



PALVELUKONSEPTI

Liite 13.2

KANTA-HÄMEEN HYVINVOINTIALUE

HVA/24/02.06.03.04/2024

Sisällysluettelo

1	Laadullinen vertailuperuste 3: Palvelukonsepti (painoarvo 10 pistettä)	1
1.1	Raaka-aineet ja tuotteet hankintakonseptikuvaus (5 pistettä) (Max. 2 sivua)	2
1.2	Ravitsemuksellisen laadun seuranta, todentaminen ja kehittäminen (5 pistettä) (Max. 1 sivu).....	2
1.3	Lisäpalvelut tai lisäkonsepti (15 pistettä) (Max. 3 kpl. 1 sivu/lisäpalvelu/lisäkonsepti, yht. max 3 sivua)	2
1.4	Sijaisjärjestely (5 pistettä) (Max. 1 sivu).....	3
1.5	Siivouspalveluiden kohdejohtaminen ja kehittäminen (5 pistettä) (Max. 1 sivu)	3

1 Laadullinen vertailuperuste 3: Palvelukonsepti (painoarvo 10 pistettä)

Tarjoajan tulee antaa tällä lomakkeella pisteytettävät Palvelukonseptia koskevat laatuselvitykset.

Mikäli johonkin selvityksen kohtaan ei ole vastattu tai tarjoajan antama vastaus ei vastaa kysymyksenasetteluun, tarjoaja saa kyseisestä kohdasta nolla (0 pistettä). Tarjousten vertailussa otetaan huomioon ainoastaan tällä lomakkeella kyseisessä kohdassa esitettyjä selvityksiä. Mikäli tarjoaja viittaa selvityksessään muuhun materiaaliin (esim. liitteisiin tai linkkien takana olevaan tietoon tai toiseen kohtaan tällä lomakkeella antamaansa selvitykseen) ei muualla olevaa tietoa oteta huomioon tarjousten vertailussa.

Tarjouksen liitteeksi ladattu, ohjeiden mukaan täytetty Liite 13.2 Palvelukonsepti saa olla kokonaismitaltaan maksimissaan 8 sivun mittainen. Kokonaismittaan lasketaan mukaan liitteen hankintayksikön laatimat ohjetekstit ja vertailuperusteiden määrytykset. Pyydetty selvitykset tulee kirjoittaa fontilla Calibri, fonttikoko 10, riviväli 1.

Laadullinen vertailuperuste 3 Palvelukonsepti osalta tarjoukset tullaan pisteyttämään tämän lomakkeen kohdissa kuvatun mukaisesti. Tarjoajan tulee ladata tarjouksensa liitteeksi ohjeiden mukaan täytetty tarjouspyynnön liite "Palvelukonsepti".

Palvelukonseptin maksimipisteet tämän lomakkeen mukaisesti on ~~30~~ 35 pistettä. Parhaat kokonaispisteet saanut tarjoaja saa tästä laatuarvioinnin kohdasta 10 pistettä. Muut tarjoukset saavat vertailupisteitä seuraavan kaavan mukaisesti:

$$\text{Vertailupisteet tarjous A} = \frac{\text{saadut laatuspisteet tarjous A}}{\text{Parhaat palvelukonseptin laatuspisteet}} \times 10 \text{ pistettä}$$

Esimerkiksi Tarjoaja A saa Palvelukonseptista pisteitä 20 pistettä. Parhaat pisteet sai tarjoaja B 27 pistettä. Tarjoaja B saa Palvelukonseptista laatuspisteitä 10 pistettä ja tarjoaja A saa pisteitä $20/27 \times 10$ pistettä = 7,41 pistettä (pisteet ilmoitetaan kahden desimaalin

Vastauksissa arvioidaan:

1. Vastauksen loogisuutta ja kattavuutta
2. Vastauksen yksityiskohtaisuutta
3. Vastauksen sisällössä Tilaaajan toimintaympäristön huomioimista
4. Tilaaajan tavoitteiden huomioimista

1.1 Raaka-aineet ja tuotteet hankintakonseptikuvaus (5 pistettä) (Max. 2 sivua)

- kestävät ja vastuullisesti tuotetut elintarvikkeet
- kestävä ruokahuolto
- ympäristö- ja ilmastoystävällisyys tuotevalinnoissa
- vähähiiliset raaka-ainevaihtoehdot ruokalistalla
- raaka-aineiden hankinnan seuranta-toimenpiteet

Pisteytyksessä arvostetaan raaka-aine ja tuotevalintoihin liittyviä vastuullisuustoimenpiteitä sopimuskaudella. Lisäksi arvostetaan Tilaaajan hankintastrategian tavoitteisiin tähtääviä toimenpiteitä.

Pisteytys:

Kuvaus on erinomainen ja siinä on kattavasti selvitetty em. arvostettavat asiat = (5) pistettä.

Kuvaus on hyvä, mutta se voi sisältää pieniä puutteita, eikä se kokonaisuutena yllä erinomaiselle tasolle = (3) pistettä. Kuvaus on puutteellinen ja vastaa arvostettavia asioita vain osittain = (1) pistettä

Kuvaus on hyvin puutteellinen ja arvostettavia asioita ei ole huomioitu lainkaan = 0 pistettä

1.2 Ravitsemuksellisen laadun seuranta, todentaminen ja kehittäminen (5 pistettä) (Max. 1 sivu)

Tarjoaja kuvaa tähän ravitsemuksellisen laadun seuranta-, todentamis- ja kehittämistoimenpiteitä huomioiden eri asiakasryhmät ja heidän ravitsemustilansa.

Pisteytyksessä arvotetaan toimenpiteitä, joilla ravitsemuksellisen laadun toteutumista seurataan ja toimenpiteitä, joilla sen toteutuminen todennetaan. Lisäksi arvostetaan toimenpiteitä, joilla ravitsemuksen laadun toteutumista kehitetään sopimuskaudella.

Pisteytys:

Kuvaus on erinomainen ja siinä on kattavasti selvitetty em arvostettavat asiat = (5) pistettä.

Kuvaus on hyvä, mutta se voi sisältää pieniä puutteita, eikä se kokonaisuutena yllä erinomaiselle tasolle = (3) pistettä. Kuvaus on puutteellinen ja vastaa arvostettavia asioita vain osittain = (1) pistettä

Kuvaus on hyvin puutteellinen ja arvostettavia asioita ei ole huomioitu lainkaan = 0 pistettä

1.3 Lisäpalvelut tai lisäkonsepti (15 pistettä) (Max. 3 kpl. 1 sivu/lisäpalvelu/lisäkonsepti, yht. max 3 sivua)

Tarjoaja kuvaa tähän lisäpalvelut tai lisäkonseptit, jonka tarjoaa **esittää** Tilaaajalle palveluun sisältyvänä. (Max. 3 kpl)

Pisteytyksessä arvostetaan Tilaaajalle selkeästi lisäarvoa tuottavia lisäpalveluja tai lisäkonseptia. Keskeisten riskien ja niiden hallintatoimenpiteiden kuvaaminen suunnitelmassa nostaa kuvauksen laatuarviota.

Pisteytys:

Kuvaus on erinomainen ja siinä on kattavasti selvitetty em. arvostettavat asiat = (5 pistettä/lisäpalvelu tai -konsepti).

Kuvaus on hyvä, mutta se voi sisältää pieniä puutteita, eikä se kokonaisuutena yllä erinomaiselle tasolle = (3 pistettä/lisäpalvelu tai -konsepti).

Kuvaus on puutteellinen ja vastaa arvostettavia asioita vain osittain = (1 piste/lisäpalvelu tai -konsepti).

Kuvaus on hyvin puutteellinen ja arvostettavia asioita ei ole huomioitu lainkaan = (0 pistettä/lisäpalvelu tai -konsepti).

1.4 Sijaisjärjestely (5 pistettä) (Max. 1 sivu)

Kuvaa, miten tarjoaja varmistaa sopimuskaudella sijaisjärjestelyn ja/tai alihankinnan sujuvan ja tehokkaan toimivuuden hankinnan kohteessa erilaisissa tilanteissa ja ennalta ehkäisee sijaisjärjestelyiden tarvetta.

Pisteytys:

Kuvaus on erinomainen ja siinä on kattavasti selvitetty em. arvostettavat asiat = (5) pistettä.

Kuvaus on hyvä, mutta se voi sisältää pieniä puutteita, eikä se kokonaisuutena yllä erinomaiselle tasolle = (3) pistettä.

Kuvaus on puutteellinen ja vastaa arvostettavia asioita vain osittain = (1) pistettä

Kuvaus on hyvin puutteellinen ja arvostettavia asioita ei ole huomioitu lainkaan = 0 pistettä

1.5 Siivouspalveluiden kohdejohtaminen ja kehittäminen (5 pistettä) (Max. 1 sivu)

Kuvaa, miten siivouspalveluiden johtaminen on hankinnan kohteessa organisoitu ja resursoitu (ei hallinnolliset).

Pisteytys:

Kuvaus on erinomainen ja siinä on kattavasti selvitetty em. arvostettavat asiat = (5) pistettä.

Kuvaus on hyvä, mutta se voi sisältää pieniä puutteita, eikä se kokonaisuutena yllä erinomaiselle tasolle = (3) pistettä.

Kuvaus on puutteellinen ja vastaa arvostettavia asioita vain osittain = (1) pistettä

Kuvaus on hyvin puutteellinen ja arvostettavia asioita ei ole huomioitu lainkaan = 0 pistettä