

Laadun ja omavalvonnan raportti vuodelta 2025 ja asiavastaavien vuosiselvitys 2025

Terveiden ja toimintakyvyn edistämisen lautakunta 26.05.2026 § 41
6870/00.03.01/2026

Valmistelija

hankinta- ja laadunhallintajohtaja Jouni Sakomaa, puh. 040 330 4202, jouni.sakomaa(at)omahame.fi, omavalvontapäällikkö Mia Haapanen, puh. 050 563 7414, mia.haapanen(at)omahame.fi, asiakas- ja potilasturvallisuuskoordinaattori Tiia Nurminen, puh. 050 329 7874, tiia.nurminen(at)omahame.fi, sosiaaliasiavastaava Satu Loippo, puh. 050 599 6413, satu.loippo(at)omahame.fi, potilasasiavastaava Tiina Ketola-Mäcklin, puh. 040 627 6251, tiina.ketola-macklin(at)omahame.fi

Selostus

Hyvinvointialueen tehtävänä on järjestää asiakkaille ja potilaille heidän tarpeidensa mukaiset laadukkaat ja turvalliset sosiaali-, terveys- ja pelastuspalvelut. Omavalvonnalla tarkoitetaan niitä toimia, joilla palvelunjärjestäjä ja palveluntuottaja valvovat, seuraavat ja arvioivat toimintaansa. Omavalvonnalla varmistetaan, että Kanta-Hämeen hyvinvointialueen asukkaat saavat tarpeidensa mukaiset laadukkaat ja turvalliset palvelut. Omavalvontaraportoinnilla varmistetaan ja seurataan palvelujen saatavuutta, jatkuvuutta, turvallisuutta, laatua, vaikuttavuutta, kehittämistoimenpiteiden toteutumista ja asiakkaiden yhdenvertaisuutta sekä osallisuutta.

Laissa sosiaali- ja terveyspalvelujen valvonnasta (741/2023, § 26) säädetään omavalvontaohjelmasta, jossa hyvinvointialueen on todettava, miten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen toteutumista, turvallisuutta ja laatua sekä asiakkaiden ja potilaiden palvelujen yhdenvertaisuuden toteutumista seurataan, ja miten havaitut puutteellisuudet korjataan. Lain mukaan omavalvontaohjelman seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla. Lisäksi laissa pelastustoimen järjestämisestä (613/2021, § 16) säädetään omavalvontaohjelmasta ja omavalvontaohjelman seurantaan perustuvien havaintojen ja toimenpiteiden julkaisusta julkisessa tietoverkossa.

Kanta-Hämeen hyvinvointialueen omavalvontaohjelma on laadittu kattamaan sosiaali-, terveys- ja pelastuspalvelut. Omavalvonnan raportti 2025 kuvaa palveluiden ja niiden omavalvonnan toteutumista vuonna 2025. Raportin osa-alueita ovat omavalvonnan organisaatiotasoiset kehittämistoimenpiteet, palveluiden saatavuus, palveluiden turvallisuus ja laatu, asiavastaavatoiminta, palveluiden asiakaskokemus sekä palvelutuotannon ohjaus ja valvonta.

Laadun ja omavalvonnan raportin tilastointi perustuu Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) tietoihin, tulosalueiden tuottamiin tietoihin sekä tietoportaalista saatavaan aineistoon.

Omavalvontaohjelman raportointiväli on neljä (4) kuukautta, mikä poikkeaa hyvinvointialueen käytössä olevasta kvartaaliraportoinnista. Edellä mainitun poikkeaman takia tässä raportissa esitetyt luvut voivat erota hyvinvointialueen muissa raporteissa esitettävistä tiedoista.

Raportointikäytäntöä kehitetään siten, että jatkossa tässä raportoinnissa hyödynnetään viimeisintä kvartaalitoteumaa, joka perustuu lakisääteisten palvelujen tiedonkeruuseen, tietojen yhtenäisyyden varmistamiseksi.

Kaikki omavalvonnan raportit viedään Kanta-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuille.

Asiavastaavien vuosiselvitys 2025

Asiavastaavien vuosiselvitys perustuu lakiin potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista (739/2023).

Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien tulee kyseisen lain 8 §:n mukaisesti seurata potilaiden ja asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä ja koota siitä vuosittain selvitys aluehallitukselle. Selvitys on annettava lisäksi tiedoksi hyvinvointialueen kuntien kunnanhallituksille ja Lupa- ja valvontavirastolle sekä tarvittaessa muille hyvinvointialueen palveluiden järjestäjille ja tuottajille. Hyvinvointialueen on julkaistava selvitys internetissä ja tiedotettava selvityksen julkaisemisesta.

Asiavastaavien vuosiselvityksessä kuvataan potilaiden ja asiakkaiden aseman ja oikeuksien kehittymistä asiavastaaville välittyvän asiakas-, potilas- ja omaispalautteen perusteella. Selvityksessä huomioidaan myös asiakas- ja potilastyössä toimivien ammattilaisten esiin nostamia teemoja tai muuta asiavastaaville asiakkaiden ja potilaiden asemasta välittyvää tietoa. Selvityksessä on myös kehittämisehdotuksia, jotka perustuvat asiavastaavien saamiin tietoihin ja palautteisiin.

Omavalvontaraportti ja asiavastaavien vuosiselvitys on käsitelty hyvinvointialuejohtoryhmässä 12.5.2026 ja strategia- ja integraatio toimialan johtoryhmässä sekä sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluita järjestävien toimialojen johtoryhmissä huhtikuun 2026 aikana.

Liitteenä laadun ja omavalvonnan vuosiraportti 2025 sekä potilas- ja sosiaalivastaavien selvitys vuodelta 2025.

Toimivallan peruste

Hallintosääntö 12.5 § kohta 10

Terveydenhuollon toimialajohtajan päätösesitys

Terveyden ja toimintakyvyn edistämisen lautakunta hyväksyy omalta osaltaan laadun ja omavalvonnan raportin vuodelta 2025 ja asiavastaavien vuosiselvityksen vuodelta 2025.

Päätös

Terveyden ja toimintakyvyn edistämisen lautakunta hyväksyi päätösesityksen.

Täytäntöönpano

Päätösote / omavalvontapäällikkö Mia Haapanen, terveydenhuollon toimialan johtoryhmä

Muutoksenhaku

Ei muutoksenhakuoikeutta