

LIITE 1: Strategisten painopisteiden kuvaukset

Asiakkuus keskiössä

AV 28.10.2025 § 93 päätetty muotoilu	Esitys uudeksi muotoiluksi
Asiakkuus keskiössä	Asiakkuus keskiössä
<p>Tavoitteena on, että Oma Hämeessä asiakkuudet ohjaavat kaikkea toimintaa. Haluamme rakentaa palvelujärjestelmän, jossa asiakkaan tarpeet tunnustetaan, mahdolliset riskit ennakoidaan ja palvelutarpeisiin vastataan oikea-aikaisesti, yhdenvertaisesti ja monikanavaisesti. Asiakashyödyn parantamisen lisäksi tällä pyritään resurssitehokkuuteen ja sen myötä toimintaedellytyksiemme turvaamiseen.</p> <p>Asiakaskokemuksen parantaminen, palvelujen saatavuuden ja saavutettavuuden kehittäminen sekä palvelutarpeen ennakointi ovat keskeisiä päämääriä. Näin varmistamme, että asiakkaat kokevat saavansa apua silloin kun sitä tarvitsevat, ja että palvelupolut ovat sujuvia ja tehokkaita. Asiakkaiden osallisuuden lisäämisellä ja asiakkaan omien voimavarojen hyödyntämisellä saavutamme vaikuttavampaa palvelua yleisellä ja asiakastasolla.</p> <p>Toiminnan onnistumista osoittaa esimerkiksi asiakastytyväisyyden kasvu, palveluiden saatavuuden yhdenmukaisuus sekä asiakkaiden toimintakyvyn paraneminen. Lopulta haluamme muuttaa organisaatiokulttuuria aidosti asiakaslähtöiseksi ja varmistaa, että resurssit kohdistuvat vaikuttavasti asiakkaiden tarpeisiin.</p>	<p>Oma Hämeessä asiakkaiden tarpeet ohjaavat kaikkea toimintaamme. Tunnistamme tarpeet ja mahdolliset riskit ajoissa ja vastaamme niihin oikea-aikaisesti, yhdenvertaisesti ja monikanavaisesti.</p> <p>Kehitämme asiakaskokemusta, palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta sekä ennakoimme palvelutarpeita. Tavoitteena on sujuva ja tehokas palvelupolku, jossa asiakkaan osallisuus vahvistuu ja hänen omat voimavaransa hyödynnetään.</p> <p>Työssä onnistumista kuvaavat asiakastytyväisyyden, palvelujen saatavuuden ja asiakkaiden toimintakyvyn paraneminen. Rakennamme asiakaslähtöistä toimintakulttuuria, jossa resurssit kohdennetaan vaikuttavasti asiakkaiden tarpeisiin.</p>

Kestävä uudistaminen

AV 28.10.2025 § 93 päätetty muotoilu	Esitys uudeksi muotoiluksi
Kestävä uudistaminen	Kestävä uudistaminen
<p>Haluamme varmistaa, että hyvinvointialueen toiminta on kestävää sekä taloudellisesti, sosiaalisesti että ekologisesti. Tavoitteena on uudistaa toimintaa hallitusti ja vaikuttavasti, jotta pystymme turvaamaan palveluiden jatkuvuuden, mutta myös vastaamaan nopeasti muuttuvan toimintaympäristön haasteisiin.</p> <p>Onnistumisen takaamiseksi kehitämme muutoshallinnan kyvykkyyttä ja kasvatamme muutoskestävyyttämme. Haluamme, että henkilöstö on sitoutunut ja voi hyvin, ja että osaaminen kohdentuu oikein. Uudistumiskyky näkyy siinä, että pystymme toteuttamaan muutoksia suunnitellusti ja saavuttamaan asetetut tavoitteet.</p> <p>Onnistumista osoittaa esimerkiksi talouden, henkilöstöressurssin sekä palveluiden optimaalinen tasapaino. Näin rakennamme pohjan pitkäjänteiselle ja vaikuttavalle hyvinvointialueen kehittämiselle.</p>	<p>Varmistamme, että hyvinvointialueen toiminta on kestävää taloudellisesti, sosiaalisesti ja ekologisesti. Uudistamme toimintaa hallitusti ja vaikuttavasti turvataksemme palvelujen jatkuvuuden ja vastataksemme muuttuvan toimintaympäristön haasteisiin.</p> <p>Vahvistamme muutoshallinnan kyvykkyyttä ja muutoskestävyyttä. Tavoitteena on sitoutunut ja hyvinvoiva henkilöstö sekä osaamisen oikea kohdentuminen, jotta muutokset voidaan toteuttaa suunnitellusti ja tavoitteet saavuttaa.</p> <p>Onnistumista kuvaa tasapaino talouden, henkilöstön ja palvelujen välillä. Näin luomme perustan pitkäjänteiselle ja vaikuttavalle hyvinvointialueen kehittämiselle.</p>

Strategisten kumppanuuksien kehittäminen

AV 28.10.2025 § 93 päätetty muotoilu	Esitys uudeksi muotoiluksi
Strategisten kumppanuuksien kehittäminen	Kumppanuuksien kehittäminen
<p>Tavoitteena on rakentaa vahva ja laaja kumppanuusverkosto, jonka avulla voimme yhdessä muiden toimijoiden kanssa edistää asukkaiden hyvinvointia ja alueen elinvoimaa. Haluamme hyödyntää eri sidosryhmien osaamista ja resursseja, jotta voimme kehittää innovatiivisia palveluratkaisuja ja vahvistaa alueen kriisinkestävyttä. Kumppanuudet mahdollistavat tarkoituksenmukaiset palveluiden järjestämis- ja tuotantotavat sekä jaetun vastuun hyvinvoinnin edistämiseksi.</p> <p>Onnistumista osoittaa esimerkiksi kumppanuuksien moninaisuuden lisääntyminen ja päällekkäisyyksien väheneminen, mikä näkyy asiakkaille sujuvampina ja vaikuttavampina palveluina ja verkoston toimijoille resurssien optimaalisena hyödyntämisenä.</p>	<p>Rakennamme vahvaa ja laajaa kumppanuusverkostoa, jonka avulla edistämme asukkaiden hyvinvointia ja alueen elinvoimaa yhdessä muiden toimijoiden kanssa. Hyödynnämme eri sidosryhmien osaamista ja resursseja kehittääksemme innovatiivisia palveluratkaisuja ja vahvistaaksemme kriisinkestävyttä.</p> <p>Kumppanuudet mahdollistavat tarkoituksenmukaiset palveluiden järjestämis- ja tuotantotavat sekä jaetun vastuun hyvinvoinnin edistämiseksi.</p> <p>Onnistumista kuvaavat kumppanuuksien monipuolistuminen ja päällekkäisyyksien väheneminen. Tämä näkyy asiakkaille sujuvampina ja vaikuttavampina palveluina sekä resurssien tehokkaampana hyödyntämisenä.</p>

Ennaltaehkäisyssä onnistuminen

AV 28.10.2025 § 93 päätetty muotoilu	Esitys uudeksi muotoiluksi
Ennaltaehkäisyssä onnistuminen	Ennaltaehkäisyssä onnistuminen
<p>Haluamme siirtää palvelutuotannon painopistettä ennaltaehkäiseviin toimiin, jotta voimme hillitä palvelutarpeen kasvua ja varmistaa resurssien riittävyyden. Tavoitteena on toimivat ja oikea-aikaiset peruspalvelut, joissa asiakkaiden tarpeet ja riskit tunnistetaan ajoissa ja yksilöiden omia voimavaroja hyödynnetään nykyistä paremmin.</p> <p>Onnistunut ennaltaehkäisy näkyy raskaiden ja korjaavien palveluiden tarpeen vähenemisenä sekä asiakkaiden toimintakyvyn ja omatoimisuuden paranemisena. Toiminnan vaikuttavuutta osoittavat esimerkiksi hyvinvointierojen kaventuminen ja kustannusvaikuttavuuden paraneminen. Näin rakennamme palvelujärjestelmän, joka tukee asukkaiden hyvinvointia ja pitää resurssien niukentumisesta huolimatta palvelut kestävällä pohjalla myös tulevaisuudessa.</p>	<p>Siirrämme palvelutuotannon painopistettä ennaltaehkäiseviin toimiin hillitäksemme palvelutarpeen kasvua ja turvataksemme resurssien riittävyyden. Tavoitteena ovat toimivat ja oikea-aikaiset peruspalvelut, joissa asiakkaiden tarpeet ja riskit tunnistetaan ajoissa ja heidän omia voimavarojaan hyödynnetään paremmin.</p> <p>Onnistunut ennaltaehkäisy näkyy raskaiden ja korjaavien palvelujen tarpeen vähenemisenä sekä asiakkaiden toimintakyvyn ja omatoimisuuden paranemisena.</p> <p>Vaikuttavuutta kuvaavat hyvinvointierojen kaventuminen ja kustannusvaikuttavuuden paraneminen. Näin rakennamme kestävästä palvelujärjestelmästä myös tulevaisuuteen..</p>