

Riihimäen kaupunki

1. Miltä luvun 5 painopisteiden sisällöt näyttävät kunnan näkökulmasta?

Asiakkuus keskiössä -painopiste korostaa asiakkaan palvelutarpeiden tunnistamista oikea-aikaisesti sekä sujuvia palvelupolkuja, jotka vähentävät päällekkäistä työtä ja parantavat palvelujen saavutettavuutta. Monikanavainen palvelumalli - jossa digipalvelut, puhelinasiointi ja kasvokkaiset kohtaamiset tukevat toisiaan - vastaa erilaisten asiakasryhmien tarpeisiin. Vastuutyöntekijämallin kuvaus vahvistaa monialaista yhteistyötä erityisesti niissä tilanteissa, joissa asiakas tarvitsee useiden toimijoiden tukea. Huomioitavaa on, että erityisesti ennalta ehkäisevää työtä tulee tehdä yhdessä hyvinvointialueen ja kuntien kanssa, ei säilyttää vastuuta toiselle.

Ennaltaehkäisyssä onnistuminen -painopiste vahvistaa varhaisen tunnistamisen, oikea-aikaisen tuen ja koko väestön hyvinvoinnin edistämisen merkitystä. Painopiste tukee kunnan lakisääteisiä tehtäviä varhaiskasvatuksessa, oppilaitoksissa, nuorisotyössä, liikunnassa ja ikääntyneiden palveluissa.

Strategisten kumppanuuksien kehittäminen -painopiste tunnistaa kuntayhteistyön keskeiseksi hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämisen rakenteeksi sekä korostaa yhteisiä tavoitteita, selkeitä vastuita ja pysyviä yhteistyörakenteita, jotka mahdollistavat suunnitelmallisen, vaikuttavan ja läpinäkyvän yhteistyön hyvinvointialueen ja kuntien välillä.

Strategisten kumppanuuksien kehittäminen -painopisteessä todetaan, että hyvinvointialue, kunnat ja järjestöt voivat syventää kumppanuuttaan myös kehittämällä uusia palvelu- ja yhteistyömuotoja. Riihimäellä tehdään selvitystä perhetalon perustamisesta ja siihen liittyen on käyty keskusteluja hyvinvointialueen ja järjestöjen kanssa tehtävästä yhteistyöstä, jossa perhetalo toimisi alustana lapsiperheiden hyvinvointia edistäville ja arkea tukeville palveluille.

Painopiste Kestävä uudistaminen tukee kaupungin ja hyvinvointialueen yhteistyötä erityisesti siinä, että palvelurakenteita uudistetaan hallitusti, henkilöstön osaamista kehitetään suunnitelmallisesti ja toimintaa ohjataan tiedolla, mikä vahvistaa koko palvelujärjestelmän läpinäkyvyyttä ja vakautta. Kunnille on tärkeää, että strategia edistää yhtenäisiä toimintamalleja, prosessien sujuvoittamista ja tilojen sekä henkilöstöresurssien tarkoituksenmukaista kohdentamista.

2. Tuleeko painopisteiden sisältöjä täsmentää tai korostaa?

Painopisteisiin olisi tärkeää lisätä selkeä kuvaus konkreettisista yhteistyörakenteista ja vuosittaisesta yhteisestä tavoitteenasettelusta. Lisäksi ennaltaehkäisyyn ja HYTE-yhteistyön vastuut olisi hyvä nostaa painopisteissä näkyvämmiin esiin, sillä ne ovat keskeisiä vaikuttavan yhteisen toiminnan edellytyksiä.

3. Miten hyvin strategia huomioi kunnan ja hyvinvointialueen yhdyspinnat (esim. ennaltaehkäisy, liikunta, nuorisotyö, ikääntyneiden palvelut)?

Strategia huomioi yhdyspinnat kokonaisuutena hyvin, sillä se tunnistaa kuntien keskeisen roolin ennaltaehkäisevässä työssä, hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä sekä asukkaiden arjen palveluissa. Lisäksi strategia ohjaa eri toimialojen, kuten nuorisotyön, opetuksen, liikunnan, kulttuurin ja työllisyyspalvelujen yhteiseen tekemiseen ja nostaa esiin kolmannen sektorin roolin tärkeänä kumppanina.

4. Miten strategialuonnos tukee kunnan ja hyvinvointialueen yhteisiä tavoitteita liittyen asukkaiden hyvinvointiin, varhaiseen tukeen ja ennaltaehkäisyyn?

Strategialuonnos tukee kunnan ja hyvinvointialueen yhteisiä tavoitteita, sillä se korostaa ennaltaehkäisyä, varhaista tunnistamista ja peruspalveluja, jotka rakentuvat suurelta osin kunnan palveluissa - kuten varhaiskasvatuksessa, kouluissa, nuorisotyössä ja liikunnassa. Strategia painottaa hyte-yhteistyötä, yhteisiä tavoitteita ja tiedolla johtamista, mikä vahvistaa suunnitelmallista ja pitkäjänteistä yhteistyötä asukkaiden hyvinvoinnin edistämisessä. Lisäksi se linjaa teemoja, joissa kaupungin ja hyvinvointialueen toimet kytkeytyvät tiiviisti yhteen.

5. Miten arvioitte strategialuonnoksen sisältöjen vastaavan alueen asukkaiden palvelutarpeisiin tulevien vuosien aikana?

Strategialuonnos vastaa kokonaisuutena alueen asukkaiden ennakoituihin palvelutarpeisiin, sillä se tunnistaa keskeiset väestöön vaikuttavat asiat kuten ikääntyvien määrän kasvun, mielenterveyden haasteet, liikkumattomuuden ja monialaisen tuen tarpeen. Strategia ohjaa ennaltaehkäisyyn, varhaiseen tukeen sekä peruspalvelujen vahvistamiseen. Strategia linjaa selkeästi myös digitaalisten

ja kotiin vietävien palvelujen roolia, mikä tukee erityisesti ikääntyneiden toimintakykyä ja arjen turvallisuutta tulevina vuosina.

6. Mitä kehittämiskohteita näette yhteisissä palvelupoluissa (esim. nuoret, ikääntyneet, mielenterveys)?

Nuoret ja ikääntyneet ovat esimerkkejä kohderyhmistä, joiden palvelutarve ylittää hallinnolliset rajat ja edellyttää hyvinvointialueen ja kunnan tiivistä yhteistä työtä. Nuorten osalta tarvitaan entistä selkeämpi ja yhtenäisempi varhaisen tuen ja palveluohjauksen malli, joka yhdistää koulun, nuorisotyön ja opiskeluhoillon. Ikääntyneiden palvelupolussa kehittämistarpeita liittyy kotona asumisen tukeen, kaatumisten ehkäisyyn, turvallisuuteen ja arjen toimintakyvyn vahvistamiseen, joissa esimerkiksi avoimet hyvinvointipalvelut sekä liikunta- ja kulttuuripalvelut muodostavat tärkeän osan kokonaisuutta.

7. Onko strategialuonnoksessa riittävästi ohjaavia linjauksia, joilla voidaan varmistaa kuntien ja hyvinvointialueen HYTE-rahoituksen pitkäjänteisyys ja kohdentuminen vaikuttaviin toimiin?

Palvelustrategian luonnos korostaa kuntien ja hyvinvointialueen yhteistä hyte-vastuuta, tietoperusteista johtamista ja yhteistyörakenteita, mutta avoimeksi jää, miten ennaltaehkäisevän työn rahoitus turvataan monivuotisesti ja miten resursseja suunnataan vaikuttavasti yli organisaatiorajojen.

8. Mitä riskejä tai mahdollisuuksia näette strategian yhteisessä toimeenpanossa kuntanne näkökulmasta?

Mahdollisuuksina nähdään strategian painotus kuntayhteistyöhön, ennaltaehkäisevään toimintaan ja yhteisiin rakenteisiin, jotka luovat edellytyksiä palvelupoluille esimerkiksi nuorten hyvinvoinnissa sekä ikääntyneiden toimintakyvyn tukemisessa. Lisäksi strategiassa mainittu tiedolla johtaminen ja yhteinen tavoitteenasettelu tarjoavat kaupungille aiempaa vahvemmat edellytykset suunnitella toimintaa johdonmukaisesti ja kehittää yhteistyötä hyvinvointialueen kanssa yhteisten tavoitteiden mukaisesti.

9. Onko palvelustrategiaan liittyen muuta, mitä haluaisitte tuoda esiin kunnan näkökulmasta?

Riihimäen kaupunki kiittää hyvinvointialuetta ratkaisuhakuisesta yhteistyöstä viimeaikaisissa kiinteistöjärjestelyissä. Arvostamme ja pidämme lisäksi erittäin

tärkeänä johdon sitoutumista yhteiseen suunnitteluprosessin uuden SOTEpalvelukeskuksen aikaansaamiseksi Riihimäen asemanseudulle.