

Integraatiovaliokunnan lausunto palvelustrategian luonnokseen

1. Miltä luvun 5 painopisteiden sisällöt näyttävät integraatiovaliokunnan näkökulmasta?

Integraatiovaliokunta pitää palvelustrategialuonnosta tavoitellun suuntaisena ja katsoo sen tukevan asukaslähtöisyyttä ja osallisuutta. Painopisteet (asiakkuus keskiössä, ennaltaehkäisyssä onnistuminen, kestävä uudistaminen ja strategisten kumppanuuksien kehittäminen) tarjoavat selkeän suunnan palvelujen järjestämiselle ja tukevat integraatiota. Integraatiota tulee tavoitteellistaa, ja siihen on hyvä kiinnittää erityistä huomiota.

2. Huomioivatko painopisteet riittävästi monialaisen yhteistyön, yhdyspinnat ja integraatiotehtävät?

Painopisteet huomioivat monialaisen yhteistyön, mutta valiokunta korostaa, että toimeenpanossa tulee varmistaa:

- Hyvinvointialueen sisäisen integraation kehittäminen asiakasnäkökulmasta.
- Integraation tavoitteellisuus.
- Yhteinen tavoiteasetanta kuntien kanssa ja kaksisuuntainen tiedonvaihto.
- Tavoitteellista yhteistyötä muiden yhteistyötahojen, kuten järjestöt, oppilaitokset ja alueen sote-alan yritykset kanssa.
- Kuntakohtaisten erityispiirteiden huomiointi yhdyspintarakenteissa.
- Yhteisten sisältöjen nopea tunnistaminen ja yhteistyön konkretisointi.

3. Tuleeko painopisteiden sisältöjä täsmentää tai korostaa integraation näkökulmasta?

Täsmennettäväksi ja korostettavaksi valiokunta esittää:

- Kaikkein haavoittuvimmassa asemassa olevien asiakkaiden huomioiminen.
- Digitaalinen saavutettavuus ja tuettu asiointi (helppokäyttöisyys, esteettömyys).
- Asiakasryhmittelyn hyödyntäminen palveluiden oikein kohdentamiseksi ja riskien hallinta palveluohjauksessa.
- Asiakkaan aktiivinen osallisuus ja oman näkemyksen systemaattinen huomiointi palvelutarpeen arvioinnissa.

4. Onko luvussa 5 esitetty uudistumisen suunta realistinen hyvinvointialueen talouden ja henkilöstön riittävyyden näkökulmasta?

Valiokunta katsoo suunnan olevan oikea, mutta realistisuus edellyttää:

- Selkeää priorisointia ja vaiheittaista etenemistä toimeenpanossa.
- Henkilöstön sitouttamista ja jaksamisen tukemista.
- Digitalisaatio ja teknologia täydentävät asiakkaan palvelujen kokonaisuutta.
- Resurssien riittävyyden varmistamista ja riskien hallintaa sekä toiminnan jatkuvaa parantamista.
- Henkilöstön sitoutumisen ja jaksamisen tukeminen.
- Organisaation muutoskyvykkyyden vahvistaminen.
- Uudet ratkaisut ja työvälineet ovat toimivia.
- Muutokset johdetaan ja seurataan niin, että taloudelliset ja toiminnalliset hyödyt todennetaan.

5. Millä tavoin palvelustrategia tukee eri palvelujen integraatiota ja monialaista yhteentoimivuutta?

Strategia tukee integraatiota painottamalla:

- Asiakaslähtöisiä ja sujuvia palvelupolkuja.
- Digitalisaation ja tiedonhallinnan hyödyntämistä yhteentoimivuuden parantamiseksi.
- Valiokunta korostaa, että integraation tavoitetila, hyödyt ja eteneminen tulee tehdä näkyväksi. Lisäksi hyvinvointialueen toimialojen välisen integraation tulee huomioida toimialojen sisäinen integraatio sekä organisaatioiden välinen integraatio.

6. Mitä riskejä tai puutteita näette integraation ja yhdyspintojen näkökulmasta?

- Resurssien riittämättömyys, kohdentamisen haasteet ja strategian jalkauttamisen vaikeus arjen toimintaan.
- Tavoitteiden ja mittareiden epäselvyys.
- Kokonaisuuksien hahmottumattomuus.
- Henkilöstön kuormittuminen, jos päällekkäisistä toimintamalleista ei luovuta.
- Yhdyspintatyön konkretian puute.
- Kumppanuuksien vahvistamista ja yhdyspintatyön ratkaisukeskeistä kehittämistä asiakashyödyn saavuttamiseksi.

7. Miten palvelustrategialuonnos tukee asukaslähtöisyyttä, osallistumista ja vaikuttamismahdollisuuksia integraatiovaliokunnan tehtävien näkökulmasta?

Strategia tukee asukaslähtöisyyttä, mutta valiokunta painottaa:

- Asukkaiden ja henkilöstön osallisuuden varmistamista myös toimeenpanovaiheessa.
- Vaikuttamiskanavien näkyväksi ja ymmärrettäväksi tekemistä.
- Palveluviestinnän selkeyttämistä ja monikanavaisuutta.
- Digitaalisen saavutettavuuden ja tuetun asioinnin vahvistamista.

8. Mitä riskejä ja mahdollisuuksia näette strategian toimeenpanossa integraatiovaliokunnan näkökulmasta?

Mahdollisuudet:

- Palvelujen parempi yhteentoimivuus ja vaikuttavuus.
- Resurssien tehokkaampi kohdentaminen.
- Asiakaslähtoisemmät ja sujuvammat palvelupolut.
- Kumppanuuksien vahvistaminen.
- Mahdollistaa ammattilaisille sujuvamman palveluohjauksen.
- Digitalisaation hyödyntäminen.

Riskit:

- Resurssien riittämättömyys.
- Strategian toimeenpanon vaikeus ja viestinnässä onnistuminen.
- Henkilöstön kuormittuminen.
- Digitalisaation ja asiakasryhmittelyn riskit, jos niitä ei hallita.
- Asukkaat kuormittuvat jatkuvista muutoksista, eivätkä he hakeudu tarvitsemiinsa palveluihin.
- Tiedonkulku ja viestintä palvelumuutoksista asukkaille ei ole riittävää.

9. Onko palvelustrategiaan liittyen muuta, mitä haluaisitte tuoda esiin integraatiovaliokunnan näkökulmasta?

- Järjestöyhteistyön ja avustusperiaatteiden uudistuksen myönteinen huomiointi osana kumppanuuksien vahvistamista.

- Väestökehityksen ja palvelutarpeen kasvu (ikäntyneet, muistisairaat, työterveyshuollosta siirtyvät asiakkaat) tulee huomioida konkreettisina linjauksina ennakoiden.
- Uusien palvelumuotojen käyttöönotossa edellytetään vaikuttavuus- ja talousnäyttöä.
- Strategian kokonaisuuden selkeyttä tulee vahvistaa visualisoinneilla ja esimerkkipalvelupoluilla.
- Palvelustrategia huomioi laajasti toimintaympäristöstä nousevia muutostarpeita.