

OTA KANTAA -kysely

Kommentoi Kanta-Hämeen hyvinvointialueen palvelustrategialuonnosta

Tiedot

Yhteenveto

Lisätiedot

Pääset tutustumaan palvelustrategialuonnokseen alla olevasta liitteestä. Voit vastata kyselyyn myös ilman luonnokseen tutustumista.

Kyselyt

Kommentoi Kanta-Hämeen hyvinvointialueen palvelustrategialuonnosta

Kyselyn kysymykset liittyvät palvelustrategian painopisteisiin, jotka kuvattu tiivistetysti alla. Tarkemmat kuvaukset sekä sisällöt löydät kyselyyn liitetystä palvelustrategialuonnoksesta. Toivomme, että katsot vastauksissasi tulevaisuuteen, meitä kiinnostaa erityisesti näkemyksesi ja toiveesi siitä, miten palveluita tulisi kehittää ja miten hyvinvointia ja terveyttä parantaa yhdessä.Palvelustrategian painopisteet ovat lyhyesti:

Asiakkuus keskiössä: Palvelut pyritään järjestämään niin, että ne vastaavat asukkaiden yksilöllisiin tarpeisiin ja ovat helposti saavutettavissa.Ennaltaehkäisyssä onnistuminen: Hyvinvointialue haluaa tukea asukkaiden hyvinvointia ja terveyttä jo ennen kuin ongelmia syntyy, panostamalla varhaiseen tukeen ja ennaltaehkäiseviin palveluihin.Strategisten kumppanuuksien kehittäminen: Hyvinvointia ja terveyttä tukevia palveluja kehitetään yhteistyössä sidosryhmien kanssa. (Sidosryhmät = esimerkiksi kunnat, järjestöt, oppilaitokset, seurakunnat, yritykset, työllisyysalueet, Kela ym.)Kestävä uudistaminen: Palveluja kehitetään, jotta ne vastaavat asukkaiden muuttuviin tarpeisiin muuttuvassa toimintaympäristössä. Samalla varmistetaan, että resursseja käytetään tarkoituksenmukaisesti. Tavoitteena on turvata palvelut myös tulevaisuudessa.

Kysymys

1. Miten kuvaat onnistunutta palvelua? Millainen on onnistunut kohtaaminen sote-ammattilaisen kanssa?

Vastaukset

Palvelun tarpeen mukainen pulma kartoitetaan ja hoidetaan sekä arvioidaan alusta loppuun eikä jätetä asiaa puolitiehen

Onnistunut palvelu on lähellä.

Onnistunutta palvelua ei ole asiakkaiden jättäminen sen varaan, mikä palvelu kulloinkin on lähellä.

Hauhon laboratoriopalvelut v. 2024-2025 ovat olleet ala-arvoisesti järjestettyjä.

1.3.2026 alkaen laboratorio Hauholla vain ke; vrt Lammilla 4 pv/vko. Ei mitään järkeä.

Ammattilainen kuuntelee ja tekee muistiinpanot tarkasti niin, ettei potilaan tarvitse jälkikäteen oikoa perusasioita. Ennen kaikkea ammattilainen ei ensimmäisenä epäile, jos ei tunnista oireita, että potilas on masentunut tai hänellä on paniikkihäiriö - psyykkisistä ongelmista on tehty muotisairaus.

Lääkärin pitäisi muistaa vilkaista millaisia tuloksia tuli potilaalle tehdyistä tutkimuksista (laboratorio, kuvantamiset).

Asioiden etenemisestä ja oletetusta odotusajasta tiedotetaan asiakasta. Tutkimusten tuloksista tehdään lausunnot niin, että asiakas pääsee ne lukemaan ja tietää missä mennään, eikä tarvitse miettiä onko oma asia unohtunut tai kadonnut matkalla, kun tutkimustuloksista ei mitään kuulu moneen kuukauteen. Annetaan selkeät yhteystiedot, minne voi ottaa yhteyttä, jos jotain ei ymmärrä tai on epäselviä asioita.

Onnistunut silloin, kun palvelun saa suunnilleen toivottuun aikaan - ei odottelua.

Kohtaaminen hoitohenkilökunnan kanssa on onnistunutta silloin, kun jää tunne, että kuunnellaan oikeasti. Otetaan huomioon mitä asiakas kertoo ja noudatetaan yhteisesti sovittuja hoitopäätöksiä.

Se on ajallaan, tekstari muistutus on hyvä. Sitten asiakasta kuullaan ja hoito/palvelu on asiantuntevaa ja vaiva tulee hoidettua Mahd nopeasti. Keskustelu, perustelu ja selittäminen tärkeitä.

Riittävästi aikaa ja lähellä. Päihdepalveluihin tulee panostaa enemmän. Jää nyt vajaaksi.

Aito kohtaaminen joko kasvokkain tai digitaalisesti. Ammattitaitoinen ja asia kerralla hoitoon. Kiireetön ja osaava.

Asiakas tulee kuulluksi ja nähdyksi. Aito ja kiireetön kohtaaminen. Pidän tärkeänä ystävällisyyttä. Tietämys, miten asiani hoitaminen jatkuu, mitä tapahtuu seuraavaksi. Ajan saaminen nopeasti, mieluiten lähimmältä palvelupisteeltä

Helppo saada, on lähellä, hoituu ilman turhia välikäsiä.

Onnistunut palvelu on helposti saavutettavaa, sujuvaa ja oikea-aikaista. Asiakas saa apua ilman turhaa viivettä ja kokee, että hänen asiansa otetaan vakavasti.

Onnistunut kohtaaminen on ennen kaikkea inhimillinen: ammattilainen kuuntelee, kohtaa aidosti ja selittää asiat ymmärrettävästi. Asiakas kokee tulevansa nähdyksi kokonaisuutena, ei vain oireena tai tapauksena. Luottamus syntyy siitä, että ammattilainen on läsnä, kunnioittava ja osaava.

Helposti saatavilla, nopeallakin aikataululla kun matkoihin ei mene aikaa. Aito kohtaaminen ja se tunne että sinua todella kuunnellaan ja ohjataan jatkotoimenpiteisiin sen vaatiessa.

Helposti saavutettava. Soteammattilainen kohtaa asiakkaan ihmisenä. Ei liian kiireinen, mutta ei myöskään hidastelua.

Onnistunut palvelu on helposti saatavilla. Tämä tarkoittaa sitä, että palvelut ovat lähellä ja resurssia on niin, että palveluun on mahdollista päästä nopeasti.

Onnistunut palvelu lähellä ja missä potilas kohdataan ikään katsomatta. Kun kaikkialta ne julkiset Ei liiku kunnolla, eikä myöskään kaikilla ole autoa jolla päästä paikalle jos palvelupiste onkin pidemmän matkan päässä.

Palvelu lähellä ja hyvin ja nopeasti saavutettavissa

Nopeasti saatu yhteys. Henkilökohtainen kontakti, jossa kuunnellaan ja ymmärretään asiakkaan tarpeet. Rauhallinen ammattilaisen ote, selkeä selostus, mitä tehdään. Tarvittaessa ohjaus eteenpäin. Seurannasta - esim. labratulosten katsomisesta ja tiedottamisesta - huolehtiminen.

Kun ajan saa, eikä myydä ei oota.

Kun tuntuu että minua on oikeasti kuunneltu ja ymmärretty. Ongelmaani halutaan oikeasti selvittää, eikä sanota että tule takaisin jos oireet pahenevat.

Ammattilainen on perehtynyt tietoihin etukäteen ja kuuntelee asiakasta.

Lähipalvelua ja riittävästi aikaa. Ja mielellään samat ”naamat” ettei joka kerta vaihdu

Palvelua pitää saada nopeasti ja läheltä omasta kunnasta. Lääkäri/hoitaja ei saisi olla eri joka kerralla. Lääkärillä/hoitajalla pitää olla riittävä kielitaito. Laboratorio palvelut pitäisi olla joka paikkakunnalla.

Työntekijä on perehtynyt asiakkaan tilanteeseen etukäteen. Asiakkaan tilannetta ei aleta käsitellä aina alusta alkaen uudelleen.

Kasvokkain tapahtuva asiakaspalvelu edelleen tärkeää. Aina ei halua olla hoitamassa asiaa etänä tai digipalveluiden kautta.

Ystävällinen ja empaattinen asiakaskohtaaminen, ei tunnetta asiakkaalle kiireestä tai kyseenalaisteta miksi on asiakkaana tilanteessa.

Kysytään asiakkaalta onko myös muita huolia joissa asiakas tarvitsisi apua, ja ohjataan tarvittaessa toisen palvelun piiriin tai varataan uutta aikaa.

Jatkoseurantaan selkeät ohjeet kotiin. Ei epämääräisiä seuraile ohjeita. Ohjeet kuinka kauan voi kotona seurata ja mistä oireista hakeutua esim päivystykseen välittömästi jne.

Ei luukulta luukulle juoksutusta, tai monia kirjautumisia ja monimutkaisia polkuja digipalveluissakaan.

Asiakaspalvelussa voidaan aidosti auttaa ja tehdä esim. asiakkaalle ajanvaraus, eikä vain anneta neuvontaa " tee näin, kirjaudu sinne yms". Asiat tulisi tehtyä.

Tunnistetaan asiakkaan tilanne. Autetaan asiakasta oikea-aikaisesti, myös jatkopalveluun tarvittaessa pääsy ketterästi. Nopea ja oikea-aikainen hoito on vaikuttavaa ja säästää lopulta resursseja.

OmaKantaan esim asiakkaan rokotehistorian koonti. Ja sähköinen kalenteri josta saa muistutukset, myös esim. lähestyvistä hoitotarpeista varata aika suuhygienistille puoli vuotta ajoissa ennen tavoite aikaa.

Digipalveluihin ääniviestin lähetyismahdollisuus, ja videotapaamisen mahdollisuus, esim. OmaHämeen chatiin. Joillekin kirjoittaminen on fyysisesti hankalaa ja pienen tekstin näkeminen vaikeaa. Myös kirjallisesti asian sanoittaminen voi olla vaikeaa.

Osaava tutkimus tai hoito vaivaan. Nopea pääsy. Ystävällinen kohtaaminen.

Että saisi ajan nopeasti ja arviointi ja hoito olisi osaavaa.

Palvelu helposti löydettävissä ja saavutettavissa, oikea-aikainen

Lähellä asiakasta omassa kuntakeskuksessa tuttu henkilöstö, joka tuntee asiakkaansa tarpeet. Missä saa avun tai ohjataan tutkimuksiin, laboratoriopalvelut myös kotikunnassa. Vastaanottopisteessä säännöllinen vastaanotto tiettyinä päivinä ajanvarauksella.

Toisinaan kohtaaminen onnistuu vain koulutetun kokemusasiantuntijan kanssa. Syrjäytynyt tai palveluihin pettynyt asiakas voi tarvita jo koko polun läpikäyneen henkilön jotta saadaan luottamusta luotua palveluja kohtaan. Kokemusasiantuntijat eivät ole parempia kohtajia, mutta ehdottomasti tarpeellinen lisä. Asiakkaan näkökulmasta hoitaja voi olla liian kaukana ongelmista tai korkealla hierarkiassa. Silloin kohtaaminen ei välttämättä onnistu vaikka olisi kuinka taitava hoitaja.

leppoisa, ystävällinen ja avoin ilmapiiri

Palvelut saavutettavissa julkista liikennettä käyttäen, myös pitäjien asukkaille. Kela-taksi on liian kallis.

Sairaanhoitaja/lääkäri on perehtynyt asiakkaan tietoihin etukäteen, jotta vastaanottoaika käytetään kyseisen käynnin aiheeseen.

Omalääkäri/omahoitaja.

Ammattilaisella on aikaa, painotus ennaltaehkäisyssä, lähipalvelut, toimivat palvelut (pysäköinti, kuvantamiset/labrat, ystävällinen kohtaaminen, asia hoituu)

Kiireetön, ajallaan saatava kontakti, josta jää olo, että oma asia kuunnellaan ja otetaan vakavasti ja siitä seuraa (mahd. Diagnoosi, joka todennettu) hoito, apu, seuranta. Mielellään ajatus ennaltaehkäisyssä kuin että annetaan tilanteen edetä "tarpeeksi pahaksi" ennenkuin myönnetään palveluita/tukea!

Onnistunut palvelu:

- on saatavilla heti kun sitä tarvitsee; ilman pitkää odotusta

- asiakasta kuunnellaan ja halutaan ymmärtää mihin apua kaivataan, ei oleteta vaan kysytään ja selvitetään mistä on kysymys.

- asiakasta kuunnellaan arvostaen, ei vähätellen

- tarjotaan apua ja vinkkejä tähän hetkeen, ja pidemmällekin, sekä ohjataan eteenpäin jos ei pysty itse auttamaan. Huolehditaan tarvittava seuranta ja kontrolli, että asia hoituu ja apu löytyy.

Keskitytään kuhunkin asiakkaaseen ja hänen tilanteeseensa, paneutuen siihen kunnolla.

Hoitoprosessi on saumaton eikä se vastuuta potilasta olemaan ammattilainen sairauksien suhteen, vain oman terveytensä suhteen.

Kiireetön ja aito. Se hetki on minulle. Lähipalvelut tulisi palauttaa ja pystyä asioimaan tuttujen ammattilaisten kanssa

Pitäisi saada aika nopeasti ja vaivattomasti. Ei keskusteluita chatbotin kanssa vaan oikean ihmisen kanssa alusta alkaen. Labra-aikoja tulee olla saatavilla joka ikinen päivä. Esim tervakosken terveyskeskus on avoinna vain tiistaisin. Uusi, hyvä ilmastointi ja tilat pidetään tyhjinä. Sitten pitäisi mennä haiseviin tiloihin esim riihimäki ja turenki.

Asiakas kokee, että häntä kuunnellaan aidosti ja ymmärretään.

Että ongelmaan saadaan ratkaisu ja/tai oikea hoito, sekä mikä on jatkohoitosuunnitelma.

Välittävä, kiireetön, asiansa osaava. Saatavilla lähellä, ihmiseltä ihmiselle, ei sysätä hoitoa digitaaliseksi taituroinniksi, johon juuri ne haavoittuvimmat eivät pysty.

Parolan terveysaseman toimintatapa vertaansa vailla koko maassa, toimii nopeasti ja on lähellä kuntalaisia. Tästä sopisi ottaa mallia valtakunnallisesti, että miten homma saadaan toimimaan!

Palvelu on onnistunut, kun sen onnistuu saavuttamaan ilman omaa autoa. Lähipalvelut ovat kuntalaisille tärkeitä, etenkin niille haavoittuvammassa asemassa oleville, kuten vanhuksille. Lisäksi esimerkiksi neuvolapalvelut lähellä ovat lapsiperheiden pelastus, sillä erityisesti vauva-aikaan perheillä ei välttämättä ole autoa lainkaan (tai se autollinen, oletettavasti isä, on lähtenyt autolla töihin) ja vauva pitäisi silti käyttää neuvolassa.

Sujuvan arjen mahdollistamiseksi myös esimerkiksi lasten hammaslääkäripalveluiden tulisi löytyä läheltä kouluja, jotta sekä vanhempien poissaolot töistä ja lasten poissaolot koulusta jäisivät mahdollisimman vähäisiksi.

Mikäli palvelut viedään kauas kuntalaisista, pahimmillaan vielä julkisten kulkuneuvojen saavuttamattomiin tai muutoin vaivalloiseksi tavoittaa (esim. useita vaihtoja kulkuneuvojen välillä tai kohtuuttomat odotusajat), huonontaa se asiakaskokemusta, vaikeuttaa arkea ja tuo myös huomattavia rahallisia menetyksiä (pahimmillaan töissäkäyvä joutuu olemaan

koko päivän pois töistä, jos ei omista autoa ja joutuu asioimaan toisella paikkakunnalla).

Hyvänä esimerkkinä mainittakoot Hattulan terveysaseman, jossa on hyvä palvelu, jonka saavutettavuus on huikea ja asiakaskohtaaminen ensiluokkaista.

Kohtaaminen sote-ammattilaisen kanssa on onnistunut silloin, kun tulee kohdatuksi ja kuulluksi, kirjaukset ovat oikein ja jatkohoito on varmistettu.

Palvelu on saatavilla ja lähellä. Parolan terveysasema tulee ehdottomasti säilyttää!

Saa asianmukaista hoitoa ja asia hoituu sujuvasti ja ilman ongelmia.

Aamulla kun soittaa niin HETI soitetaan takaisin ja saa ajan samalla päivälle

Onnistunut palvelu on yksinkertaista, yksilöllistä, turvallista ja oikea-aikaista. Se täytyy olla helposti saavutettavissa.

Siten, että yhteydenottoon vastataan tarpeen mukaisessa ajassa. Ettei joudu odottelemaan joudu pitkään.

Kun olen yhteydessä, niin saan nopeasti vastauksen. Onnistunut kohtaaminen on: tunnen tulevani kuulluksi

Ajan saat, silloin kun oikeasti on tarve. Parolan terveysasemalla tämä toteutunut itselläni aina. Onnistunut palvelu on lähellä omaa kotia/kuntaa. Itse asun Lepaalla, niim on tärkeää pitää palvelut Parolassa, ettei tarvitse pidemmälle lähteä, jolle vaadita erityisempiä toimenpiteitä, mitkä vaatii sairaalahoitoa.

Kohtaamisen jälkeen ei jää epäselviä asioita. Asioiden hoito on tehokasta kuten Parolan terveysasemalla nyt on.

Onnistunut palvelu tapahtuu kun hoitoon pääsee ajoissa ja asiantuntijalla on aikaa kuunnella ja paneutua hoidettavaan asiaan. Hoitoon pääsy on myös oltava helppoa vanhuksille, koululaisille ja autottomille ihmisille.

Oikea aikaista ja vaikuttavaa palvelua jolla selkeä konkreettinen tavoite.

Tulee kuulluksi ja se johtaa hyvään palveluun joka ammatillisesti osaavaa.

Onnistunut palvelu jättää asiakkaalle tunteen, että hän on ainutlaatuinen. Hänen tuntemustaan ja asiaansa ei väheksytä. Ammattilainen kohtaa asiakkaan asiakkaan omalla

tasolla. Näin varmistaen, että asiakas ja ammattilainen puhuvat samaa kieltä ja ymmärtävät toisiaan. Tärkeä on myös saavutettavuus, oikea-aikaisuus ja jatkuvuus. Asiakkaan kannalta ehkä kaikkein merkityksellisintä on kuulluksi tuleminen.

Onnistunut palvelu on lähellä. Hoitoon pääsee nopeasti niinkuin nyt hattulassa on päässyt.

Lähellä oleva palvelu, johon pääsee sujuvasti, kun tarve on. Aito, välittävä, ammattitaitoinen kohtaaminen. Tätä kaikkea Hattulan palvelut ovat hattulalaisille.

Asia otetaan kokonaisvaltaisesti käsittelyyn heti ensimmäisestä yhteydenotosta ja hoidetaan ripeästi ja tehokkaasti eteenpäin. Ammattilainen kuuntelee, on ammattitaitoinen ja osaava. Odotusajat eivät ole pitkiä, ammattilainen on levännyt ja hyvävointinen.

Parolan terveysaseman palvelu on onnistunutta. Se on yksi Suomen toimivimpia terveyskeskuksia, loistavalla sijainnilla ja ystävällisellä henkilökunnalla.

Onnistunut kohtaaminen on nopeasti järjestettävissä. Mahdollisimman lähellä asiakasta. Asiat hoidetaan asiakkaan huoli edellä. Hoitoonpääsyä ei pidä joutua odottamaan prioriteettilistan pohjalta.

Takaisinsoitto tulee nopeasti/palvelulupauksen mukaisesti. Asiakaspalvelu on kuuntelevaa niin, että asiakkaalle tulee tunne, että hänen asiansa on tärkeä ja vaatii jotain toimenpiteitä.

Huomioi onko kyseessä ensimmäinen yhteydenotto vai jo hoitoketjussa oleva asiakas, ei esim. laiteta jonottamaan jotain tutkimusaikaa kuukausienpäähän uutena asiakkaana.

Onnistunut kohtaaminen toteutuu parhaiten tutun terveystiimin kanssa.

Varmistaa, että asiakas on ymmärtänyt jatkotimenpiteet. Ei oletta, että kaikki pystyvät tarkistamaan kirjaukset omakannasta.

Ammattilainen kuuntelee mistä on kyse.

Asiakkaan huomioiminen henkilön tarpeiden mukaan. Jokainen ihminen ei hallitse puhetaitoja samalla tavalla, joten ammattilaisen on huomioitava tarkemmin henkilön resussit kertoa asiansa ymmärrettävästi.

Onnistunut palvelu on kokonaisvaltaista, nopeaa sekä saatavissa läheltä.

Palvelun piiriin pääsee tarvittaessa nopeasti. Ei kiireelliset asiat (ainakin Parolassa) olen saanut hoidettua kätevästi puhelinsoitolla. Poikkeuksena ei kiireellinen hammashoito, ajanvarauksessa tarkastettiin ensin Lammin, Hämeenlinnan ajat, Turenkiin päädyin. Kuinka olisi käynyt, jos aika olisi ollut Lammilla? Siitä olisi tullut koko päivän kestävä reissu bussinvaihtoineen.

Asiakas otetaan tosissaan ikään ja vaivaan katsomatta kiireettömästi.

Parolan terveysasema säilytettävä. Paljon eri syistä asiakkaita joille erittäin hankalaa, ellei mahdotonta kulkea, jos terveyspalvelut siirretään Assiin. Tai mihin joutuisikin. Järjen köyhyyttä toimivaa terveysasemaa lakkauttaa Parolasta. Tähän mielipiteeseen yhtyy 6 kuntalaista vähintään, muut 9-10.000 asukasta varmasti yhtyvät mielipiteeseen.

Hyvin toimii palvelu Parolassa. Hoitajat ja lääkärit hoitaa ammattimaisesti.

Hoito lähellä, ettei hoitoonhakeutuminen viivästy sen vuoksi, että hoito sijaitsee kaukana tai vaikeiden kulkuyhteyksien päässä. Nopea hoitoonpääsy. Varsinkin takaisinsoitto nopeasti. Nämä kaikki toteutuneet Parolassa hyvin. Ystävällinen ja yksilöllinen kohtaaminen henkilökunnalta.

Minut otetaan tosissaan, lämpimästi ja kiinnostuneena vastaan. Palvelu on asiallista, kiireetöntä vastuullista, kuunnellaan rauhassa mikä on asiani. Hyvä kohtaaminen on lämmöllä, rauhallisuudella ja kiinnostuneella ammattilaisella onnistunut.

Palvelun saa läheltä ja sen suuruisena/ sellaisena kuin on tarvis. Ystävällinen informatiivinen palvelu hyvää. Hyvässä kohtamisessa asiakas tulee kuulluksi. Työntekijän olisi hyvä olla sama tuttu henkilö joka tuntee tilanteesi ja osaa ratkaista sen parhaalla mahdollisella tavalla.

Onnistunutta palvelua on se, että apua saa nopeasti silloin, kun on hätä. Perusterveyshuollon jonot eivät myöskään saa olla kohtuuttoman pitkiä. Kulkuyhteyksien tulisi olla hyvät ja matkan mahdollisimman lyhyt. Potilasta tulisi myös kuunnella ja kohdella kunnioittavasti. Virheiden sattuessa, niitä ei saisi peitellä, vaan kirjaukset järjestelmään tulisi tehdä rehellisesti.

Perusterveydenhuollossa hoidetaan tehokkaasti ja viivyttelämättä asiat, jotka voidaan siellä hoitaa ja erikoissairaanhoidoa vaativissa tilanteissa lähetteet tehdään nopeasti. Tilanteiden pitkittyminen johtaa usein myös sairauden pahenemiseen ja tulee lopulta kalliimmaksi kuin nopea hoito perustasolla.

Ajallaan. Muistutus edellisenä päivänä. Asiantunteva ja ottaa asiat hoitaakseen.

Ystävällinen, kuunteleva, huomioonottava, ei vilkuile kelloa mielenjutuissa eli ajan pitäisi olla joustava-siis ei pidä katkaista vastaanottoa kesken ja hätäisesti, selkeästi suomen kielellä kertoo tuloksia ja myös osaa olla empaattinen

Sen saa läheltä, nopeasti, suomeksi, ammattitaidolla.

Onnistunut kohtaaminen asiakasta arvostava, kiireetön, ystävällinen.

Tyytyväinen asiakas. Oikea palvelu oikeaan aikaan. Nopea tapaaminen. kuulluksi tuleminen kiireettä. Palvelut kaikille ja lähellä jotta voidaan puhua tasa-arvosta

Onnistunut palvelu on helposti ja mahdollisimman vaivattomasti saatavilla. Kun ihminen tarvitsee terveysaseman palveluita, on usein jaksaminen ja terveys vaakalaudalla. Monesti myös rahat tiukassa. Silloin apua on saatava ilman suurempia ponnisteluja tai että kyseessä olisi koko päivän matka, yhden lääkärikäynnin takia.

Parolassa sijaitsee lähes uusi, terveysasemaksi vartavasten rakennettu terveysasema. Loistava palvelu ja paikalle on helppo saapua kävellen, pyörällä, linja-autolla tai omalla autolla, riippuen siitä mistä ja missä kunnossa on tulossa. Ilmainen terveydenhuolto on muutoinkin jo historiaa, joten täysin kohtuullista, ettei sairaita ihmisiä veloiteta vielä erikseen jostain pysäköinnistäkin.

Parolasta on todella huonot kulkuyhteydet Ahvenistolle. Ei voida velvoittaa sairasta ihmistä käyttämään koko päiväänsä siihen, että hän surkeilla bussiyhteyksillä pääsee vaihtojen kautta Ahvenistolle lääkäriin. Kela-taksitkaan kun eivät tunnetusti tänä päivänä kulje kovinkaan luotettavasti.

Pakotatteko huonosti voivan ja väsyneen, kotihoidon tuella elävän perheenäidin kaikkiin raskauden ajan seurantoihin Parolasta Ahvenistolle (sisäilmaongelmaisiin tiloihin) uuden ja terveen Parolan terveysaseman sijaan? Onko oikein, että vaikeasti liikkuva ja huonosti voiva äiti pakotetaan vaikkapa pienen uhmaikäisen taaperon kanssa kokopäiväretkelle, usean bussiyhteyden kautta perus neuvolakäynnille Ahvenistolle? Entä jos kyseessä on riskiraskaus ja seurantoja vaaditaan vaikka lähes viikottain? Hyvällä tuurilla äidillä on oma auto käytössään. Näillä bensanhinnoilla meneekin kotihoidon tuesta mukava osuus bensoihin ja parkkimaksuihin, kun haluaa vain normaalisti neuvolassa käydä. Oma-Häme haluaa vain rahastaa sairailta ja heikoimmassa asemassa olevilla ihmisillä.

Jos Parolan terveysasema lakkautetaan, kuinka hoidetaan vaikkapa koululaisten hammastarkastukset? Ajetaanko kaikki päivän tarkastettavat aamulla yhdellä taksilla Parolasta Hämeenlinnaan ja oppilaat siellä odottavat koko päivän kaikkien tarkastukset, ennen kuin ajetaan yhdellä kyydillä kaikki kotiin? Vai ajetaanko oppilaat yksittäin takseilla oman tarkastuksensa mukaisesti, jotta koulusta olisivat mahdollisimman vähän pois. Taksiyhtiöt epäilemättä kiittävät, mutta tämäkö on säästöä Oma-Hämeelle? Ajattelitteko kenties, että lasten vanhemmat ovat vain töistä pois, kuljettaakseen lapsensa kesken päivän Parolasta Hämeenlinnaan ja takaisin hammastarkastuksen takia. Tässä vaiheessa en suosittele enää missään asiayhteydessä käyttämään nimitystä hyvinvointialue.

Kuinka perustelette kantakaupungin alueella useamman, jo iäkkään ja huonokuntoisen toimipisteen säilyttämistä, mutta Parolasta suljettaisiin uusi, terve ja toimiva terveysasema? Mitä säästöä on tehdä kalliita perusparannuksia vanhoihin rakennuksiin ja sulkea nykyaikainen ja terve toimipiste? Kantakaupungin alueella myös julkinen liikenne kulkee huomattavasti paremmin ja liikkuminen kaupungin laidalta toiselle on huomattavasti helpompaa ja nopeampaa, kuin Parolasta Hämeenlinnaan, Iittalaan tai Hauholle.

Ennen kuin edes harkitsette yhtään pidemmälle Parolan terveysaseman sulkemista, niin laskekaa tarkasti säästöt vaikkapa Viipurintien terveysaseman sulkemisesta ja niiden palveluiden siirrosta Ahveniston vanhaan sairaalaan.

Tuskin kukaan vähänkään järkevä ihminen voi kuvitella, että Parolan terveysaseman sulkemisesta koituisi pidemmän päälle mitään säästöjä. Erityisesti, jos pelkän rahan sijaan lasketaan myös tavallisten ihmisten hyvinvointi. Kyse on Kanta-Hämeen hyvinvointialueen hoidosta. Parolan terveysaseman sulkemalla, ei lisätä kuin pahoinvointia. Jokainen sen puolesta äänestänyt, on täten pätemätön tehtävänsä hoitamaan tämän hyvin kyseenalaisen HYVINvointialueen asioita.

Onnistunut kohtaaminen sote-ammattilaisen kanssa koostuu monesta eri tekijästä ja osa-alueesta. Onnistunut kohtaaminen on ensinnäkin kiireetön. Kohtaamiselle tulee varata riittävästi aikaa. Kohtaamisessa tulee täyttyä turvallisen tilan periaatteet, mikä terveydenhuollossa tarkoittaa toimintakulttuuria, jossa jokainen potilas/asiakas tulee kohdata kunnioittavasti, yhdenvertaisesti ja ilman pelkoa syrjinnästä, häirinnästä tai epäasiallisesta kohtelusta.

Lisäksi se, että potilasta/asiakasta oikeasti puhutellaan, häntä katsotaan silmiin. Potilaalle/asiakkaalle tulee välittyä sote-ammattilaisen tapaamisesta tunne, että potilasta/asiakasta on kuunneltu ja hän on tullut kuulluksi. Väliin mahtuu valitettavasti niitäkin kohtaamisia, joissa sote-ammattilaisen jakamattoman huomion on saanut potilaan sijasta sote-ammattilaisen työpöydällä ollut tietokone, ei vastaanotolla oleva potilas/asiakas. Potilaalle/asiakkaalle tulee selittää asiat kansantajuisesti, lääketieteen jargonia välttäen. Lisäksi potilaalle/asiakkaalle tulee antaa aikaa käsitellä juuri saamaansa tietoa, varsinkin silloin potilas/asiakas saa uuden diagnoosin. Olipa kyse sitten hyvänlaatuisesta sairaudesta pahanlaatuisesta sairausdiagnoosista puhumattakaan.

Potilaan/asiakkaan kanssa tulee vastaanoton lopulla sopia selvästi, mitä tapaamisen jälkeen tapahtuu ja miten, missä ja milloin. Tätä varten jokaiselle ainakin pitkäaikaissairaalle

potilaalle tulisi olla laadittuna hoitosuunnitelma, jossa kerrotaan hoidon tarpeet, tavoitteet, toteutus, keinot sekä tarvittava tuki ja hoidon arviointi sekä seuranta. Lopuksi pitää vielä varmistaa, että potilas/asiakas on ymmärtänyt saamansa hoito-ohjeet sekä antaa hänelle yhteystiedot mihin tai keneen potilas/asiakas voi olla tarvittaessa yhteydessä.

Vielä muutama sana hoitosuunnitelmasta. Sen tulee olla jokaiselle potilaalle yksilöllisesti laadittu asiakirja. Terveystieteidenhuoltolaki (1326/2010) jopa edellyttää kiireettömässä hoidossa hoitosuunnitelman laatimista. Kuinka monella Kanta-Hämeen hyvinvointialueella asuvalla pitkäaikaissairaalla on toteutunut hoitosuunnitelman laatiminen ja se, että hoidossa edetään suunnitelman mukaisesti?

Perusaspu(shotajaja, lääkäri, labra) lähellä asukasta ja helposti saavutettava. Omälääkäri/hoitaja ja pysyvä sellainen. Vastaanottorakennus mielellään 1-2 tasossa ja tarpeeksi pieni, jottei huonoilla jaloilla tarvitse kovin kauaksi mennä.

Vastaanottaja rauhallinen, tuttu, asiantunteva.

Kysymys

2. Mikä on hyvinvointialueen tärkein tehtävä asukkaiden hyvinvoinnin ja terveyden edistämässä ja ongelmien ennaltaehkäisyssä?

Vastaukset

Saavutettavuuden turvaaminen

Lähipalveluiden turvaaminen ottaen huomioon olosuhteet, välimatkat, liikenneyhteydet ja sosioekonomia.

Lähipalveluiden turvaaminen.

Terveydenhoitajat, lääkärit ja laboratorion näytteenottaja voivat käydä määräpäivinä siellä, missä potilaita on vähän. Digipalvelu on vastenmielistä, parempi, etenkin vanhuksille, on puhelinpalvelu.

Hoitotakuun on toteuduttava.

Hoitoon pääsy ajoissa ja asiakkaan ottaminen tosissaan. Ettei vain käsketä ottamaan kipulääkettä ja katselemaan josko helpottaisi.

Kiinnittäminen huomiota entistä enemmän sairauksien ennaltaehkäisyyn ja olemassa olevien toimien vaikuttavuuden varmistamiseen ja seurantaan. niin että ns. pilotit tai hankkeet jäisi vain merkinnäksi toimintaan vaan jäisivät toiminnan rakenteisiin pysyväksi ja tarpeen mukaan tehostettuna ja korjattuna.

Palvelut, etenkin kuntoutus ja kotihoito, myös fysioterapia yksilöllisesti tarkoituksenmukaisiksi. Ei kyselylomakkeen pisteitä vaan asiakkaan tarpeen mukaan. Lähipalveluina ja ihmisten tekemänä, ei teknologiaa sinne missä ihminen on parempi.

Lähipalvelut. Riittävät resurssit päihdepalveluihin. Pitkät päihdekuntoutukset takaisin. Järkevyyttä katkaisuhuoltoon. Nuorten saaminen hoidon piiriin, ei kynnyksiä.

Tuottaa ehkäiseviä palveluja yhdessä kuntien ja järjestötoimijoiden kanssa. Jalkauttaa terveydenhuollon palveluita sinne missä kansa on. Verenpainemittausta ym ennakoivaa. Puheeksiottoja ym.

Kolmannen sektorin kanssa tehtävä yhteistyö. Matalan kynnyksen palvelua myös kyliin. Myös että ammattilaiset osaavat tunnistaa tilanteita paremmin ja ohjata kolmannen sektorin toimintaan. Kuntien kanssa tiiviimpi yhteistyö. Ei jätettäisi asiakasta oman onnen nojaan vaan autetaan

Tarjota nopeasti ja helposti lähellä tarvittava apu.

Tärkein tehtävä on siirtää painopistettä korjaavista palveluista ennaltaehkäisyyn. Tämä tarkoittaa varhaista tukea, matalan kynnyksen palveluita ja sitä, että apua saa ennen kuin ongelmat kasautuvat.

Lisäksi keskeistä on eri palveluiden saumaton yhteistyö (esim. sosiaali-, terveys-, liikunta- ja mielenterveyspalvelut), jotta asukasta voidaan tukea kokonaisvaltaisesti.

Lähipalvelujen turvaaminen, välimatkat ja etenkin liikenneyhteydet joita ei ole saatavilla.

Toimivat helposti saavutettavat palvelut tulisi säilyttää (kuten Parolan terveysasema)

Saavutettavuus, lähellä olo koska kaikkialle ei ole kunnollisia yhteyksiä, joten palveluita Ei voi vain niputtaa yhteen tai kahteen paikkaan.

Lähipalveluiden turvaaminen

Tiedottaminen ja ohjaus käytettävissä olevilla tavoilla. Eri ikäryhmien ja erilaisten tarpeiden ottaminen huomioon. Voisiko olla jaettuna vastualueet (joko maantieteelliset tai tehtäviin perustuvat) ja nimettynä vastuuhenkilöt, jotka paneutuvat tiedottamiseen ja ohjaukseen? Yhteistyökumppanit, kuten kunnat, seurakunnat ja järjestöt, käyttöön!

Saatavuuden, sekä lähipalveluiden säilyminen.ennalta ehkäiseviä palveluita.

Terveys maksut ei saa karata liian korkeiksi.

Lähipalvelut jokaiselle, Tuttu henkilökunta,

Kaikille helppo ja lyhyt saavutettavuus. Ei voida olettaa että kaikilla mahdollisuus mennä kauaksi asioimaan. Helppous ja nopeus

Palvelut lähellä ei toisessa kunnassa. Mikä ennaltaehkäisy?

Peruspalvelut saatavilla ja selkeästi asukkaille tiedotettu mitä ja missä.

Digitaalisten palveluiden kuljettaminen taajamiin tai ns. terveyskeskusbussi jossa myös digiasiointiin tuetusti mahdollisuus. terveysaseman palvelu kulkisi ajanvarausten ja tietyn rytmiiikan mukaan haja-asutusalueille täydentämään peruspalveluita.

Kelan liikkuva asiointipalvelu kirjastobussin tapaan myös haja-asutusalueille. Kenties yhdistettynä edellä mainittuun.

Sairauksien hoito, sujuva hoitoon pääsy. Vaikka ennaltaehkäisy on tärkeää, se ei kuitenkaan korvaa hoitoa, sillä kaikkea ei voi ehkäistä ennalta vaan ihmiset sairastuvat. Tietoa terveydestä on aika paljon saatavilla kansallisesti eikä pyörää tarvitse keksiä uudelleen.

Sairauksien hoito. Tässä taloustilanteessa täytyy keskittyä vaikuttaviin toimenpiteisiin ja suunnitella huolellisesti, mihin on varaa. Ennaltaehkäisyä voidaan tehdä usealla eri taholla, myös kansallisesti, mutta sairauksien hoito on terveydenhuollon ydintekävä.

Saavutettavuus ja oikea-aikaisuus

Lähipalvelut , ja niihin pääsy nopeasti. Mitä nopeammin ongelmien ilmaantuessa pääsee vastaanotolle, sen parempi on hoitotulos ja tulee hyvinvointialueelle monin verroin edullisemmaksi. Lähipalveluilla pystytään tarttumaan terveydellisiin seikkoihin etupainotteisesti ja mahdollisesti ennaltaehkäisemään tulevia vaivoja. Tässä on iso potentiaali saada myös säästöjä. Voidaan hyvissä ajoin antaa ohjeistusta ja ohjata asiakkaan hyvinvointiin liittyvissä asioissa.

Nopeuttaa pääsyä hoitoon, jotta ongelma ei kroonistu. Matalan kynnyksen keskusteluapua kokemusasiantuntijan kanssa vaikkapa kirjastolla. Se olisi helpompi tapa lähetyä ja kysellä, kuin ammattilainen, jos vaikka pelkää että lastensuojelu vie lapset ja ei siksi hae apua.

Palveluiden saatavuus ja säännölliset terveystarkastukset

Taata palvelujen helppo saatavuus kaikille esim pitäjistä julkisen liikenteen järjestelyin.

Yleisten rokotusten, esim influenssarokotuksien järjestäminen pitäjistä.

Ennaltaehkäiseviä palveluja olisi saatavilla nykyisen supistumisen sijaan

Tarjota tarvittavia palveluita oikea-aikaisesti ja riittävästi niin, ettei ihmisen tilanne muutu huonommaksi.

Hoitoon pääsy.

Asiakkaan kuunteleminen ja arvostaminen.

Palveluiden helppo saavutettavuus

Palveluiden saatavuus. Yksilökeskeiset palvelut.

Lähipalveluiden turvaaminen.

Palvelutarpeessa kuunneltava enemmän

Saada asiakkaille palveluita lähialueelle esim Tervakosken terveyskeskuksen säilyttäminen.
Ei kaikilla ole autoa millä kulkea.

Neuvonta ja helppo tavoitettavuus sekä nopea yhteydenotto. Kelataksien luotettavampi toiminta koko alueella.

Palveluiden piiriin pääsy vaivattomasti. Työssäkäyvän on mahdoton hoitaa perussairauksiensa vuosikontrolli- käyntejä. Jos sairaus ei vaadi paikanpäällä tehtäviä tutkimuksia voisi labravastausten ja haastattelun hoitaa puhelimitse tai videopuheluna.

Lähipalvelu oman asuinalueen lähellä

Hoidon saaminen lähellä, nopeasti.

Kaikilla olisi lähes yhtäläinen mahdollisuus päästä avun piiriin. Myös kylissä asuvilla, joissa ei esim. julkiset liiku niin tiuhaan, että niillä pääsisi Hämeenlinnaan.

Lähipalvelut tulee olla saavutettavissa myös ilman omaa autoa.

Palvelut on saatavilla ja lähellä. Ei mihinkään kaupunkiin pistetä palveluita vaan myös pikku kunnissa saa tarvitsemaansa palvelua ja hoitoa.

Saa apua heti

Tasa-arvoisesti auttaa asukkaita heidän lähtökohdista ja asuinpaikasta riippumatta.
Ennaltaehkäistä ongelmien syntyä kauaskatsoisesti ja syvällä viisaudella.

Pysyä tarpeeksi lähellä, yhteyden saaminen toimii.

Lähipalveluiden säilyminen, siedettävässä ajassa yhteyden saaminen. Mitä nopeammin saa tarvitsemaansa hoitoa, sitä halvemmaksi se tulee. Ennalta ehkäisevähoito edullinen vaihtoehto

Ihminen pääsee ajoissa hoitoon, saa ajan pian, eikä esim.kuukauden päästä akuutissa tarpeessa. Pitää palvelut kaikkien saatavilla lähellä.

Palveluiden saatavuus ilman pitkiä jonotuksia. Toimii hyvin Parolassa.

Hoitoon tulee päästä heti kun sitä tarvitsee. Myös paikan on oltava kaikkien saavutettavissa. Sijainti on tärkeä.

Tarjota palvelut joilla terveyttä voidaan tukea.

Palvelut jotka saavuttavat asukkaat ja saadaan tarpeeksi ajoissa.

Oikeanlainen diagnosointi ja tutkimukset terveyden mittaamiseen

Palveluiden saatavuus, kuten Parolan terveystieteiden keskuksen säilyttäminen

Tasapuolisesti saavutettavat peruspalvelut. Panostamalla peruspalveluihin saavutetaan tutuus asiakkaan ja ammattilaisten välille. Tämä sitouttaa asiakasta terveyttä ja hyvinvointia tukeviin toimiin. Tällöin tutun asiakkaan mahdolliset ongelmat havaitaan ammatilaisen toimesta aikaisemmin. Tuttu ammatilainen toisaalta madaltaa kynnystä olla yhteydessä ja siten vähennetään asiakkaan inhimillistä kärsimystä. Näin toimien saadaan myös säästöjä, kun asiakas saa avun ajoissa ja tuki- / hoitoaika lyhenee.

Hoitoon pääsy ajoissa ja palvelu lähellä.

Helposti saatavilla olevat palvelut, jotta ongelmat hoidetaan heti, kun ne ovat vielä pieniä hoitaa eivätkä ne ehdi jonotellessa ja hoitoa odotellessa paisua valtaviksi. Kuten Hattulassa on systeemi tällä hetkellä.

Taata hyvät peruspalvelut helposti ja nopeasti kaikille. Tasa-arvoinen kohtelu ja hoitoonpääsy. Myös maksujen suhteen sama mahdollisuus sairauksien hoitoon ja ennaltaehkäisyyn kaikille.

Perusterveydenhuollon järjestäminen saavutettavasti pienissä terveystieteiden keskuksissa, eli täysin päin vastoin kuin suunniteltavissa oleva keskittäminen jättiyskikkoon. Aito ihmiskontakti oikeasti kielitaitoisen ammatilaisen kanssa, ei botin kanssa tai videoyhteyden välityksellä.

Nopean palvelun turvaaminen paikalliselle terveystieteiden keskukselle. Oikeanlaisen tarvittavan hoidon turvaaminen päihde- ja mielenterveysongelmiin.

Lähipalvelumalli, saavutettavuuden turvaaminen kalleille hv-alueen asukkailla, lapsiperheillä, ikäihmisillä ja vammaisilla asuin kunnasta riippumatta.

liika keskittäminen voi hidastaa palveluihin pääsyä ja tulla kalliiksi jos palveluihin pääsy viivästyy ja ennalta ehkäisyllä saatavat hyödyt jäävät saamatta jos joudutaankin turvautumaan erikoissairaanhoidon.

Helposti (lähellä ja nopeasti) saatavilla olevat matalan kynnyksen palvelut, että terveysongelmat ehditään hoitaa ajoissa ennen kuin ne kasvavat isommiksi.

Maaseutu on asutettuna ja matkat ei onnistu usein yleisesillä kulkuvälineillä. Autoton ja vanhempi väestö ei usein pääse esim. kuntoutus tapahtumiin missä olisi vertaistukea tai terveyden edistämiseen liityvää ohjausta

Lähipalveluiden turvaaminen ja nopea saatavuus

Sairauksien ennaltaehkäisy ja lähipalveluna. Ei voida olettaa ihmisen käyttävän kokonaista työpäivää käydäkseen lääkärissä. Saako lääkärit käyntiin sairausloma todistuksen? Itse olin vielä 2020 sellaisessa työssä, missä vaadittiin yhdenkin päivän poissaolosta lääkärintodistus. Epäilemättä edelleen on yrityksiä joissa työterveys on minimi. Toistaiseks

Lähipalveluiden turvaaminen. Jos palvelut viedään kauaksi jää moni asia hoitamatta.

Lähipalvelut

Hoitaa kansalaisten terveyttä. Ennaltaehkäisy suuressa roolissa, jotta ihmisten elämänlaatu on hyvää ja säästöjä syntyy. Tässä tarvitaan paikallisia palveluja, koska palvelujen keskittäminen vain Hämeenlinnaan vaikeuttaa ihmisten hoitoon pääsyä ja hakeutumista.

Tärkeintä on huolehtia asukkaille saatavat palvelut, terveydenhuolto, apteekki, kaupat ja normaalit päivittäistarpeiden saanti. Nopea pääsy lääkärille, hammashuoltoon, terveydenhoitajalle ja tutkimuksiin pääseminen. Palvelut pysyvät lähellä huonokuntoisille ja autottomille ihmisille. Jos on ongelmia, ne pitää saada nopeasti hoidettua. Kuntoutusta erilaisiin sairauksiin. Haluan saada kuntoutumista erilaisiin sairauksiini,

Ennakointi ja ennaltaehkäisy. Ei sammutella tulipaloja vaan kartoitetaan asiakkaan tilanne kokonaisvaltaisesti asiakkaan etu edellä. Palveluiden saatavuus ja saavutettavuus myös tärkeitä.

Lääkəriin tulee päästä mahdollisimman nopeasti, kun erikoisia vaivoja ilmenee. Potilas ei aina itsekään tiedä, kuinka vakava tilanne on.

Oikea-aikainen hoito, ennaltaehkäisevä terveydenhuolto lähipalveluna nimenomaan kuntalaisille helpolla saavutettavuudella.

Saavutettavuus.

Palvelut lähellä, samassa paikassa hammas, lääkäri, terveydenhoitaja, neuvola, vanhuspalvelut, laboratorio, rtg. Ongelmien ehkäisy on vaikeaa, sillä ei resurssit riitä esim kaupungin joka alueelle kiertävää psy ja hyvinvointihoitajaa. Olisivat vaikka jossain parkissa, jonne voisi tulla käymään.

Pitää palvelut lähellä. Isompiin kuntakeskuksiin keskittäminen ei näinä aikoina ole huoltovarmuudenkaan takia paras mahdollinen suunta. Pitää taata palvelut myös niille jotka eivät osaa tai pysty käyttämään digilaitteita.

Ennakointi tarpeiden ja ajan suhteen, tasa-arvo ja -laatu⁸⁷

Hoitoon pääsyn turvaaminen hoitotakuun mukaisesti.

Perusterveydenhuollon puolella tämä tarkoittaa hoitoon pääsyä viimeistään kolmessa kuukaudessa ja erikoissairaanhoidossa hoidon tarpeen arviointi on tehtävä kolmessa viikossa lähetteen saapumisesta. Jos arviointia edeltävissä tutkimuksissa todetaan, että potilas tarvitsee erikoissairaanhoidoa, se on aloitettava viimeistään kuudessa kuukaudessa hoidon tarpeen toteamisesta.

Sote-henkilöstön riittävä ammattitaito sekä sen jatkuva ylläpitäminen ja kehittäminen on turvattava.

Kerran saavutettu tieto-taitotaso ei pysy, jos ei ammattilainen sitä itse ylläpidä sitä ja huolehdi sen ylläpidosta yhdessä työnantajansa kanssa. Myös se, millä tasolla sote-ammattilaisten tieto-taitotaso on, sitä tulisi voida arvioida ja mitata aivan konkreettisesti. Juuri julkaistussa Potilasvakuutuskeskuksen 2025 vuosiraportissa on Kanta-Hämeen hyvinvointialueen osalta korvattavaksi ratkaistujen potilasvahinkojen määrä noussut merkittävästi. Prosenttiluvussa on yli 50 % kasvu edelliseen vuoteen 2024 verrattuna. Jotta tämä väärä suuntaus saadaan käännettyä, tähän tulee kohdistaa valtakunnantason ja alemman tason sote-viranomaisten sekä potilasvahinko- ja turvallisuusammattilaisten nopeita toimenpiteitä.

Erilaisten palvelumuotojen mahdollistaminen

Lähivastaanotto, etävastaanotto, puhelinvastaanotto, chat-palvelut. Myös tekoälyä tulee hyödyntää, mikäli se on mahdollista ja ennen kaikkea, jos sen käytön katsotaan edistävän hyvinvointialueella saatavia palveluja ja nopeuttavan hoitoon pääsyä.

Palveluiden järjeistäminen – ns. yhden luukun taktiikka

Tuntuu aivan järjettömältä, että Hämeenlinnassa hyvinvointialueen perusterveydenhuollon

kuvantamispalvelut loppuvat Viipurintien pääterveysasemalta kokonaan ja perusterveydenhuollon kuvantamisen yksikkö siirtyy osaksi uuden Ahveniston sairaalan kuvantamisyksikköä. Tässä on varmasti haettu säästöä laitekustannuksissa sekä tilojen vuokra- ja käyttökustannuksissa ja hyvä niin. Hyvinvointialueen tuleekin tarkastella jokaista laitehankintaa sekä jokaisen turhan toimitilansa ylläpitoa tarkkaan. Mutta onko hyvinvointialueella mietitty, kuinka paljon inhimillisiä ”kustannuksia” tällainen jokapäiväinen liikennöinti Viipurintien ja Ahveniston sairaalan välillä tulee aiheuttamaan palvelun tarvitsijoissa? Tämän päätöksen jälkeen on hyvinvointialueen aivan turha hehkuttaa hyvin toimivia lähipalveluita, kun jokainen Viipurintien terveysasemalla asioiva potilas, jonka katsotaan tarvitsevan päivystyksellistä kuvantamista, kuljetetaan Kela-taksilla Ahveniston sairaalaan ja sieltä taas takaisin Viipurintielle tutkimustuloksia kuulemaan. Toivottavasti hyvinvointialue ratkaisee asian parhain päin jo ennen Viipurintien kuvantamisyksikön siirtoa. Taas laitetaan veronmaksat maksamaan tämä hölmöys.

Sote-palvelujen tulee olla tarpeeksi helppokäyttöisiä sekä kaikkien niitä tarvitsevien asukkaiden saatavissa ja saavutettavissa olevia.

Mielenterveys- ja päihdeongelmiin pitää puuttua vieläkin matalammalla kynnyksellä kuin mitä nyt. Erityisesti lasten ja nuorten mielenterveysongelmiin ei ole saatavissa apua niin pian kuin tilanne usein vaatisi. Lisäksi myös mielenterveyspuolen palveluiden piiriin päästäkseen joutuu tänä päivänä jonottamaan saadakseen apua.

Lähipalveluiden turvaaminen ja saavutettavuus. Lapsioerheiden, vanhusten ja mielenterveyspotilaiden tukeminen elämässä. Avoin vastaanotto/ muu avoin tukitoiminta lähellä kuntalaisia. Ei vain isoja yksiköjä Hämeenlinnassa ja Forssassa. Erikoishoidon voi sijoittaa kauemmaksikin ja jos on useampi lähete tai aika eri osastoille, voisi pyrkiä yhdistämään ajat samalle päivälle.

Kysymys

3. Millaista tukea tarvitsisit siihen, että voisit entistä paremmin huolehtia omasta hyvinvoinnistasi?

Vastaukset

Saavutettavia palveluita ja ennaltaehkäisevää terveydenhuoltoa

Lähipalveluiden turvaaminen

En tarvitse apua ko. asiaan, vaikka olen eläkeikäinen.

Sairauksien seuranta muutoinkin kuin vain reseptien uusinta muutaman vuoden välein.

Palvelut olisi saavutettavia. Chat- toiminta nykyisin hyvää. Sen ylläpito ja kehittäminen ok.

Yksilöllistä sairauden mukaan, tarvisi esim allasterapiaa. Ei ole siihen lähetettä en tiedä miten saa.saa.palvdluohjaus pitäisi olla yksilöllisempää. Minulle tuli vanhusten palveluohjaaja ensilinjan kautta, piti tulla vammaispuoleta.

Riittävät tukevat palvelut. Ei mitään höpö-höpö hoitoja. Ei palveluiden siirtoa nettiin.

Interventioita jotka muodostuvat testeistä ja mittauksista ja ammattilaisten ohjeista. Kun en tunne tarvetta toimille niin niiden pitää tulla herättämään minua sinne missä asioin.

Lähipalveluiden turvaaminen. Asiointimahdollisuus myös kasvotusten

Helposti ja nopeasti saavutettavat palvelut.

Palvelut helposti saavutettavissa. Chat hyvä.

Lähipalvelut säilytettävä.

Terveyden seuraaminen, esim. kerran vuodessa verikokeet ym

Helposti ja nopeasti saavutettavat palvelut.

Itse toki pystyn asioimaan puhelimen välityksellä mutta kasvokkain tapaaminen on mielestäni aina parempi vaihtoehto sekä palveluiden pitää olla saavutettavalla etäisyydellä.

Palveluihin pääseminen helposti ja nopeasti

Omahoitaja ja omalääkäri, jotka oikeasti pysyvät! Ikääntyville monisairaille olisi hyvä, jos hva:n taholta olisi aika ajoin yhteydenotto (puhelin, tekstiviesti, sähköposti), jolla tarkistettaisiin tilanne ja seurannan toimiminen.

Lähipalveluiden turvaaminen.

Tunne että aikoja saa kun niitä tarvitaan.

Matalan kynnyksen palveluita.

Seuranta, Luottamuksellinen ja pysyvä hoitosuhde,

Lähipalvelua helposti ja nopeasti

Palvelujen pitää olla lähellä, mitä kauempana ne on sen huonompikuntosena hakeutuu hoitoon.

Palveluiden hinnat kurissa, nyt nousseet paljon.

Oikea-aikaisesti hoitoon.

Toimivat helpot digipalvelut, aina pientä tekstiä ja sekavaa näkyvää. Esim OmaHämeen sovellus. Kirjoituskenttä jää piiloon ja jumiin nytkin ajoittain kirjoitusnäkyvän alle. Palvelu saattaa heittää chatista kesken kaiken ulos.

Nopeaa hoitoon pääsyä. Hammashoidon palveluja lisää, että sinne pääsisi.

Pitkäaikaissairauksien seuranta. Sujuva pääsy lääkärille ja hoitajalle.

Ennaltaehkäisevää terveydenhuoltoa

Lähipalveluiden turvaaminen omassa kuntakeskuksessa, tulisi mentyä ajoissa ja seuranta yms. olisi saavutettavissa

Vertaistukiryhmän, jotta löytyy toivoa, turvaa, hyväksyntää ja keinoja.

Oma lääkäri tai ainakin hoitaja

Vastaanottoajan tai yhteyden ammattilaiseen silloin kun sitä tarvitsen

Lähipalvelut

Matalan kynnyksen apua, johon pääsee osallistumaan silloin kun tarve on (ei joudu odottelemaan turhia ja tilanne huononee, jonka jälkeen tarve on muuttunut mahdollisesti)

Tietoa ja apua tilanteeseen sopivasti: lääkäri, hoitaja, sosiaalityöntekijä, kuntouttaja, fysioterapeutti, järjestöt, kurssit....

Aina ei itse tunnista mitä apua kaipaa ja tarvitsee eikä tiedä mitä mahdollisuuksia hyvinvointialueet tarjoavat eri-ikäisille ihmisille erilaisissa elämäntilanteissa ja esimerkiksi monista sairauksista kärsivälle ikääntyvälle yksin jääneelle ihmiselle tai yksinhuoltajaäidille jolla on haastava mielenterveystilanne ja haastava nepsylapsi hoidettavana.

Säännöllinen sairauksien seuranta ja niiden asianmukainen hoito

Hammastarkastukseen joutuu jonottamaan useita kuukausia

Pahimmillaan aika 6kk päähän joka perutaan ja uusi aika taas 6kk päähän. Eli palveluihin tuli päästä nopeammin

Lähipalveluiden turvaaminen.

Vapaa-ajan avustajatunnit auttaisivat osallistumaan enemmän ja tapaamaan ihmisiä. Olen yksinäinen.

Terveyspalvelujen helppo saavutettavuus. Muistutus apin kautta esim. sairautesi kontrollikäynti lähestyy ja labralähetteet olisi jo valmiina. Helpottaisi omasta terveydestä huolehtimista.

Helposti saavutettava, toimiva palvelu omassa kunnassa

Fysioterapia korvattavaksi kuten lääkäri.

Terveyskeskus ja palvelut pysyisi Hattulassa.

Lähipalveluiden tulee olla saatavilla myös pienemmillä kunnilla.

Lähipalvelut pysyy ja on.

Ammattulsisten Tuli läheltä

Ongelmien ennaltaehkäisyä! Liikunta, ravinto, lepo, yhteisöllisyys, turvallisuus, vapaus.

Tarpeen mukainen palvelu helposti löydettävissä.

Tällä hetkellä Parolassa ei ongelmia hoitoon pääsyssä.

Lähipalveluiden yllä pito.

Osaavat ammattilaiset, joilla on vapaita aikoja ja tarpeeksi aikaa hoitamiseen.

Rakenteet jotka takaavat hoidon saatavuuden ja korkeatasoisen osaamisen. Riittävästi tietoa ja toimenpiteitä ennaltaehkäisyyn.

Säännölliset ja riittävät terveystarkastukset.

Pysyvä hoitosuhde. Täytyy myös voida luottaa siihen, että ammattilaisen kanssa pääsee, tarvittaessa nopeastikin, yhteyteen. Aina ei tarvita lääkäriä. Tarvittaessa myös esim. tutun hoitajan kanssa yhteydenpito, esim. pitkäaikaissairauksissa, akuuteissa tilanteissa, painonhallinnassa, oire tms. kysymyksissä jne. . Hoitaja voi olla tuki, turva ja "personal trainer". Asiakkaan linkki moniammattilliseen työryhmään.

Lähipalveluiden turvaaminen, chat toiminta toimii hyvin

Luottamusta siihen, että palvelut ovat lähellä ja saatavilla jatkossakin. Pienten kuntien ja alueiden palveluita ei saa lopettaa!

Taloudellisesti on maksuissa menty jo kipurajan yli, eli maksujen kohtuullistaminen. Ennaltaehkäisevä terveydenhuolto ykkösprioriteetiksi.

Mitä tahansa. Oma Hämeellä ei ole tarjota apua edes traumaattisen kriisin jälkeen hengissä selvinneelle lapsiperheelle. Soskri on olemassa, mutta mitä akuutin vaiheen jälkeen, tyhjän päälle vaan?

Lähipalveluiden turvaaminen riittävällä ajan käytöllä hoitoon.

Toivon voivani jatkaa nykyisen lähiterveysaseman terveystiimin kanssa aika ajoin myös kasvotusten, he tuntevat potilaansa, asiat etenevät eikä tarvitse aina aloittaa koko hoitohistoriaa alusta eri henkilöiden kanssa.

Terveyspalvelu löytyvät läheltä, labra, terveysasema, hammashoito, fysikaalinen, jos nämä hajautetaan erilleen kynnys hakeutua tarvittaessa hoitoon kasvaa/ vaikeutuu.

Omalääkärimallia tulisi keittää koko hv- alueella.

Seuranta pitaäisi saada erilaisten lääkeiden vaikutusten pohjaksi, nyt ei sellaista ole. Lähipalvelut maaseudulla turvattava niin että niihin pääsee kohtuuden rajoissa.

Toistaiseksi henkilökohtaista kokemusta on vain pääosin Parolastaj a vointikin on sen verran hyvä, että tukea en vielä tarvitse. Vaivat lisääntynevät iän myötä ja silloin lähipalvelu on arvokas. Voisin kuvitella, että ennaltaehkäisy, niin fyysinen kuin psyykinen kun tulee tarpeeseen.

Lähipalveluiden turvaaminen!

Nykyään omalla terveysasemallani Parolassa koen saavuttavani tarvitsemani palvelut ongelmitta. Yhteydenottoihin vastataan minuuteissa ja hoitoon pääsee samana päivänä. Tämä johtuu pääasiassa henkilökunnan sitkeästä ja rivakasta työotteesta. Parolassa hyvä ja tavoitteellinen johtaminen.

Kuntoutumista erilaisiin sairauksiini,tukea ja neuvoja eri sairauksista,keskustellen asiantuntijan kanssa. Vertaistuki olisi myös hyvä.kela on ollut ihan hyvä.lapsiperheiden ja ikääntyvän väestön saamaa tukea ja turvaa pitää parantaa.

Asun Hattulassa ja täällä terveyspalvelut ovat toimineet mutkattomasti, hoitoon on päässyt tarvittaessa ja vastassa on ollut usein tuttu lääkäri, hoitaja yms. Kun perusasiat ovat palvelussa kunnossa, digitaaliset palvelut tulevat kokonaisuutta hyvin, esim. Chat palvelut.

Meidän perheellemme Parolan terveysasema on tärkeä, koska lapsemme käy vakavan sairauden vuoksi vähän väliä verikokeissa. Pidempi matka verikokeisiin lisää poissaoloja koulusta ja vaikeuttaa vanhempien töissäkäyntiä. En pidä nykyisestä takaisinsoittopalvelusysteemistä. Se ei toimi esim. opettajan työssä. Oppilaiden aikana ei voi alkaa kertoa omia terveystietojaan, eikä oppilaita voi jättää yksin luokkaan. Omia terveysasioitaan on siis vaikeaa saada hoidettua.

Tällä hetkellä tilanne on hyvä, koska Hattulan terveysasemalta saan tukea ja tarvittaessa oikea-aikaista hoitoa.

Lähipalveluiden turvaaminen

Hoitaja tms. olisi rauhallinen, empaattinen, kuunteleva, ei mitään pakkoliikkeitä kuten kynä napsutus, ei kerro omia asioita ovat mielen juttuun

Fysioterapian saatavuus ja hinta huonot. 4 kertaa on auttamatta liian vähän lähes kaikkeen!

Selkeät nettisivut. Nyt ei ihan sitä. Ammattilaisten tavoittaminen nopeasti. Lähipalvelut

Hyvinvointialueen perusterveydenhuollossa alkuvuodesta 2026 tarjoamat muutamet etäryhmät (elintapamuutos, tietoa 2 tyypin diabeteksesta, perhevalmennus sekä lapsiperheiden teemailat) olivat jo jonkinlainen alku kaivatuille etäpalveluille, mutta tulevaisuudessa tällaisia etä- ja verkkokursseja tulee olla enemmän. Hyvinvointialueen on syytä kehittää ja laajentaa tällaista palvelua koskemaan useampia potilasryhmiä ja asiakasryhmiä. Kursseja ja ryhmiä voisi tarjota paljon laajemmin mm. ikäihmisille, työttömille ja mielenterveyskuntoutujille. Verkkotapaamisena kurssien järjestäminen on myös erittäin kustannustehokasta.

Puhelinaikoja ja/tai infohenkilöä. On olemassa ihmisiä, joilla ei ole älypuhelimia ja, jotka juuri ja juuri osaavat soittaa puhelimella. Ei voi kaikkea siirtää sovellusten pariin

Kysymys

4. Missä asioissa yhteistyö hyvinvointialueen ja sidosryhmien välillä sinun kokemuksesi perusteella toimii ja missä ei toimi? Miten yhteistyötä voisi parantaa?

Vastaukset

Nyt lapsiperheiden hyvinvointipalvelut viedään kauaksi, neuvola ei ole jatkossa lähipalvelu. Pelkään rokotus kattavuuden ja varhaisen puuttumisen heikkenevän!

Hyvinvointialueen viranhaltijat ovat kieltäytyneet tulemasta Hauholle tai ottamasta vastaan Hauhon edustajia. Sen sijaan Lammilla on käyty ja lammilaisia on otettu vastaan.

Kuntien on järjestettävä työkykyarviot julkisessa terveydenhuollossa, eikä maksettava niistä yksityisille voittoa tavoitteleville yrityksille. (Tämän pitäisi olla sääntö koko maassa.)

En tiedä miten toimii kouluikäisten hammashuolto, mutta ihmettelen miksi vanhemmat valittavat julkisesti, että he eivät pysty työaikana saattamaan lastaan sinne. Miksi pitäisi? Lapset pitää opettaa siihen, ettei terveydenhuollossa ole mitään pelättävää. Kyllä lapsi voi käydä yksin hammaslääkärissä ja perusterveydenhuollon tarkistuksissa.

Perusterveydenhuollon tasolla henkilökunta ei aina joko "ymmärrä" tai ei osaa ottaa huomioon sitä, että esim. potilasjärjestöjen hiljaista tietoa kannattaa käyttää hyödyksi asiakkaita ohjatta esim. omahoitoon. Asiakkaat samoja ja samojen ongelmien kanssa tekemisissä. Yhteistyössä on voimaa.

Heikosti. Kukin toimii itsenäisesti.

Vaikea kysymys. En hahmota keiden palveluita mitkään ovat ja missä yhteistyötä tehdään. Vaikuttaa sekavalta kaikki hva perustamisen jälkeen.

Tietämys tulisi lisääntyä toisten palvelutarjonnasta, jotta osattaisiin ohjata oikeaan paikkaan ja palvelun piiriin.

Kaikki keskitetty liikaa Hämeenlinnaan, ei hyvä juttu. Forssan sairaalaan mahdollisimman paljon eri palveluita ja myös pikkukuntien lähelle asiakkaita palvelut. Pitkät matkat ja keskittäminen ei ole hyvä juttu.

Hyvinvointialueen viranhaltijat huonosti tavoitettavissa, soita sinne, soita tänne ja vastataan jos viitsitään. Suora numero viranhaltijalle, ettei tarvitse monen mutkan kautta asioida.

Joissain paikoissa paremmim kuin toisissa. Kuntien liikuntakoordinaattoreita kannattaa ehdottomasti hyödyntää enemmän terveysasemien

Ei toimi järkevästi nyt. Järkevää olisi välttää turhaa päällekkäistä työtä. Yhteistyön sujuvoittaminen eri sidosryhmien välillä auttaisi tähän. Tällä hetkellä asiakkaita vieritetään palvelusta toiseen jolloin asioiden eteneminen hidastuu tai ei etene ollenkaan.

Suunnitelmat keskittää palveluita entistä enemmän Hämeenlinnaan ei ole hyvä koska syrjemmältä voi olla että tulee se yksi bussi aamu päivällä ja yksi iltapäivällä eikä ole sitten omaa autoa käytössä, sekä taksi maksaa paljon.

Pitämällä yhteyttä potilasjärjestöihin

Lapsiperheiden palvelut ainakin huononee, kun neuvolat kaukana.

Hankala hahmottaa kuka tekee mitäkin.

Mikään ei ole toiminut vaan pompotellaan edes takas

Hauho todella huonosti huomioitu, täälläkin on elämää ja ihmisiä. Jos terveydenhuoltokinviedään niin kuoleva paikka. Samoin ei mitään järkeä kaataa Hattulan toimivaa tkta

Huomioidaan järjesestöt. Kestävät rahoitukset, muuten palvelut sieltä katoaa.

Kunnan ja hyvän nivelkohdat ovat kankeita

aika heikosti toimii tuo yhteistyö. Ei kuunnella lainkaan kuntakentältä tulevaa palautetta, tai oppilaitoksilta. Turhaa sanahelinää, kyllä parantamisen varaa on rutkasti. turhia keskustelukerhoja on rakennettu liikaa. Asiakaspalautetta ei kuunnella, kuunnellaanko edes työntekijöiltä tullutta palautetta.

Yhteistyö kannattaa aina ja siksi hyvinvointialue voisi järjestää eri toimijoille alueella verkostoitumista varten erillisiä tapahtumia. On helpompi ottaa yhteyttä kun on jo keskustellut henkilön kanssa.

Säännöllinen tapaaminen erilaisten ryhmien kanssa

Erityisesti lapsiperheiden tilanne heikentynyt kun neuvolapalvelut siirtyivät pitäjistä kantakaupunkiin ja joukkoliikenneyhteyttä ei ole.

Hyvin vähäistä

En osaa sanoa

Pienen sote-yhdistyksen (järjestön) puheenjohtajan näkökulmasta, yhteistyö on lähes sattumanvaraista ja toimii pelkästään niillä alueilla ja niiden välillä, joissa on edes yksi aktiivinen henkilö, joka pistää asiat toimimaan.

En ole hahmottanut selkeää toimintamallia tai prosessia, joka hyödyntäisi sote-yhdistyksiä hv-alueiden hoitopoluissa tai toiminnassa.

Eri "järjestöyhteistyöelimiä" on, mutta ne vaikuttavat keskittyvän hahmottamaan ketä

toimijoita on nyt olemassa kun kunnat ovat siirtäneet toimintonsa hv-alueille eikä itse tekemiseen ja asioiden eteenpäin viemiseen tai parantamiseen.

Lisäksi järjestökentällä ei tunneta toisia järjestöjä, eikä kontakteja ole, tai kontaktien vaihtuessa myös yhteistyö lakkaa.

Käytännössä: ei tunneta tarvittavaa verkostoa, ja siten viestintä ja kommunikointi ja yhteistyön järjestäminen on vaikeaa tai mahdotonta. Erityisesti yhdistyksille, järjestöille, jotka toimivat vapaaehtoisvoimin, ilman palkattua työvoimaa, joka voisi käyttää kunnolla aikaansa asioiden parantamiseen.

Esimerkiksi alueellamme on tullut seurakunnan diakonilta pyyntö listata alueella toimivat yhdistykset, järjestöt ja heidän yhteystietonsa ja toimikenttensä (missä asioissa toimivat). Lähestyin tällä asialla lähellä.fi -palveluntarjoajaa, että eikö tuollainen voisi hoitua ko. palvelun kautta, mutta en ole saanut vielä vastausta.

Mikä yhteistyö? Klassinen rahaa kuluttava ongelma nimenomaan on että sidosryhmät eivät tee yhteistyötä.

Pitäjistä joudutaan lähteä kesken päivää lasta viemään hammastarkastukseen noin 20km päähän, tähän muutos. Palvelut takaisin lähelle

Ei ekaluokkalainen osaa yksin kaupunkiin kulkea

Ensilinja ikäihmisillä tökkii. Asioita siirretään ja kestää.

Toimii kohtuullisesti, jos osaa hakea tietoa netistä ja ymmärtää kapulakieltä.

Hyvinvointialueen päättäjien ymmärtämättömyys lähipalveluiden säilyttämisessä

Kunnallahan ei ole mitään sananvaltaa siihen, että Parolan terveysasema siirrettäisiin pois Hattulasta. ...Ei siis toimi yhteistyö.

Hyvinvointialue voisi kuunnella sidosryhmiä ja toteuttaa inhimillistä strategiaa.

Hattulassa toimii tällä hetkellä kaikki ensiluokkaisesti, ja niin soisi jatkossakin olevan. Yksi paikkakunnalle muuton edellytys suurperheellä oli hyvät lähipalvelut.

No nyt en osaa sanoa mutta kohta ei varmaan toimi mikään jos kaikkialta lähipalvelut viedään.

Hattulassa Toimii

Yhteisten asiakkaiden hyväksi toimiminen tulisi olla järjestelmällistä ja suunniteltua toimintaa. Järjestöillä on kokemukseni mukaan mahdollisuus paikata hyvinvointialueen kuoppia.

Yhteystietojen helppo löytyminen, ja niihin vastaaminen. Palveluiden paikka yhteisen nimikkeen alle.

Ei tietoa

Kelan lääkärien pitäisi olla samalla viivalla kuin muidenkin instanssien lääkäreiden. Eivät voi mielivaltaisesti potilasta edes näkemättä muutella diagnooseja. Tämä iso ongelma!

Esimerkiksi koulujen terveystalvelut tulee sijaita koululaisten itse saavutettavissa paikoissa. Sekä vanhusten tulee päästä helposti hoitoon. Nyt yhteistyö toimii hyvin. Terveyskeskus Parolassa ja isommat hoidontarpeet sairaalassa Hämeenlinnassa.

Tällä hetkellä ei toimi. Tieto ei liiku ja jokainen tekee omassa poterossa työtä. Liian vähän resursseja yhteistoimintaan ja liian vähän osaamista yhteistyöhön.

Asiakkaita vaan pallotellaan luukulta toiselle ja samat asiat saa kertoa uudelleen ja uudelleen. Osaamisen vaje estää asioihin tarttumisen, niitä vaan varuiksi palloteltaan toisille.

Koko johtaminen uusiksi eikä alan konkareita nosteta esimiehiksi.

Henkilöstö koulunpenkille ja työnkiertoon.

Asennekasvatusta ja vaatimus pois alalta jos hommaan ei sitoudu.

Järjestöt toimivat hyvin paljon vapaaehtoisvoimin. Ns. suolarahoilla voidaan tukea ja kiittää järjestöjä yhteistyöstä ja työstä asiakkaiden hyvinvoinnin eteen.

Kuntien kanssa tehtävä yhteistyö on ensiarvoisen tärkeää. Kuinka se toimii?

Palvelut keskitetty liikaa hämeenlinnaan, pienempien kuntien palvelut toimivat hyvin ja ne tulisi säilyttää. Niinkuin esimerkiksi hattula

Valitettavasti on niin, että ensin sovittiin sote-johtajille isot palkkiot ja nyt ei ole varaa enää järjestää palveluita kaikille tasa-arvoisesti. Yhteistyö ei ole ratkaisu, jos on lähtökohtaisesti ryssitty oma tehtävä. Hyvinvointialue on näistä se heikoin lenkki.

Kelan ja muun terveydenhuollon lääkäreiden näkemykset asioista ovat harvoin yhteneväisiä.

Onko sitä edes? Ei se ole yhteistyötä, että kunnat maksaa ja sitten niistä viedään kaikki palvelut. Hattulasta lopetettiin kaikki vanhustenhoito, paitsi lakisääteinen kotihoito, nyt viedään terveyspalvelut ja neuvola.

Sidosryhmäpalvelut on hukutettu turhan säännöstelyn alle. Tieto siirtyy hitaasti ja palvelut on vaikeasti saavutettavissa. Selkeät linjaukset palvelujen tarjonnasta, ohjauksesta ja päällekkäisten palvelujen poisto.

Hyvänä pidän omakannan tietojensiirtoa kaikkien tärkeimpien palvelujen kesken. Potilastietoihin perehtymistä pyydetessä ja reseptien uusimisen helppoutta.

Sosiaalihuollon palveluihin joutuu jonottamaan liian kauan, sairaalassa työntekijät ovat kuormittuneita koska tukipalvelutyöntekijöitä ei ole tarpeeksi ja se vaikuttaa hoidon laatuun ja tavoitettavuuteen.

En osaa sanoa.

Hattulassa vielä toimii kaikki erinomaisesti! Pirkanmaan alueella ei oikein mikään!

Hämeenlinnasta voisi tarjota sellaisia palveluja pienempien terveysasemien asiakkaille, mitä pienempien kuntien asemilla ei ole saatavilla. Ei siirretä pienempien kuntien ja alueiden palveluja Hämeenlinnaan, kun siellä asiat toimii hyvin. Hämeenlinnassa ei saada hoidettua edes nykyisiä potilaita. Tilanne ei parane sillä, että sinne siirretään muidenkin terveysasemien potilaat. Potilaat tulevat todennäköisesti vielä sairaampina, kun hoitoonpääsy viivästyy. Kelakyydit tulevat myös lisääntymään, mikä lisää kustannuksia. Oman perheeni asema jo heikentynyt hyvinvointialueen myötä. Toivon, ettei pienemmiltä

alueilta enempää viedä. Siinä uhataan ihmisten fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista hyvinvointia, eriarvoistetaan ihmisiä ja tapetaan pienempien kuntien houkuttelevuus muuttajien suhteen. Se tarkoittaa myös, että vanhukset "pakotetaan" muuttamaan kotikunnastaan Hämeenlinnaan, jos haluaa saada hoitoa. Sama koskee toki myös kaikkia heikommassa asemassa olevia, työttömät, lapsiperheet mm.

Palvelut pidettävä lähellä, siellä missä ihmisetkin ovat. Kaikkea ei voi keskittää Assiin vaan kuntien vetovoimasta on myös huolehdittava.

Lyhyet välimatkat auttavat yhteistyötä. Olisi tärkeää, että lapset pääsevät kulkemaan hammashoidossa itsenäisesti.

Parolan terveysasemalla toimii kaikki.

Käyvät sotekeskuksissa pitämässä luetoja

Järjestöillä olisi ehkä halua isompaankin osallistumiseen, mutta säännöt kahlitsevat tekijöitä. Esim. ympäri Suomen tilanteita että talkoilla ei saa aurata väyliä, vanhusten kahvitilaisuuksia rajoittavat pilkuntarkat säännöt. Voisiko näihin yrittää saada poikkeuksia jos eivät ole liiketoimintaa?

Toisaalta vapaaehtoisten ja omaisten niskaan kaadetaan asioita jotka kuuluvat sote-palveluihin. Esim. Punojanportin ns. palvelutalo Hattulassa. Vapaaehtoiset järjestävät ruokailuja, kahvia, päivätoimintaa, virkistystä, tietotekniikka-apua yms.

Juupas eipäs keskustelu, kenelle kuuluu ja ei, raha ratkaisee ja ei oteta palveluun kun liian tiukat kriteerit. Vammaispalvelu ja mielenterveys. Kuuluu terv. huoltoon, ei heille tai jollekin muulle. Palvelut ei siis vastaa tarpeisiin

Hyvinvointialueen ja Kanta-Hämeen alueen eri sotejärjestöjen yhteistyön kehittäminen jatkossa vieläkin toimivammavaksi ja vastavuoroisemmaksi.

Hyvinvointialue voisi hyödyntää Kanta-Hämeen potilas- ja terveysjärjestöjen osaamista enemmän. Järjestöt tulisi ottaa mukaan hyvinvointialueen yhteistyökumppaneiksi. Nyt on vaarana käydä niin, että järjestöjen asiantuntemus hoito- ja palvelupolkuja suunnitellessa unohdetaan kokonaan. Järjestöjä tulisi ottaa mukaan avustamaan, tukemaan ja antamaan hyödyllistä kokemusasiantuntijatietoa, jota ei löydy kirjoista ja kansista.

Huonosti. Palvelut viedään pois alueilta ja siirretään potilaat kelataksien kuljetettavaksi ja täten eri kustannuspaikalle. Terveyttä ja kustannuksia yhteiskunnalle tulee katsoa kokonaispakettina eikä tehdä osaoptimointia, joka saattaa hyödyttää hyvinvointialueen kassaa, mutta kaikki muut häviävät, jolloin lopulta koko yhteiskunta häviää.

Kysymys

5. Miten palvelujen kehittämisessä huomioidaan parhaiten asukkaiden tämän hetken ja tulevaisuuden tarpeet?

Vastaukset

Ikääntyvien neuvola palveluita tulisi kehittää

Hyvinvointialueen viranhaltijoiden tulee ottaa huomioon alueen eri osien olosuhteet.

Peruspalveluita ei pidä keskittää Hämeenlinnan kaupunkialueelle. Ne pitää järjestää julkisena terveydenhuoltona, eikä ostaa palveluita nk. "terveysjäteiltä" (ks. vastaukseni kohtaan 7.).

Ammattilaisten, jotka eivät ole tunnistanee jotain vaivaa vaan ohittaneet sen tai tehneet väärän diagnoosin, pitää saada siitä tieto, jotta he voivat kehittyä työssään.

Ei keskitetä liikaa. Perusterveydenhuollon palveluiden pitää olla lähellä.

Ottamalla huomioon tämän kaltaisia kyselyitä suunnittelussa.

Pidettäisiin ainakin ne mitä on, siellä missä ne on, eikä siirretä kaikkea koko aikaa. Muutoksia tullut liikaa, kaikki nimikkeet, numerot ja toimipaikat vaihtuu koko ajan, joka kerta yhtä uunona jonnekin mentävä.

Vakavasti sairaalle viime vuodet on olleet hermoja repiviä kun joutuu hallinnoimaan itse hoito ja kuntoutusjuttuja. Akuutin vaiheen jälkeen voi jäädä "heitteille".

Lopetetaan tämä jatkuva supistaminen ja palveluiden keskittäminen Hämeenlinnaan.

En tiedä mihin suuntaan palveluita kehitetään.

Ikääntyneiden neuvontapisteitä tulisi olla. Ei keskitettäisi kasvukeskukseen, sillä se on epätasa-arvoista. Myös kärrääminen paikasta toiseen on epäreilua, sillä maalaiskunnasta vaikea päästä asioille ja liikkumiskustannukset korkeat. Riskinä ettei ihmiset hakeudu hoitoon juuri tämän vuoksi ja tilanteet kotona pitkittyvät

Ei mitenkään. Liian Hämeenlinnan keskeistä koko homma. On muitakin kuntia olemassa, se unohdettu täysin.

Elämää on muuallakin kuin Hämeenlinnassa. Maaseuduilta huonot liikenneyhteydet.

Toimivat lähipalvelut kuten Parolan terveysasema tulisi olla jatkossakin käytettävissä.

Ei keskitetä liikaa. Resurssien lisääminen.

Väestö ikääntyy joten palveluiden tulee olla lähellä ja otettava huomioon olosuhteet. Jos ei voi vuokra palveluna järkätä niin järkätäkää vaikka omasta puolesta että Parolan terveysasema pysyisi.

Ikäihmisten neuvolatoiminta käyntiin

Hajautetut palvelut avainasemassa, Oitissa on nyt erittäin hyvät, monitaitoiset ja pontevat hoitajat, heistä pitää pitää kiinni! Laboratoriopalvelut kerran viikossa ilmeisesti riittävät, ja muitakin ammattilaisia saadaan tarpeiden mukaan paikalle. Kun vielä olisi oikea omalääkäri vaikka yhtenä tai kahtena päivänä, perusasiat toimisivat hyvin :-)
Kokemuksesta tiedän, että ambulanssipäivystys omalla paikkakunnalla on elintärkeää. Liikkuvat palvelut, esim. GerBiili, ovat hieno keksintö! Myös se, että erikoissairaanhoidtoa on saatavissa myös Riihimäelle, on erinomainen asia!

Ei keskitetä liikaa. Neuvolat tarjottava lähi palveluna, jotta pienten kanssa ei tarvi liikkua ympäri kyliä. Sekä vauvan kanssa isoon yksikköön meno pelottaa, paljon ihmisiä->riski sairastua.

PerusPalveluiden pitäisi olla lähellä. Aikoja tulisi olla saatavilla. Terveistä rakennuksista ei pitäisi luopua.

Säilytetään lähipalvelut

Otettava kaikki maakunnatkin huomioon, kaikki ei voi eikä pidä olla kaupungissa. Vabhukset huomioitava

Ei saa ajaa alas kaikkia lähipalveluita. Liiallinen keskittäminen tulee pidemmän päälle todella kalliiksi.

Myös työikäisten sairaudet tulee hoitaa jatkossakin, työterveys on yksityissektori, jota työssäkäyvillä ei kaikilla ole.

Peruspalvelut lähelle asiakasta, vaativat palvelut kannattaa keskittää, liikkuvat yksiköt käyttöön, toimivat sähköiset palvelut

ei saa keskittää enää yhtään, vaan palautettava maakuntaan palveluita, inhimillistettävä palvelua, mummorallia vähennettävä. Kannattaisi miettiä oikein tilannetta siltäkin kannalta, että Kaupungeissa on palvelutarjontaa myös yksityisellä puolella runsaasti ,niin julkinen puoli voisi jopa vähentää tarjontaansa siellä ja siirtää maakuntaan sitä.

Kuulemalla heitä ja osallistamalla eri ikäisiä koulutettuja kokemusasiantuntijoita erilaisiin suunnittelu- ja johtoryhmiin. He tietävät miten moninaisesti palvelut vaikuttavat toisiinsa ja mikä on ollut vaikuttavaa.

Säännölliset kyselyt

Nyt liiaksi keskitetään palvelut kantakaupunkiin ja tällöin hankaloitetaan pitäjissä asuvien elämää eikä taata heille tasavertaista palvelua.

Kuunnellaan asiakkaita, työntekijöitä ja tällaisia kyselyjä sanahelinän sijaan

Mielenterveys palveluihin ja etenkin varhaiseen apuun pitäisi panostaa enemmän! Lähipalvelut tärkeitä.

Keskitytään konkretiaan eli varmistetaan että on selkeä palvelutarjooma, ja että asukkaat tietävät mitä apua on saatavilla ja mistä ja miten. Kun nämä hämärtyvät, käy kaikki vaikeaksi.

Lisäksi pitää selkeästi aina kertoa mikä muuttuu, kun jotain muuttuu, ja miksi muutetaan.

Toki asiakasta, asukasta, kuuntelemalla, kysyen ja selvittäen.

Palveluiden tulee olla lähellä ja helposti saavutettavissa

Näyttää siltä että palveluissa on väliinputoajia ja sotealueen tapa hoitaa asia on ilmoittaa että ihmiset on väärässä ja palvelut oikeassa. Laintulkinta on myös välillä kovin erikoista sotealueen puolelta

Ei mitenkään. Pitäjistä viedään ja kaupunkiin keskitetään

Ei lopeteta pienempiä terveyskeskuksia. Turvata kaikille mahdollisuus päästä hoitoon ja labraan.

Välimatkat palveluihin kasvavat liikaa. Ei muisteta ettei kaikilla ole autoa eikä julkinen liikenne palvele kaikkia. Ikääntyvien neuvolaan pitäisi tulla neuvontaa myös erietuuksista ja palveluista.

Terveyspalvelut on säilytettävä pienissäkin kylissä ennallaan.

Säilyttämällä Hattulassa oma terveysasema lääkäri ja laboratorio palveluineen

Vanhusten asiat ovat koko ajan heikkenemässä. Punojanportin muuttuminen vain asunnoiksi ilman sitä palvelua, hoitajien ääretön kiire kun sukkuloivat paikkojen välillä eli kiireetöntä palvelua kaivataan. Omat tutut hoitajat asumisyksiköissä eikä jatkuvasti vaihtelua. Päivätoimintaa ei olisi saanut karsia. Järjetön ajatus laittaa päivätoiminta tabletille. Ihminen tarvitsee aitoa kohtaamista ja kosketusta, ei toteudu ruudun kautta! Moni ei osaa näitä laitteita käyttää, ei näe, ei osaa lukea jne. Vanhusten perhehoidon ottaminen huomattavasti enemmän vaihtoehtona! GreenCare-toiminnan vahvistaminen

alueella.

Ja jälleen, palvelut on saatava läheltä, pienistä yksiköistä joissa on mahdollisuus pitää hyväksi koetut omat käytännöt. Pieni yksikkö on joustava ja tuttu, asiakas ei tunne olevansa liukuhihnatavaraa.

Kuunnelkaa, päättäjät, ihmisten mielipiteitä siitä, mihin he haluavat verorahansa käytettävän. Huippuhienot rakennukset, taidearteet ja muu kiva ei ole potilaalle ensisijainen asia, jos jonot ovat edelleen pitkät eikä apua saa.

Peruspalvelut pitäisi säilyttää kunnissa eikä kaikkea keskittää Hämeenlinnaan.

Lähipalvelut tulee olla saavutettavissa myös pienillä paikkakunnilla. Näitä ovat muun muassa laboratoriopalvelut (erityisesti paastolabrat lapsiperheissä ovat ihan tuskaa, jos joutuu julkisilla matkustamaan toiselle paikkakunnalle), hammaslääkäripalvelut ja neuvolapalvelut. Myös sairaanhoitajan ja lääkärin vastaanoton tulisi tapahtua omalla paikkakunnalla, edes osan viikkoa.

Ei mitenkään. Silloin huomioidaan jos palvelut pysyvät myös pikku kunnissa. Otetaan niin lapset ja nuoret ja vanhukset huomioon.

Palveluiden pysyminen

Palvelut tulee olla saatavilla mahdollisimman lähellä asukkaita. Päätöksissä tulee huomioida ilmasto- ja ympäristöasiat. Kuntalaisia tulee houkutella lisää alueelle asumaan ja nykyisiä jäämään, se vaatii kylmähermoisuutta ja viisautta. Lapsiperheiden palveluita tulee vaalia sillä heissä on tulevaisuus.

Yhtenäistäminen, ettei joka asiaa tarvi etsiä monen henkilön/puhelinnumeron takaa. Käytän äänioikeuttani vaaleissa.

Alueellinen tasavertaisuus. Pitkäjänteisyyttä suunnitteluun, ei äkkinäisiä poukkoilevia päätöksiä. Hyvin toimivia yksiköitä ei pidä lakkauttaa vain säästön vuoksi.

Pidetään perushoidot lähellä, niin hammashoito, kuin perusterveydenhuolto ja neuvolat. Nämä kun viedään, ei jää mieltä jäädä kyseiseen kuntaan asumaan.

Palveluiden liika keskittäminen/tuleva? siirto Hämeenlinnaan huonontaa Hattulan nyt erittäin hyvin toimivaan terveydenhuoltoa.

Parolan terveysasema on lakkautusuhan alla ja tässä ei ole huomioitu Parolan terveysaseman hyvää palvelua, tyytyväisiä asiakkaita. Kunnassa on myös paljon lapsiperheitä ja vanhuksia joiden asiointi vaikeutuisi huomattavasti, jos terveysasema lakkautetaan.

Tavoitteet ja resurssit tulevaan eikä tämän hetken säästöihin. Ei ole halusta kiinni vaan mahdollisuuksista.

Palautetta annettu valituksia tehty lehteen kirjoitettu ja mikään ei johda mihinkään.

Ei terveydenhuollossa olla valmiita arvioimaan ja muuttamaan omia käytänteitä.

Tietoa on ja kyselyitä on tehty mutta mikään ei muutu.

Julkinen toiminta ei täällä toimi. Johtaminen ei kykene sitouttaaan tai kehittämään palveluita. Yksityinen on ketterämpi ja porukka motivoitunutta.

Kuntayhteistyöllä voidaan säilyttää elintärkeät peruspalvelut. Ne ovat kuntien elinvoiman kannalta kriittisiä palveluita. Erityisesti ympäristökunnissa väki ikääntyy - työikäiset (lapsiperheet) tarvitsevat palveluita, jos palveluja ei ole ei myöskään tule uusia asukkaita. Kunnat kuihtuvat, se ei varmastikkaan ole tavoite. Samalla myös väestön keskittyminen kaupunkeihin aiheuttaa erilaisia ongelmia. Tärkeää on siis pitää peruspalveluista huolta. Se on kustannuksiltaan erikoissairaanhoidon halvempaa ja hyvin hoidettuna vähentää erikoissairaanhoidon tarvetta.

Kehittämispäätökset pitää tehdä todellisten vaikutusten ja kustannusten selvittämisen jälkeen - ei "sopivien" laskelmien perusteella.

Palveluiden pitää olla lähellä eikä pidä keskittää vain hämeenlinnaan yhteen paikkaan.

Huonosti. Isot vie ja pienet vikisee, tai edes vikise, kun kuolevat pois, kun palvelut viedään. Silkkää hulluutta edes pohtia toimivien ja tehokkaiden palveluyksiköiden lopettamista. Keskittäminen tuo vain lisäkustannuksia, kun ongelmat pääsevät kasvamaan, mutta sitä eivät päättäjät tunnu ymmärtävän. Tasa-arvo ei toteudu hyvinvointialueen asukkaiden välillä.

Alueet ovat tällä hetkellä kovin eri asemassa, kunnolliset lähipalvelut olisi turvattava kaikille. Digipalveluja kehitetään ja tehostetaan - hyvä niin, mutta kaikki asiat eivät siihen sovi, eikä kaikki hoidu hoitopoluilla. Ihmiskontakti on yllättävän tärkeässä roolissa paranemisessa ja motivoinnissa.

Eihän niitä huomioida. Vain rahalla on väliä, ja sillä, että se kulkee oikeaan suuntaan.

Palvelut pitää edelleen teettää paikallisesti paikallisia kuunnellen. Yksityinen tai kunnallinen toimija. Tämä ei ole mikään tarjouskilpailu. Veronmaksajien pitää saada valita arvoisensa palvelu.

Perusterveydenhuollon palvelut lähellä.

Palveluja tulisi kehittää ostopalvelujen kanssa yhdessä.

Hv-alue voisi ostaa näitä palveluita oman palvelutuotantonsa tueksi ja palvelujen tuottajat yhdessä kehittäisivät asiakaslähtöisiä palveluja. Yhteistyöllä ja yhteisillä pelisäännöillä voidaan vaikuttaa laatuun, kustannuksiin, saavutettavuuteen sekä asiakastarpeisiin- ja kokemuksiin.

Palveluiden helppo saatavuus, ts. lähipalvelut. Aivan kaikkea ei tarvitse saada omalta terveysasemalta, mutta vähintään lääkärin ja hoitajan vastaanotot ja labra.

Vielä ei vanhusväestö ole kaikki poistumassa siis perustarpeet on lödyttävä mahdollisimman läheltä. Tulevaisuus tuo toisenlaiset haasteet jotka on myös silloin kartoitettava uudelleen

Ei lakkauteta lähiterveysasemia enempää. Lopettakaa keskittäminen

Peruspalvelun tulee olla lähellä, epäilemättä moni tuleva potilas jättää lääkäri käynnin väliin "vain" epämääräisten vaivojen vuoksi, jos niistä ei toistaiseksi ole varsinaista haittaa. Väki ikääntyy, lähipalvelun tarve toistaiseksi kasvaa. Säästöjen vaikutuksia tulisi katsoa pitkälle tulevaisuuteen, huomioida erityisesti säästön kustannuksia nostavat piilovaikutukset.

Ikääntyvä väestö kasvaa hurjasti. Lähipalveluja ei pitäisi viedä kauaksi!

Pidetään riittävillä voluumeilla toimivat terveysaseman käytössä, esim Parola.

Seurataan hoidontarvetta ja mukaudutaan siihen. Selvitetään huolellisesti ihmisten mielipiteet ja perustelut ja pohjataan päätökset oikeudenmukaisesti, ei vain enemmistön tai kovaäänisempien päätöksellä.

Kuunnellaan asukkaiden toiveet ja kehitellään niitä.

Kun tunnetaan asiakaskunta, voidaan paremmin ennakoida tulevaa. Lähipalvelut siis arvokkaita asiantuntijoita oman alueensa asukkaista.

On tärkeää, että palvelut ovat lähellä ja jonot mahdollisimman lyhyitä. Nykyinen takaisinsoittosysteemi on huono. Olisi tärkeää, että neuvoja ja apua saa nopeammin. Jonkun osaavan ihmisen tulisi olla aina langan toisessa päässä. Kaikki eivät töissään pysty vastaamaan joka hetki terveysasemalta takaisin soitettuun puheluun.

Takaamalla lähipalvelut siten, että otettaisiin mallia asioista jotka toimivat tällä hetkellä. Hattula ei voi olla muuttovoittokunta jos palveluita viedään pois läheltä.

Lopetetaan palvelujen keskittäminen ja palveluaan muuallakin kuin kanta kaupungissa olevia.

Hattulan Parolassa olevaa terveysasemaa ei saa lakkauttaa! Se on toiminut erinomaisesti. Se on kuntalaisia lähellä ja sinne on helppo tulla toisin kuin lähteä hakemaan palvelua Hämeenlinnasta. Parolan terveysasema on suht uusi ja nykyinen systeemi toimii erinomaisesti. Hattulalaiset ovat tyytyväisiä nykyiseen ratkaisuun. Niin minäkin.

huonosti, vanhukset tarvitsevat ihmisiä ikätovereita joiden kanssa jutella naamatusten ei tabletteja.

On suorastaan julmaa, että laitoshoitoon viedään kauas omasta kunnasta! Hämeenlinnalaisia Forssaan ja Forssalaisia Hämeenlinnaan jne! Missä nyt sattuu paikka olemaan koko tällä valtavalla sote-alueella! Ja pahimmassa tapauksessa vielä vaihtuu huoneet, hoitajat ja laitokset vielä siellä vieraalla paikkakunnallakin moneen kertaan. Potilaan hätä on suuri! Omaiset eivät voi mitenkään käydä katsomassa kuin harvoin. Koko päivä menee matkaan. Ennen kun oli oman kunnan vanhainkoti, niin siellä poikkesi vaikka kauppareissulla. Huonokuntoiset tutut pystyivät vaikka ottamaan vierailua varten taksinkin kun ei ollut kymmenien kilometrien matka. Sitä paitsi kukin pääsi aikanaan siihen tuttuun vanhainkotiin tai hoivalaitokseen, missä oli käynyt katsomassa omia omaisiaan. Tämä olisi äärettömän tärkeää varsinkin muistisairaille.

Päivätoiminnan siirtäminen matkojen päähän omasta asuinpaikasta on epäkohta. Takseilla väkeä kuljetellaan ympäriinsä, se ei ole ihan helppoa vammaiselle, vanhalle, liikuntarajoitteiselle, muistisairaalle jne. Monesti kyseinen henkilö ei pysty osallistumaan kun matka jo veisi voimat. Ja tabletin kautta osallistuminen päivätoimintaan on surullinen vaihtoehto, sillä kaikki eivät pysty ja osaa. Kyllä askarteleminen netin kautta on surkuhupaisaa vanhuksen kanssa! Sitä paitsi ihminen haluaa tavata silmäkkäin toisen ihmisen!

Ajan mukaiset tarpeet yhteiskunnan muutoksissa. Asunnottomat päihdekäyttäjät7

Paras, mutta samalla ehdottomasti huonoin esimerkki palvelujen toimimattomuudesta on hoitotarvikejakelun tämänhetkinen toimimattomuus kaikin puolin. Hoitotarvikkeiden saaminen on tällä hetkellä suuri huolenaihe Kanta-Hämeen hyvinvointialueella. Hoitotarvikkeiden saannin tulisi perustua ennen kaikkea yksilöllisyyteen. Valitettavasti tämä ei toteudu Kanta-Hämeen hyvinvointialueella. Hämeenlinnassa hoitotarvikejakelua käyttävät potilasryhmät ovat saaneet todeta useaan kertaan niin viime vuoden (2025) lopulla kuin edelleen tämän vuoden (2026) aikana, että hoitotarvikejakelun palvelu jo sinällään sekä palvelun laatu sakkaavat pahasti. Oli kyse sitten diabeteksen hoitoon käytettävistä tarvikkeista, uniapneaan käytettävistä hoitotarvikkeista tai erilaisista katetreista ja haavanhoitotarvikkeista.

Yle Häme teki hoitotarvikejakelun toimimattomuudesta alkuvuodesta nettijutun, jossa haasteltiin eri potilasryhmiä, jotka olivat sairautensa takia hoitotarvikejakelun asiakkaina. Toivoin, että viimeistään tämä nettikirjoitus olisi saanut hyvinvointialueen päättäjät ja

tulosalueiden johtajat hereille kenen vastuulle näin moniin ihmisiin vaikuttavan palvelun toimimattomuus ja suorastaan luokattoman huono laatu kuuluu. Valitettavasti mitään ei ole vieläkään näin kevään kynnyksellä tapahtunut. Olettaako hyvinvointialueen toimijat, että ongelma ikään kuin katoaa itseksensä?

Perusterveydenhuollon tulee pysyä lähellä asukasta. Kaikkea ei voi keskittää Hämeenlinnaan. Jos palvelu on kokonaistaloudellisesti ostettuna edullisempi vaihtoehto, tulee palvelu ostaa. Toimivia perusterveydenhuollon asiointipaikkoja ei tule lopettaa sen takia, että palveluntuottaja ei ole omahäme.

Kysymys

6. Miten sinä haluaisit olla mukana tulevaisuuden palvelujen kehittämisessä?

Vastaukset

Äänestämällä ainakin

Hyvinvointialueen viranhaltijoiden tulee tulla Hauholle ja/tai ottaa vastaan Hauhon edustajat.

Haluan vastata kyselyihin.

Antamalla näitä lausuntoja, äänestämällä yleensä aktiivisella osallistumisella. Niin kuin nytkin . Hienoa, että hv-alue antaa siihen mahdollisuuden.

Ehkä asiakaskokemuksen esiintuojana, kommentoimassa en jaksa mitään kehittää

Asukasfoorumeita. Liian kankea järjestelmä koko hva. Johtotasolla ei ymmärrystä mitä työtä tekevät tekevät. Vähäosaisuuden paheneminen.

Haluaisin että tarpeeni kuultaisiin esim vastaanottoaikojen suhteen. Virka-aikainen palvelu ei palvele kaikkia. Haluan että prosessit luodaan asiakaskeskeisesti.

Äänestämällä ja kyselyihin vastaamalla. Onko vastaamisella oikeasti vaikutusta päätöksiin? Eikös se raha kumminkin sanele kaiken...

Äänestämällä. Pitää kysyä niiltä keitä muutokset koskee. Viranhaltijat eivät osaa asettua asukkaiden asemaan riittävästi. Liikaa hoidetaan vaan omien alueiden asioita, viis muista.

Kyselyihin vastaaminen

Kyselyillä.

Äänestämällä, kyselyillä ja se että päättäjät oikeasti ottaa ne kuntien ja kaupunkien mielipiteet huomioon!

Äänestämällä

Näin :-)

Keselyt, äänestykset. Niin että asioihin voisi oikeesti vaikuttaa.

Kertomalla kokemuksia ja ennenkaikkea herrat vielä niitä kuuntelisi oikeasti

Äänestämällä

Vastaamalla kyselyyn

Kyselyihin vastaamalla

Äänestämällä aion olla. Kansalaisraati olisi hyvä vaikka paikkakunnittain.

Seutukunnallinen keskustelu olisi paikallaan, missä voisimme asioista käydä ajatustenvaihtoa ja miettiä asukkaiden palveluiden kehittämistä. Asiakaspalautteet huomioon paremmin.

Asiakasta edustamalla koulutettuna kokemusasiantuntijana. Jos puutun pöydästä, niin tämä näkökulma unohtuu helposti.

Olen se verran iäkäs, mutta olemme siinä ryhmässä johon kuulun niin käyttäneet kerran vuodessa hyviä alustajia hyvinvointialueelta.

Äänestämällä ja esim tällaisiin kyselyihin osallistumalla. Toivottavasti niillä on vain vaikutusta...

Pienen sote-yhdistyksen (järjestön) puheenjohtajan näkökulmasta: tiiviimmin ja lähemmin mukana kehittämisessä.

Asukkaan näkökulmasta: kommentoimalla, äänestämällä, tuomalla tarpeita esiin.

Äänestäminen

Jos näitä joku oikeasti ajatuksella lukee, jatkossa voin vastata vaikka laahempiinkiim kyselyihin

Äänestämällä ja ammattilaisena vastaamassa kyselyihin

Vastaamalla kyselyihin ja äänestämällä

Kyselyissä mukana.

Äänestämällä, mielipiteet näkyviin näissä ja vastaavissa kyselyissä, facessa.

Maalla asuvana ihan riittäisi, että meidät otettaisiin huomioon. Jos nykyisellä päätöksillä mennään, palveluiden ääreen pääsyyn menevä aika moninkertaistuu.

Haluan tulla kohdatuksi ja kuulluksi kuntalaisena.

Haluan vastata kaikkiin kyselyihin ja kannatan niitä jotka haluavat lähipalveluiden säilyvän ja pysyvän. Vastustan niiden siirtoa pois läheltä sen mitä pystyn!

Äänestämällä.

Käytän äänioikeuttani. Seuraan päätöksentekoa. K

Äänestämällä, haluaisin, että kuunnellaan mielipiteitä päätöksen teossa

Äänestämällä, kun toimia suunnitellaan!

Äänestys taitaa olla ainoa tapa. Tiedä sitten onko silläkään vaikutusta. Loppujen lopuksi raha tai rahan puute taitaa olla se ainoa asia joka vaikuttaa.

Äänestämällä

En enää mitenkään, se on toivotonta.

Ei yksittäinen henkilö vaan kykene muuttamaan tai vaikuttamaan.

Olen yrittänyt ensin ammattilaisena ja viime vuodet omaisena. Turhaa.

En usko suuremmin mahdollisuuksiin vaikuttaa, koska päätöksenteko on kuitenkin poliittinen päätös.

Äänestämällä, vastaamalla kyselyihin.

Haluan jatkossakin olla Hattulan toimivien palveluiden käyttäjä.

Tämä kysely on oikein hyvä. Mielelläni osallistun äänestyksiin ja jaan mielipiteitäni.

En mitenkään, juuri sitä varten pitäisi olla älylliset ja osaavat ihmiset, ettei kaikesta tarvi yrittää itse huolehtia.

Selvästi pitäisi osallistua enemmän vastaaviin kyselyihin. Mielestäni nämä vastaukset lakaistaan aina maton alle. Aina löytyy lisää asioita mistä säästetään. Tarvitaan siis lisää veroeuroja, joita saadaan aktiivisesta työnteosta. Joka saavutetaan keskittämisen lopettamisella. Tuottava tekijä tuottaa enemmän kuin kuluttaa.

Nykyiset vaikutuskanavat ovat olleet ihan hyviä, niistä nykyistä parempi tiedottaminen olisi ehkä tarpeen.

OmaHämeen sivuilla olevan palautteen kautta on voinut antaa hyvin palautetta ja kehittämisideoitakin.

Haluan että päättäjät suostuvat kuuntelemaan niin minua kuin muitakin palveluiden käyttäjiä ja maksajia.

Maksan verot mielelläni oman asuinpaikkani terveyspalvelujen puolesta

Äänestää

Myönnetään, olen ollut vähän laiska ottamaan tietoa OmaHämeen päätöksistä. Mutta en ole myöskään huomannut mitään erityisen avointa tiedottamispolitiikkaa. Nyt en puhu, että hva:n äpistä voisi kaivamalla jotain löytääkin. Esimerkiksi tämän kyselyn linkki on jaettu Facebook ryhmään. Muuten en olisi moisesta edes tiennyt. Jotenkin hva:een pitäisi olla helpommin lähestyttävä, kysellä asiakkaidensa toiveita ja tarpeita.

Äänestämällä ja kyselyihin vastaamalla.

Toivon, että tällaisilla kyselyillä tai kansalaisaloitteilla pystyisi vaikuttamaan päätöksiin. Äänestämällä.

Äänestämällä, osallistumalla keskusteluihin. Tuon omat mielipiteeni julki.

Mielelläni otan kantaa asioihin ja mieluiten sellaisissa kanavissa joissa mielipiteillä ja kannanotoilla on oikeasti painoarvoa.

Haluaisin, että suuria muutoksia palvelusysteemissä ei tehdä kuulematta asiakkaita.

Kyselyt

Äänestämällä ja palautetta antamalla.

Joku vapaaehtoinen olisi kiva

Vastaisin tällaisiin kyselyihin jos ne todellakin ohjaavat palvelun suuntaa. Mutta näistä kyselyistä eivät ihmiset tiedä! Ilmoituksia kyselyistä pitää olla esim. terveysasemalla, kauppojen ilmoitustauluilla, kirjastossa jne. jos oikeasti halutaan että näihin vastataan.

Ei taida auttaa kun eurot ratkaisee⁷⁸

Haluaisin olla esimerkiksi Ahveniston sairaalan uusissa asiakkaille/potilaille suunnatuissa asiakasraadeissa tms. toiminnoissa mukana.

Lisäksi olen kiinnostunut vastaamaan hyvinvointialueettamme koskeviin terveydenhuollon kyselyihin koskien niin perusterveydenhuollon kuin erikoissairaanhoidonkin palveluita ja toimintoja.

Hyvinvointialueen palautejärjestelmää on syytä kehittää. Järjestelmässä ei pysty antamaan lainkaan rakentavaa kritiikkiä tai korjausehdotuksia hyvinvointialueen toiminnasta ja/tai palveluista. Olen laittanut tästä epäkohdasta hyvinvointialueelle palautetta, mutta asiaa ei ole vielä kukaan korjattu, vaikka hyvinvointialueella on ollut yli viisi kuukautta aikaa hoitaa asia kuntoon.

Kyselyt, lausunnot, asukasraati ja tähän osallistujia muualtakin kuin Hämeenlinnasta ja muutakin kuin diginatiiveja.

Kysymys

7. Palvelustrategian valmistelu jatkuu kevään aikana ja se viedään päätöksentekoon toukokuussa 2026. Alle voit jättää vapaamuotoisen terveisesi palvelustrategian valmistelijoille.

Vastaukset

Huomioikaa haastavassa tilanteessa olevat asukkaat. Esim luku ja kirjoitustaidottomat maahanmuuttajat, kiintiö pakolaiset. Asiakas ohjausta tulee kehittää Muinoin esim etsivä nuorisotyö kunta-aikana oli tuottavaa.

Eduskunnan oikeusasiamies on 11/2025 antanut kanteluratkaisun Hauhon Pitäjä ry:n kanteluun. Palvelustrategiassa tulee ottaa huomioon asiakkaiden lakisääteiset oikeudet, mm. saada hallintopäätös jos palveluita supistetaan.

Palveluja ei pidä ostaa yksityisiltä "terveysjäteiltä". Viittaaan YLE:n MOT-ohjelmaan 31.3.2025 "Lääkäri saa potkut: MOT saa vinkkejä lääkärijätin toiminnasta. Asiakkailta on toistuvasti peritty ylihintaa. Lääkärit kertovat myös siitä, mihin alan voitontavoittelu on johtanut. Moni vaikenee. Tai sitten ottaa vastaan seuraukset. Jopa irtisanomisen."

Mikäli hallituksen suunniteltu laki teknologian lisääntyvästä käyttöönotosta vanhustenpalveluissa menee läpi, hv-alueen tulee huolehtia siitä, että kaikesta huolimatta hoitohenkilökuntaa ei vähennetä vanhuspalveluista. Nyt jo mennään minimillä. Toisaalta miksi tehdä laki, kun nyt jo on mahdollista teknologian käyttöön siellä, missä se on järkevää. Sumutusta koko laki - voidaan " säästää " kustannuksissa.

Strategian käyttöönoton yhteydessä - toimintaan siirryttäessä - on kiinnitettävä vakavasti huomiota siihen, ettei esim. puheluun vastaava henkilö terveyskeskuksessa käytä " väärin " asemaansa priorisointiin esim.

jos asiakas pyytää lääkärin vastaanotolle pääsyä. Siinä henkilö helposti käyttää valtaa, jota hänelle ei oikeasti ole myönnetty. Mikäli em. toiminta johtaa hoitovirheeseen, niin vastuu kuitenkin on vain lääkärillä, ei tällä ko. priorisoijalla. Tätä on painotettava vakavasti hoitohenkilökunnalle.

Vähemmän Strategioita ja kehittämistä ja enemmän konkreettista työtä, jalkautumista, seurantaa ja pidetään ihmiset töissä. En halua että AI on ainoa yhteyshenkilön tai yöhoitajani.

Tehkää järkeviä päätöksiä. Jalkautukaa.

Asukkaiden todellisten tarpeiden kuuleminen on asiakasymmärrystä. Palveluita ei kehitettäisi enää palvelulähtöisesti vaan asiakaslähtöisesti

Olkaa tarkkoja ja miettikää kaikkien kuntien asukkaiden tilanteita tasavertaisesti. Älkää ulkoistako asioita liikaa.

Huomioikaa lähipalvelut ja se ettei kaikkea saa siirtää Hämeenlinnaan. Huomioikaa asukkaat, ei pelkkiä strategioita. Teoria on aivan eri kuin todellisuus. Huonompaan suuntaan on menty ja paljon.

Panostakaa ihmislähtöisyyteen, ennaltaehkäisyyn ja palveluiden sujuvuuteen.

Yksinkertainen ja toimiva palvelupolku on asiakkaalle usein tärkeämpää kuin yksittäisten palveluiden laatu erikseen.

Kuunnelkaa ammattilaisia ja asukkaita – parhaat ratkaisut syntyvät, kun arjen kokemus ja päätöksenteko kohtaavat.

Rohkeutta tarvitaan myös uudistaa toimintatapoja, ei vain ylläpitää nykyisiä rakenteita.

Asukkaiden tasavertaisuus, kulkuyhteydet joita ei ole. Asiakasta kuunnellen. Nyt hyvin toimiva terveystalo joka on saanut mainetta hyvästä palvelusta. Tätä ei tule olemaan Isossa kokonaisuudessa!!

Pitäkää huoli jo toimivista palveluista. Parolan tervrystasema on uusi hieno terveysasema, jossa hyvät parkkialueet ja helposti saavutettava. Palvelu on huippua ja jopa palkittua. Älkää luopuko tästä

Palvelustrategiaa kun tehdään niin tehkää se asiakaslähtöisesti ja kaartoittakaa oikeasti millaiset mahdollisuudet ihmisillä on kulkea jne.

Meinaan Hämeenlinnan sisällä se julkinen toimii ihan hyvin mutta täältä lähi kunnista ei niin vaan välttämättä päästäkään voi olla vain yksi bussi vuoro aamulla ja yksi iltapäivällä eikä omaa autoa ja matka sen verran että matka edes takaisin vaikka taksilla voi olla 2-3 kertaa poliklinikka maksun verran, jos tarvitsee käydä useammin terveydenhuollossa niin ei sitä hirveän monen kukkaro tätä nykyä kestä.

Yleisten tavoitteiden kirjaaminen on hyvä asia, mutta helposti se jää vain kauniiksi sanoiksi. Konkretia olisi poikaa! Ostopalveluitakin varmaan pitää olla, mutta niiden valvonnan on oltava kunnossa. Ei hva voi neuvotteluissa olla altavastaja!

Ei keskitetä kaikkea. Lähipalveluitakin pitää olla saatavilla. Palvelut on turvattava kaikille.

Lähipalvelut, ettei kynnyks hakea palveluita karkaa. Tämä tulee lopulta kalliiksi

Palveluja kattavasti kaikkialle, ei vain kaupunkiin. Jalkautukaa ja kuunnelkaa tarpeita.

Tulisi ottaa myös huomioon ympäristöarvot, jos liikenne lisääntyy kun palveluja lakkautetaan tai siirretään muualle

Toivon, että mietitään, mihin oikeasti on varaa ja mikä on vaikuttavaa. Hyvinvointialueen ei tarvitse keksiä kaikkea itse, netissä on paljon materiaalia esim ennaltaehkäisyyn liittyen. Vakavia sairauksia ei sen sijaan voi hoitaa itse. Mielenterveyspalveluissa on tärkeää huomioida vakavasti sairaat eikä lisätä alati matalan kynnyksen palveluja, sillä tämä vie

paljon resursseja ja kaikki asiat eivät liity mielenterveyteen, joista hoitoon hakeudutaan. Kolmannella sektorilla on paljon palveluja myös, joista voi saada tukea.

Yleisesti ottaen täytyy miettiä, mitkä tehtävät kuuluvat hyvinvointialueelle. Nuorten elämän tukeminen on erityisen tärkeää, samoin lapsiperheiden. Yhteiskunnan tilanne on mennyt haastavaksi, minkä huomioiminen on tärkeää. Kokonaissuunnittelun ja -kuvan luominen, jotta raha riittää niihin palveluihin, joita ei voi hoitaa toisin esim terv.huollossa, pelastus- ja sos.toimessa.

Kannatan myös omaa palvelutuotantoa.

Toivottavasti mennään ihminen ja palvelut eikä raha edellä.

Palvelupisteet on oltava kuntakeskuksissa ja pitäjakeskuksissa saatavilla Lääkäri, laboratorio, terveydenhoitaja. Tällä turvataan tulevaisuuden terveydenhuolto-

Hallituskauden aikana juuri erityisen heikossa asemassa olevien ihmisten mahdollisuudet osallistua elämäänsä ovat heikentyneet. Osallisuuden lisääminen on siksi erityisen merkityksellistä. Palautteen kuuleminen on siksi tärkeää, mutta ennen kaikkea siksi että eri perspektiivistä asian voi nähdä toisin ja se on usein ammattilaisten sokea piste. Kokemustietoa tulee kuulla ja kunnioittaa, jotta palvelut ovat tehokkaita ja oikea-aikaisia. Näin niistä tulee myös edullisempia. Esivalittuja koulutettuja kokemusasiantuntijoita voi tilata (non profit yhdistys) kokemusasiantuntijat.fi

Mielestäni minun ei ole tarvetta ottaa tähän kantaa

Kehitysidea:

Kun Oma Hämeestä soitetaan, esim. lääkäri/hoitaja/takaisinsoitto tms., niin saisiko puhelimen näyttöön esim tekstin "Oma Häme". Tuolloin uskaltaisi puheluun vastata. Nykyään jatkuvasti varoitellaan vastaamasta tuntemattomista numeroista tuleviin puheluihin.

.

1) Monikanavaisuus on hyvä ja tuo tehokkuutta ja tarjoaa mahdollisuuksia eri ihmisille. Yksi tapa ei sovi kaikille. Eli siis digiä ja ihmisiä tarjoamaan palveluja.

2) yhdistys(järjestö)kentän rahoitus vähenee koko ajan myös, minkä vuoksi ko. kentän palkattu työvoima vähenee, mikä vähentää palveluiden tarjoomaa 3. sektorilla. Kun yhdisty Kenttä menee enemmän vapaaehtoisvoimin toimivaksi, ei voi olettaa, että he osaavat toimia kuten järjestökentän oikeat asiantuntijat. Tähän toivon huomiota ja parannuskeinoja ja keskustelua odotuksista puolin ja toisin. Tästä huomasin strategiassa sivuilla 32 ja 42 ja hyvä niin, mutta kaipaen vielä enemmän käytänteitä ja yhteistyötä noiden lisäksi.

3) Strategia tehdään tietysti palveluntarjoajan näkökulmasta, hyödyntäen käytettävissä olevia faktoja ja mittareita. Seurataanko myös palvelujen kohdentuvuutta, saatavuutta tai ymmärrettävyyttä ns. asukasprofiileilla esimerkiksi mitä hattulalainen/vojakkalainen/turenkilainen opiskelija/vanhempi/yksinasuva aikuinen/eläkeläinen oletusarvoisesti pitäisi saada apua/tukea hv-alueelta ja mitä hän sitten käytännössä saa? Ts. toteutuuko palvelulupaukset käytännössä, seurataanko sitä esim. pistokokein?

4) Joskus sairaita ja vähävaraisia koetellaan myös rikollisuudella. Esimerkiksi jo vähävaraisen vanhemman pitää huolehtia huumeriippuvaisesta lapsestaan, joka varastelee ja on väkivaltainen kotona ja muualla. Tai monisairasta ihmistä kiusaa naapuri tai muu läheinen. Miten saada myös poliisitoimelta käytännön apuja tällaisiin kuormittaviin tapauksiin? Näistä nostetaan huoli-ilmoituksia, mutta ne eivät yleensä johda mihinkään toimenpiteeseen, koska vaatisivat "kurinpidollisia toimia".

Palveluita ei pidä keskittää ainoastaan Hämeenlinnan kantakaupungin alueelle, vaan perusterveydenhuollon palvelut pitäisi löytyä läheltä asukkaita.

Kun saatte palautteita ja ilmenee ongelmia. Tarkastelkaa ihan oikeasti mikä se prosessiongelma on. Näyttää myös siltä että jollakin tasolla ette ymmärrä käytännön työtä ja sitä miten strategian tulisi kohdata potilan hoidon kanssa.

Ottakaa tähän asiakasraati mukaa

Pitäkää huolta siitä ettei Tervakosken terveysasemaa lopeteta vaan pidetään se auki koko viikon.

Älkää unohtako, vähävaraisia! Nyt ei huomioida riittävästi apua tarvitsevia ihmisiä!

Asukkaiden tarpeita ja ideoita pitää kuunnella.

Lopettakaa Hattulan terveysasema lopettamis / siirtoaikenne, kyllä lähes kymmenen tuhannen asukkaan kunta tarvitsee oman terveysaseman

Priorisointi, mihin ne rahat laitetaan. Tutustukaa ihmisten arkeen!

Olisiko hyvä kokeilla esim. Ranskassa käytettävää mallia, että on kiertäviä palveluita pikkubussilla? Lääkäri ja hoitaja asiakkaan luo. Esim. Etelä -Hattulassa.

Lisää osaavia hoitajia vanhustyöhön! Hoitajat eivät jaksata rumbaa enää, loputkin palavat loppuun.

Huomioikaa maalla asuvat. Vai onko tarkoitus lakkauttaa kaikki kylät, jos palveluiden ääreen pääsy muuttuu mahdottomaksi. Voimme täällä ryhtyä myös kuulumaan rokoteohjelman ulkopuoliseksi

Hattulan terveysterveyspalvelut ovat mainiot. Älkää syökö kunnan elinvoimaa viemällä palveluita Hämeenlinnaan, sillä se hankaloittaa lapsiperheiden arkea ja huonontaa myös ikäihmisten palveluiden saavutettavuutta. Kaikilla ei ole omaa autoa, jota voisi käyttää kesken työpäivän asiointiin toisella paikkakunnalla.

Parolan terveysterveysaseman tulee ehdottomasti säilyä ja pysyä täällä. Ei sille turhaan uusia tiloja rakennettu!!!

Hattula on toimiva ja nooea yksikkö. Hattulassa on ihan tarpeeksi karsittu

Pyydän kylmähermoisuutta päättäessänne meihin kaikkiin vaikuttavista asioista. Päättäkää viisaasti ja katsokaa kauas.

Kuunnelkaa asukkaita, osallistumalla järjestöjen toimintaan.

Vielä pitäisi tutkia aina päätöstä tehdessä, miten se tulee vsikuttamaan pitkällä tähtäimellä. Säästöt syntyvät hyvin ja ajallisesti oikeassa kohdassa hoidetuista hoidoista. Siksi toivonkin, että tarkkaan mietitään mitä kannattaa säilyttää ja kehittää. Päättäjät ovat perusteluissa vedonneet tasapuolisuuteen, ei kai se voi tarkoittaa, että hyvin toimivat yksiköt pitää lopettaa, koska asiakkaat pääsevät nopeammin hoitoon. Pitääkö kaikilla olla tasapuolisesti heikoimmin toimivan yksikön mukaa?

Ottakaa huomioon, että Kela-taksikyydit maksavat myös paitsi asiakkaalle itselleen myös yhteiskunnalle

. Vaikka ne kustannukset eivät mene hva:n menoista, huomioikaa kokonaiskustannukset ennen kuin päätätte terveysterveysasemien lakkauttamisista.

Parolan toimivaa hyvää terveysterveysasemaa ei saa lakkauttaa. Juuri rakennettu taannoin hienot tilat, niin aivan järjetöntä tätä viedä pois. Itse olen valmis vaikka pieneen veronkorotukseen, jos se tämän terveysterveysaseman jatkon pelastaisi!

Kaiken takana on ihminen.

Parolan terveysterveysasema on erittäin tärkeä. Uusitut tilat ovat toimivat, henkilökunta osaavaa ja sijainti on hyvä esimerkiksi koululaisille.

Meinaatteko ottaa nämä vastaukset huomioon kun aikaa kuukausi.

Taas osoitus turhista kyselyistä.

Uskotteko itse että teette vaikuttavaa työtä asiakkaiden hyväksi.

Vähemmän kliseisiä strategioita, linjauksia, työryhmiä, brain stormausta, seminaareja...
Enemmän käytännön asiakastyötä, paljon enemmän.

Palveluiden keskittäminen hämeenlinnaan ei ole hyvä. Palvelut siellä ovat jo nyt huonolla tolalla ja hoitoon ei pääse. Pikkukunnissa toimii hyvin niin pidetään asiat niin!

Järki käteen, keskittäminen isoihin yksiköihin seis, paitsi jos haluatte lisätä tämän nykyisen pahoinvointialueen kasvavaa huonoa mainetta.

Riittävästi peruspalvelupisteitä myös pitäjiin, tarkempi syyni siihen. Inhimillisellä tekijällä on merkitystä ja hyvinvoivat työntekijät tekevät tehokkaampaa työtä. Etsitään myös vanhoista tavoista hyvää ja säilytetään se. Otetaan oppia sieltä, missä asiat toimivat. Tutustukaa aidosti ja oikeasti olemassaoleviin yksiköihin, ottakaa ammattilaiset mukaan suunnitteluun ja kysykää mielipiteitä.

Viekkää peruspalvelut, niin saatte "säästöjä" lyhyellä aikavälillä, ja entistä kalliimman laskun myöhemmin. Itse olen vain onnellinen, ettei tarvise enää neuvolaan, tutulle lääkärille tai psyk. sairaanhoitajalle rampata, kun kymmenen minuutin kävelymatkan sijaan pitää käyttää puoli päivää busseiluun eväineen, ja voin hyvillä mielin jättää sen kaiken sekoilun väliin ja voida entistä huonommin yksin kotona.

Yksinkertainen toimiva palvelukokonaisuus ilman ylimääräisiä välikäsiä on todettu toimivaksi. Säästöä saadaan työkyvyn ylläpitämisestä oikeanlaisella nopealla hoidolla. Tähän ei kuulu särkylääkekuurit ja siirtely hämeenlinnaan hoitoon. Tuloja tehdään työtä tekemällä. Oikea hoito johtaa lyhyempiin sairauslomiin.

Koko palveluprosessien kuvaaminen on tosi tärkeää niin, että asiakas on niissä keskiössä, ei pelkästään palvelutuotanto= asiakaslähtöinen palvelu.

Yhteistyö eri toimijoiden, järjestöjen ja yritysten kanssa.

Selkeät mitattavat tavoitteet ja seuranta sekä vastuut ja aikataulut.

Ennaltaehkäisevät lähipalvelut tulevat taloudellisesti edullisemmaksi kuin hätiköiden leikatut kustannukset toimivista tarkoitukseen rakennetuista uudehkoista toimitiloista.

Miettikää mitä alueen asukkaat haluavat ja tarvitsevat, mitkä palvelut ovat alueen pienemmillekin paikkakunnille elinehto. Kukaan ei voi hyvin jos palvelut viedään saavuttamattomiin.

Teknologia on hyvä renki mutta huono isäntä. Kaikkea ei voi hoitaa netissä, läheskään kaikilla ei edes ole siihen mahdollisuuksia. Hoito- ja hoivahenkilökuntaa ei tule vähentää, supistukset enemmän sieltä johtajien puolelta. En halua, että kameran silmä seuraa toimiani, kun tulevaisuudessa olen hoivan tarpeessa. Älkääkä ajatelko, että perheeseen voi aina tukeutua. Vanhuksilla on jo nyt yksinäisyys ongelma, ei kaikilla ole perhettä johon

tukeutua, eikä moinen perheen vanhusten hoitovelvoitus edes kuulu hyvinvointivaltion toimintamallin. Toiset toki hoitavat, eivät kaikki.

"Kun joku asia on liian hyvin, se pitää lopettaa".

Hattulalaiset ovat saaneet nauttia kauan erinomaisista terveysterveyspalveluista lähellä.

Miettikää tarkkaan hyöty/laatusuhdetta.

Hyvin toimiva ja tehokas Parolan terveysasema kannattaa pitää toiminnassa

Parolan terveysasemaa ei saa lopettaa. Terveysasema toimii erinomaisesti. Hämeenlinnan terveysasemalta voisivat käydä tutustumassa esihenkilöt ja rivityöntekijät, miten tehostaa omaa toimintaansa. Terveysasema on erittäin tärkeä Parolan asukkaiden hyvinvoinnille. Julkinen liikenne ei ole riittävä tai mahdollinen huonosti liikkuville ja pikkulapsiperheille. Tilat ovat myös ihanteelliset ja kaikki terveydenpalvelut löytyvät saman katon alta!

Hattulan terveysasema on parasta mitä minä olen saanut kokea. Se pitää ehdottomasti säilyttää, melkein uusi rakennus, mahtava henkilökunta, hyvää ja nopeaa apua olen saanut. Muualta tänne muuttaneena kien, että minua on autettu erinomaisesti, mitä ei vanhassa kotikunnassani saanut ikinä. Vanhusten, lasten ja nuorten ääniä pitää kuunnella, mitä heillä on mielessään. Lähipalvelut tulee säilyttää ja vielä vaikka parantaakin.

Säästäkää Parolan terveysasema. Se paitsi inhimillisesti myös taloudellisesti kannattava ratkaisu. Hyvä ja asiantunteva palvelut. Miksi luopua toimivasta!

Toivon, että Parolan terveysasema saa jatkaa toimintaansa. Se helpottaa oleellisesti arkeamme, kun matka lääkäriin, verikokeisiin ja hammashoittoon ei ole liian pitkä.

Hattulan terveysasema Parolassa on erinomainen malli hyvin toimivasta perusterveydenhuollosta lähellä niitä joille se on tarkoitettu, eli kuntalaisille. Siksi terveysasema tulee säilyttää edelleen Hattulassa. Halutaanko hyvin toimiva järjestelmä lakkauttaa ja maksaa kalliilla tulevaisuudessa hintaa ihmisten sairauksien pitkittymisestä/pahenemisesta? Erikoissairaanhoito on aina perusterveydenhuoltoa kalliimpaa.

"Suomen perustuslaki velvoittaa julkisen vallan turvaamaan jokaiselle riittävät terveysterveyspalvelut.

Säästö sillä, että potilas jää hoitamatta, ei ole todellinen säästö. Sairaudet pahenevat ja siitä koituu iso lasku myöhemmin" : Lääkäriliiton työmarkkinajohtaja Timo Kaukonen/www.laakarilehti.fi/e45993

Älkää nyt hyvät ihmiset sulkeko palkittua vasta valmistunutta terveysasemaa vaan oppikaa siitä ja viekää ne opit myös muille terveysasemille.

Parolan terveysaseman toiminta jatkukoon!

Strategian voi laatia siten, että sen ymmärtää kaikki, nyt on sellasta turhaa sanojen kääntelyä

Keskittäminen vähentää ratkaisevasti suuren osan palvelujen saatavuutta.

Hoitajia on saatava vanhushoitoon lisää. Sellaista ei saa tapahtua, että ihminen kaatuu hoitolaitoksessa ja makaa lattialla tunteja kun kukaan ei jouda katsomaan miten hänellä menee ja hälytysrannetta ei pysty painamaan! Tarvitaan ihan eläviä ihmisiä tarpeeksi hoitamaan, kuuntelemaan, rauhoitteluun, koskettamaan hoidettavia. Hoitajat ovat liian kuormittuneita, kohta tähän hommaan ei saada tekijöitä ja vanhusväestö suurenee...

Palvelutasopäätöksessä sanotaan, että sen keskeisenä tavoitteena on parantaa mm.

palveluiden saatavuutta. Tämän edellytyksenä mainitaan ensimmäisenä asiana henkilöstöresurssien turvaamista. Nyt kolmansien yhteistoimintaneuvotteluiden jälkeen tuntuu hiukan erikoiselta lukea, että tämä olisi toteutunut sillä tavalla kuin hyvinvointialueen omassa strategiassakin sen on toivottu tapahtuvan. Vaikkei yhteistoimintaneuvottelut kohdistuneetkaan suoraan hoitohenkilökuntaan, sillä ei voi olla olematta vaikutuksia myös heihin ja heidän työpanokseensa. Koska taloustilanne on joutunut suurennuslasin alle jo vuonna 2023 ja hyvinvointialueemme tarkkailuluokalle se on ollut heijastuksensa aivan jokaiseen hyvinvointialueen hoitohenkilökunnan jäseneseen.

Kummallistesti näissä aina unohdettiin, minkälainen säätö olisi saatu aikaiseksi, jos säästöt olisivat kohdistuneet sinne, missä oikeita säästöjä olisi saatu aikaan. Koko hyvinvointialueen johtoporras, ylemmät päälliköt, alemmat päälliköt, ylemmät johtajat ja alemmat johtajat sekä lukuisasta henkilöstöhallinnon päällekkäisistä työntekijöistä puhumattakaan

Säästäkää perusterveydenhuollon toimipaikat. Ei pitkiä matkoja sairaanhoitajan/lääkärin luo ja eikä vain Hämeenlinnaan palveluiden keskittämistä. Vasta, kun tilanne vaatii päivystystä, suostun lähtemään Hämeenlinnaan