

## Päätösperustelut

### **Tausta**

Kanta-Hämeen hyvinvointialueella järjestetään ateria-, ruoka- ja laitoshuoltopalveluita sekä omana toimintana että ostopalveluina. Tällä hetkellä n. 80 % ateria- ja ruokapalveluista on ostopalveluita ja n. 60 % laitoshuoltopalveluista on ostopalveluita. Kanta-Hämeen hyvinvointialue on valmistellut Hämeenlinnan ja Riihimäen seutujen alueella ostopalveluna hankittavien ateria-, ruoka- ja laitoshuoltopalveluiden hankintaa vuoden 2024 aikana. Hankinnan tavoitteet ja periaatteet on esitelty Kanta-Hämeen hyvinvointialueen aluehallituksen aamukoulussa kesäkuussa 2024 ja samassa yhteydessä on hankinnan alustavia dokumentteja ollut ennakkomateriaaleissa aluehallituksessa kommentoitavana. Hankinta on myös elokuussa 2024 esitelty vaikuttamistoimielimille (Vanhus- ja vammaisneuvosto) ja vaikuttamistoimielimiltä saadut kommentit on huomioitu hankinnan dokumenteissa ja vaatimuksissa. Hankintayksikkö on aluehallituksen tarkastelun sekä päätöksen 26.8.2024 perusteella käynnistänyt kilpailutuksen mainittujen tukipalveluiden hankkimiseksi.

### **Hankinnan kohde**

Hankinnan kohteena on hyvinvointialueen yksiköt Hämeenlinnan ja Riihimäen seuduilla, joissa ateria-, ruoka- ja laitoshuoltopalvelut hankitaan tällä hetkellä ulkoisena ostopalveluna.

Ateria- ja ruokapalveluiden hankinta sisältää:

- Palveluasumisen ateriapalvelut
- Sairaalan ateriapalvelut
- Henkilöstöravintolat ja tilaustarjoilut
- Kahvilapalvelun Riihimäen sairaalassa

Ateria- ja ruokapalveluiden hankintaan ei sisälly ikääntyneiden kotiin vietäviä aterioita. Hankinnassa palveluntuottajalle siirtyvä alivuokraussopimuksella Kanta-Hämeen hyvinvointialueen valmistus-, kuumennus- ja jakelukeittiöitä. Keittiöiden vuokrasopimuskausi sidotaan palveluhankintasopimuksen sopimuskauteen.

Laitoshuoltopalveluiden hankinta sisältää:

- Yleisesti siivous-, ateria-, huoltohuone-, vuodehuolto-, jätehuoltotehtävät sekä apuvälineidenhuoltotehtävät ikäihmisten asumispalveluyksiköissä ja perusterveydenhuollon vuodeosastoilla
- Siivouspalvelun vammais-, mielenterveys- ja päihdepalvelujen asumispalveluyksiköissä
- Siivouspalvelun paloasemilla
- Siivouspalvelun sosiaalihuollon asiakasvastaanottotiloissa
- Siivouspalvelun ja huoltohuonetehtävät perusterveydenhuollon avopalvelujen tiloissa (terveysasemat sisältäen neuvolat ja suun terveyden vastaanotot)
- Siivouspalvelun toimistotiloissa

Laitoshuoltopalvelussa haetaan kokonaisvaltaista ratkaisua, jossa yksittäisen tilan esimerkiksi asukas-/potilashuoneen ja kokonaisen kiinteistön sisätilojen siivouspalvelu sisältyy sopimukseen siten, että palveluntuottajalla on kokonaisvastuu puhtauden laadun toteutumisesta.

### **Hankinnan tavoite**

Hankinnan tavoitteena on yhtenäistää alueella olevia ateria- ja puhtauspalvelukäytäntöjä sekä saada toimiva kokonaistaloudellinen toimintamalli. Tavoitteita ovat mm.

- Kustannussäästöt kilpailuttamisen ja toiminnan yhtenäistämisen kautta
- Tasalaatuisuus ja tasavertaisuus
- Synergiaedut esimerkiksi raaka-aineostoissa tai kuljetuskustannuksissa
- Järkevä työnjako tukipalveluhenkilöstön ja kohteen henkilökunnan kesken
- Selkeä palveluverkkoon mukautuva sopimus ja keskitetty sopimushallinta
- Kestävän kehityksen huomioinen ja sosiaalinen vastuu
- Huoltovarmuus ja toiminnan jatkuvuuden varmistaminen

## Selostus

Kanta-Hämeen hyvinvointialue on kilpailuttanut Ateria-, ruoka- ja laitoshuoltopalveluiden hankinnan lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) mukaisesti E-liitteen mukaisena EU-kynnyksarvon ylittävänä palveluhankintana. Hankinta on E-liitteen mukainen hankinta, koska suurempi osa hankinnan arvosta kohdistuu ateriapalveluiden hankintaan. Hankinnan osallistumispyyntö (2024-014007) lähetettiin julkaistavaksi 12.09.2024 HILMA-ilmoituskanavassa [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi).

Hankintamenettelynä oli hankintalain 34 §:n mukainen neuvottelumenettely. Neuvottelumenettely valittiin, koska hankinnan luonteen ja monimutkaisuuden vuoksi ei hankinnan kohteen tarkkoja määritelmiä pysytty laatimaan riittävän tarkasti ilman neuvotteluita.

Hankinnan sopimuskausi on Sopimuksen allekirjoituksesta alkaen määräaikainen neljä (4) vuotta. Sopimus jatkuu määräaikaisen jakson jälkeen toistaiseksi voimassa olevana tilaajan kuuden (6) kuukauden ja palveluntuottajan 12 kuukauden irtisanomisajalla.

Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska hankinnan kohteen toteuttaminen osissa ei ole tarkoituksenmukaista. Hankinta esimerkiksi sisältää monipalvelutyötä, joka vaatii tiivistä yhteistyötä ateria- ja laitoshuoltopalvelun välillä.

## Osallistumishakemukset, alustavat tarjoukset ja neuvottelut

Määräaikaan 26.9.2024 mennessä saapui neljä (4) osallistumishakemusta.

- 1) Compass Group Finland Oy (0873697-9)
- 2) Fodbar Oy (3140793-8), Feelia Oy (2113001-5) ja Barona HoReCa Oy (1507886-3) (Ryhmittymä)
- 3) Palmia Oy (2653762-3)
- 4) Vireko Oy (2842153-6) ja SOL Palvelut Oy (2160299-1) (Ryhmittymä)

Kaikki osallistumishakemuksen jättäneet hakijat täyttivät osallistumispyynnön soveltuvuusvaatimukset ja valittiin mukaan neuvottelumenettelyyn tarjoajiksi. Hankinnasta julkaistiin neuvottelukierroksen alustava tarjouspyyntö 1.10.2024 ja alustavien tarjousten jättämisen määräaika oli 21.10.2024. Kaikki neuvottelumenettelyyn hyväksytyt toimijat jättivät alustavan tarjouksen.

Hankinnassa käytiin välillä 24.10.-6.11.2024 neljä (4) neuvottelua alustavien tarjousten pohjalta jokaisen tarjoajan kanssa. Neuvotteluissa oli kaikille sama asialista, jonka mukaan neuvotteluissa edettiin.

Neuvottelujen aiheet olivat seuraavat:

- Neuvottelu 1 Vertailuperusteet
- Neuvottelu 2 Palvelutuotanto
- Neuvottelu 3 Sopimusasiat

- Neuvottelu 4 Muut asiat ja neuvottelujen päättäminen

Neuvotteluista laadittiin yksityiskohtaiset neuvottelumuistiot, jotka toimitettiin tarjoajille.

### **Lopullinen tarjouspyyntö ja tarjoukset**

Hankinnasta julkaistiin lopullinen tarjouspyyntö rajoitettuna hankintailmoituksena 11.11.2024. Teknisten virheiden takia hankinnan toista hintaliitettä korjattiin kolme (3) kertaa ja viimeinen korjaus tehtiin 20.11.2024. Tarjousten määräaika pidennettiin siten, että tarjoukset tuli jättää 26.11.2024 klo 10 mennessä ja tarjoajille jäi riittävä aika korjausten jälkeen tarjouksen jättämiseen. Määräaikaan mennessä saapui neljä (4) tarjousta. Tarjouksen antoivat:

- 1) Compass Group Finland Oy (0873697–9)
- 2) Fodbar Oy (3140793-8), Feelia Oy (2113001-5) ja Barona HoReCa Oy (1507886-3) (Ryhmittymä)
- 3) Palmia Oy (2653762–3)
- 4) Vireko Oy (2842153–6)

Osallistumis- ja neuvotteluvaiheessa Vireko Oy oli hankintamenettelyssä ryhmittymänä yhdessä SOL Palvelut Oy:n kanssa. Lopullisen tarjouksen jätti kuitenkin Vireko Oy yksin käyttäen voimavara-alihankkijaa, joka oli ilmoitettu osallistumishakemuksessa. Vireko Oy täyttää voimavara-alihankkijan resurssit huomioiden soveltuvuusvaatimukset ja oikeuskäytännön mukaisesti muutos voidaan sallia, mikäli tämä ei vaikuta heikentävästi muiden tarjoajien asemaan. Hankintayksikkö katsoo, että muutos ei vaikuta muiden tarjoajien asemaan ja Vireko Oy:n olevan soveltuva tarjoaja.

### **Hankintapäätöksen oikeuskäsittely**

Aluehallitus on päätöksellään § 475 9.12.2024 valinnut Ateria-, ruoka- ja laitoshuoltopalveluiden palveluntuottajaksi tarjouskilpailun voittajan Fodbar Oy ryhmittymän (Fodbar Oy, Feelia Oy ja Barona HoReCa Oy). Hankintapäätöksestä tekivät valituksen markkinaoikeuteen Compass Group Finland Oy ja Palmia Oy. Markkinaoikeus on päätöksellään nro 677/2025 (27.11.2025) päättänyt, että tarjouskilpailusta virheellisesti hylätty Palmia Oy tulee hyväksyä tarjoajaksi ja hankintayksikön virheellinen menettely voidaan tässä tapauksessa korjata siten, että hankintayksikkö vertailee tarjoukset uudelleen ja tekee uuden perustellun hankintapäätöksen.

Hankintayksikön valituslupahakemus korkeimpaan hallinto-oikeuteen hylättiin päätöksellä 438/2026 (18.2.2026) ja korkein hallinto-oikeus ei siten anna ratkaisua valitukseen. Markkinaoikeuden päätös tarjousten vertailusta uudelleen ja uuden päätöksen tekemisestä jää näin ollen voimaan.

### **Tarjousten vertailu**

Tarjousten valintaperusteena oli hinta 70 % ja laadullinen arviointi 30 %.

HINTA: Tarjoaja hinnoitteli pyydetty palvelut kahdelle erilliselle hintaliitteelle ja rivien hinnat laskettiin yhteen hankinnan vertailuhinnaksi. Hinnoittelun painoarvot laskettiin siten, että kokonaishinnoittelun valintaperusteena oleva 70 % hinnan painotus jakaantuu vielä palveluiden osalta seuraavasti:

Hinnan painoarvo ateriapalvelut 70 % (49 pistettä).  
Hinnan painoarvo laitoshuoltopalvelut 30 % (21 pistettä).

Edellä mainitulla tavalla laskettuna halvimman kokonaishinnan tarjonnut tarjoaja saa 70 pistettä ja tähän lasketaan yhteen ateriapalveluiden hinnan osuus 49 pistettä ja laitoshuoltopalvelun hinnan osuus 21 pistettä. Muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan halvimman tarjouksen antaneen tarjoajan pisteisiin kaavalla (alin tarjottu arvo / tarjottu arvo) \*maksimipisteet (70 pistettä).

LAATU: Laatuarviointi suoritettiin seuraavasti:

Laadullisia vertailuperusteita olivat:

- Tarjoajan tekemä asiakastyytyväisyyskysely 10 pistettä, (tarjouspyynnön liitteen 13 vertailuperusteet ja 13.1 asiakastyytyväisyyskysely mukaisesti).
- Kirjallisen ohjeen mukaisesti laadittu palvelukonsepti 10 pistettä (tarjouspyynnön liitteen 13 vertailuperusteet ja 13.2 palvelukonsepti laatuvertailu mukaisesti).
- Tiimihaastattelu (tarjouspyynnön liitteen 13 vertailuperusteet mukaisesti).

Hinnan ja laadun vertailu on eritelty ja perusteltu tarkemmin päätöksen liitteessä 1. Vertailutaulukko sekä hankintapäätöksen liitteessä 2 Vertailun yhteenveto sekä liitteissä 2.1 Palvelukonsepti laatuvertailun yhteenveto ja liite 2.2 Tiimihaastattelu laatuvertailun yhteenveto.

Tarjoajat sijoittuivat kokonaispisteytyksessä seuraavasti:

|                                                                |                |
|----------------------------------------------------------------|----------------|
| 1. Palmia Oy                                                   | 90,87 pistettä |
| 2. Fodbar Oy (Ryhmittymä Fodbar Oy-Feelia Oy-Barona HoReCa Oy) | 88,32 pistettä |
| 3. Compass Group Oy                                            | 83,05 pistettä |
| 4. Vireko Oy                                                   | 43,72 pistettä |

Palmia Oy:n ryhmittymä on tarjouksessaan ilmoittanut käyttävänsä alihankintaa sopimuskaudella.

Sopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua hankintapäätöksen tiedoksisaannista, sillä edellytyksellä, että hankintapäätös on saanut lainvoiman.

Hankintalain 79 §:n mukaan hankintayksikkö voi avoimessa menettelyssä tarkistaa tarjousten vaatimustenmukaisuuden ja vertailla tarjoukset ennen poissulkemisperusteisiin (hankintalain 80 § ja 81 §) tai soveltuvuusvaatimuksiin kohdistuvaa tarkistamista. Hankintalain 79 §:n 2 mom. mukaan sopimusta ei voi tehdä sellaisen tarjoajan kanssa, joka olisi tullut sulkea menettelystä 80 §:n nojalla tai joka ei täytä soveltuvuusvaatimuksia. Hankintayksikkö on tarkastanut ennen hankintapäätöstä tilaajavastuulain (1233/2006) 5 §:ssä mainitut selvitykset ja todistukset. Ennen Sopimuksen allekirjoittamista tulee valitun tarjoajan toimittaa hankintamenettelyotteet ja yhteisösakko-ote hankintayksikölle.

### **Hankinnan arvo**

Sopimuksen arvo on tarjouksen vertailuhinnan perusteella 15 208 102,95 (alv. 0 %) euroa sopimuskaudella (laskennallisesti neljä (4) vuotta).

Hankinnan ennakoitu arvo oli 60 000 000 euroa, hankinta sisälsi option toiminnan laajentamisesta.

Tämä hankintapäätös ei muodosta sopimussuhdetta, vaan hankinnasta laaditaan erillinen sopimus.

### **Toimivallan peruste**

Hallintosääntö luku 2 § 10

### **Käsittely**

## Hyvinvointialuejohtajan päätösesitys:

Aluehallitus päättää

1. merkitä tiedoksi markkinaoikeuden päätöksen nro 677/2025 (27.11.2025) sekä korkeimman hallinto-oikeuden päätöksen 438/2026 (18.2.2026),
2. todeta, että hankinnasta on suoritettu markkinaoikeuden päätöksen mukainen uusi tarjousvertailu,
3. valita ateria-, ruoka- ja laitoshuoltopalveluiden palveluntuottajaksi Palmia Oy:n, jonka tarjous on kokonaistaloudellisesti edullisin.
4. oikeuttaa konserni- ja tukipalvelun toimialan toimialajohtajan allekirjoittamaan valitun palveluntuottajan kanssa hankintaa koskevan sopimuksen ja tekemään siihen tarvittavat teknisluontoiset tarkennukset
5. tarkastaa pöytäkirjan tämän asian osalta kokouksessa.

## Päätös

### Täytäntöönpano

|                      |                                                    |
|----------------------|----------------------------------------------------|
| <b>Muutoksenhaku</b> | Hankintaoikaisu<br>Valitusoikeus markkinaoikeuteen |
|----------------------|----------------------------------------------------|

### Liitteet

Liite 1 Vertailutaulukko  
Liite 2 Vertailun yhteenveto  
Liite 2.1 Palvelukonsepti laatuvertailun yhteenveto  
Liite 2.2 Tiimihaastattelu laatuvertailun yhteenveto  
Liite 3 Tarjouspyynnön liite 13 vertailuperusteet  
Liite 3.1 Tarjouspyynnön liite 13.1 Asiakastyytyväisyyskysely  
Liite 3.2 Tarjouspyynnön liite 13.2 Palvelukonsepti

### Valmistelijat

Hankintapäällikkö Mikko Tuomas, puh. 040 530 5470, [mikko.tuomas@omahame.fi](mailto:mikko.tuomas@omahame.fi)

Hankinnan erityisasiantuntija Sini Pennanen, puh. 040 557 1429, [sini.pennanen@omahame.fi](mailto:sini.pennanen@omahame.fi)