

Vanhusneuvosto

Aika 27.08.2026 klo 13:00 - 16:06**Paikka** Forssan sairaala, Urheilukentänkatu 9, 30100 Forssa, yhtymähallinto**Käsittellyt asiat**

§	Otsikko	Sivu
§ 32	Kokouksen avaaminen ja läsnäolijoiden toteaminen	4
§ 33	Kokouksen työjärjestyksen hyväksyminen	5
§ 34	Vanhusneuvostojen yhteisen tilaisuuden suunnittelu	6
§ 35	Kuntien vanhusneuvostojen terveiset / informaatio lyhyesti	9
§ 36	Humppilan vanhusneuvoston kirjallinen kysymys	14
§ 37	Asumisen ja kotiin vietävien palvelujen toimialan ajankohtaiskatsaus	17
§ 38	Palautteen kerääminen, käsittely ja toiminnan kehittäminen ikäihmisten palveluissa	17
§ 39	Muut asiat	18

**Osallistujat**

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Nordström Soila	puheenjohtaja (Hämeenlinna)	
	Snellman-Tenhunen Pirjo-Liisa	1. varapuheenjohtaja (Riihimäki)	
	Mäkelä Lea	2. varapuheenjohtaja (Forssa)	
	Häyrynen Sanni	jäsen (Hausjärvi)	
	Junttila Juhani	jäsen (Humppila)	
	Lapisto Ossi	jäsen (HENE)	Läsnä Teamsilla.
	Leppäkorpi Esko	jäsen (Hattula)	
	Mansikkaniemi Jukka	jäsen (Tammela)	Poistui klo 15.22 § 37 kohdalla.
	Marttila Eliisa	jäsen (Jokioinen)	
	Mikkola Eeva	jäsen (Ypäjä)	
	Puistola Helena	jäsen (Janakkala)	Läsnä Teamsilla.
	Tammilehto Jyrki	jäsen (Loppi)	
Poissa	Kylliäinen Kylli	aluehallituksen edustaja	
Muu	Lepola Kaisa	aluehallituksen puheenjohtaja	Poistui klo 13.59 § 36 kohdalla.
	Kykyri Sari	aluehallituksen edustaja	Poistui klo 15.16 § 37 kohdalla.
	Saari Hannele	aluehallituksen edustaja	Läsnä Teamsilla.
	Luoto Vilma	pöytäkirjanpitäjä	
	Anttila Auli	palvelupäällikkö	Läsnä Teamsilla § 36 ajan.
	Kuikka Marjo	osastonhoitaja	Läsnä Teamsilla § 36 ajan.
	Lönnqvist Minna-Liisa	viestintäjohtaja	Läsnä § 36 ajan.
	Vilkman Pia	projektipäällikkö	Läsnä Teamsilla § 36 ajan.
	Haapanen Jorma	vs. toimialajohtaja	Läsnä § 37 ajan.
	Mäkynen Sanna	erityisasiantuntija	Läsnä Teamsilla § 38 ajan.

Allekirjoitukset

Pöytäkirja on allekirjoitettu sähköisesti.

Soila Nordström
puheenjohtajaVilma Luoto
pöytäkirjanpitäjä**Käsitellyt asiat**

32 - 39

Pöytäkirjantarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu ja allekirjoitettu sähköisesti.

-
pöytäkirjantarkastaja-
pöytäkirjantarkastaja**Pöytäkirjan nähtävilläpito**



Kanta-Hämeen hyvinvointialueen verkkosivuilla osoitteessa
<https://omahame.fi/esityslistat-poytakirjat-ja-viranhaltijapaaatokset>



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Pöytäkirja

4/2026

4

Vanhusneuvosto

§ 32

27.08.2026

Kokouksen avaaminen ja läsnäolijoiden toteaminen

Vanhusneuvosto 27.08.2026 § 32

Puheenjohtajan päättösesitys

Puheenjohtaja avaa kokouksen ja toteaa läsnäolijat.

Päätös

Puheenjohtaja avasi kokouksen ja todettiin läsnäolijat.

Täytäntöönpano

-

Muutoksenhaku

Ei muutoksenhakuoikeutta



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Pöytäkirja

4/2026

5

Vanhusneuvosto

§ 33

27.08.2026

Kokouksen työjärjestyksen hyväksyminen

Vanhusneuvosto 27.08.2026 § 33

Puheenjohtajan päättösesitys

Vanhusneuvosto päättää hyväksyä tämän kokouksen työjärjestyksen.

Päätös

Vanhusneuvosto hyväksyi päätösesityksen.

Täytäntöönpano

-

Muutoksenhaku

Ei muutoksenhakuoikeutta



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Pöytäkirja

4/2026

6

Vanhusneuvosto	§ 20	27.03.2026
Vanhusneuvosto	§ 28	06.05.2026
Vanhusneuvosto	§ 34	27.08.2026

Vanhusneuvostojen yhteisen tilaisuuden suunnittelu

Vanhusneuvosto 27.03.2026 § 20

Selostus

Vanhusneuvosto on toimintasuunnitelmassaan vuodelle 2026 päättänyt pitää vuosittain ainakin yhden (1) läsnäölyhteistilaisuuden paikallisten vanhusneuvostojen kanssa.

Puheenjohtajan päätösesitys

Päätetään tilaisuuden päivämäärä ja teema. Tilaisuuden tarkempi suunnittelu siirretään toukokuun kokoukseen.

Päätös

Vanhusneuvosto päätti, että tilaisuutta lähdetään työstämään hyvinvoinnin- ja terveyden edistämisen teemalla, näkökulmana erityisesti hyvinvointialueen ja kuntien vastuut ja tehtävät sekä niiden vanhusneuvostojen yhteistyö. Tilaisuuden ajankohdaksi päätettiin lokakuun loppupuoli.

Täytäntöönpano

Muutoksenhaku Ei muutoksenhakuoikeutta

Vanhusneuvosto 06.05.2026 § 28

Valmistelija

vanhusneuvoston puheenjohtaja Soila Nordstrom, soila.nordstrom(at)outlook.com, 1. varapuheenjohtaja Pirjo-Liisa Snellman-Tenhunen, 2. varapuheenjohtaja Lea Mäkelä

Selostus

Vanhusneuvosto on toimintasuunnitelmassaan vuodelle 2026 päättänyt pitää vuosittain ainakin yhden (1) läsnäölyhteistilaisuuden paikallisten vanhusneuvostojen kanssa.



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Pöytäkirja

4/2026

7

Vanhusneuvosto

§ 20

27.03.2026

Vanhusneuvosto

§ 28

06.05.2026

Vanhusneuvosto

§ 34

27.08.2026

Puheenjohtajan päätösesitys

Tilaisuus järjestetään 20.10.2026 klo 12–15 Ahveniston sairaalassa (Assi). Tilaisuuden teema on hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen, näkökulmana erityisesti hyvinvointialueen ja kuntien vastuut ja tehtävät sekä niiden vanhusneuvostojen yhteistyö. Käydään keskustelua tilaisuuden tarkemmasta sisällöstä ja tilaisuuteen kutsuttavista.

Päätös

Vanhusneuvosto päätti, että tilaisuus järjestetään 20.10.2026 klo 12–15 Ahveniston sairaalassa (Assi). Tilaisuuden teema on hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen, näkökulmana erityisesti hyvinvointialueen ja kuntien vastuut ja tehtävät sekä niiden vanhusneuvostojen yhteistyö. Puheenjohtajisto jatkaa käydyn keskustelun perusteella tilaisuuden valmistelua.

Täytäntöönpano

Muutoksenhaku

Ei muutoksenhakuoikeutta

Vanhusneuvosto 27.08.2026 § 34
11082/00.01.02.00/2026

Valmistelija

vanhusneuvoston puheenjohtaja Soila Nordstrom,
soila.nordstrom(at)outlook.com, 1. varapuheenjohtaja Pirjo-Liisa Snellman-Tenhunen, 2. varapuheenjohtaja Lea Mäkelä

Selostus

Vanhusneuvosto on toimintasuunnitelmassaan vuodelle 2026 päättänyt pitää vuosittain ainakin yhden (1) läsnäoloyhteistilaisuuden paikallisten vanhusneuvostojen kanssa.

Tilaisuus järjestetään 20.10.2026 klo 12–15 Ahveniston sairaalassa (Assi). Tilaisuuden teema on hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen, näkökulmana erityisesti hyvinvointialueen ja kuntien vastuut ja tehtävät sekä niiden vanhusneuvostojen yhteistyö.

Käydään keskustelua tilaisuudesta ja päätetään tilaisuuden ohjelma sekä tilaisuuteen kutsuttavat. Ohjelmaluonnos on esityslistan liitteenä.

Puheenjohtajan päätösesitys



Vanhusneuvosto	§ 20	27.03.2026
Vanhusneuvosto	§ 28	06.05.2026
Vanhusneuvosto	§ 34	27.08.2026

Vanhusneuvosto päättää hyväksyä ohjelmaluonnoksen ja päättää kutsua yhteiseen tilaisuuteen kuntien vanhusneuvoston varsinaiset jäsenet, kuntien hyvinvointikoordinaattorit ja /tai -suunnittelijat tai vastaavat, hyvinvointialueen HYTE-tiimin ja Hämeen eläkeläisjärjestöjen neuvottelukunnan.

Päätös

Vanhusneuvosto päätti hyväksyä ohjelmaluonnoksen ja päätti kutsua yhteiseen tilaisuuteen kuntien vanhusneuvoston varsinaiset jäsenet, kuntien hyvinvointi-koordinaattorit ja/tai -suunnittelijat tai vastaavat, hyvinvointialueen HYTE-tiimin ja Hämeen eläkeläisjärjestöjen neuvottelukunnan.

Lisäksi vanhusneuvosto päätti, että

- ohjelmassa vaihdetaan tauon ja yhteenvedon paikkaa siten, että yhteenvedo tulee ennen taukoa,
- puheenjohtajisto ja sihteeri voivat valmistella ohjelmaluonnoksen kutsumuotoon ja lähettää kutsut,
- ilmoittautuminen tilaisuuteen päättyy 30.9.,
- ilmoittautumista seurataan ja kutsu laajennetaan tarvittaessa koskemaan myös vanhusneuvostojen varajäseniä, ja
- ennen kutsun lähettämistä selvitetään, onko tilaisuutta mahdollista seurata etänä.

Täytäntöönpano

Muutoksenhaku

Ei muutoksenhakuoikeutta

Liitteet

Numero	Otsikko
1	Yhteistilaisuus 20.10.2026



Kuntien vanhusneuvostojen terveiset / informaatio lyhyesti

Vanhusneuvosto 27.08.2026 § 35

Kuntien vanhusneuvostojen terveiset / informaatio lyhyesti.

Puheenjohtajan päätösesitys

Kuntien vanhusneuvostojen ajankohtaiset asiat toimitetaan ennen kokousta tai kahden vuorokauden kuluessa kokouksen jälkeen sihteerille kirjallisesti pöytäkirjaan sisällyttäväksi.

Vanhusneuvosto merkitsee kuntien terveiset ja saadun informaation tiedoksi.

Päätös

HENE

Kevään viimeinen kokous on pidetty 28.5.2026. Esillä ollut toimintasuunnitelman toteutustilanne (kannanotto Kuntalain muutokseen vaikuttamistoimielimien osalta, digi kannanotto mediaan, yhteistyön tehostaminen kuntien ja hyvinvointialueen vanhusneuvostoissa), HENEn toimintaohjeen uudistaminen, informaatiot Päijät- ja Kanta-Hämeen hyvinvointialueiden sekä kuntien vanhusneuvostojen asioista.

Seuraava tapaaminen pidetään 10.9.2026, jolloin mm. käsitellään uudistettavaan toimintasuunnitelmaan saadut taustayhteisöjen palautteet, päivitetään toimintasuunnitelman toteutus ja vaikuttamistoiminnan sisällöt.

Hattula

- Kotatapahtuma 10.8.2026 Haljamin kodalla yhdessä vammaisneuvoston ja SPR Hattulan osaston kanssa
 - Osallistujia 36 henkeä
 - Iloinen kuntorasti -kierros, kaksi erilaista matkaa kunnon mukaan
 - SPR:n terveystieteiden
 - Makkaranpaistoa
 - Yhteislaulua
 - Iloinen reipashenkinen tapahtuma
- 7.–20.9.2026 vie vanhus ulos -haaste kuntalaisille
 - Vie lähellä oleva iäkäs naapuri ulos lenkille



- Vanhusten viikko 5.–11.10.2026
 - Teemana “Arjen kohtaamiset”
 - Työryhmä perustettu ohjelman suunnittelua varten
 - 6.10.2026 klo 13.00 muistimessut Hattulan seurakuntatalolla
 - Palkitaan vuoden vanhusteko, joko yksilö tai ryhmä (ehdotukset 20.9.2026 mennessä)
 - Palkitseminen su 4.10.2026
 - 4.10.2026 on myös messu Hattulan kirkossa. Vanhusneuvosto tarjoaa kirkkokahvit.
 - 11.10.2026 tanssit Töpinällä
- Suunnittelu Katinalassa sijaitsevan Kuntotuulian tilojen muuttamiseksi ikäihmisten asunnoiksi on aloitettu. Vanhusneuvosto seuraa suunnittelua.
- Ikähyviskurssi Hattulan lukion kanssa jatkuu edelleen tänä syksynä. Ilmoittautuminen kurssille on käynnissä.
- Vanhusneuvoston toimesta jaetaan liukuesteitä ikäihmisille talven kynnyksellä.
- Hattulan kirjastolla on aloitelaatikko, johon voi jättää terveisiä vanhusneuvostolle.
- Hattulan vanhusneuvoston esite on tehty ja on jaossa.
- Terveysaseman kohtalo huolestuttaa vanhusneuvostoa. Ikäihmiset ovat erityisen vaikeassa tilanteessa palvelujen saatavuuden vuoksi. Yhteydet Hattulasta muualle ovat erityisen hankalat ja vievät kohtuuttomasti aikaa terveyspalvelujen saamiseksi. Jokainen tunti tai lisäkilometri rasittaa ikäihmisen terveyttä entisestään ja johtaa entistä kalliimpiin terveysvaikutuksiin.

Janakkala

- Vanhus- ja vammaisneuvosto osallistuu yhdessä hallinnon suunnittelijan kanssa vaalien järjestämiseen liittyvän yhteistyön suunnitteluun ja kehittämiseen. Tavoitteena on löytää käytännön keinoja, joilla voidaan edistää vanhus- ja vammaisneuvoston edustamien väestöryhmien osallistumista vaaleihin ja madaltaa äänestämisen esteitä. Yhteistyössä pohditaan esimerkiksi sitä, miten ikääntyneitä ja vammaisia henkilöitä voitaisiin kannustaa käyttämään äänioikeuttaan sekä miten eri äänestysmahdollisuuksista viestitään mahdollisimman saavutettavasti. Erityisenä aiheena tarkastellaan



kotiäänestystä: miten siitä tulisi tiedottaa, missä kanavissa tietoa olisi tarkoituksenmukaista jakaa ja miten tieto tavoittaisi kotiäänestykseen oikeutetut henkilöt sekä heidän läheisensä ja tukiverkostonsa. Samalla voidaan tunnistaa muita konkreettisia yhteistyötapoja, joilla vanhus- ja vammaisneuvoston asiantuntemusta voidaan hyödyntää vaalien saavutettavuuden ja yhdenvertaisen osallistumisen edistämiseksi.

- Kansainvälistä vammaisten päivää vietetään vuosittain 3. joulukuuta. YK:n vuonna 1992 perustaman teemapäivän tavoitteena on edistää vammaisten henkilöiden oikeuksia, yhdenvertaisuutta ja osallisuutta sekä vahvistaa tietoisuutta jokaisen yhtäläisestä ihmisarvosta. Päivä muistuttaa vammaisten henkilöiden mahdollisuudesta osallistua yhdenvertaisesti yhteiskunnan eri osa-alueille, kuten päätöksentekoon ja työelämään, sekä tarpeesta tunnistaa ja poistaa osallistumista ja arkea haittaavia esteitä. Janakkalan kunnan vanhus- ja vammaisneuvosto järjesti vuonna 2025 ensimmäisen vammaisten päivän yhdessä alueen muiden vammaisneuvostojen kesken. Käydään keskustelua vuoden 2026 vammaisten päivän järjestelyistä.
- Janakkalan vvn:n pj osallistuu Oma Hämeen ikääntyneille suunnatun materiaalin kehittämisen ideapajaan.
- 25.9.2026 Liikenneturva, Janakkalan vanhus- ja vammaisneuvosto sekä K-Supermarket Turenki järjestää heijastinpäivän. Kahvitarjoilu.
- 5.–11.10.2026 Vanhusten viikko. Vuoden 2026 teema Arjen kohtaamiset Janakkalan vvn tarjoilee kahvia ja pullaa K-Supermarketissa Turengissa 9.10.2026
- Janakkalan vvn osallistuu 21.10.2026 Vanhusneuvostopäivään (Teams)

Humppila

- Humppilan kunnanvaltuusto on päättänyt, että vanhusneuvoston edustajalla on läsnäolo- ja puheoikeus valtuuston kokouksissa.
- Vanhusten viikolla 4.–11.10.2026 on päivittäin Arjen kohtaamiset teemaan liittyviä tapahtumia lasten, nuorten ja ikäihmisten kanssa.
- Vanhusneuvostossa on keskustelu ja olemme huolissamme terveyspalveluiden tavoitettavuudesta liittyen nykyiseen ajanvaraussysteemiin. Samoin on ollut ongelmia takaisinsoittopalvelun toimivuudessa, eikä asiakkaat saa tietoa tutkimustuloksista.



Loppi

- Valmiusharjoitus 2026 / LVV26-harjoitus 30.9.–1.10.2026: Lopen kunta osallistuu Lupa ja valvontaviraston organisoimaan valtakunnalliseen valmiusharjoitukseen syys-lokakuun vaihteessa. Harjoituksen pääpaino on väestön siirtoharjoituksessa. Harjoituksessa kohdehenkilöinä toimivat Lopen eläkeläisyhdistyksistä lupautuneet henkilöt.
 - Keskiviikkona 30.9.2026, jolloin harjoitus tapahtuu OmaHämeen perustamassa väestön vastaanotto- ja järjestelypaikassa Kiipulassa. Tähän järjestetään erikseen sovittu bussikuljetus.
 - Torstaina 1.10.2026 harjoittelu tapahtuu Lopen Lastikka-hallissa, jonne kohdehenkilöt saapuvat omatoimisesti kello 10.00. Harjoittelun tarkoituksena on testata evakuointikeskuksen toimintaa.
- Lopen vanhusneuvoston nimenmuutos: Muutos voitaisiin tehdä, kun kunnan hallintosääntöjä seuraavan kerran päivitetään ensi vuonna 2027. Muutosprosessi:
 - Vanhusneuvoston oma kokous: Neuvosto käsittelee nimenmuutoksen ja tekee siitä virallisen esityksen kunnanhallitukselle.
 - Päätettiin yksimielisesti (25.8.2026), että asia viedään eteenpäin käsittelyyn.
 - Kunnanhallituksen/-valtuuston päätös: Kunnanhallitus (tai kunnanvaltuusto, kunnan hallintosäännöstä riippuen) hyväksyy nimenmuutoksen.
 - Hallintosäännön ja asiakirjojen päivitys
- Lopen vanhusneuvosto osallistuu Ikäinstituutin haasteeseen - Vie vanhus ulos: Ikäinstituutti haastaa Suomen vanhusneuvostojen jäsenet ulkoilemaan tukea tarvitsevien ikäihmisten kanssa Vie vanhus ulos -kampanjan 7.–20.9.2026 aikana.
- Vanhustenviikko 5.–11.10.2026: Valmistelut ovat käynnissä ja eri tapahtumia on jokaiselle päivälle. Toivottavasti saadaan ikäihmiset liikkeelle.

Hämeenlinna

Kokous ja seminaari 13.8.2026 asioina mm.

- vapaaehtoiskeskus Pysäkin kanssa tehtävä yhteistyö
- ikäystävällisyys kaupungin HYTETU-suunnitelmassa
- kirjastoauton esteettömyysratkaisut



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Pöytäkirja

4/2026

13

Vanhusneuvosto

§ 35

27.08.2026

- seuraavat kokoukset 15.10.2026 ja 26.11.2026.
- Lisää tietoa löytyy Hämeenlinnan kaupungin verkkosivuilta
 - <https://www.hameenlinna.fi/hallinto-ja-talous/paatoksenteko/neuvostot/vanhusneuvosto-2/>

Täytäntöönpano

-

Muutoksenhaku

Ei muutoksenhakuoikeutta



Kanta-Hämeen hyvinvointialue		Pöytäkirja	4/2026	14
Vanhusneuvosto	§ 27	06.05.2026		
Vanhusneuvosto	§ 36	27.08.2026		

Humppilan vanhusneuvoston kirjallinen kysymys

Vanhusneuvosto 06.05.2026 § 27

Valmistelija vanhusneuvoston puheenjohtaja Soila Nordstrom,
soila.nordstrom(at)outlook.com, 1.varapuheenjohtaja Pirjo-Liisa Snellman-
Tenhunen, 2.varapuheenjohtaja Lea Mäkelä

Selostus Hyvinvointialueen vanhusneuvostolle on tullut alla oleva Humppilan
vanhusneuvoston kirjallinen kysymys 27.3.2026 § 21

Hyvinvointialueen vanhusneuvostolle

Humppilan vanhusneuvosto on hyvin huolestunut niiden ikääntyneiden asemasta, joilla ei ole digiosaamista tai mahdollisuutta käyttää digipalveluita. Olemmekin päättäneet tiedustella Hyvinvointialueen vanhusneuvostolta, oletteko olleet yhteydessä Oma Hämeeseen paperipalveluiden saatavuuden turvaamiseksi. Palvelut on turvattava, jotta kukaan ei jää ilman tarpeellisia terveys- ja sosiaalipalveluja.

Päivystysapu 116117 tarjoaa ohjausta ja neuvontaa kiireellisissä terveysongelmissa, jotka eivät ole hätätilanteita. Päivystysapuun saa yhteyden soittamalla numeroon 116117. Numerosta ei kuitenkaan vastata riittävän nopeasti ja takaisinsoiton odotusajat ovat pitkiä, tai soittoa ei tule lainkaan. Miten hyvinvointialueen vanhusneuvosto on reagoinut ko. ongelmaan ja onko asiasta keskusteltu Oma Hämeen kanssa.

Puheenjohtajan päätösesitys

Vanhusneuvosto käy asiasta keskustelua ja kutsuu hyvinvointialueelta asiantuntijan esittelemään paperisen asiainn tilannetta ja päivystysavun tilannetta 27.8.2026 kokoukseen.

Päätös

Vanhusneuvosto hyväksyi päätösesityksen sillä lisäyksellä, että asiaan lisätään kysymys hyvinvointialueelle paperisesta palveluoppaasta.

Täytäntöönpano

Muutoksenhaku Ei muutoksenhakuoikeutta



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Pöytäkirja

4/2026

15

Vanhusneuvosto

§ 27

06.05.2026

Vanhusneuvosto

§ 36

27.08.2026

Vanhusneuvosto 27.08.2026 § 36

11089/00.01.02.00/2026

Valmistelija

palvelupäällikkö, kiirehoidon ja digitaalisen sotekeskuksen palvelualue, Auli Anttila, puh. 040 330 5815, auli.anttila(at)omahame.fi, viestintäjohtaja Minna Lönnqvist, puh. 050 361 7316, minna-liisa.lonnqvist(at)omahame.fi, projektipäällikkö Pia Vilkmán, puh. 040 548 9716, pia.vilkmán(at)omahame.fi

Selostus

Hyvinvointialueen asiantuntijat on kutsuttu kokoukseen kertomaan päivystysavusta sekä paperipalveluiden saatavuudesta liittyen Humppilan vanhusneuvoston kirjalliseen kysymykseen. Kirjalliseen kysymykseen annetut vastaukset ovat liitteenä.

Palvelupäällikkö Auli Anttila esittelee päivystysapua. Viestintäjohtaja Minna-Liisa Lönnqvist esittelee hyvinvointialueen asiakasviestintää ja sen kehittämistä sekä Pia Vilkmán kertoo suomi.fi-viestinnästä.

Puheenjohtajan päätösesitys

Vanhusneuvosto käy asiasta keskustelua ja antaa esitellyihin asioihin evästyksiä. Vanhusneuvosto merkitsee tiedoksi annetut vastaukset sekä lähettää ne edelleen tiedoksi Humppilan vanhusneuvostolle.

Päätös

Vanhusneuvosto hyväksyi päätösesityksen. Lisäksi vanhusneuvosto päättää toimia jatkossa ikääntyneille suunnattujen sisältöjen ja viestintäratkaisujen kokemusasiantuntijana ja jää seuraamaan ja kehittämään asioita yhteistyössä hyvinvointialueen kanssa.

Perusterveydenhuollon avopalveluiden Ensilinjan osastonhoitaja Marjo Kuikka osallistui asiantuntijana kokoukseen Teamsin välityksellä. Hän vastasi palvelupäällikkö Auli Anttilan kanssa Päivystysapu 116117:ää koskeviin kysymyksiin.

Täytäntöönpano

Muutoksenhaku

Ei muutoksenhakuoikeutta

Liitteet

Numero	Otsikko
2	Vastaus Päivystysapu vanhusneuvostolle 27.8.2026
3	Vastaus_vanhusneuvosto 27.8.2026 _viestintäpalvelut Oma Häme
4	Asukaskirje 2026 syyskuu

**Asumisen ja kotiin vietävien palvelujen toimialan ajankohtaiskatsaus**

Vanhusneuvosto 27.08.2026 § 37
11095/00.01.02.00/2026

Valmistelija

asumisen ja kotiin vietävien palvelujen toimialan vs. toimialajohtaja Jorma Haapanen, puh. 040 538 9357, jorma.haapanen(at)omahame.fi

Selostus

Kanta-Hämeen hyvinvointialueen ikäihmisten palvelujen toimialalla on toteutettu vuoden 2026 aikana toimialarakenteeseen liittyviä muutoksia. Toimialarakennetta uudistettiin 1.4.2026 siten, että asiakasohjauksen tulosalue siirtyi perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelujen toimialalle. Samassa yhteydessä vammaisten asumisen sekä päivä- ja työtoiminnan palvelukokonaisuudet siirtyivät perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelujen toimialalta osaksi ikäihmisten palvelujen toimialaa. Ikäihmisten palvelujen toimialan nimi muuttui 1.6.2026 alkaen asumisen ja kotiin vietävien palvelujen toimialaksi. Muutosten tavoitteena on vahvistaa palvelujen yhteensovittamista sekä tukea palvelustrategian tavoitteiden toteutumista.

Asumisen ja kotiin vietävien palvelujen vs. toimialajohtaja Jorma Haapanen on kokouksessa esittelemässä toimialan palvelustrategiaa, vuoden 2026 muutostalousarviota sekä toimialan ajankohtaisia muutoksia ja niiden vaikutuksia palvelujen järjestämiseen.

Puheenjohtajan päätösesitys

Vanhusneuvosto merkitsee asian tiedoksi.

Päätös

Vanhusneuvosto hyväksyi päätösehdotuksen.

Täytäntöönpano**Muutoksenhaku**

Ei muutoksenhakuoikeutta

**Palautteen kerääminen, käsittely ja toiminnan kehittäminen ikäihmisten palveluissa**

Vanhusneuvosto 27.08.2026 § 38
11100/00.01.02.01/2026

Valmistelija	asiakaspalvelun erityisasiantuntija Sanna Mäkynen, puh. 040 662 8941, sanna.makynen(at)omahame.fi
Selostus	Asiakkaiden kuuleminen on tärkeää palveluidemme kehittämiseksi ja laadun seuraamiseksi. Asiakaspalaute on yksi tapa saada äänensä kuuluviin ja kertoa kokemuksestaan palveluissamme. Hyvinvointialueella on haluttu mahdollistaa asiakaspalautteen antaminen eri tavoin, jotta jokaiselle löytyisi sopiva keino sen antamiseen. Asiakaspalautteita käsitellään ohjeistetusti käyttöön otetun järjestelmän ja automaattiraporttien tukemana. Esitellään hyvinvointialueen asiakaspalautteen antamisen muotoja sekä miten palautetta on käsitelty ja hyödynnetty toiminnan kehittämisessä. Esityksessä keskitytään erityisesti ikäihmisten asiakasohjaukseen, ensilinjaan, asumispalveluihin ja kotihoitoon liittyviin asiakaspalautteisiin.
Puheenjohtajan päätösesitys	Vanhusneuvosto käy asiasta keskustelua ja merkitsee asian tiedoksi.
Päätös	Vanhusneuvosto hyväksyi päätösehdotuksen.
Täytäntöönpano	
Muutoksenhaku	Ei muutoksenhakuoikeutta



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Pöytäkirja

4/2026

18

Vanhusneuvosto

§ 39

27.08.2026

Muut asiat

Vanhusneuvosto 27.08.2026 § 39

Muut mahdolliset asiat

- Aluehallituksen edustajien terveiset
- Laadun ja omavalvonnan raportti vuodelta 2025 liitteenä

Puheenjohtajan päätösesitys

Vanhusneuvosto merkitsee muut asiat tiedoksi.

Päätös

Vanhusneuvosto päätti lisätä muihin asioihin seuraavan asian:

- Vanhusneuvostopäivä 21.10.2026 klo 12 Säätytalolla, kutsu on toimitettu vanhusneuvoston jäsenille sähköpostitse.

Vanhusneuvosto merkitsi muut mahdolliset asiat tiedoksi.

Täytäntöönpano

-

Muutoksenhaku

Ei muutoksenhakuoikeutta

Liitteet

Numero	Otsikko
5	Laadun ja omavalvonnan vuosiraportti 2025



Muutoksenhakuohje koskee pykälä: § 32, § 33, § 34, § 35, § 36, § 37, § 38, § 39

Muutoksenhakukielto

Päätöksestä, joka koskee vain asian valmistelua tai täytäntöönpanoa, ei saa tehdä oikaisuvaatimusta eikä aluevalitusta (Laki hyvinvointialueesta 141 §).