

## LIITE 2: Vaikuttavuuden määritelmä

Vaikuttavuus tarkoittaa asiakkaiden ja väestön hyvinvoinnissa, terveydessä, toimintakyvyssä ja turvallisuudessa saavutettavaa myönteistä muutosta, joka syntyy hyvinvointialueen toiminnan ja palvelujen seurauksena. Muutos on tavoitteellisesti johdettua, todennettavaa ja asiakkaalle hyötyä tuottavaa.

Vaikuttavuus näkyy yksilötasolla asiakkaan tilanteen paranemisena ja järjestelmätasolla väestön hyvinvoinnin vahvistumisena ja palvelujärjestelmän kestävytenä. Palvelutuotannossa vaikuttavuuden mahdollistavat sujuvat, oikea-aikaiset ja tarkoituksenmukaiset palvelut.

Vaikuttavuus edellyttää asiakaslähtöistä, näyttöön perustuvaa toimintaa sekä tiedolla johtamista, jotta resurssit ja asiakkaan omat voimavarat kohdennetaan sinne, missä syntyy eniten hyvinvointia.