

Sovellustuen siirtäminen kokonaan omaksi tuotannoksi

Aluehallitus 30.03.2026
4162/07.03.00/2026

Valmistelija

kehitys- ja ICT-johtaja Toni Suihko, puh. 040 703 5159,
toni.suihko(at)omahame.fi, ICT-palvelutuotantopäällikkö Pauli Hirvonen,
puh. 040 565 6411, pauli.hirvonen(at)omahame.fi

Selostus

Hyvinvointialueen ICT-toiminnassa sovellustuki on keskeinen palvelu, joka yhdistää järjestelmät, käyttäjät ja arjen palveluprosessit. Nykytila on muodostunut hyvinvointialueen käynnistysvaiheen pakottavissa olosuhteissa: noin kaksi kolmasosaa sovellustuesta tuotetaan omilla asiantuntijoilla ja noin kolmasosa ostetaan 2M-IT Oy:ltä. Tämä hajautettu malli on aiheuttanut epäyhtenäisiä käytäntöjä, katkonaisen vastuunjaon sekä heikentänyt ohjattavuutta ja budjetoitavuutta.

Vuoden 2026 ICT-talousarviossa sovellustuki ja palveluhallinta muodostavat merkittävän kuluerän (2,45 M€), mikä korostaa tuotantotapavalinnan vaikutusta kokonaistaloudellisuuteen. Luku sisältää oman ja ostetun sovellustuen. Sovellustuen lisäksi tietohallinnossa on muita vastuita palveluhallinnan, järjestelmäpalveluiden ja arkkitehtuurin osalta, kyseiset tehtävät tulevat esitetyn 2,45 M€ summan päälle.

Nykytila ja kehitys

Vuoden 2023 alussa hyvinvointialueelle siirtyi kunnilta hajanaisesti 14 omaa sovellusasiantuntijaa, ja arviolta 4 htv ostopalveluna. Helmikuun 2026 lopussa omaa henkilöstöä sovellustuessa on 17 htv. Lisäksi iso osa erillisjärjestelmien sovellustuesta sijaitsee vielä tulosalueilla, mutta vastuita keskitetään vaihteittain tietohallintoon. Esimerkiksi maaliskuun 2026 alussa määrä lisääntyi kahdella htv:lla kun kuvantamisen tulosalueelta tietohallintoon siirtyi kaksi sovellusasiantuntijaa. Sovellustuen ostopalvelua käytetään edelleen.

Sovellustuen kokonaiskustannuksista vuoden 2026 talousarviossa n. 0,9 M€ muodostuu omasta työstä ja n. 1,55 M€ ostopalveluista.

Nykyinen sekamalli (oma työ + ostopalvelu) on johtanut vaihteleviin prosesseihin, henkilöriippuvuuksiin ja kustannusten ennakoitavuusongelmiin; uusi työ ja projektityöt skaalautuvat tyypillisesti ostopalveluksi.

Vaihtoehdot sovellustuen tuotannolle

1. Ulkoistettu tuotanto (buy-it): ulkoistaminen kokonaisuudessaan 2M-IT Oy:lle
2. Oma tuotanto (make-it): tuotanto kokonaan omana työnä
3. Sekamalli (nykytila): nykyisen hajautetun sekamallin jatkaminen (ei toiminnallisesti eikä taloudellisesti optimaalinen).

Arviointikriteereinä vaihtoehtojen vertailussa on käytetty taloutta, ohjattavuutta, riskienhallintaa, osaamisen kehittämistä ja varautumista.

Yksityisillä markkinoilla ei ole toimijaa, joka tarjoaisi kattavan sovellustukipalvelun HVA:n laajalle järjestelmäkokonaisuudelle; yksityiset

tuottajat tukevat pääosin omia sovelluksiaan. Inhouse-kentässä 2M-IT Oy toimii valtakunnallisesti (pl. Pohjois-Suomi); muiden inhouse-toimijoiden tarjonta on maantieteellisesti tai sisältöjensä puolesta rajautunutta.

Resurssi-, osaamisvaikutukset sekä talousvaikutukset

Oma tuotanto edellyttää hyötylaskelman mukaisesti n. 13–15 henkilön lisäpalkkausta. Oma tuotanto tuottaa noin 1,7 M€ säästön viiden vuoden jaksolla nykykustannustasoon nähden (noin 0,28–0,3 M€/v). Ulkoistettuun malliin nähden Oma tuotanto on viiden vuoden laskentajaksolla n. 4.25 M€ edullisempi vaihtoehto.

Hyödyt ja riskit (Oma tuotanto)

Hyödyt: vahva ohjattavuus ja reagointikyky, parempi käyttäjä- ja prosessituntemus, ICT-omavaraisuuden vahvistuminen, arvioiduista vaihtoehtoista kustannustehokkain.

Riskit: pienen organisaation haavoittuvuus, alkuvaiheen rekrytointi- ja perehdytyshaasteet, prosessien yhdenmukaistamisen tarve, skaalautuvuus suurissa muutoksissa, sekä yleisen taloustilanteen aiheuttamat henkilöstöriskit. Riskit hallitaan vaiheistetulla toimeenpanolla, osaamisen varmistamisella ja jatkuvalla seurannalla.

Päätöksenteko

Hyvinvointialueen johtoryhmä on käsitellyt esitystä Sovellustuen vaihtoehtoisista tuotantotavoista 3.3.2026. Hallintosäännön 23.1 §:n 18 kohdan mukaisesti hyvinvointialuejohtajalla on mandaatti päättää toimenpiteistä 10M€ vaikutukseen saakka. Sovellustuen neljän vuoden laskennallinen kustannusvaikutus positiiviseen suuntaan on n. 1,2M€. Hyvinvointialuejohtajan päätöksellä sovellustuki otetaan hyvinvointialueen omaksi toiminnaksi. Osana sovellustuen omaksi toiminnaksi ottamista, tietohallinnon toiminnan uudelleen järjestämiseksi käynnistetään yhteistyömenettely, jonka tarkoituksena ei ole henkilöstön vähentäminen vaan toimenkuvien ja vastuiden täsmentäminen sekä kuntatyönantajien uuden tasopalkkausmallin mukaisten toimenpiteiden toteuttaminen. (JS)

Toimivallan peruste Kanta-Hämeen hyvinvointialueen hallintosääntö 23.1 § 18 kohta.

Hyvinvointialuejohtajan päätösesitys

Aluehallitus päättää merkitä asian tiedoksi.

Päätös

Täytäntöönpano

Päätösote / kehitys- ja ICT-johtaja Toni Suihko, ICT-palvelutuotantopäällikkö Pauli Hirvonen, ICT-palvelupäällikkö Catja Iljoff, ICT-palvelupäällikkö Sanna Ristolainen

Muutoksenhaku

Ei muutoksenhakuoikeutta