

## **Ikäihmisten palvelujen asiakasohjauksen kehittäminen ja Flion-pilotti**

Vanhusneuvosto 27.03.2026 § 16  
3829/00.01.02.00/2026

<b>Valmistelija</b>	projektipäällikkö Sanna Huhtakallio, puh. 040 610 2671 sanna.huhtakallio(at)omahame.fi toimitusjohtaja Johanna Mätäsaho, johanna.matasaho(at)flion.fi
<b>Selostus</b>	Oma Hämeessä käynnistyy pilotti, jonka tarkoituksena on kerätä asiakkaan tai puolesta-asioijan näkemystä tilanteesta, toimintakyvystä ja tuen tarpeesta etukäteen keskustelevaa tekoälybottia hyödyntäen. Tämä vähentää ammattilaisten työaikaa tiedon keräämisessä ja manuaalisessa kirjaimisessa sekä vapauttaa enemmän aikaa aitoon kohtaamiseen, arviointiin ja laadukkaampaan päätöksentekoon.
<b>Puheenjohtajan päätösesitys</b>	Vanhusneuvosto merkitsee asian tiedoksi.
<b>Päätös</b>	Vanhusneuvosto merkitsi asian tiedoksi.
<b>Täytäntöönpano</b>	Asiaote / aluehallitus
<b>Muutoksenhaku</b>	Ei muutoksenhakuoikeutta