

Yksilöasioiden jaoston huomiot ja havainnot palvelujärjestelmään liittyvistä kehittämiskohteista

Yksilöasioiden jaosto 12.03.2026 § 83
2348/00.01.02.01/2026

Kanta-Hämeen hyvinvointialueen hallintosäännössä on määritelty yksilöasioiden jaoston kokoonpano, tehtävät, toimivalta ja esittely. Yksilöasioiden jaoston tehtäviin kuuluu hallintosäännön 15.2 §:n kohdan 5 mukaisesti raportoida muille lautakunnille palvelujärjestelmään liittyvät kehittämiskohteet.

Yksilöasioiden jaosto päätti helmikuun kokouksessa 12.2.2026 § 60, että yksilöasioiden jaostolle tuodaan tiedoksi yleisinfo jaoston käsittelemistä oikaisuvaatimuksista vuonna 2025.

Vuonna 2025 yksilöasioiden jaosto piti yhteensä 11 kokousta ja kussakin kokouksessa käsiteltiin keskimäärin noin 15 oikaisuvaatimusasiaa. Yhteensä yksilöasioiden jaosto käsiteli 166 oikaisuvaatimusasiaa vuonna 2025.

Toimiala	Lukumäärä	Mitä oikaisuvaatimuksia tehdään eniten*
Ikäihmisten palveluiden toimiala	52	Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelupäätökset, säännöllisen kotihoidon palvelupäätökset, pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakasmaksut
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelujen toimiala	56	Henkilökohtaisen avun päätökset, omaishoidon tuen päätökset, asunnonmuutostöitä ja esteettömän asumisen tukea koskevat päätökset, toimeentulotukipäätökset (ennaltaehkäisevä ja harkinnanvarainen toimeentulotuki)
Terveystieteiden toimiala	58	Suun terveydenhuolto/hammashoidon laskut, lyhytaikaisen laitoshoidon laskut (erikoissairaanhoidon tai perusterveydenhuolto), poliklinikkakäyntien laskut ja päivystyspoliklinikkakäyntien laskut
Yhteensä	166	

*Tehtyjä oikaisuvaatimuksia vähintään 5 kpl

Taulukko 1. Yksilöasioiden jaoston käsittelemien oikaisuvaatimusten määrä ja oikaisuvaatimusten yleisimmät kohteet vuonna 2025 toimialoittain.

Mitä oikaisuvaatimukselle tapahtui	Lukumäärä
Oikaisuvaatimus hylättiin	141
Oikaisuvaatimus jätettiin tutkimatta	10
Oikaisuvaatimus hyväksyttiin kokonaan tai osittain	15
Yhteensä	166

Taulukko 2. Yksilöasioiden jaoston ratkaisut oikaisuvaatimuskäsittelyissä vuonna 2025.

Toimivallan peruste

Kanta-Hämeen hyvinvointialueen hallintosäntö 15.2 § kohta 5

Vammaissosiaalityön palvelupäällikön päätösesitys

- 1.Yksilöasioiden jaosto merkitsee tiedoksi edellä esitetyn selvityksen vuonna 2025 käsitellyistä oikaisuvaatimuksista.
- 2.Yksilöasioiden jaosto päättää kirjata huomiot ja havainnot palvelujärjestelmään liittyvistä kehittämiskohteista.

Käsittely

Keskustelun kuluessa yksilöasioiden jaosto päätti yksimielisesti, että päätösesitykseen lisätään kolmas kohta:

Yksilöasioiden jaosto päättää lähettää pykälän tiedoksi aluehallitukselle, terveyden ja toimintakyvyn edistämisen lautakunnalle, elämänkaarilautakunnalle ja integraatiovaliokunnalle.

Pöytäkirjan täytäntöönpanokohta korjataan yllä olevan mukaiseksi.

Päätös

- 1.Yksilöasioiden jaosto merkitsi tiedoksi edellä esitetyn selvityksen vuonna 2025 käsitellyistä oikaisuvaatimuksista.
- 2.Yksilöasioiden jaosto päätti, ettei kirjattavia huomioita ja havaintoja palvelujärjestelmään liittyvistä kehittämiskohteista ollut.

3.Yksilöasioiden jaosto päätti lähettää pykälän tiedoksi aluehallitukselle, terveyden ja toimintakyvyn edistämisen lautakunnalle, elämänkaarilautakunnalle ja integraatiovaliokunnalle.

Täytäntöönpano

Päätösote / Aluehallitus, terveyden ja toimintakyvyn edistämisen lautakunta, elämänkaarilautakunta ja integraatiovaliokunta

Muutoksenhaku

Ei muutoksenhakuoikeutta

Otteen oikeaksi todistaa

27.03.2026

Tiina Aikio
hallintosihteeri

Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Ote pöytäkirjasta

Yksilöasioiden jaosto

§ 83

12.03.2026

Muutoksenhakuohje koskee pykälää: § 83

Muutoksenhakukielto

Päätöksestä, joka koskee vain asian valmistelua tai täytäntöönpanoa, ei saa tehdä oikaisuvaatimusta eikä aluevalitusta (Laki hyvinvointialueesta 141 §).