

Sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukaisten liikkumista tukevien palvelujen soveltamisohjeen päivittäminen

Aluehallitus 20.04.2026
9266/00.01.01/2025

Valmistelija	erityisasiantuntija Leena Toivonen, puh. 050 369 7627, leena.toivonen(at)omahame.fi
Selostus	<p>Aluehallitus hyväksyi kokouksessaan 6.10.2025 (§ 336) hyvinvointialueelle soveltamisohjeen sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukaisille liikkumisen tuen palveluille. Soveltamisohje astui voimaan 15.10.2025. Soveltamisohjeen osalta on havaittu päivitystarve koskien asiakkaan kanssa matkustavien lisämatkustajien matkasta aiheutuvan maksun veloittamistapaa. Asia koskee ohjeen 4.4. luvun viimeistä virkettä, joka kuuluu ”Hyvinvointialue laskuttaa asiakkaan mukana matkustaneiden muiden henkilöiden maksut matkoista jälkikäteen asiakkaan asiakasmaksujen yhteydessä”. Tämä ohjeen kohta on ollut uusi ja poikennut aiemmasta käytännöstä. Maalikuussa 2026 on noussut esille, että Taksi Helsinki palveluntuottajana ja liikennöitsijät ovat toimineet edelleen aiemman käytännön mukaisesti eli siten, lisämatkustajat maksavat suoraan taksin kuljettajalle matkasta linja-autotaksan mukaisen maksun.</p> <p>Asiaa hyvinvointialueella selvittäessä kävi ilmi, että asiassa on tapahtunut soveltamisohjetta laadittaessa inhimillinen väärinkäsitys. Maksun veloittamisen tapaa ei ole syytä muuttaa sellaiseksi, että asiakas joutuisi ensin itse maksamaan lisämatkustajan osuuden matkan kustannuksista ja sitten perimään sen lisämatkustajalta, mikäli asia voidaan järjestää toisin.</p> <p>Edellä kuvatun takia soveltamisohjeen tekstiä esitetään muutettavaksi siten, että luvun 4.4 toisen kappaleen viimeinen virke ”Hyvinvointialue laskuttaa asiakkaan mukana matkustaneiden muiden henkilöiden maksut matkoista jälkikäteen asiakkaan asiakasmaksujen yhteydessä” poistetaan tekstistä. Virheen korjaaminen ei vaadi muita muutoksia, koska samassa luvussa on aiemmin todettu oikeanlainen maksukäytäntö: ”Lisämatkustajat maksavat taksin kuljettajalle matkasta linja-autotaksan mukaisen maksun”.</p> <p>Kun aluehallitus on hyväksynyt soveltamisohjeen korjaamisen, tehdään vastaava korjaus hyvinvointialueen asiakasohjeeseen. Korjauksella ei ole kustannus- tai muita vaikutuksia.</p> <p>Liitteenä on sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukaisten liikkumista tukevien palvelujen soveltamisohjeen luonnos, johon on merkitty punaisella ja yliviivauksella poistettava kohta. (MP-J)</p>
Toimivallan peruste	Kanta-Hämeen hyvinvointialueen hallintosääntö 10.5 § 33 kohta
Hyvinvointialuejohtajan päätösesitys	Aluehallitus päättää hyväksyä sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukaisten liikkumista tukevien palvelujen soveltamisohjeen päivityksen edellä esitetyllä tavalla.

Päätös

Täytäntöönpano

Asiaote / erityisasiantuntija Leena Toivonen

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimus