

Humppilan vanhusneuvoston kirjallinen kysymys

Vanhusneuvosto 06.05.2026 § 27

Valmistelija	vanhusneuvoston puheenjohtaja Soila Nordstrom, soila.nordstrom(at)outlook.com, 1.varapuheenjohtaja Pirjo-Liisa Snellman-Tenhunen, 2.varapuheenjohtaja Lea Mäkelä
Selostus	Hyvinvointialueen vanhusneuvostolle on tullut alla oleva Humppilan vanhusneuvoston kirjallinen kysymys 27.3.2026 § 21 Hyvinvointialueen vanhusneuvostolle Humppilan vanhusneuvosto on hyvin huolestunut niiden ikääntyneiden asemasta, joilla ei ole digiosaamista tai mahdollisuutta käyttää digipalveluita. Olemmekin päättäneet tiedustella Hyvinvointialueen vanhusneuvostolta, oletteko olleet yhteydessä Oma Hämeeseen paperipalveluiden saatavuuden turvaamiseksi. Palvelut on turvattava, jotta kukaan ei jää ilman tarpeellisia terveys- ja sosiaalipalveluja. Päivystysapu 116117 tarjoaa ohjausta ja neuvontaa kiireellisissä terveysongelmissa, jotka eivät ole hätätilanteita. Päivystysapuun saa yhteyden soittamalla numeroon 116117. Numerosta ei kuitenkaan vastata riittävän nopeasti ja takaisinsoiton odotusajat ovat pitkiä, tai soittoa ei tule lainkaan. Miten hyvinvointialueen vanhusneuvosto on reagoinut ko. ongelmaan ja onko asiasta keskusteltu Oma Hämeen kanssa.
Puheenjohtajan päätösesitys	Vanhusneuvosto käy asiasta keskustelua ja kutsuu hyvinvointialueelta asiantuntijan esittelemään paperisen asiainnin tilannetta ja päivystysavun tilannetta 27.8.2026 kokoukseen.
Päätös	Vanhusneuvosto hyväksyi päätösesityksen sillä lisäyksellä, että asiaan lisätään kysymys hyvinvointialueelle paperisesta palveluoppaasta.
Täytäntöönpano	
Muutoksenhaku	Ei muutoksenhakuoikeutta

Vanhusneuvosto 27.08.2026 § 36
11089/00.01.02.00/2026

Valmistelija	palvelupäällikkö, kiirehoidon ja digitaalisen sotekeskuksen palvelualue, Auli Anttila, puh. 040 330 5815, auli.anttila(at)omahame.fi, viestintäjohtaja Minna Lönnqvist, puh. 050 361 7316, minna-liisa.lonnqvist(at)omahame.fi,
---------------------	---

projektipäällikkö Pia Vilkmán, puh. 040 548 9716,
pia.vilkmán(at)omahame.fi

Selostus

Hyvinvointialueen asiantuntijat on kutsuttu kokoukseen kertomaan päivystysavusta sekä paperipalveluiden saatavuudesta liittyen Humppilan vanhusneuvoston kirjalliseen kysymykseen. Kirjalliseen kysymykseen annetut vastaukset ovat liitteenä.

Palvelupäällikkö Auli Anttila esittelee päivystysapua. Viestintäjohtaja Minna-Liisa Lönnqvist esittelee hyvinvointialueen asiakasviestintää ja sen kehittämistä sekä Pia Vilkmán kertoo suomi.fi-viestinnästä.

Puheenjohtajan päätösesitys

Vanhusneuvosto käy asiasta keskustelua ja antaa esiteltuihin asioihin evästyksiä. Vanhusneuvosto merkitsee tiedoksi annetut vastaukset sekä lähettää ne edelleen tiedoksi Humppilan vanhusneuvostolle.

Päätös

Vanhusneuvosto hyväksyi päätösesityksen. Lisäksi vanhusneuvosto päättää toimia jatkossa ikääntyneille suunnattujen sisältöjen ja viestintäratkaisujen kokemusasiantuntijana ja jää seuraamaan ja kehittämään asioita yhteistyössä hyvinvointialueen kanssa.

Perusterveydenhuollon avopalveluiden Ensilinjan osastonhoitaja Marjo Kuikka osallistui asiantuntijana kokoukseen Teamsin välityksellä. Hän vastasi palvelupäällikkö Auli Anttilan kanssa Päivystysapu 116117:ää koskeviin kysymyksiin.

Täytäntöönpano

Muutoksenhaku

Ei muutoksenhakuoikeutta