

Kiipulasäätiön vastaukset – Palvelustrategian luonnos

Huomioiko palvelustrategian luvun 5 painopisteiden sisältö riittävästi koulutusorganisaatioiden kannalta keskeiset reunaehdot (esimerkiksi osaavan henkilöstön saatavuus, koulutuspolut, työelämäyhteistyön rakenteet)?

Aito yhteistyö niiden opiskelijoiden kohdalla, joiden osalta tarvitaan OmaHämeen palveluita ja sen yhteistyörakenteen kehittäminen niin, että asiakkuus on keskiössä.

Miltä luvussa 5 esitetyt painopisteet näyttävät koulutusorganisaationne roolin ja yhteistyön näkökulmasta?

Pidämme kumppanuusajattelusta – asiakkaat ovat yhteisiä. Tulevaisuudessa tarvitaan resursseja nuorempiin asiakkaisiin, vaikka väestö ikääntyy. Nuorten palvelutarve tulee lisääntymään viitaten nuorisobarometriin ja viimeisimpään kouluterveyskyselyyn.

Puuttuuko palvelustrategian luvusta 5 jotain keskeistä, joka koskee koulutusorganisaatioiden tehtäviä, roolia tai yhteistyötä hyvinvointialueen kanssa?

Yhtenäinen mittaristo koulutuksenjärjestäjien ja hyvinvointialueen välillä puuttuu. Miten yhteisesti tai yhteisillä mittareilla voisimme arvioida palveluiden riittävyyttä, saatavuutta ja laatua? Kuinka varmistetaan digipalveluiden osalta se, että heikoimmassa asemassa olevat asiakkaat saavat myös yhdenvertaiset palvelut? Kaikissa tapauksissa ei voida hoitaa tapaamisia etänä tai digisovelluksen avulla.

Tuleeko painopisteiden sisältöjä täsmentää tai korostaa koulutusorganisaatioiden roolin, koulutusvastuiden tai osaamisen kehittämisen näkökulmasta?

Vastuutyöntekijämalli kaipaa täsmennystä ja selkeämpää määrittelyä. Tarvittaessa vastuista tulee sopia. Koulutuksen järjestäjänä näemme, että sotepalvelut ovat merkittävä osa kaikenikäisten asiakkaiden palvelukokonaisuutta.

Miten palvelustrategian sisällöt tukevat sosiaali-, terveys- ja pelastusalan osaamisen varmistamista ja koulutusjatkumoa alueella?

Hyvinvointialueen työnjakoa koskeva yli ammattirajojen tarjottavat palvelut ovat tulevaisuudessa nuoremme osalta tärkeitä. Palvelujen aito integraatio yli ammattilaisten ja toimialueiden rajojen palvelee tarpeenmukaisuutta ja mahdollistaa yksilölliset palvelupolut. Alueen oppilaitosten tuottama työvoima täydentävät osaamisen jatkumoa alueella.

Miten strategia mahdollistaa sujuvan yhteistyön hyvinvointialueen ja koulutusorganisaatioiden välillä esimerkiksi harjoitteluissa, työssäoppimisessa, TKI-yhteistyössä ja henkilöstön osaamisen vahvistamisessa?

Opiskelijamme tarvitsevat hyvinvointialueen tarjoamia työssäoppimispaikkoja. Vaativan erityisen tuen sote-alan opiskelijat täydentävät hyvinvointialueen osaamista. Monimuotoisuuden huomioiminen rekrytoinnissa, osaamisen kehittämisessä ja työjärjestelyissä edistää inklusiivisemmän työyhteisön, jossa kaikilla on yhtäläiset mahdollisuudet onnistua. Tämä mahdollistaa myös monimuotoisuuden huomioimisen asiakkaissa.

Miten hyvinvointialue voisi vahvistaa yhteistyötä koulutusorganisaationne kanssa palvelustrategian toteuttamiseksi?

Toimimme alueellisessa opiskeluhuollon yhteistyöryhmässä alueella. Toimintamalli on hyvä, mutta ryhmä on melkoisen iso. Siellä voidaan kehittää suurempia linjoja. Pienemmät yhteistyöryhmät voisivat olla jossain määrin tarpeellisia. Olemme yksityinen oppilaitos, jolloin kuntakohtaiset ryhmätkään eivät ole oikea paikka. Koulutuksen järjestäjän ja OmaHämeen lähiesihenkilöiden säännölliset yhteistyötapaamiset voisivat olla tarpeen, niissä päästäisiin syvemmin paneutumaan asiakkaiden palvelutarpeisiin.

Onko palvelustrategiasta muuta, mitä haluatte tuoda esiin koulutusorganisaatioiden näkökulmasta?

Tulevaisuudessakin palvelut olisivat laadukkaita ja vaikuttavia sekä oikea-aikaisia.