa kodissaan aikaisempaa pidempään tarvittaessa riittävän kotihoidon tuen turvin. Kesäkuun alussa saatiin voimaan uudet yhteisöllisen asumisen kilpailutetut sopimukset, jolloin saatiin lisää paikkoja yhteisölliseen asumiseen. Yhteisöllisen asumisen tarjonnan lisääntyessä pystytään ikääntyneille tarjoamaan oikeassa vaiheessa kevyempää asumispalvelua, mikä vähentää myöhemmin ympärivuorokautisen palveluasumisen tarvetta.

Keskitetty työvuorosuunnittelujärjestelmä on vakiintunut toimialalla. Sen käytössä on kuitenkin edelleen kehitettävää, jotta siitä saatavat hyödyt realisoituvat täysimääräisesti. Myönteisenä ilmiönä on kuluneen alkuvuoden aikana edelleen näkynyt henkilöstön kohtuullisen hyvä saatavuus. Henkilöstön saatavuudessa on kuitenkin edelleen paikallisia eroja, ja työpaikan sijainnilla ja saavutettavuudella vaikuttaa olevan yhä suurempi merkitys. Kevään aikana jouduttiin käyttämään

huomattavasti vuokratyövoimaa johtuen hyvinvointialueen yt-prosessin vuoksi olleesta rekrytointikiellosta.

Toimialan tulosenuste on huomattavasti budjetoitua heikompi. Vammaispalveluissa ylitys tulee olemaan suurin ja myös kotihoidossa merkittävä. Ikääntyneiden asumispalveluissa odotetaan budjettitason riittävän. Kotihoidossa tuottavuus ja välittömän työajan osuus ovat parantuneet, mutta tuottavuuden kasvu ei riitä kompensoimaan kotihoidon kysynnän kasvua. Alkuvuoden aikana kotihoidon palvelutuntien kokonaismäärä on kasvanut selvästi. Kotihoidon tarve tulee kasvamaan edelleen tulevaisuudessa ympärivuorokautisen palveluasumisen vähenemisen myötä ja ikääntyneiden määrän edelleen kasvaessa. Suurin budjettiylitys on vammaispalveluissa, mikä edellyttää merkittäviä toiminnallisia ja rakenteellisia muutoksia sen osalta. Kuluvin loppuvuoden aikana vammaispalveluiden kehittämiseksi tehdään konkreettinen, tavoitteellinen ja aikataulutettu suunnitelma eri osa-alueille siten, että näkyviä tuloksia saadaan jo vuoden 2027 aikana.

Talous

Toimialan toimintakate 1-6/2026 välisenä aikana on -84,8 miljoonaa euroa ja toteumaprosentti 54,2 %. Edellisenä vuonna vastaavana aikana toteuma oli -77,7 miljoonaa euroa ja toteumaprosentti 50,4 %.



ASUMISEN JA KOTIIN VIETÄVIEN PALVELUJEN TOIMIALA

Tuloslaskelma (1000 €)	MTA I	TOT 1-6	TOT-%	TPE	TPE TOT-%	MTA I - TPE
Toimintatuotot	40 978	19 577	47,8 %	40 979	100,0 %	-1
Myyntituotot	5 726	2 076	36,3 %	5 726	100,0 %	0
Maksutuotot	34 711	17 419	50,2 %	34 712	100,0 %	-1
Tuet ja avustukset	88	7	7,8 %	88	100,1 %	0
Muut toimintatuotot	453	75	16,5 %	453	100,1 %	0
Toimintakulut	-197 536	-104 405	52,9 %	-215 657	109,2 %	18 121
Henkilöstökulut	-87 732	-44 503	50,7 %	-96 715	110,2 %	8 983
Palvelujen ostot	-111 778	-56 174	50,3 %	-113 697	101,7 %	1 919
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-1 499	-880	58,7 %	-1 499	100,0 %	0
Avustukset	-2 561	-2 426	94,7 %	-2 561	100,0 %	0
Muut toimintakulut	6 034	-421	-7,0 %	-1 185	-19,6 %	7 219
Toimintakate	-156 558	-84 828	54,2 %	-174 678	111,6 %	18 120
Valtion rahoitus	0	0	0,0 %	0	0,0 %	0
Rahoitustuotot ja -kulut	0	-2	0,0 %	0	0,0 %	0
Korkotuotot	0	0	0,0 %	0	0,0 %	0
Muut rahoitustuotot	0	0	0,0 %	0	0,0 %	0
Korkokulut	0	0	0,0 %	0	0,0 %	0
Muut rahoituskulut	0	-2	0,0 %	0	0,0 %	0
Vuosikate	-156 558	-84 830	54,2 %	-174 678	111,6 %	18 120
Suunnitelman mukaiset poistot	-135	-34	25,1 %	-135	0,0 %	0
Tilikauden tulos	-156 693	-84 864	54,2 %	-174 813	111,6 %	18 120
Tilinpäätössiirrot	0	0	0,0 %	0	0,0 %	0
Tilikauden ylijäämä/alijäämä	-156 693	-84 864	54,2 %	-174 813	111,6 %	18 120



1.1.1 Asumisen ja kotiin vietävien palvelujen hallinto ja tukipalvelut

Asumisen ja kotiin vietävien palvelujen hallinnossa on toimialan yhteinen johto- ja asiantuntijaresurssi sekä muut toimialan kustannukset, jotka eivät ole kohdennettavissa suoraan tulosalueille.

Hallinto ja tukipalvelut						
Käyttötalous (1000 €)	MTA I	TOT 1-6	TOT-%	TPE	TPE TOT-%	MTA I - TPE
Toimintatuotot	0	0	0,0 %	0	0,0 %	0
Toimintakulut	-398	-264	66,3 %	-413	103,9 %	15
Toimintakate	-398	-264	66,3 %	-413	103,9 %	15
Rahoitustuotot ja -kulut	0	0	0,0 %	0	0,0 %	0
Suunnitelman mukaiset poistot	-59	-1	1,6 %	-59	100,0 %	0
Tilikauden tulos	-457	-265	57,9 %	-472	103,4 %	15
Sisäiset erät	0	0	0,0 %	0	0,0 %	
Sisäinen kauppa	0	0	0,0 %	0	0,0 %	
Vyörytykset	0	0	0,0 %	0	0,0 %	
Tilikauden tulos (sisäisten erien jälkeen)	-457	-265	57,9 %	-472	103,4 %	15

1.1.2 Asiakasohjaus

Toiminnan tavoitteiden toteutuminen esitetään Sosiaali- ja perhepalveluiden toimialan alla ikääntyneiden asiakasohjaus ja vammaissosiaalityö tulosalueella.

Talous

Asiakasohjaus						
Käyttötalous (1000 €)	MTA I	TOT 1-6	TOT-%	TPE	TPE TOT-%	MTA I - TPE
Toimintatuotot	672	365	54,3 %	672	100,1 %	-1
Toimintakulut	-4 116	-4 147	100,8 %	-4 319	104,9 %	203
Toimintakate	-3 444	-3 782	109,8 %	-3 647	105,9 %	203
Rahoitustuotot ja -kulut	0	0	0,0 %	0	0,0 %	0
Suunnitelman mukaiset poistot	0	0	0,0 %	0	0,0 %	0
Tilikauden tulos	-3 444	-3 782	109,8 %	-3 647	105,9 %	203

1.1.3 Kotihoito

Kotihoidon Optimointi reititysohjelma on ollut noin vuoden tehokkaassa käytössä. Reititysohjelman avulla suunnitellaan paremmin käyntejä ja huomioidaan matka-ajat. Edelleen tiimien käyntilistat ovat tiivistyneet ja tämän takia äkillisten poissaolojen järjestely on hankalampaa. Tähän on pyritty löytämään ratkaisuja vakituista henkilöstöä lisäämällä sekä varahenkilöstön paremmalla ja oikea-aikaisella kohdentumisella. Kokonaiskuormitus (asiakastyö ja matka-aika) on alkuvuoden ajan ollut noususuuntainen ja tämä tarkoittaa sitä, että asiakkaalle mahdollistetaan enemmän aikaa.

Etäpalvelujen osuus 9,34 % (tavoitteena 11 % toteutuminen loppuvuonna). Etäkäyntien lisäämistä pyritään tekemään systemaattisesti uusien asiakkaiden kohdalla, jotta jokainen asiakas saisi mahdollisimman varhain mahdollisuuden etähoitoon. Alkuperäinen tavoite oli 10 % loppuvuoteen mennessä, mutta tavoitetta nostettiin 11 prosenttiin positiivisen alkuvuoden kehityksen takia ja huomioitavaa on, että tämä on myös merkittävä säästötoimenpide.

Kevään aikana on otettu käyttöön Gillie-tekoälyratkaisu, joka kokoaa tietoa esimerkiksi LifeCare-potilastietojärjestelmästä, RAI:sta, lääkeautomaattipalveluista ja etähoidon ratkaisuista ja analysoi niitä hoitajien työn tueksi. Järjestelmä tuottaa ammattilaisille herätteitä esimerkiksi kasvaneesta kaatumisriskistä tai terveydentilan heikkenemisestä, jolloin tilanteisiin voidaan reagoida aiempaa nopeammin. Gillien tavoitteena on vahvistaa ennaltaehkäisevää työtettä, auttaa ennakoimaan asiakkaiden palveluntarpeita sekä vähentää tarpeettomia päivystyskäyntejä ja sairaalajaksoja.



Kevään aikana ratkaisun käyttöönottoa on tuettu koulutuksilla ja vastuukäyttäjäverkostolla, ja sen käyttöä seurataan aktiivisesti kotihoidon tiimeissä.

Kotihoidon ostopalveluissa yksityisillä palveluntuottajilla on ollut välillä haasteita vastaanottaa uusia asiakkaita tietyillä alueilla. Yksityisten palveluntuottajien tilannetta, toiminnan kannattavuutta ja laatua olemme seuranneet aktiivisesti koko kevään ajan. Hyvinvointialueelta olemme antaneet aktiivisesti ohjausta ja neuvontaa erilaisissa tilanteissa, tarkoituksena on jatkaa ja vahvistaa yhteistyötä entisestään yksityisten palveluntuottajien kanssa.

Toiminnalliset tavoitteet

Kotihoito	Suunnitelma 2026	Toteuma 2026
Säännöllisen kotihoidon asiakasmäärä / kuukausi, oma toiminta	1 900	1 930
Ostetun kotihoidon asiakasmäärä / kuukausi	600	454
Säännöllisen kotihoidon käyntimäärä / vuosi, oma toiminta	1 000 000	600 000
Kotihoidon kaikista käynneistä toteutetaan etäpalveluna	10 %	9,34 %
Ostetun kotihoidon käyntimäärä / vuosi	270 000	138 000
Arviointijaksolta säännölliseen kotihoitoon ohjautuvien asiakkaiden osuus	Alle 50 %	52 %
Kotia kohti yksiköiden (lyhytaikainen yhteisöllinen asuminen) asiakasmäärä / kk	80	58



Talous

Kotihoito						
Käyttötalous (1000 €)	MTA I	TOT 1-6	TOT-%	TPE	TPE TOT-%	MTA I - TPE 2026
Toimintatuotot	8 985	4 977	55,4 %	8 985	100,0 %	0
Toimintakulut	-47 130	-25 994	55,2 %	-51 663	109,6 %	4 533
Toimintakate	-38 145	-21 017	55,1 %	-42 678	111,9 %	4 533
Rahoitustuotot ja -kulut	0	0	0,0 %	0	0,0 %	0
Suunnitelman mukaiset poistot	2	1	47,8 %	2	100,0 %	0
Tilikauden tulos	-38 143	-21 016	55,1 %	-42 676	111,9 %	4 533

1.1.4 Asumispalvelut

Huhtikuun alusta asumispalveluiden tulosalueelle siirtyi vammaispalveluiden asumispalvelut ja päiväaikainen toiminta. Ensimmäisinä kuukausina on tulosalueella järjestäydytty uudelleen ja keskitytty häiriöttömään siirtymään. Vammaispalveluissa on Ilveskodissa aloittanut toimintansa erityisen tuen yksikkö ja syksyllä aloittaa samassa kiinteistössä toimintansa lasten tilapäishoidon yksikkö sekä päivätoiminta.

Ikääntyneiden palveluissa on tulosalueella asetettu tavoitteeksi ympärivuorokautisen palveluasumisen peittävyys lasku 5,5 % vuoden 2026 loppuun mennessä yli 75-vuotta täyttäneeseen väestöön. Peittävyystavoitetta muutettiin kesäkuussa muutostalousarvion yhteydessä 5,75 %. Peittävyys laskua on toteutettu pääosin vähentämällä ostopalveluita suunnitelmallisesti ja hallitusti.

Alkuvuodesta on asumispalveluissa toteutunut Birgittakodin muutos ympärivuorokautisen palveluasumisen yksiköstä yhteisöllisen asumisen yksiköksi. Ilveskodissa päättyi ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen ja tilat siirtyivät vammaispalveluiden käyttöön. Näillä palveluverkkomuutoksilla oli vaikutusta asumispalveluiden käyttöasteeseen kuluvana keväänä, koska muutosvalmistelut toteutettiin asiakkaiden ja heidän läheistensä kanssa.



Tämän muutoksen myötä Tapailakotiin lisättiin väliaikaisesti lyhytaikaisia ympärivuorokautisia palveluasumisen paikkoja ja Tapailakodin muuttoa uusiin tiloihin aloitettiin suunnittelemaan. Samalla käynnistettiin uusien tilojen muutostöiden suunnittelu, joka toteutui työpajatyöskentelyin ja siihen osallistui myös asiakasnäkökulmaa edustavia henkilöitä.

Asumispalveluiden tulosalueella käynnistettiin työvuorosuunnittelun sekä palvelutuotannon yksikkökohtainen kustannusten tarkasteluun liittyvä projekti. Tämän tarkastelun tavoitteena on yhdenmukaistaa resurssisuunnittelua sekä sijaishankintaa. Erityisesti projektissa tarkastellaan oman tuotannon yksikköhinnaltaan kalleimpia yksiköitä. Tämä tarkoittaa yksikkökohtaisia toiminnan muutoksia niin henkilöstöresurssien kuin yksiköiden käyttöasteiden osalta. Tarkastelun myötä on asumisen yksiköissä aloitettu yksityiskohtaisia toimenpiteitä.

Palveluverkkomuutoksista johtuen alkuvuonna asumispalveluiden tulosalueella toteutettiin yhteistoimintaneuvottelut ja henkilöstöresurssia tarkasteltiin ja sijoitettiin asumisen yksiköissä uudelleen. Neuvotteluista seuranneilla rekrytointikielloilla oli vaikutusta alkuvuonna vuokratyövoiman käyttöön, jota käytettiin aiempaa enemmän. Rekrytointikieltojen päätyttyä on henkilöstön saatavuus parantunut vakituisissa työsuhteissa, sen sijaan sijaisten saatavuus on vaihdellut alueittain. Varahenkilöstön saatavuus parani asumispalveluissa Hämeenlinnan seudulla. Asumispalveluiden tulosalueella jatkuu asumispalveluiden vertaiskehittäminen muiden hankkeessa mukana olevien hyvinvointialueiden kanssa.

Toiminnalliset tavoitteet

Asumispalvelut	Suunnitelma 2026	Toteuma 2026
Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakkaiden määrä 31.12., sis. laitospalvelun, oma toiminta (hlö lkm)	890	854
Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen palveluseteliasiakkaat ja ostopalveluyksikköasiakkaat yhteensä 31.12. (hlö lkm)	550	770
Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen vuorokaudet oma palvelutuotanto/vuosi	322 000	154 735
Pitkäaikaisen ympärivuorokautisten palveluasumisen vuorokaudet, ostopalvelu ja palveluseteli/vuosi	200 000	139 370
Lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakkaiden määrä poikkileikkauspäivänä 31.12. hlöä	200	178
Lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen hoitovuorokaudet/ vuosi	70 000	32 182
Ympärivuorokautisten palveluasumisen yksiköiden käyttöaste, oma toiminta	98 %	81 %
Henkilöstömitoituksen toteutuminen omissa yksiköissä (THL:n mitoituskalkulaatio)	100 %	87 %
Asumispalvelut / Vammaispalvelut, 1.4.2026 alkaen	Suunnitelma 2026	Toteuma 2026
Vammaispalveluiden asumisen palvelutuotanto, omien yksiköiden asumisvuorokaudet	60 000 vrk	34 922
Henkilökohtaisen avun eri toteuttamistapojen (työnantajamalli, palveluseteli, ostopalvelu) suhdeluku	Pysyy samana edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna	Raportoidaan tilinpäätöksessä



Alle 65- vuotiaiden omaishoidon tuen saajien lukumäärä	Pysyy samana edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna	Raportoidaan tilinpäätöksessä
--	---	----------------------------------

Talous

Asumispalvelut						
Käyttötalous (1000 €)	MTA I	TOT 1-6	TOT-%	TPE	TPE TOT-%	MTA I - TPE
Toimintatuotot	31 322	14 235	45,4 %	31 322	100,0 %	0
Toimintakulut	-145 893	-74 000	50,7 %	-159 262	109,2 %	13 369
Toimintakate	-114 571	-59 765	52,2 %	-127 940	111,7 %	13 369
Rahoitustuotot ja -kulut	0	-2	0,0 %	0	0,0 %	0
Suunnitelman mukaiset poistot	-78	-34	43,7 %	-78	100,0 %	0
Tilikauden tulos	-114 649	-59 801	52,2 %	-128 018	111,7 %	13 369
Sisäiset erät	0	0	0,0 %	0	0,0 %	
Sisäinen kauppa	0	0	0,0 %	0	0,0 %	
Vyörytykset	0	0	0,0 %	0	0,0 %	
Tilikauden tulos (sisäisten erien jälkeen)	-114 649	-59 801	52,2 %	-128 018	111,7 %	13 369



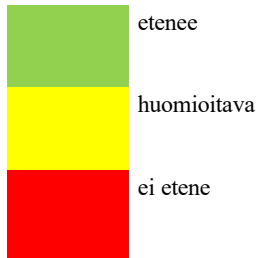
1.2 Strategiasta johdettujen tavoitteiden toteutuminen

Kanta-Hämeen aluevaltuusto on joulukuussa 2025 hyväksynyt hyvinvointialueen strategiset sitovat tavoitteet vuodelle 2026. Tulosalueiden tavoitteet ja avaintulokset on hyväksytty Kanta-Hämeen hyvinvointialueen aluehallituksessa tammikuussa 2026.

Jokainen tulosalue on määritellyt omat tavoitteensa ja avaintuloksensa HVA-tasoiin tavoitteisiin perustuen. Tämä toimintamalli osallistaa yksiköt ja yksilöt työskentelemään yhteisten tavoitteiden eteen.

Alla on kuvattu asuminen ja kotiin vietävien palvelujen tavoitteet ja avaintulokset, sekä luottavaisuusarviolla niiden eteneminen ja tila.

Luottavaisuusarvio on ilmaistu liikennevaloilla, joilla kuvataan arviota avaintuloksen etenemisestä ensimmäisen puolen vuoden 2026 osalta. Etenemisen tila ajalta 1-6/2026 on ilmoitettu luottavaisuusarviossa mittarilukuna, mikäli sellainen on ollut saatavissa.



Saavutamme yhdessä asiakkaan kanssa asetetut tavoitteet – oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa

Saavutamme yhdessä asiakkaan kanssa asetetut tavoitteet – oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa					
Toimiala	Tulos/-palvelualue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Asuminen ja kotiin vietävät palvelut	Asumispalvelut	Saavutamme asumispalveluissa yhdessä asiakkaan kanssa asetetut tavoitteet -oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa	Arviointi- ja kuntoutusyksiköissä asiakkaan hoitojakson kesto on keskiarvollisesti 21vrk (laskennasta poistetaan PYP asiakkaat)	29,5	Etenee
Asuminen ja kotiin vietävät palvelut	Asumispalvelut	Saavutamme asumispalveluissa yhdessä asiakkaan kanssa asetetut tavoitteet -oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa	Edistämme asiakkaiden osallisuutta. Yksikössä järjestetään asiakas- ja omaisten tilaisuuksia, tapahtumia tai raateja vähintään yhteensä 72 tilaisuutta	13	Huomioitava
Asuminen ja kotiin vietävät palvelut	Kotihoito	Mahdollistamme asiakkaan kotona asumisen	Akuutin tehostetun kotikuntoutuksen asiakasmäärä 20 % / kotihoidon yksikkö	10,08	Etenee
Asuminen ja kotiin vietävät palvelut	Kotihoito	Mahdollistamme asiakkaiden kotona asumisen	Säännöllisen kotihoidon toimintakyky mittarin mukaan raskashoitoisten asiakkaiden osuus kasvaa 5 % vuoden 2026 loppuun mennessä	2	Etenee

Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille

Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille					
Toimiala	Tulos/-palvelualue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Asuminen ja kotiin vietävät palvelut	Asumispalvelut	Pilotit toteutuvat vähintään kahdessa yksikössä tulosalueella	Tulosalueella on pilotoitu vähintään kahdessa yksikössä uutta teknologiaa (liiketunnistaminen/sensorit)	2	Etenee
Asuminen ja kotiin vietävät palvelut	Asumispalvelut	Tuetun asumisen asiakkaan itsenäisyyttä ja omatoimisuutta tuetaan etätapaamisten avulla	Tuetun asumisen asiakaskäyntien osaksi otetaan omassa palvelutuotannossa etätapaamiset kymmenellä asiakkaalla vuoden 2026 aikana	31	Etenee
Asuminen ja kotiin vietävät palvelut	Kotihoito	Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärillä	Kaikista säännöllisen kotihoidon käynneistä toteutetaan etäpalveluna 10 % vuoden 2026 loppuun mennessä	10,09	Etenee

Asiakastarve ohjaa henkilöstövoimavaroja

Asiakastarve ohjaa henkilöstövoimavaroja					
Toimiala	Tulos/-palvelualue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Asuminen ja kotiin vietävät palvelut	Asumispalvelut	Asumispalveluiden asiakastarve ohjaa henkilöstön osaamista ikäihmisten hoidon erityispiirteiden osalta	Tunteva Koulutuksen toteutuminen 40 henkilöä	40	Etenee
Asuminen ja kotiin vietävät palvelut	Asumispalvelut	Asumispalveluiden asiakastarve ohjaa henkilöstön turvallisuusosaamista	Turvallisuuskävelyn toteutuminen kaikissa oman palvelutuotannon yksiköissä, yhteensä lukumäärä vuonna 2025 36 kpl	35	Etenee
Asuminen ja kotiin vietävät palvelut	Kotihoito	Asiakastarve ohjaa henkilöstötarvetta/sijoittumista	Kokonaiskuormitusta (välitön + matkat) seurataan kuukausittain. Tavoitteena (lh 75 % ja sh 60 %)	73	Etenee

Tuottavuus turvaa palvelut

Tuottavuus turvaa palvelut					
Toimiala	Tulos/-palvelualue	Tuloalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Asuminen ja kotiin vietävät palvelut	Asumispalvelut	Asumispalveluissa tuottavuus turvaa palvelut	Oman tuotannon yksiköt ovat ottaneet 100 % käyttöön henkilöstömitoituksen seurannan tietoportaalien kautta	2	Huomioitava

Tuottavuus turvaa palvelut					
Toimiala	Tulos/-palvelualue	Tuloalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Asuminen ja kotiin vietävät palvelut	Asumispalvelut	Asumispalveluissa tuottavuus turvaa palvelut	Peittävyystavoite 5,5 % vuoden 2026 loppuun mennessä	6,2	Etenee
Asuminen ja kotiin vietävät palvelut	Kotihoito	Kotihoito tuottaa palvelut kustannustehokkaasti	Kotihoidon tiimien tuntihintaa verrataan viiden edullisimman tiimin tuntihinnan keskiarvoon	5,4	Etenee