

## **Humppilan vanhusneuvoston kirjallinen kysymys**

Vanhusneuvosto 06.05.2026  
5995/00.01.02.00/2026

<b>Valmistelija</b>	vanhusneuvoston puheenjohtaja Soila Nordstrom, soila.nordstrom(at)outlook.com, 1.varapuheenjohtaja Pirjo-Liisa Snellman-Tenhunen, 2.varapuheenjohtaja Lea Mäkelä
<b>Selostus</b>	<p>Hyvinvointialueen vanhusneuvostolle on tullut alla oleva Humppilan vanhusneuvoston kirjallinen kysymys 27.3.2026 § 21</p> <p>Hyvinvointialueen vanhusneuvostolle</p> <p>Humppilan vanhusneuvosto on hyvin huolestunut niiden ikääntyneiden asemasta, joilla ei ole digiosaamista tai mahdollisuutta käyttää digipalveluita. Olemmekin päättäneet tiedustella Hyvinvointialueen vanhusneuvostolta, oletteko olleet yhteydessä Oma Hämeeseen paperipalveluiden saatavuuden turvaamiseksi. Palvelut on turvattava, jotta kukaan ei jää ilman tarpeellisia terveys- ja sosiaalipalveluja.</p> <p>Päivystysapu 116117 tarjoaa ohjausta ja neuvontaa kiireellisissä terveysongelmissa, jotka eivät ole hätätilanteita. Päivystysapuun saa yhteyden soittamalla numeroon 116117. Numerosta ei kuitenkaan vastata riittävän nopeasti ja takaisinsoiton odotusajat ovat pitkiä, tai soittoa ei tule lainkaan. Miten hyvinvointialueen vanhusneuvosto on reagoinut ko. ongelmaan ja onko asiasta keskusteltu Oma Hämeen kanssa.</p>
<b>Puheenjohtajan päätösesitys</b>	Vanhusneuvosto käy asiasta keskustelua ja kutsuu hyvinvointialueelta asiantuntijan esittelemään paperisen asiainnin tilannetta ja päivystysavun tilannetta 27.8.2026 kokoukseen.
<b>Päätös</b>	
<b>Täytäntöönpano</b>	-
<b>Muutoksenhaku</b>	Ei muutoksenhakuoikeutta