



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

§ 110 Palveluverkkosuunnitelma: Määrittämissä periaatteet

Asianumero HVA/6681/00.02.05/2023

Aiempi käsittely

Aluehallitus 30.10.2023 § 402

Aluehallitus 11.12.2023 § 490

Aluehallitus 30.10.2023 § 402

Valmistelija(t) rahoitus - ja investointijohtaja Petrus Kukkonen puh. 050 461 7820

Selostus Taustaa

Hyvinvointialueen aluevaltuusto päätti kokouksessaan 9.5.2023 (§ 29) käynnistää selvityksen hyvinvointialueiden toimipisteiden osalta. Toimipisteverkon tarkastelu on laajennettu palveluverkkoselvitykseksi.

Laaja selvitys on tehty yhteistyössä Deloitte Oy, Siemens Healthcare Oy ja Trellum Oy kanssa. Deloitte ja Siemens Healthcare keskittyvät palveluverkkoon liittyviin kysymyksiin ja Trellumin tehtävänä on ollut arvioida toimitilojen tekninen kunto.

Valmistuneessa selvityksessä on tarkennettu nykytilan luonnosversiossa esitettyjä tietoja henkilöstön saatavuuden ja ostopalveluiden osalta sekä täsmennetty alueen erityispiirteitä. Lisäksi on arvioitu Kanta-Hämeen hyvinvointialueen palveluverkon lähitulevaisuuden skenaarioita sekä pidemmän aikavälin visioita.

Palveluverkon nykytila

Palveluverkon nykytilan osalta on jokaisen toimialan osalta kuvattu, mm. seuraavat asiat:

- Yleiskuvaus toimialan tilanteista ja tavoitteista
- Toimialan kustannukset ja henkilöstömäärä palveluittain
- Toimipisteet kartalla
- Toimipistekohtaisesti
 - Henkilötyövuodet
 - Suoritteet
 - Jonotusaika
- Kanta-Hämeen asumisalueet suhteessa toimipisteverkostoon

Kanta-Hämeen hyvinvointialue

- Oman tuotannon ja ostopalvelujen suhde
- Digitaalisten palvelujen nykytilan ylätasoinen kuvaus

Toimialakohtaisten tietojen koostamisessa on tunnistettu tietopuutteita ja kirjaamistavoissa on tunnistettu eroja. Tietopuutteita on pyritty täydentämään asiantuntija haastatteluilla.

Lyhyen aikavälin skenaariot

Palveluverkkoselvityksessä on esitetty 3 lähitulevaisuuden skenaariota palveluverkon osalta. Tavoitteena on ollut kuvata palveluverkon tavoitetilaa vuoden 2026 alussa. Tarkastelussa on arvioitu toimipisteiden määrää ja toimipisteissä tuotettavaa palveluvalikoimaa alueen väestölle.

Skenaarioiden osalta on arvioitu vaikutuksia kaikkien toimialojen toimintaan sekä tunnistettu vaikutukset asiakkaisiin, henkilöstöön ja toimitiloihin. Keskeiset riskit ja hyödyt on arvioitu. Riskien ja hyötyjen arviointia on tarkennettava jatkovalmistelun aikana.

Visiot 2030 ja 2040

Pitkän aikavälin visiot kytkeytyvät esitettyihin skenaarioihin ja niiden määrittäminen täsmentyy jatkovalmistelun aikana.

Jatkovalmistelu

Deloitte Oy, Siemens Healthcare Oy ja Trelum Oy kanssa tehty selvitys toimii tausta-aineistona jatkovalmistelun osalta. Tehdyn selvityksen osalta kuullaan sidosryhmiä osallistamissuunnitelman mukaisesti. Lausuntopyyntö toimitetaan sidosryhmille 1.11.23. Lausuntoaika 1.11 - 21.11.23.

Annettujen lausuntojen, väestön kyselytulosten ja tausta-aineiston pohjalta laaditaan päätösesitykset aluehallitukselle ja aluevaltuustolle. Palveluverkkoon liittyvä päätöksenteko toteutetaan kaksivaiheisena joulukuussa 2023 ja maaliskuussa 2024.

(JS)

**Hyvinvointi-
aluejohtajan esitys**

Aluehallitus päättää merkitä tiedoksi hyvinvointialueen palveluverkon nykytilan ja tulevaisuuden skenaariot / visiot.

Käsittely

Hyvinvointialuejohtajan muutettu päätösesitys:

Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Aluehallitus merkitsee saadun selvityksen tiedoksi. Asian käsittelyä jatketaan seuraavassa aluehallituksen kokouksessa, johon tuodaan virkatyönä koottu esitys siitä, mitä selvitykseen halutaan vielä lisätä.

Puheenjohtaja totesi aluehallituksen kannattavan hyvinvointialuejohtajan muutettua päätösesitystä yksimielisesti.

Päätös

Aluehallitus päätti hyväksyä hyvinvointialuejohtajan muutetun ehdotuksen.

Investointi- ja rahoitusjohtaja Petrus Kukkonen ja projektijohtaja Tanja Kaarna olivat kokouksessa paikalla asiantuntijoina tämän asian käsittelyn ajan.

Kaisa Lepola palasi kokoukseen tämän asian käsittelyn aikana ennen päätöksentekoa.

Marko Mustiala ja Juha Isosuo poistuivat kokouksesta tämän asian käsittelyn aikana ennen päätöksentekoa. Seppo Kuparinen poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn jälkeen.

Liitteet

OmaHäme_palveluverkkoselvitys 2023_julkaistu_ 27.10.2023

Aluehallitus 11.12.2023 § 490**Valmistelija(t)**

rahoitus - ja investointijohtaja Petrus Kukkonen puh. 050 461 7820, toimialajohtaja Marika Paasikoski-Junninen puh. 040 774 6626, toimialajohtaja Jarmo Lappalainen puh. 040 330 5510, toimialajohtaja Satu Ala-Kokko puh. 050 306 2891, toimialajohtaja Petri Talikka puh. 050 509 0726, toimialajohtaja Jussi Savola puh. 040 330 5512

Selostus**Taustaa**

Hyvinvointialueen aluevaltuusto päätti kokouksessaan 9.5.2023 käynnistää selvityksen hyvinvointialueiden toimipisteiden osalta. Toimipisteverkon tarkastelu laajennettiin palveluverkkoselvitykseksi. Palveluverkkoselvitys toteutettiin yhdessä palveluntuottajien kanssa ja palveluverkkosuunnitelma laaditaan virkamiesvalmisteluna.

Palveluverkkosuunnitelman valmistelu on vaiheistettu 3 osaan. Vaiheistuksen tavoitteena on vaiheittain syventää valmistelua ja varmistaa laaja osallistaminen valmistelun osalta.

Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Suunnittelun vaiheet:

1. Palveluverkkoselvitys (valmistunut 10/2023)
2. Palveluverkkosuunnitelma: Palveluverkon määrittämisperiaatteet
3. Palveluverkkosuunnitelma: Palveluverkon muutokset ja irtisanottavat vuokrasopimukset

Vaihe 1 on tehty yhteistyössä ulkopuolisten palveluntuottajien kanssa. Laaja selvitys tehtiin yhteistyössä Deloitte Oy, Siemens Healthcare Oy ja Trelum Oy kanssa. Selvitystä käsiteltiin Aluehallituksen kokouksessa 30.10.2023. Tehty palveluverkkoselvitys toimii tausta-aineistona jatkovalmistelun osalta.

Vaiheet 2 ja 3 toteutetaan virkamiesvalmisteluna yhteistyössä toimialojen ja tulosalueiden ammattilaisten kanssa.

Osallistaminen

Palveluverkkosuunnitelman valmistelun osalta on tehty erillinen osallistamissuunnitelma, jossa huomioidaan seuraavat näkökulmat:

- Asiakasosallisuus
- Asukasosallisuus
- Henkilöstöosallisuus
- Sidosryhmäosallisuus

Valmistelu

Palveluverkkosuunnitelman valmistelu on käynnistynyt marraskuussa 2023. Annettujen lausuntojen, väestön kyselytulosten ja tausta-aineiston pohjalta on valmisteltu päätösesitykset aluehallitukselle ja aluevaltuustolle. Palveluverkkoon liittyvä päätöksenteko toteutetaan kaksivaiheisena joulukuussa 2023 ja maaliskuussa 2024.

- Ensimmäinen vaihe: joulukuussa 2023o päätösesitys palveluverkkosuunnitelma: Palveluverkon määrittämisperiaatteet.
- Toinen vaihe: maaliskuussa 2024o päätösesitys palveluverkkosuunnitelma: Palveluverkkomuutokset ja irtisanottavat vuokrasopimukset 31.12.2024.

Palveluverkon määrittämisperiaatteita on valmisteltu yhdessä toimi- ja tulosalueiden kanssa ja niitä on käsitelty aluevaltuuston seminaarissa 29.11.2023.

Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Määrittämissperiaatteet

Määrittämissperiaatteet antavat suuntaviivat hyvinvointialueen palveluverkon tulevalle rakenteelle ja organisoimiselle. Sovituilla periaatteilla pyritään turvaamaan terveydenhuollon ja sosiaalipalveluiden palveluiden saavutettavuus, laatu ja kustannustehokkuus. Pelastuspalveluiden osalta palveluverkon rakennetta linjaa ensisijaisesti pelastustoimen palvelutasopäätös.

Kanta-Hämeen hyvinvointialueen palveluverkon suunnittelua ohjaavia määrittämissperusteita on tarkasteltu seuraavista näkökulmista:

- Väestöpohjaiset määrittämissperusteet
- Palveluiden käyttöön perustuvat määrittämissperusteet
- Saavutettavuuteen ja saatavuuteen liittyvät määrittämissperusteet
- Toimitiloihin liittyvät määrittämissperusteet
- Henkilöstöön liittyvät määrittämissperusteet
- Toiminnan kustannuksiin liittyvät määrittämissperiaatteet
- Laadulliset ja vaikuttavuusperusteiset määrittämissperiaatteet

Näkökulmien tavoitteena on ollut varmistaa erinäkökulmista tehty tarkastelu. Niiden tavoitteena ei ole asettaa luetteloa tarvittavien määrittämissperiaatteiden osalta.

Määrittämissperiaatteet on jaettu kahteen osaan:

- Yleiset määrittämissperiaatteet, kaikki toimialat
- Toimialakohtaiset määrittämissperiaatteet

Määrittämissperiaatteiden osalta on varmistettava, että ne eivät rajaa toiminnan kehittämistä ja palveluiden integraatiota.

Liitteet:

- Liite 1: Palveluverkon määrittämissperusteet
- Liite 2: Palveluverkkoselvitys, nykytila
- Liite 3: Liikkumisselvitys

**Hyvinvointi-
aluejohtajan esitys**

Aluehallitus päättää esittää aluevaltuustolle hyväksyttäväksi seuraavia palveluverkon määrittämissperiaatteita palveluverkon jatkosuunnittelua ohjaaviksi määrittämissperiaatteiksi

Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Yleiset määrityisperiaatteet:

- Hyvinvointialueen palvelut rakentuvat palvelukeskusten ja palvelupisteiden verkostosta.

o Palvelukeskuksessa on laajasti palveluita usealta toimialalta.
o Palvelupisteessä tarjotaan jotakin/joitakin sosiaali- ja terveydenhuollon tai pelastustoimen palveluita: kiinteänä, liikkuvana siirrettävänä tai etäpalveluna. Palvelupisteet voivat erota palveluvalikoimaltaan toisistaan huomioiden väestön palvelutarpeet.

Toimitiloihin liittyvät määrityisperiaatteet:

- Hyvinvointialue käyttää ensisijaisesti omia toimitiloja, korkealla käyttöasteella.
- Toimitilojen monialainen käyttö (sote-pela), tilojen muunneltavuus.
- Yhdenmukaiset vuokranmäärityisperiaatteet.
- Toimipisteiden tilasuunnittelun lähtökohtana on yhteiskäyttöisyys.
- Toimitilojen soveltuvuus palvelutoimintaan (kunto, kustannusrakenne, toiminta).

Henkilöstön liittyvät määrityisperiaatteet

- Henkilöstön saatavuus ja pitovoima varmistettava toiminnan suunnittelussa.
- Omien yksiköiden toiminta perustuu pääosin omaan henkilöstöön.
- Toimipisteiden sijainti hyvien liikenneyhteyksien äärellä.
- Etä- ja hybridityön edellytyksiä vahvistetaan.

Konserni ja tukipalvelut + Strategia ja integraatio toimialaan liittyvät määrityisperiaatteet:

- Hallinnon ja tukipalveluiden palveluverkko perustuu asiakaspalveluita tuottavien toimialojen rakenteeseen.
- Hallinnon ja tukipalveluiden tuotanto perustuu tuotantotapa-analyysiin (oma / osto)

Ikäihmisten palveluihin liittyvät määrityisperiaatteet:

- Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

o Peittävyystavoitteet:

Kanta-Hämeen hyvinvointialue

- 6 prosenttia 2025 loppuun mennessä
- 5 prosenttia vuosina 2028-2030

- o Yhteisöllinen asumisen käyttöönotto (erilaiset asumisen vaihtoehdot)
- o Oman toiminnan ja ostopalveluiden tasapaino, järjestämistapojen vertailu.
- o Lyhytaikaisen asumisen kokoaminen määritettyihin yksiköihin.

- Kotihoito
- o Kotihoidon toimi- ja tukipisteet optimoidaan asiakaskunnan sijainnin näkökulmasta.
- o Hyvinvointiteknologia toimii osana kotihoidon palvelukokonaisuutta.

Perhe-, sosiaali- ja vammaispalveluihin liittyvät määrittämissääntöperiaatteet:

- Neuvolapalvelut tuotetaan pääsääntöisesti integroidusti muiden palvelukokonaisuuksien yhteydessä
- Lapsiperheiden palvelut järjestetään perhekeskustoiminatamallin mukaisesti
- Opiskelija- ja kouluhuollon palvelut tuotetaan pääsääntöisesti koulujen yhteydessä.
- Hyvinvointialueen työllistämispalvelut tuotetaan asiakkaiden tarpeiden mukaisesti yhteistyössä kuntien työllisyyspalveluiden kanssa.
- Vammaispalvelujen asumispalveluiden ja lastensuojelun sijaishuollon palvelutarjonta perustuu asiakassegmentaatioon ja toimintakyvyn ylläpitämiseen (kevyt - raskas palvelu).
- o Palveluiden toteutus tuotantotapavertailun perusteella (oma/osto)

Terveyspalveluihin liittyvät määrittämissääntöperiaatteet:

- Alueellinen digiklinikka, jossa asiakkaan asia arvioidaan ammattitaidolla moniammatillisesti, yhden yhteydenoton periaatteella, oikeaan palveluun ohjaten.
- Monialainen tiimi tukee erityisesti monisairaita ja paljon palveluita käyttäviä asiakkaita palvelupisteessä tai palvelukeskuksessa, joissa hoidon jatkuvuus turvataan siitä hyötyville asiakkaille.
- Erityistason palvelut tuotetaan integroidusti osaamiskeskuksissa (palvelukeskus).
- Hyvinvointialueella on yksi erikoissairaanhoidon 24/7 palvelukeskus.
- Kalliita laiteinvestointeja ja tukipalveluita vaativat toiminnot kootaan palvelukeskuksiin.
- Osastotoimintojen sijoittuminen perustuu yksiköihin, joissa on laajat diagnostiset palvelut.
- Toimintakyvyn ylläpitoa edistetään ennakoidusti hyödyntäen keskitettyjä

Kanta-Hämeen hyvinvointialue

hyvinvointialueen toimitiloja sekä kuntien ja kolmannen sektorin toimitiloja.

Pelastustoimeen liittyvät määräysperiaatteet:

- Toimipisteiden sijainti perustuu toimintavalmiusajan vaatimukseen riskialueittain (riskiruudukko)
- Hajautettu palveluverkosto osana häiriötilanteiden hallintaa
- Hyvinvointialuetasoinen varautuminen
- Ennakointi toimintaympäristön muutoksissa, toimipisteiden sijainti

Käsittely

Keskustelun aikana Johanna Häggman teki Aapo Reiman kannattamana muutosesityksen, että tehdään Toimitiloihin liittyvien määräysperiaatteiden ensimmäisen kohdan "Hyvinvointialue käyttää ensisijaisesti omia toimitiloja, korkealla käyttöasteella" loppuun lisäys "... ja vuokratiloja tarpeen mukaan".

Puheenjohtaja totesi aluehallituksen hyväksyvän yksimielisesti Johanna Häggmanin muutosesityksen.

Keskustelun aikana Aapo Reima teki seuraavan muutosesityksen: " Muutetaan päätösesityksen kohdan "Ikäihmisten palveluihin liittyvät määräysperiaatteet - Ympäri vuorokautinen palveluasuminen" kohta: "5% vuosina 2028-2030" muotoon: "Arvioidaan saadut kokemukset ympärivuorokautisen palveluasumisen peittävyden alentamisesta 6 %:iin, onko alentaminen edennyt suunnitellusti ja kompensoivia palveluja kyetty tarjoamaan riittävästi. Arvion perusteella tehdään päätökset peittävyden edelleen alentamisesta."

Puheenjohtaja totesi aluehallituksen hyväksyvän yksimielisesti Alpo Reiman muutosesityksen.

Päätös

Aluehallitus päätti esittää aluevaltuustolle hyväksyttäväksi seuraavia palveluverkon määräysperiaatteita palveluverkon jatkosuunnittelua ohjaaviksi määräysperiaatteiksi

Yleiset määräysperiaatteet:

- Hyvinvointialueen palvelut rakentuvat palvelukeskusten ja palvelupisteiden verkostosta.

o Palvelukeskuksessa on laajasti palveluita usealta toimialalta.

o Palvelupisteessä tarjotaan jotakin/joitakin sosiaali- ja terveydenhuollon tai pelastustoimen palveluita: kiinteänä, liikkuvana siirrettävänä tai etäpalveluna.

Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Palvelupisteet voivat erota palveluvalikoimaltaan toisistaan huomioiden väestön palvelutarpeet.

Toimitiloihin liittyvät määräysperiaatteet:

- Hyvinvointialue käyttää ensisijaisesti omia toimitiloja, korkealla käyttöasteella ja vuokratiloja tarpeen mukaan.
- Toimitilojen monialainen käyttö (sote-pela), tilojen muunneltavuus.
- Yhdenmukaiset vuokranmääritysperiaatteet.- Toimipisteiden tilasuunnittelun lähtökohtana on yhteiskäyttöisyys.
- Toimitilojen soveltuvuus palvelutoimintaan (kunto, kustannusrakenne, toiminta).

Henkilöstön liittyvät määräysperiaatteet:

- Henkilöstön saatavuus ja pitovoima varmistettava toiminnan suunnittelussa.
- Omien yksiköiden toiminta perustuu pääosin omaan henkilöstöön.
- Toimipisteiden sijainti hyvien liikenneyhteyksien äärellä.
- Etä- ja hybridityön edellytyksiä vahvistetaan.

Konserni ja tukipalvelut + Strategia ja integraatio toimialaan liittyvät määräysperiaatteet:

- Hallinnon ja tukipalveluiden palveluverkko perustuu asiakaspalveluita tuottavien toimialojen rakenteeseen.
- Hallinnon ja tukipalveluiden tuotanto perustuu tuotantotapa-analyysiin (oma / osto).

Ikäihmisten palveluihin liittyvät määräysperiaatteet:

- Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

o Peittävyystavoitteet:

- 6 prosenttia 2025 loppuun mennessä
- Arvioidaan saadut kokemukset ympärivuorokautisen palveluasumisen peittävyysalentamisesta 6 %:iin, onko alentaminen edennyt suunnitellusti ja kompensoivia palveluja kyetty tarjoamaan riittävästi. Arvion perusteella tehdään päätökset peittävyysalentamisesta.

o Yhteisöllinen asumisen käyttöönotto (erilaiset asumisen vaihtoehdot)

o Oman toiminnan ja ostopalveluiden tasapaino, järjestämistapojen vertailu.

o Lyhytaikaisen asumisen kokoaminen määritettyihin yksiköihin.

Kanta-Hämeen hyvinvointialue

- Kotihoito
 - o Kotihoidon toimi- ja tukipisteet optimoidaan asiakaskunnan sijainnin näkökulmasta.
 - o Hyvinvointiteknologia toimii osana kotihoidon palvelukokonaisuutta.

Perhe-, sosiaali- ja vammaispalveluihin liittyvät määräysperiaatteet:

- Neuvolapalvelut tuotetaan pääsääntöisesti integroidusti muiden palvelukokonaisuuksien yhteydessä
- Lapsiperheiden palvelut järjestetään perhekeskustoiminatamallin mukaisesti
- Opiskelija- ja kouluhuollon palvelut tuotetaan pääsääntöisesti koulujen yhteydessä
- Hyvinvointialueen työllistämispalvelut tuotetaan asiakkaiden tarpeiden mukaisesti yhteistyössä kuntien työllisyyspalveluiden kanssa.
- Vammaispalvelujen asumispalveluiden ja lastensuojelun sijaishuollon palvelutarjonta perustuu asiakassegmentaatioon ja toimintakyvyn ylläpitämiseen (kevyt - raskas palvelu).
- o Palveluiden toteutus tuotantotapavertailun perusteella (oma/osto)

Terveyspalveluihin liittyvät määräysperiaatteet:

- Alueellinen digiklinikka, jossa asiakkaan asia arvioidaan ammattitaidolla moniammatillisesti, yhden yhteydenoton periaatteella, oikeaan palveluun ohjaten.
- Monialainen tiimi tukee erityisesti monisairaita ja paljon palveluita käyttäviä asiakkaita palvelupisteessä tai palvelukeskuksessa, joissa hoidon jatkuvuus turvataan siitä hyötyville asiakkaille.
- Erityistason palvelut tuotetaan integroidusti osaamiskeskuksissa (palvelukeskus).
- Hyvinvointialueella on yksi erikoissairaanhoidon 24/7 palvelukeskus.
- Kalliita laiteinvestointeja ja tukipalveluita vaativat toiminnot kootaan palvelukeskuksiin.
- Osastotoimintojen sijoittuminen perustuu yksiköihin, joissa on laajat diagnostiset palvelut.
- Toimintakyvyn ylläpitoa edistetään ennakoidusti hyödyntäen keskitettyjä hyvinvointialueen toimitiloja sekä kuntien ja kolmannen sektorin toimitiloja.

Pelastustoimeen liittyvät määräysperiaatteet:

- Toimipisteiden sijainti perustuu toimintavalmiusajan vaatimukseen riskialueittain (riskiruudukko)

Kanta-Hämeen hyvinvointialue

- Hajautettu palveluverkosto osana häiriötilanteiden hallintaa
- Hyvinvointialuetasoinen varautuminen
- Ennakointi toimintaympäristön muutoksissa, toimipisteiden sijainti

Toimialajohtajat Satu Ala-Kokko, Jarmo Lappalainen, Marika Paasikoski-Junninen ja Petri Talikka sekä henkilöstöjohtaja Johanna Bjerregård Madsen, rahoitus- ja investointijohtaja Petrus Kukkonen, talousjohtaja Sampo Salo ja projektijohtaja Tanja Kaarna olivat kokouksessa paikalla asiantuntijoina tämän asian käsittelyn aikana.

Liitteet

Alueellinen vanhusneuvosto
Eläkeliiton Hausjärven yhdistys
Forssan kaupunginhallitus
Forssan seudun hyvinvointikuntayhtymä
Hattulan kunta
Hausjärven kunnanhallitus
Hausjärven kunta
Hausjärven nuorisovaltuusto
Hausjärven vammaisneuvosto
Hausjärven vanhusneuvosto
Humppilan eläkkeensaajat ry
Humppilan kunta
Hämeen ammattikorkeakoulu
Hämeen kylät ry
Hämeen liiton maakuntajohtaja
Hämeen Yrittäjät
Hämeenlinnan ikäihmisten vaikuttajaraati
Hämeenlinnan kaupunki
Janakkalan kunta
Jokioisten kunta
Kanta-Hämeen hyvinvointialueen nuorisovaltuusto
Kanta-Hämeen hyvinvointialueen tarkastuslautakunta (1)
Kanta-Hämeen hyvinvointialueen vammaisneuvosto (1)
Kanta-Hämeen järjestöneuvottelukunta
Kanta-Hämeen Ohjaamot
Lopen kunnanhallitus
Louna Plussa ry
Riihimäen kaupunki
Tammelan kunta
Tampereen hiippakunnan tuomiokapituli
Ypäjän kunta



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Liite 1 OmaHäme Palveluverkon määrittäisperusteet
Liite 2 Kanta-Hämeen palveluverkkoselvitys 2023
Liite 3 liikkumisselvitys työmatkat
kansalaisaloitteet ja kannanotot
sidosryhmäkeskusteluiden tulokset palveluverkkomuutoksista
Kansalaiskeskustelun tulokset palveluverkon muutoksista
Kanta-Hämeen hyvinvointialueen terveyden- ja toimintakyvyn edistämisen
lautakunta
Kanta-Hämeen hyvinvointialueen turvallisuuslautakunta
Kanta-Hämeen hyvinvointialueen integraatiovaliokunta
Palveluverkon määrittäisperiaatteet OmaHäme - Palveluverkkoselvityksen
asiakas- ja asukaskuuleminen
Kanta-Hämeen hyvinvointialueen elämänkaarilautakunta

Aluevaltuusto 19.12.2023 § 110

Aluehallituksen esitys Aluevaltuusto päättää hyväksyä seuraavat palveluverkon määrittäisperiaatteet palveluverkon jatkosuunnittelua ohjaaviksi määrittäisperiaatteiksi

Yleiset määrittäisperiaatteet:

- Hyvinvointialueen palvelut rakentuvat palvelukeskusten ja palvelupisteiden verkostosta.

o Palvelukeskuksessa on laajasti palveluita usealta toimialalta.
o Palvelupisteessä tarjotaan jotakin/joitakin sosiaali- ja terveydenhuollon tai pelastustoimen palveluita: kiinteänä, liikkuvana siirrettävänä tai etäpalveluna. Palvelupisteet voivat erota palveluvalikoimaltaan toisistaan huomioiden väestön palvelutarpeet.

Toimitiloihin liittyvät määrittäisperiaatteet:

- Hyvinvointialue käyttää ensisijaisesti omia toimitiloja, korkealla käyttöasteella ja vuokratiloja tarpeen mukaan.
- Toimitilojen monialainen käyttö (sote-pela), tilojen muunneltavuus.
- Yhdenmukaiset vuokramäärittäisperiaatteet.- Toimipisteiden tilasuunnittelun lähtökohtana on yhteiskäyttöisyys.
- Toimitilojen soveltuvuus palvelutoimintaan (kunto, kustannusrakenne, toiminta).

Henkilöstön liittyvät määrittäisperiaatteet:

Kanta-Hämeen hyvinvointialue

- Henkilöstön saatavuus ja pitovoima varmistettava toiminnan suunnittelussa.
- Omien yksiköiden toiminta perustuu pääosin omaan henkilöstöön.
- Toimipisteiden sijainti hyvien liikenneyhteyksien äärellä.
- Etä- ja hybridityön edellytyksiä vahvistetaan.

Konserni ja tukipalvelut + Strategia ja integraatio toimialaan liittyvät määräysperiaatteet:

- Hallinnon ja tukipalveluiden palveluverkko perustuu asiakaspalveluita tuottavien toimialojen rakenteeseen.
- Hallinnon ja tukipalveluiden tuotanto perustuu tuotantotapa-analyysiin (oma / osto).

Ikäihmisten palveluihin liittyvät määräysperiaatteet:

- Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

o Peittävyystavoitteet:

- 6 prosenttia 2025 loppuun mennessä
- Arvioidaan saadut kokemukset ympärivuorokautisen palveluasumisen peittävyyden alentamisesta 6 %:iin, onko alentaminen edennyt suunnitellusti ja kompensoivia palveluja kyetty tarjoamaan riittävästi. Arvion perusteella tehdään päätökset peittävyyden edelleen alentamisesta.

o Yhteisöllinen asumisen käyttöönotto (erilaiset asumisen vaihtoehdot)

o Oman toiminnan ja ostopalveluiden tasapaino, järjestämistapojen vertailu.

o Lyhytaikaisen asumisen kokoaminen määritettyihin yksiköihin.

- Kotihoito

o Kotihoidon toimi- ja tukipisteet optimoidaan asiakaskunnan sijainnin näkökulmasta.

o Hyvinvointiteknologia toimii osana kotihoidon palvelukokonaisuutta.

Perhe-, sosiaali- ja vammaispalveluihin liittyvät määräysperiaatteet:

- Neuvolapalvelut tuotetaan pääsääntöisesti integroidusti muiden palvelukokonaisuuksien yhteydessä
- Lapsiperheiden palvelut järjestetään perhekeskustoiminatamallin mukaisesti
- Opiskelija- ja kouluhuollon palvelut tuotetaan pääsääntöisesti koulujen yhteydessä
- Hyvinvointialueen työllistämispalvelut tuotetaan asiakkaiden tarpeiden mukaisesti yhteistyössä kuntien työllisyyspalveluiden kanssa.

**Kanta-Hämeen hyvinvointialue**

- Vammaispalvelujen asumispalveluiden ja lastensuojelun sijaishuollon palvelutarjonta perustuu asiakassegmentaatioon ja toimintakyvyn ylläpitämiseen (kevyt - raskas palvelu).

o Palveluiden toteutus tuotantotapavertailun perusteella (oma/osto)

Terveyspalveluihin liittyvät määrityisperiaatteet:

- Alueellinen digiklinikka, jossa asiakkaan asia arvioidaan ammattitaidolla moniammatillisesti, yhden yhteydenoton periaatteella, oikeaan palveluun ohjaten.

- Monialainen tiimi tukee erityisesti monisairaita ja paljon palveluita käyttäviä asiakkaita palvelupisteessä tai palvelukeskuksessa, joissa hoidon jatkuvuus turvataan siitä hyötyville asiakkaille.

- Erityistason palvelut tuotetaan integroidusti osaamiskeskuksissa (palvelukeskus).

- Hyvinvointialueella on yksi erikoissairaanhoidon 24/7 palvelukeskus.

- Kalliita laiteinvestointeja ja tukipalveluita vaativat toiminnot kootaan palvelukeskuksiin.

- Osastotoimintojen sijoittuminen perustuu yksiköihin, joissa on laajat diagnostiset palvelut.

- Toimintakyvyn ylläpitoa edistetään ennakoidusti hyödyntäen keskitettyjä hyvinvointialueen toimitiloja sekä kuntien ja kolmannen sektorin toimitiloja.

Pelastustoimeen liittyvät määrityisperiaatteet:

- Toimipisteiden sijainti perustuu toimintavalmiusajan vaatimukseen riskialueittain (riskiruudukko)

- Hajautettu palveluverkosto osana häiriötilanteiden hallintaa

- Hyvinvointialuetasoinen varautuminen

- Ennakointi toimintaympäristön muutoksissa, toimipisteiden sijainti

Päätös

Aluevaltuusto hyväksyi päätösesityksen.

Täytäntöönpano

päätösote/rahoitus- ja investointijohtaja Petrus Kukkonen

Muutoksenhaku

Aluevalitus

Liitteet

Alueellinen vanhusneuvosto

Eläkeliiton Hausjärven yhdistys

Forssan kaupunginhallitus

Forssan seudun hyvinvointikuntayhtymä

Hattulan kunta

Hausjärven kunnanhallitus

Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Hausjärven kunta
Hausjärven nuorisovaltuusto
Hausjärven vammaisneuvosto
Hausjärven vanhusneuvosto
Humppilan eläkkeensaajat ry
Humppilan kunta
Hämeen ammattikorkeakoulu
Hämeen kylät ry
Hämeen liiton maakuntajohtaja
Hämeen Yrittäjät
Hämeenlinnan ikäihmisten vaikuttajajärjestö
Hämeenlinnan kaupunki
Janakkalan kunta
Jokioisten kunta
Kanta-Hämeen hyvinvointialueen nuorisovaltuusto
Kanta-Hämeen hyvinvointialueen tarkastuslautakunta (1)
Kanta-Hämeen hyvinvointialueen vammaisneuvosto (1)
Kanta-Hämeen järjestöneuvottelukunta
Kanta-Hämeen Ohjaamot
Lopen kunnanhallitus
Louna Plussa ry
Riihimäen kaupunki
Tammelan kunta
Tampereen hiippakunnan tuomiokapituli
Ypäjän kunta
Liite 2 Kanta-Hämeen palveluverkkoselvitys 2023
Liite 3 liikkumisselvitys työmatkat
kansalaisaloitteet ja kannanotot
sidosryhmäkeskusteluiden tulokset palveluverkkomuutoksista
Kansalaiskeskustelun tulokset palveluverkon muutoksista
Kanta-Hämeen hyvinvointialueen terveyden- ja toimintakyvyn edistämisen
lautakunta
Kanta-Hämeen hyvinvointialueen turvallisuuslautakunta
Kanta-Hämeen hyvinvointialueen integraatiovaliokunta
Palveluverkon määrittämisperiaatteet OmaHäme - Palveluverkkoselvityksen
asiakas- ja asukaskuuleminen
Kanta-Hämeen hyvinvointialueen elämäntapa- ja elämäntapa- ja elämäntapa-
lautakunta
Liite 1_OmaHäme_Palveluverkon määrittämisperiaatteet



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

OIKAISUVAATIMUSOHJEET

Oikaisuvaatimus-
viranomainen

Pöytäkirja nähtävänä Hyvinvointialueen verkkosivulla www.omahame.fi 21.12.2023

Tiedoksianto

Asianosaiset:

 Annettu tiedoksi sähköisesti

Päivämäärä: 22.12.2023

Vastaanottajat: