

Vammaispalvelujen asiakasohjauksen kehittäminen ja Flion-pilotti

Vammaisneuvosto 20.04.2026 § 19
5181/00.01.02.01/2026

Valmistelija	projektipäällikkö Sanna Huhtakallio, puh. 040 610 2671 sanna.huhtakallio(at)omahame.fi ja toimitusjohtaja Johanna Mätäsaho, johanna.matasaho(at)flion.fi
Selostus	<p>Oma Hämeessä käynnistyy pilotti, jonka tarkoituksena on kerätä asiakkaan tai puolesta-asioijan näkemystä tilanteesta, toimintakyvystä ja tuen tarpeesta etukäteen keskustelevaa tekoälybottia hyödyntäen. Tämä vähentää ammattilaisten työaikaa tiedon keräämisessä ja manuaalisessa kirjaamisessa sekä vapauttaa enemmän aikaa aitoon kohtaamiseen, arviointiin ja laadukkaampaan päätöksentekoon.</p> <p>Projektipäällikkö Sanna Huhtakallio ja toimitusjohtaja Johanna Mätäsaho ovat esittelemässä asiaa.</p>
Puheenjohtajan päätösesitys	Vammaisneuvosto merkitsee asian tiedoksi.
Päätös	Vammaisneuvosto merkitsi asian tiedoksi.
	<p>Merkittiin, että Sanna Huhtakallio ja Johanna Mätäsaho poistuivat kokouksesta pykälän käsittelyn jälkeen klo 17:39.</p>
Täytäntöönpano	-
Muutoksenhaku	Ei muutoksenhakuoikeutta