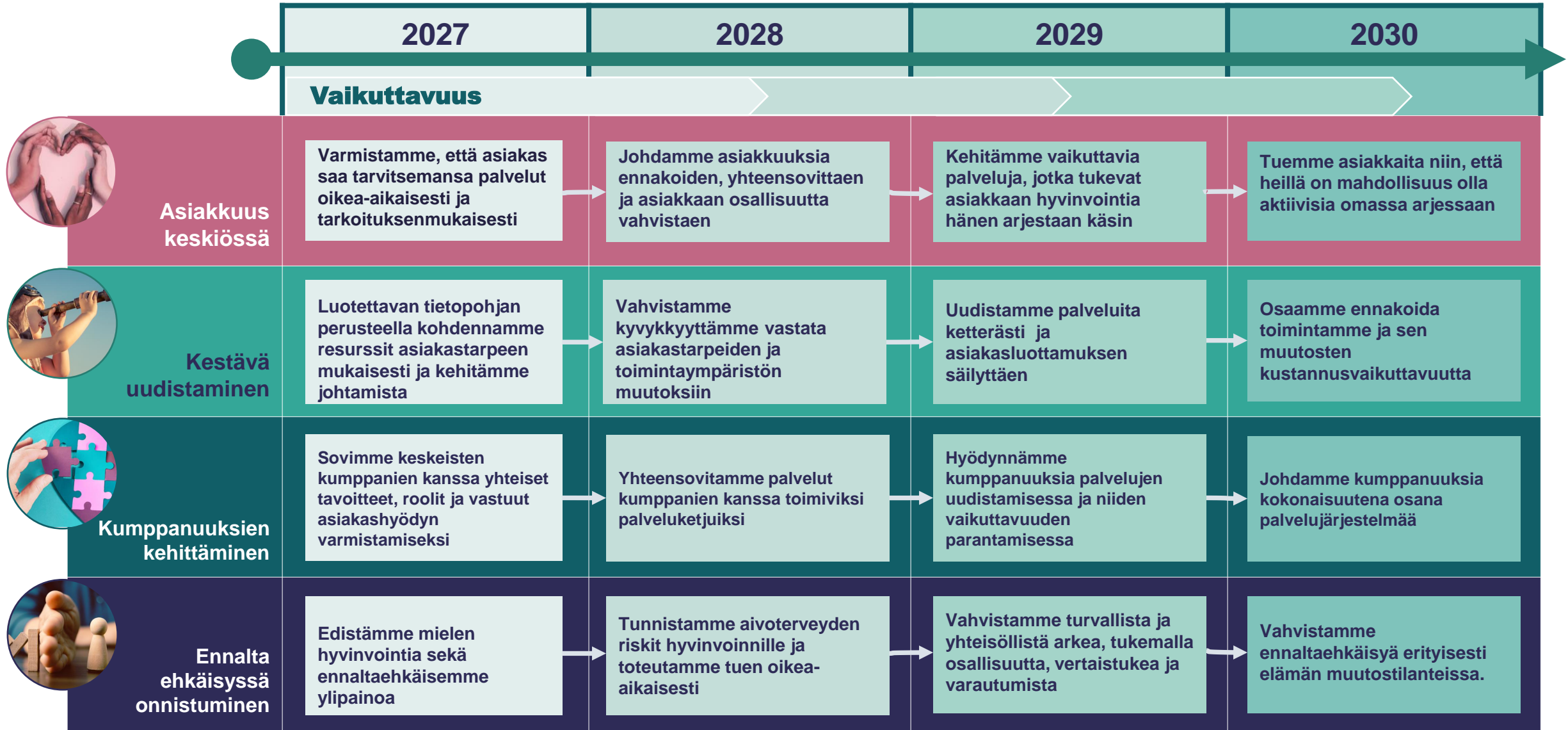


Yksinkertaistettu strategian tiekartta



Asiakkuus keskiössä 2027–2030



Keskeisten OKR-tavoitteiden yhteenveto

2027	Varmistamme, että asiakas saa tarvitsemansa palvelut oikea-aikaisesti ja tarkoituksenmukaisesti	<p>Asiakaslähtöiset palveluprosessit toteutetaan läpi toimialojen ja yli organisaatorajojen siten, että asiakkaan palvelukokonaisuus on suunniteltu ja optimoitu.</p> <p>Asiakstarpeen arviointi perustuu asiakkaan toimintakyvyn ja kokonaistilanteen arviointiin.</p> <p>Asiakas on osallinen omassa palvelussaan ja sitoutuu yhdessä asetettuihin tavoitteisiin.</p>
2028	Johdamme asiakkuuksia ennakoiden, yhteensovittaen ja asiakkaan osallisuutta vahvistaen	<p>Asiakasryhmäkohtaiset riskit tunnistetaan ja niihin puututaan aktiivisesti.</p> <p>Sujuvoitamme palvelupolkuja, huomioimme asiakkuudet toiminnan ja talouden suunnittelussa sekä kehitämme palveluita jatkuvasti (mm. kokemusasajia ja vastuutyöntekijä-mallia hyödyntämällä).</p> <p>Yhteensovitamme palvelut asiakkaalle tarkoituksenmukaiseksi kokonaisuudeksi.</p>
2029	Kehitämme vaikuttavia palveluja, jotka tukevat asiakkaan hyvinvointia hänen arjestaan käsin	<p>Hyödynnämme näyttöön perustuvia menetelmiä ja ohjaamme asiakkaita heidän tarpeidensa mukaisesti myös muiden toimijoiden palveluihin.</p> <p>Kehitämme aktiivisesti palvelutuotantoa hyödyntämällä sidosryhmien osaamista (mm. vertaisryhmät ja kokemusasiantuntijat, asiakkaan läheiset ja omaiset).</p>
2030	Tuemme asiakkaita niin, että heillä on mahdollisuus olla aktiivisia omassa arjessaan	<p>Varmistamme asiakkaan oman aktiivisuuden ja vaikuttamismahdollisuudet. Huolehdimme asiakkaan kokonaisvaltaisesta toimintakyvystä.</p>

Ennalta ehkäisyssä onnistuminen 2027–2030



Keskeisten OKR-tavoitteiden yhteenveto

2027	Edistämme mielen hyvinvointia sekä ennaltaehkäisemme ylipainoa	Edistämme terveellisiä elintapoja erityisesti lasten ja nuorten perheissä. Vahvistamme mielenterveyttä tukevia toimintamalleja sekä turvallisuuden kokemusta. .
2028	Tunnistamme aivoterveysten riskit hyvinvoinnille ja toteutamme tuen oikea-aikaisesti	Edistämme erityisesti työikäisten ja ikääntyvien terveellisiä elintapoja ja tuemme positiivista mielenterveyttä. Tunnistamme varhain ja systemaattisesti riskit asiakkaan terveydelle ja hyvinvoinnille ja puutumme riskeihin aktiivisesti. Kohdennamme tukemme niille, jotka hyötyvät siitä eniten (asiakasryhmittely, ennakoiva tieto).
2029	Vahvistamme turvallista ja yhteisöllistä arkea, tukemalla osallisuutta, vertaistukea ja varautumista	Lisäämme asukkaiden osallisuutta ja yhteisöllisyyttä (mm. rakenteellista sosiaalityötä hyödyntäen). Vahvistamme varautumista ja kriisinkestävyyttä yhteistyössä kumppaneidemme kanssa. Vähennämme aktiivisesti syrjäytymisriskiä ja eriarvoisuutta.
2030	Vahvistamme ennaltaehkäisyä erityisesti elämän muutostilanteissa	Lisäämme elämää vuosiin. Tunnistamme kasaantuvat riskitekijät (esim. verenpaine, verensokeri, paino, päihteet, yksinäisyys) systemaattisesti kaikissa peruspalveluissa ja erityisesti elämän murroskohdissa (esim. raskaus, leskeytyminen, avioero, asevelvollisuus, työkuormitus, ikääntyminen). Tuomme matalan kynnyksen hyte-palvelut helposti asukkaiden saataville.

Kumppanuuksien kehittäminen 2027–2030



Keskeisten OKR-tavoitteiden yhteenveto

2027	Sovimme keskeisten kumppanien kanssa yhteiset tavoitteet, roolit ja vastuut asiakashyödyn varmistamiseksi	<p>Tarkennamme kuntien kanssa kuntakohtaiset, asiakashyötyyn perustuvat tavoitteet</p> <p>Tunnistamme ennaltaehkäisyn kannalta olennaisimmat järjestötoimijat, joiden kanssa syvennämme ja tavoitteellistamme yhteistyötä</p> <p>Tunnistamme asiakashyödyn ja kustannusvaikuttavuuden kannalta merkittävimmät palvelukokonaisuudet, joissa vahvistamme yhteistyötä palveluntuottajien kanssa</p>
2028	Yhtensovitamme palvelut kumppanien kanssa toimiviksi palveluketjuiksi	<p>Kytkemme yhteiset tavoitteet kuntien kanssa osaksi palvelujen suunnittelua ja palvelupolkuja</p> <p>Vahvistamme yhteisiä toimintamalleja ennaltaehkäisyn toteuttamisessa aiemmin tunnistettujen järjestötoimijoiden kanssa</p> <p>Tarkennamme tavoitteet, roolit ja vastuut valittujen palveluntuottajien kanssa asiakashyödyn ja kustannusvaikuttavuuden parantamiseksi</p>
2029	Hyödynnämme kumppanuuksia palvelujen uudistamisessa ja niiden vaikuttavuuden parantamisessa	<p>Vahvistamme vaikuttavuusperusteista johtamista kumppaneiden kanssa</p> <p>Otamme kumppaneiden kanssa käyttöön uusia, innovatiivisia palveluja ja toimintamalleja</p> <p>Vahvistamme yhdessä yhteisöjen sopeutumiskykyä ja asukkaiden arjen pärjäämistä (yhteisöresilienssi)</p>
2030	Johdamme kumppanuuksia kokonaisuutena osana palvelujärjestelmää	<p>Johdamme kumppanuuksia osana hyvinvointialueen kokonaisuudesta</p> <p>Vahvistamme kumppanuusverkoston reagoitukykyä</p> <p>Varmistamme, että kumppanuudet tukevat pysyvästi asukashyötyä ja kustannusvaikuttavuutta palvelujärjestelmässä</p>

Kestävä uudistaminen 2027–2030



Keskeisten OKR-tavoitteiden yhteenveto

2027	Luotettavan tietopohjan perusteella kohdennamme resurssit asiakastarpeen mukaisesti ja kehitämme johtamista	<p>Otamme käyttöön palvelutarvelähtöisen resurssisuunnittelun (sis. automaatio- ja tekoälyratkaisut).</p> <p>Vahvistamme toiminnan ja talouden tietopohjaa (mm. parantamalla kirjaamista) sekä keskijohdon ja yksikön johdon osaamista ja muutokkyvykkyyttä tukemaan palvelukulttuurin muutosta.</p> <p>.</p>
2028	Vahvistamme kyvykkyttämme vastata asiakastarpeiden ja toimintaympäristön muutoksiin	<p>Uudistamme tehtävärakenteita ja työnjakoa suunnitelmallisesti (sis. automaatio- ja tekoälyratkaisujen käyttöönoton laajentamisen).</p> <p>Vahvistamme osaamista, jotta johtaminen perustuu reaaliaikaiseen tilannekuvaan muutoksista.</p> <p>Asiakasohjaus ja asiakkuuksien johtaminen edellyttävät palvelukulttuurin muutosta palvelutapahtumapainotteisuudesta asiakkuuksien johtamiseen (hyödynnämme mm. palvelumuotoilua).</p> <p>Tuemme aktiivisesti ammattilaisten rohkeutta tehdä päätöksiä ja ratkaisuja sekä toimeenpanna niitä.</p>
2029	Uudistamme palveluita ketterästi ja asiakasluottamuksen säilyttäen	<p>Toimintamme perustuu palveluiden jatkuvaan parantamiseen.</p> <p>Strateginen henkilöstösuunnittelu perustuu ennakkointiin ja palvelutarpeen tunnistamiseen (mm. automaatiota hyödynnetään laajasti ennakkoinnin tukena).</p>
2030	Osaamme ennakoida toimintamme ja sen muutosten kustannusvaikuttavuutta	<p>Vaikuttavuus ohjaa kaikkia investointejamme ja kehittämistyötä.</p> <p>Palvelujamme johdetaan tulosten ja saavutettujen vaikutusten perusteella.</p> <p>Yhtenäisessä johtamismallissamme yhdistyvät ennakkointi ja resurssointi.</p>