



Kvartaaliraportti Q1/2026

Talousjohtaja Sampo Salo

6.5.2026

Kanta-Hämeen hyvinvointialue



1

Talousraportti Q1/2026



Johdanto

- Hyvinvointialue raportoi 2026 käyttösunnitelman toteumasta ja tavoitteista tämän raportin sisällön mukaisessa muodossa kuukausittain.
- Toteuman vertailutietona on koko vuoden viimeksi hyväksytty käyttö- tai muutoskäyttösunnitelma 2026, joka on jaettu kuukausitasoiseksi budjetiksi.
- Käyttösunnitelmassa tulo- ja menoerät on jaksotettu kuukausille vastaamaan mahdollisimman tarkasti kyseisten erien todellista toteutumista ja kohdentumista kalenterikuukausille.
- Kuukausibudjettia voidaan jaksottaa uudelleen, mikäli olennaiset tulo- tai menoerät poikkeavat arvioidusta toteutumisesta.
- Toteumaa raportoidaan aina raportointijaksoa vastaavaan kumulatiiviseen budjettiin. Toteuma% on kullakin tarkastelujaksolla 100%, mikäli toteuma on talousarvion tasolla.
- Toteumavertailussa toimintatuotot $\geq 100\%$ vihreä, 99-100% keltainen, $< 99\%$ punainen. Toimintakulut $> 100\%$ punainen, 99-100% keltainen, $\leq 99\%$ vihreä.

Havainnot toteumasta

Toimintakate

- Toimintakatteen toteuma 26,7% koko vuoden budjetista ja jaksobudjetista 113,2% ylitys 21,9 milj.€.
- Huomioitava toimintakatteen muutos edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan +11,2 % **ei ole vertailukelpoinen (toimintatuotot ja -kulut)**. Alkuvuonna 2025 järjestelmävaihdoksen myötä laskumigraatio vaikutti toimintatuottojen toteumaan, ostolaskukäsittelyn viive toimintakuluihin, alkuvuodelta puuttui myös kierrossa olevien myynti- ja ostolaskujen jaksotus. Toimintakatteen muutos laskennallisesti oikaistuun toteumaan 2025 on +5,8%.
- Maaliskuun toimintakate 5,9 milj.€ heikompi vrt. alkuvuoden 2026 keskiarvoon. Tähän vaikuttaa mm. palvelujen ostojen ja henkilöstökustannusten alkuvuotta suuremmat kustannukset.

Toimintakulut

- Henkilöstökustannuksissa HYVTES paikallinen erä 0,4%, joka on tullut jakoon 1.11.2025 alkaen ja taannehtivasti maksuun maaliskuulle.
- Työvoiman vuokrauksen ja lääkäripalveluiden ostot ovat ylittäneet merkittävästi sekä koko vuoden - että jaksobudjetin, ylitys jaksobudjetista n. 1,9 milj.€.
- Henkilöstökustannukset ylittävät jaksobudjetin 7,0 miljoonalla eurolla, tasapainottamistoimia (palkkakulujen oikaisu tilillä) on jaksolla 1-3/2026 7,4 milj.€
- Palveluostojen jaksobudjetin ylitys 6,4 milj.€ tulee lähtökohtaisesti ulkosairaaloiden, ikääntyneiden ja vammaisten asumisen sekä lastensuojelun sijaishuollon ostoista sekä vuokratyövoiman käytöstä. Maaliskuulle kuuluvia ostolaskuja on kirjautunut huhtikuulle (laskut saapunut kauden katkon jälkeen), arviolta 1,0 milj.€. (ikäihmisten asuminen 0,7 milj.€, vammaispalveluiden ostot 0,1 milj.€)
- Hoitotarvikeostojen budjettilylytykseen 1,4 milj.€ vaikuttaa ASSI sairaalan toiminnan käynnistyminen ja tarvikevarustelu.
- Palvelutoiminnan tukipalveluista maaliskuulta puuttuu aterialaskuja arviolta 0,4 milj.€ ja puhtaanapitolaskuja arviolta 0,2 milj.€. Nämä oikaisut huomioiden palvelutoiminnan tukipalvelut ovat yhä toteutuneet alle budjetin.
- Muut toimintakulut ylittävät jaksobudjetin 6,5 milj.€, tasapainottamistoimia (kohdentamattomat toimet) on jaksolla 6,45 milj.€.

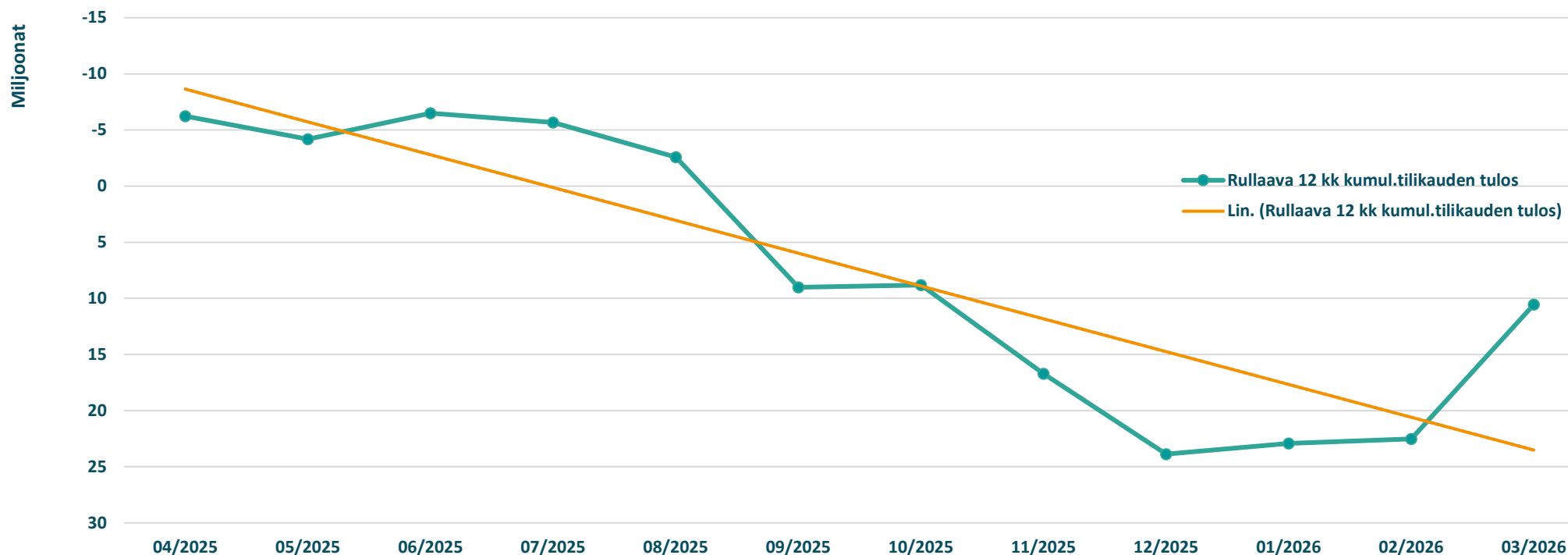
Hyvinvointialueen tuloslaskelma

TULOSLASKELMA (1000 €)	TA2026	KS 1-3/2026	TOT 1-3/2026	TOT-%	Ero kumul. budjettiin	TOT% TA2026	TOT 1-3/2025	Muutos % ed. vuoteen	OIKAISTU TOT 1-3/2025*	Oikaistu muutos % ed. vuoteen*
Toimintatuotot	124 269	28 323	27 596	97,4 %	-728	22,2 %	21 147	30,5 %	27 586	0,0 %
Myyntituotot	30 522	6 570	6 123	93,2 %	-447	20,1 %	3 480	76,0 %	5 840	4,8 %
Maksutuotot	71 595	16 847	16 803	99,7 %	-44	23,5 %	11 896	41,2 %	15 901	5,7 %
Tuet ja avustukset	6 354	1 063	947	89,1 %	-115	14,9 %	2 145	-55,8 %	2 219	-57,3 %
Muut toimintatuotot	15 798	3 844	3 723	96,9 %	-121	23,6 %	3 626	2,7 %	3 626	2,7 %
Toimintakulut	-829 921	-194 767	-215 991	110,9 %	-21 224	26,0 %	-190 590	13,3 %	-205 601	5,1 %
Henkilöstökulut	-382 468	-84 815	-91 851	108,3 %	-7 036	24,0 %	-87 459	5,0 %	-88 441	3,9 %
Palvelujen ostot	-357 991	-86 655	-93 105	107,4 %	-6 451	26,0 %	-73 829	26,1 %	-88 154	5,6 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-57 397	-15 047	-16 251	108,0 %	-1 204	28,3 %	-13 191	23,2 %	-13 187	23,2 %
Avustukset	-19 952	-5 059	-5 091	100,6 %	-32	25,5 %	-4 803	6,0 %	-5 021	1,4 %
Muut toimintakulut	-12 112	-3 192	-9 693	303,7 %	-6 501	80,0 %	-11 308	-14,3 %	-10 797	-10,2 %
Toimintakate	-705 652	-166 443	-188 395	113,2 %	-21 952	26,7 %	-169 443	11,2 %	-178 014	5,8 %
Valtionrahoitus	826 681	207 096	207 096	100,0 %	0	25,1 %	200 921	3,1 %	200 921	3,1 %
Rahoitustuotot ja -kulut	-8 609	-1 260	-279	22,1 %	981	3,2 %	-351	-20,6 %	-351	-20,6 %
Korkotuotot	1 005	251	398	158,3 %	146	39,6 %	634	-37,3 %	634	-37,3 %
Muut rahoitustuotot	1 300	87	101	115,9 %	14	7,8 %	233	-56,4 %	233	-56,4 %
Korkokulut	-10 760	-1 560	-764	49,0 %	796	7,1 %	-1 206	-36,7 %	-1 206	-36,7 %
Muut rahoituskulut	-154	-38	-14	36,4 %	24	9,1 %	-11	25,1 %	-11	25,1 %
Vuosikate	112 420	39 393	18 423	46,8 %	-20 970	16,4 %	31 127	-40,8 %	22 556	-18,3 %
Poistot ja arvonalentumiset	-16 893	-2 281	-2 094	91,8 %	186	12,4 %	-1 473	42,2 %	-1 473	42,2 %
Satunnaiset erät	0	0	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %
Tilikauden tulos	95 526	37 112	16 328	44,0 %	-20 784	17,1 %	29 655	-44,9 %	21 083	-22,6 %
Tilinpäätössiirrot	-12	-3	3	0,0 %	6	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %
Tilikauden ylijäämä (alijäämä)	95 514	37 109	16 331	44,0 %	-20 778	17,1 %	29 655	-44,9 %	21 083	-22,5 %

*Oikaistussa tot 2025 on laskennallisesti huomioitu alkuvuoden 2025 järjestelmävaihdoksesta johtuva viive ostolaskujen kirjautumisessa, myyntilaskutus viive, kirjauskäytänteiden muutokset vuosien välillä sekä takautuvasti maksuun tulleet palkankorotukset.

Tilikauden tulos kumulatiivinen 12kk

Kumulatiivinen tilikauden tulos (rullaava 12kk)



Muutos ed. kk M€

10,4

2,0

-2,3

0,8

3,1

11,6

-0,2

7,9

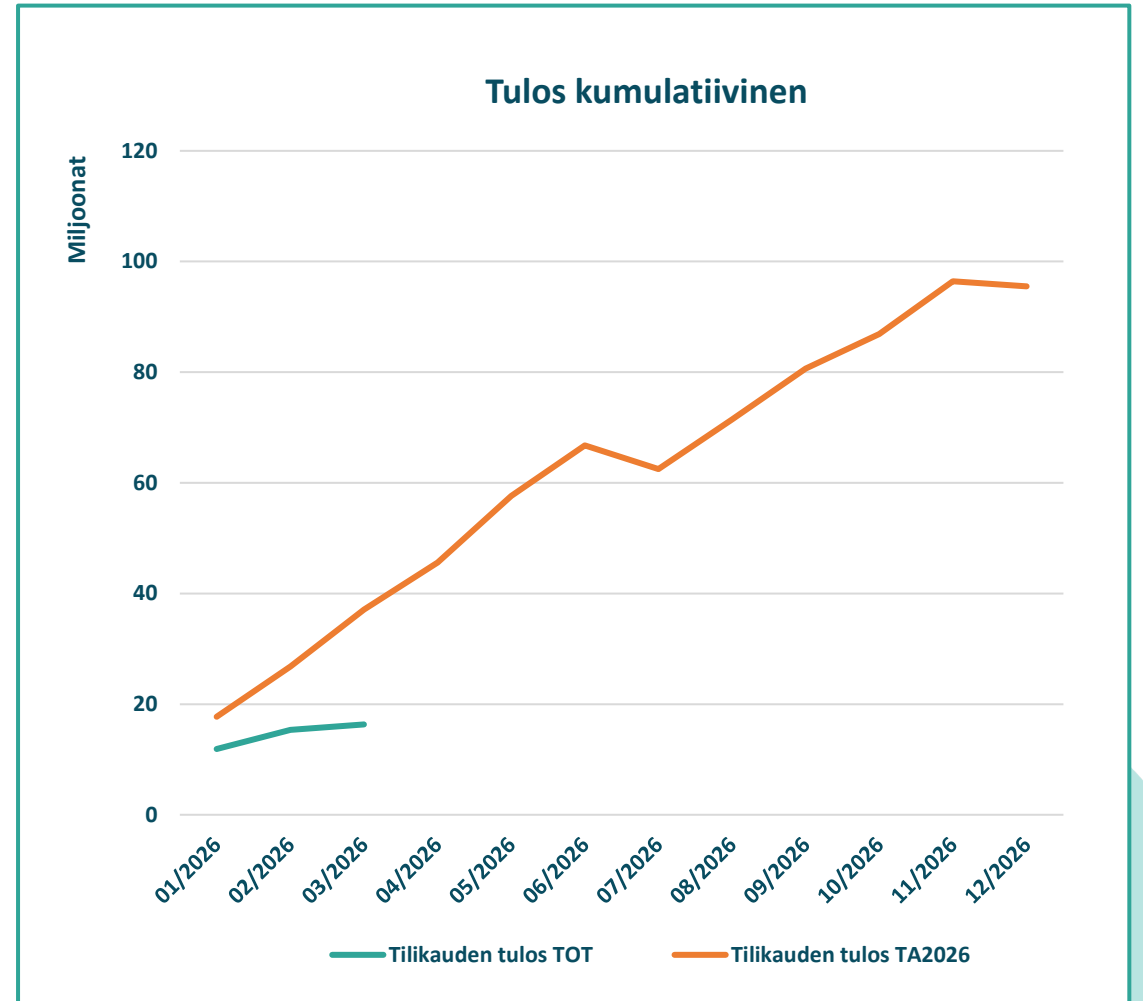
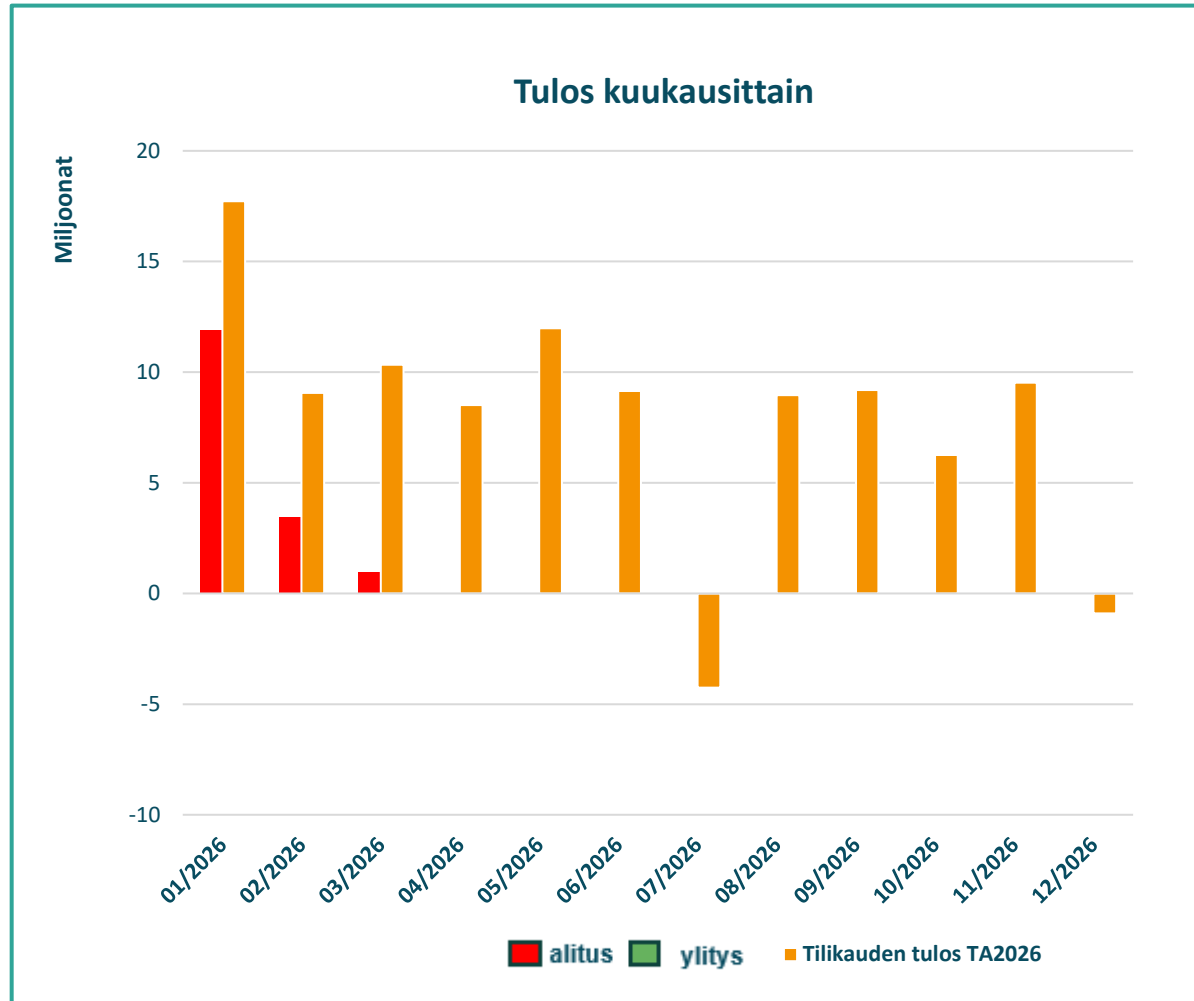
7,2

-1,0

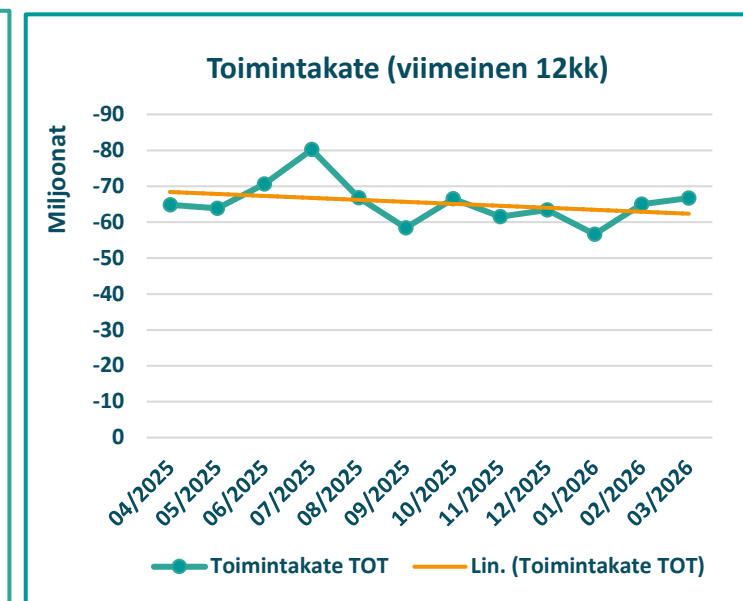
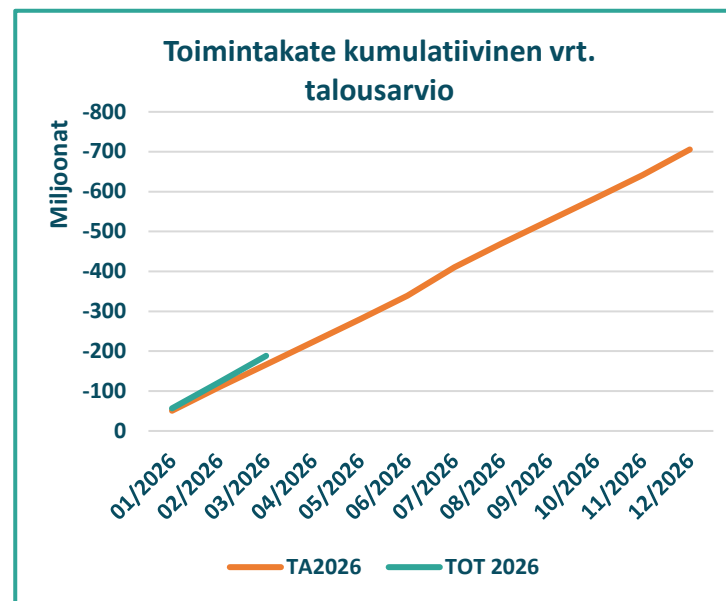
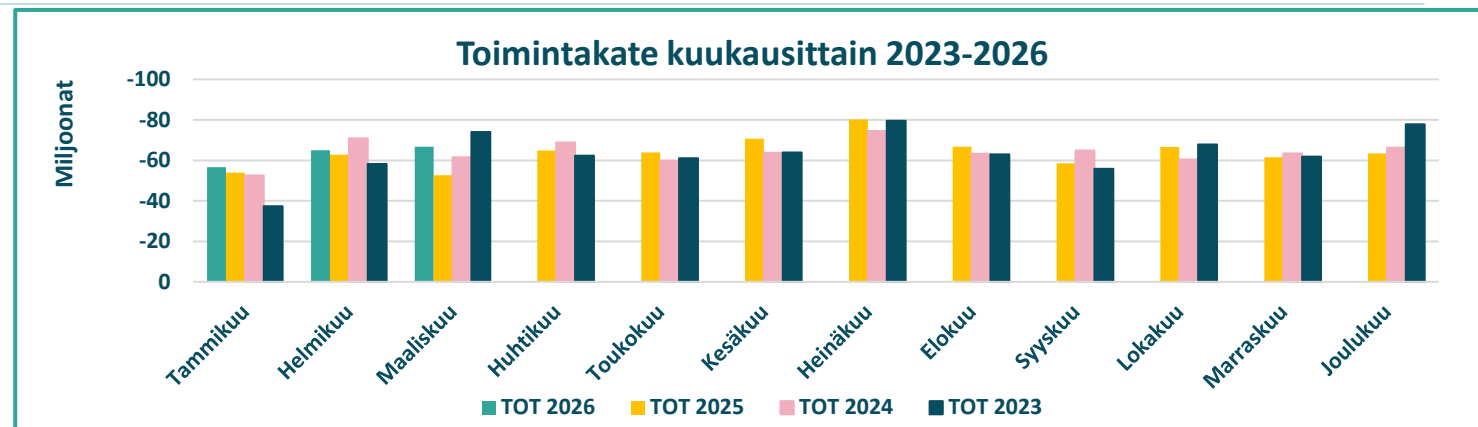
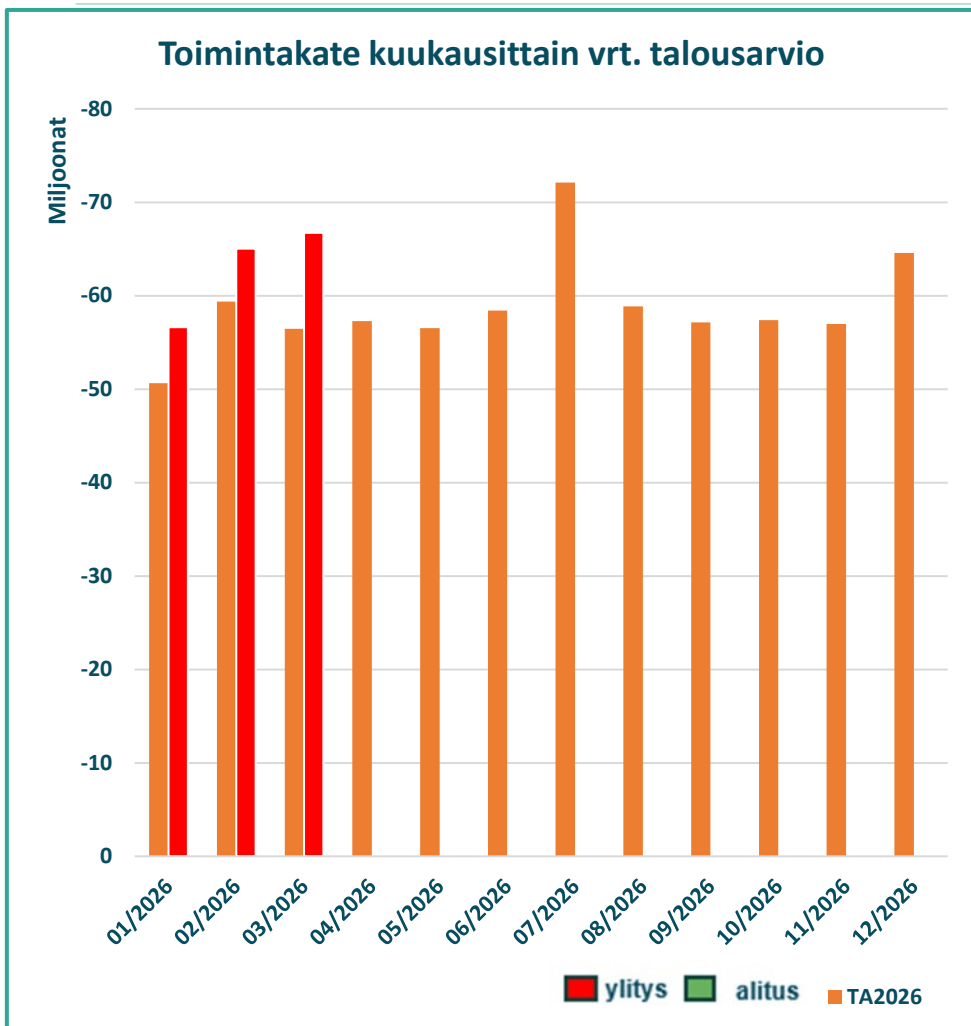
-0,4

-12,0

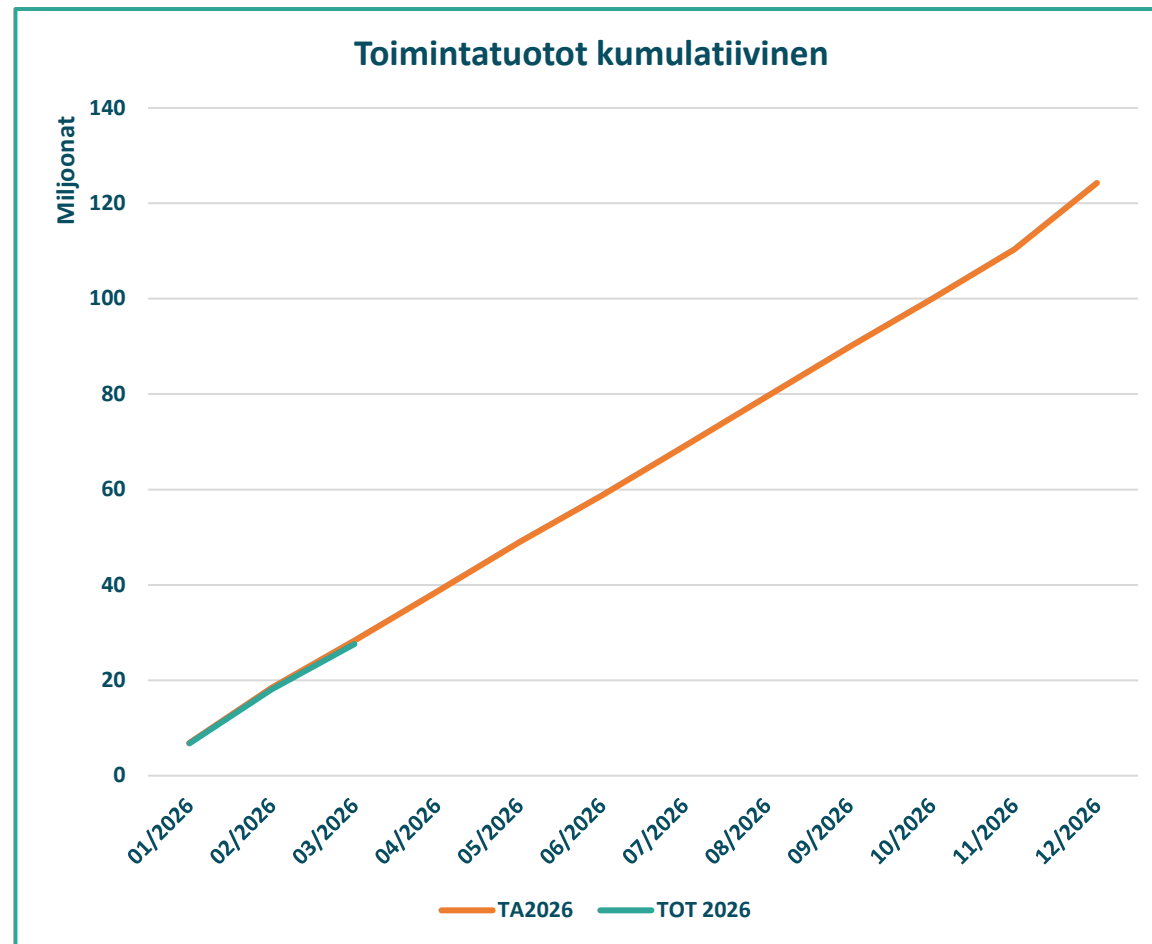
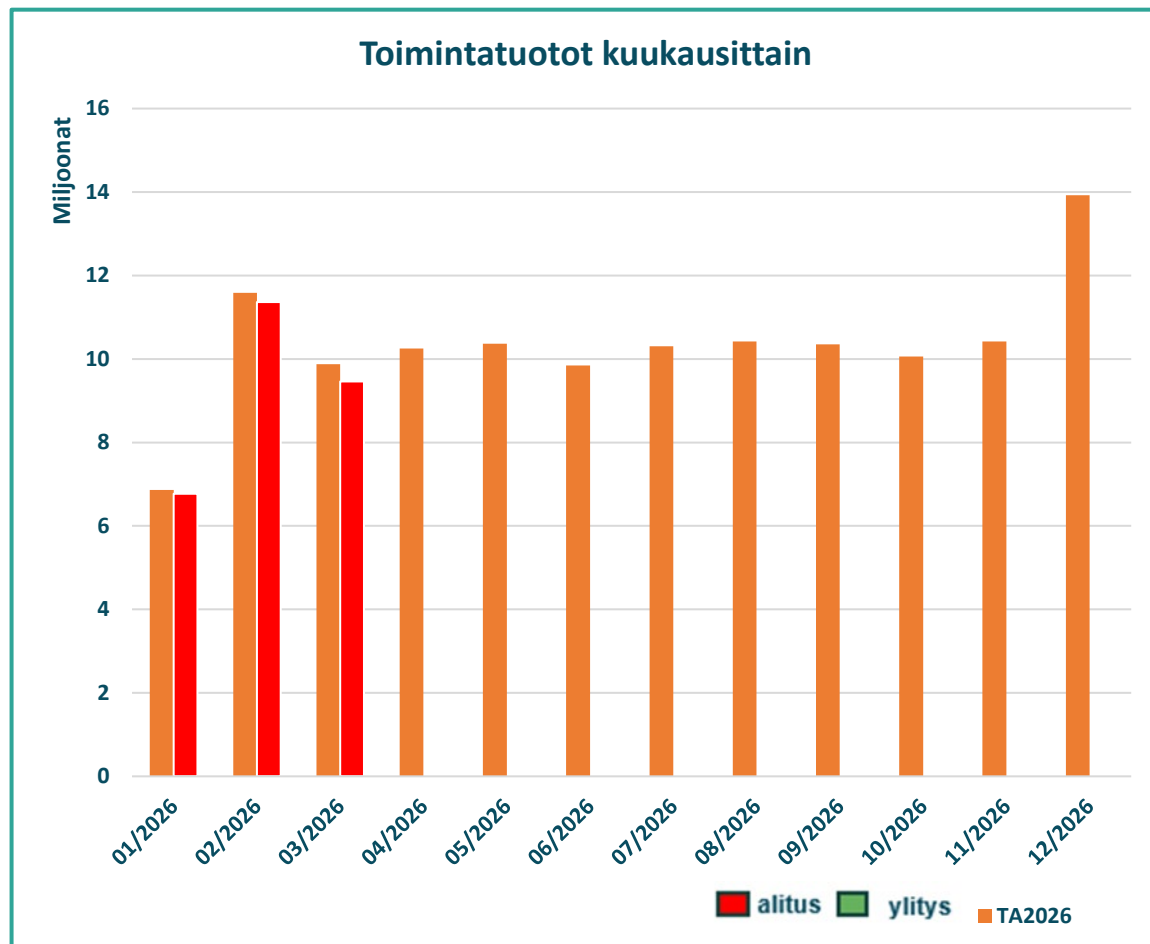
Talousarviovertailu -tulos



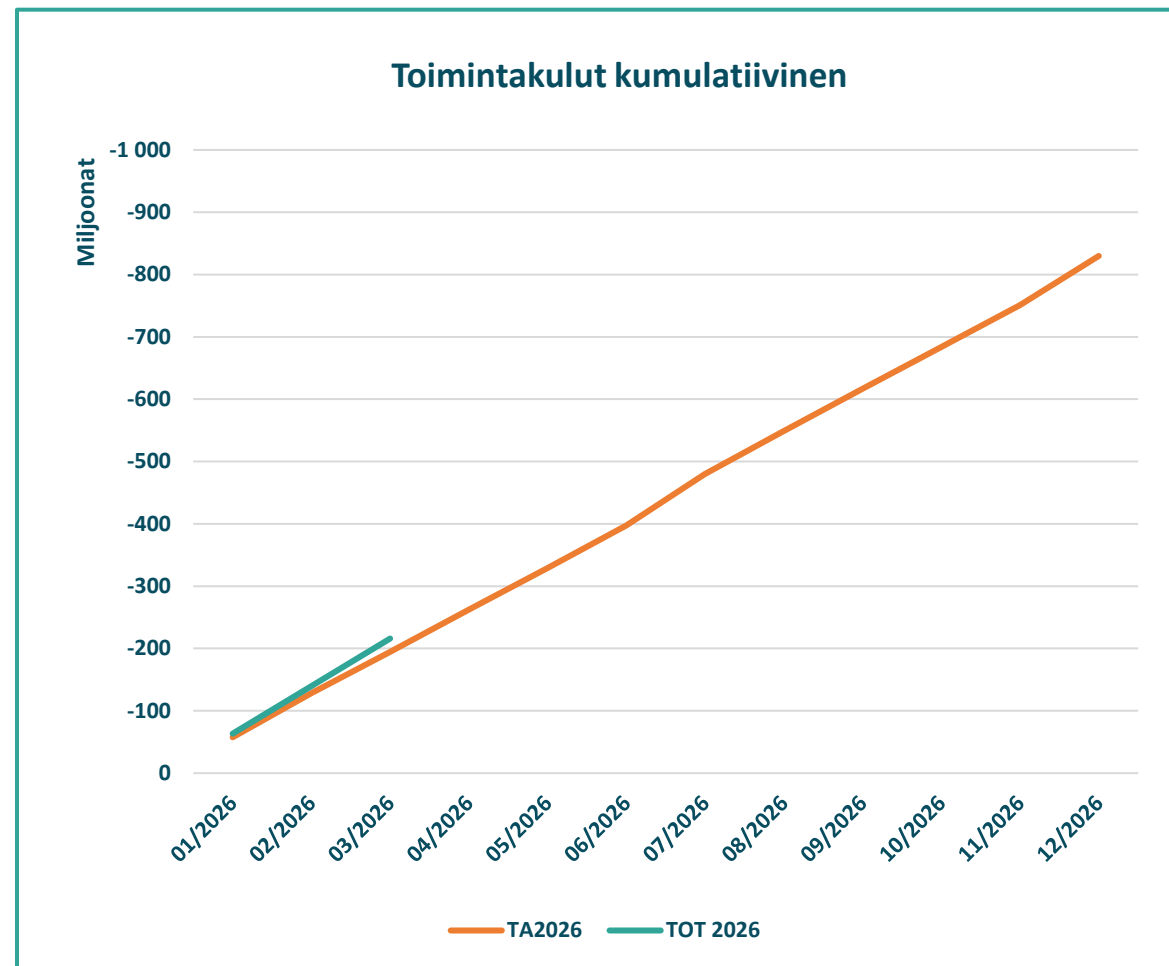
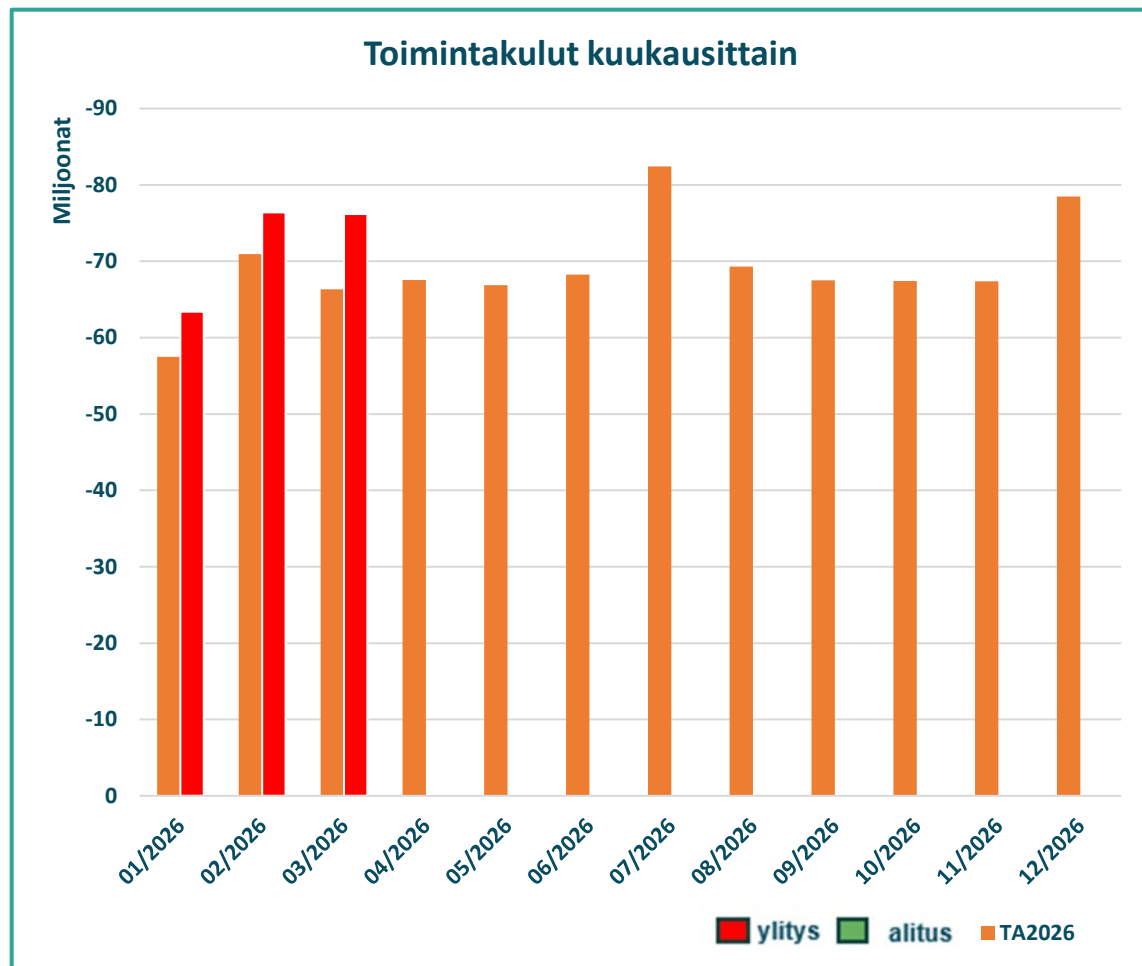
Toimintakate vertailu



Talousarviovertailu - toimintatuotot



Talousarviovertailu - toimintakulut



Henkilöstökustannukset, työvoiman vuokraus ja lääkäripalveluiden ostot

Huom! 2025 toteumassa näkyy järjestelmävaihdos/laskumigraation vaikutus palveluostoissa alkuvuonna 1-6/2025

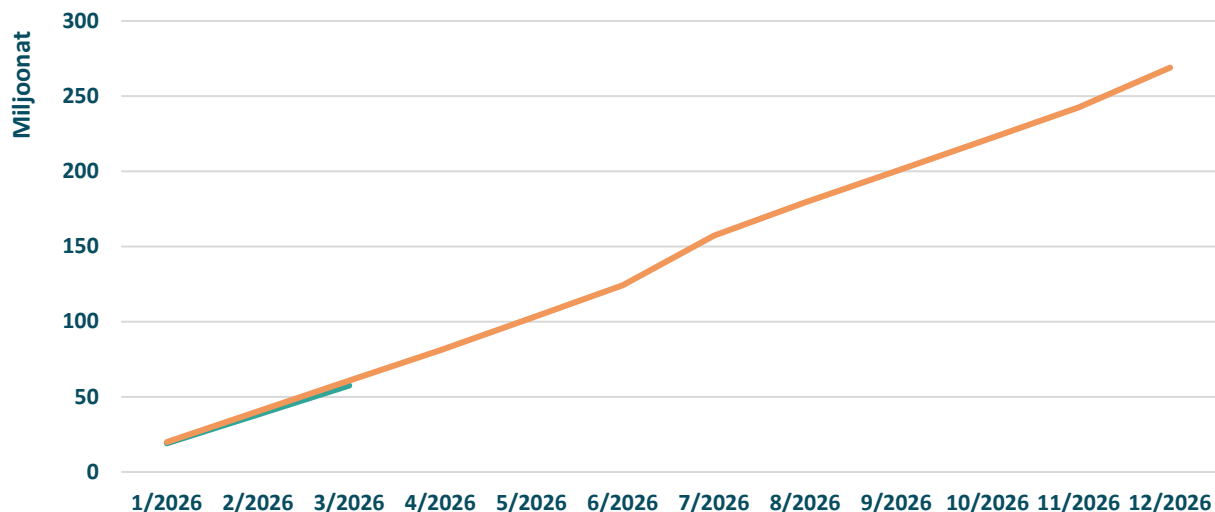
HENKILÖSTÖKULUT	TA2026	KS 1-3/2026	TOT 1-3/2026	Ero kumul. budjettiin		TOT-% 1-3/2026	TOT-% TA2026	TOT 1-3/2025	Muutos % ed.vuoteen	TP2025	
Henkilöstökulut	-382 468	-84 815	-91 851	-7 036		108,3 %	24,0 %	-88 441		3,9 %	-395 807
Vakituiset palkat	-268 986	-60 712	-57 499	3 214		94,7 %	21,4 %	-54 027		6,4 %	-232 169
Määräaikaiset palkat	-31 551	-7 111	-9 283	-2 172		130,5 %	29,4 %	-10 609		-12,5 %	-48 128
Erilliskorvaukset	-38 170	-7 179	-8 579	-1 400		119,5 %	22,5 %	-8 358		2,6 %	-45 789
Jaksotetut palkat	-2 689	-607	0	607		0,0 %	0,0 %	0		0,0 %	387
Aktivoidut palkat	1 420	335	777	442		232,0 %	54,7 %	407		90,7 %	2 338
Henkilöstökorvaukset	4 489	1 005	985	-20		98,0 %	21,9 %	978		0,7 %	5 075
Palkkakulujen oikaisu / tasapainottamistoimet henkilöstökuluissa	33 116	7 416	14	-7 402		0,2 %	0,0 %	0		0,0 %	-1 964
Sivukulut (ei sis. tasausmaksu)	-69 930	-15 566	-15 926	-360		102,3 %	22,8 %	-14 463		10,1 %	-65 560
Tasausmaksu	-9 490	-2 238	-2 161	77		96,6 %	22,8 %	-2 267		-4,7 %	-9 069
Kokous- ja asiantuntijapalkkiot	-677	-158	-180	-22		113,8 %	26,6 %	-102		75,6 %	-929
Vuokratyövoima ja lääkäripalveluiden ostot	-9 001	-2 124	-4 000	-1 876		188,3 %	44,4 %	-3 530		13,3 %	-16 680
Työvoimanvuokraus	-5 379	-1 226	-2 600	-1 374		212,1 %	48,3 %	-2 318		12,2 %	-10 153
Lääkäripalveluiden ostot	-3 622	-899	-1 400	-501		155,8 %	38,6 %	-1 212		15,5 %	-6 528
YHTEENSÄ	-391 469	-86 939	-95 851	-8 912		110,3 %	24,5 %	-91 971		4,2 %	-412 487

* Kumul.tot 2025 vertailutietoon oikaistu laskennallisesti lääkäreiden päivistyskorvaukset sekä takautuvasti maksetut palkankorotukset.

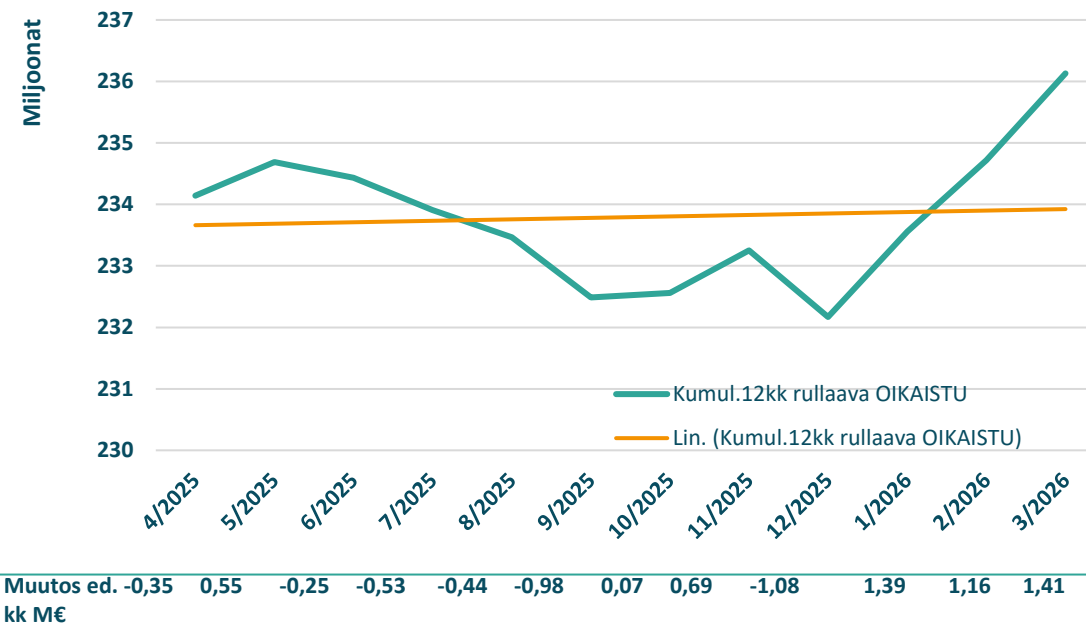
Vakinaisten palkat

VAKINAISTEN PALKAT	TA2026	KS 1-3/2026	TOT 1-3/2026	Ero kumul. budjettiin	TOT-% 1-3/2026	TOT% TA2026
Strategia ja integraatio	-6 537	-1 555	-1 319	236	84,8 %	20,2 %
Kiinteistö taseyksikkö	0	0	-18	-18	0,0 %	0,0 %
Konserni- ja tukipalvelu toimiala	-23 480	-5 537	-5 136	401	92,8 %	21,9 %
Terveystoimiala	-120 216	-27 523	-25 362	2 161	92,1 %	21,1 %
Perhe-, sos. - ja vamm.palvelut	-47 541	-10 441	-10 374	67	99,4 %	21,8 %
Ikäihmistön toimiala	-58 500	-12 848	-12 605	243	98,1 %	21,5 %
Pelastustoimi	-12 711	-2 808	-2 683	125	95,6 %	21,1 %
YHTEENSÄ	-268 986	-60 712	-57 499	3 214	94,7 %	21,4 %

Vakinaisten palkat talousarviovertailu



Vakinaisten palkat kumulatiivinen toteuma 12kk



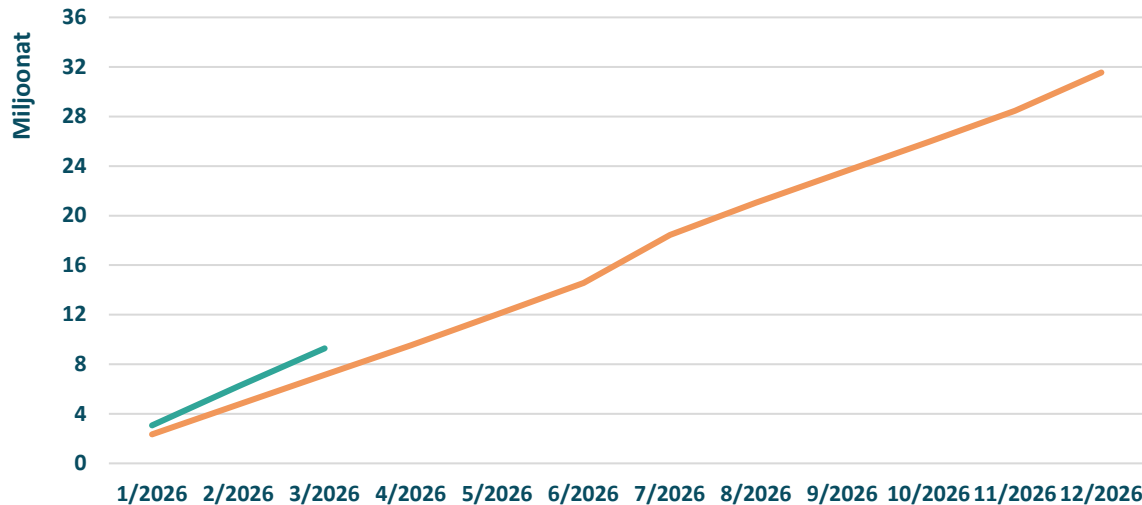
HUOM! Henkilöstökustannuksiin kohdennettuja talouden tasapainottamistoimia ei ole kohdennettu määräaikaisten/vakituisten palkkatileille talousarviossa, eivätkä ne siten ole mukana TA vertailuluvuissa ko. tileillä. Tasapainottamistoimet ovat pääosin palkkakulujen oikaisu –tilillä. Luvut eivät sisällä lomarahen osuutta.

* Vakinaisten palkat kumul. toteuma 2025 12kk = oikaistu lääkäreiden päivystyskorvaukset, jotka kirjautunut lääkäreiden vakinaisten tilille.

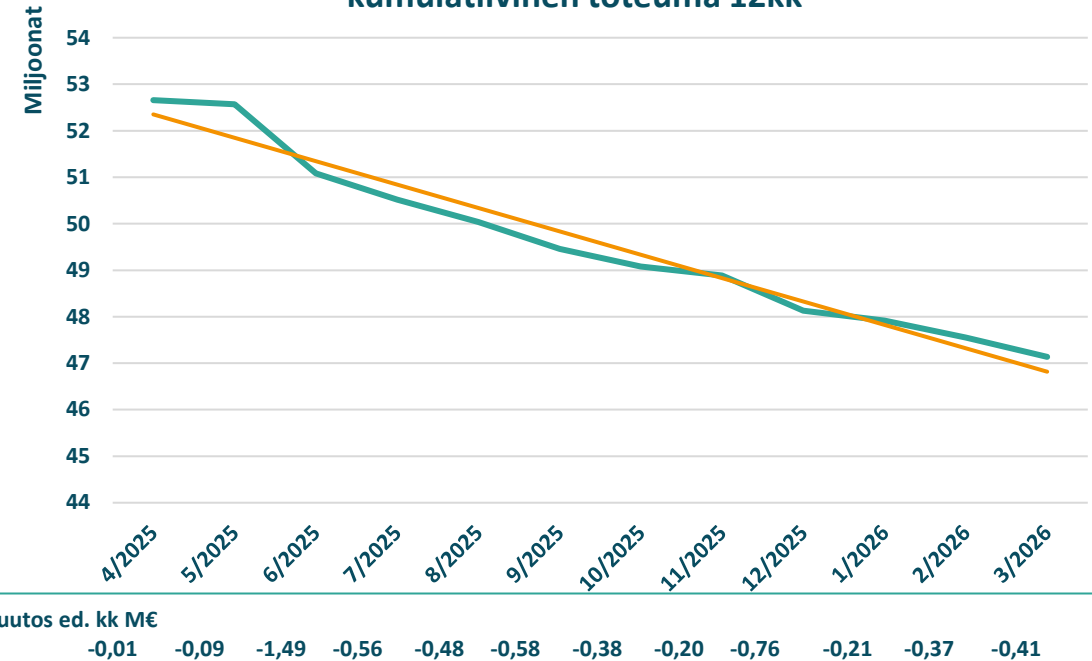
Määräaikaisten palkat

MÄÄRÄAIKAISTEN PALKAT	TA2026	KS 1-3/2026	TOT 1-3/2026	Ero kumul. budjettiin	TOT-% 1-3/2026	TOT% TA2026
Strategia ja integraatio	-957	-234	-338	-104	144,4 %	35,4 %
Kiinteistö taseyksikkö	0	0	-34	-34	0,0 %	0,0 %
Konserni- ja tukipalv toimiala	-2 422	-571	-573	-2	100,3 %	23,7 %
Terveystuotojen toimiala	-15 121	-3 447	-5 011	-1 564	145,4 %	33,1 %
Perhe-, sos.- ja vamm.palvelut	-4 995	-1 089	-1 373	-284	126,1 %	27,5 %
Ikäihmisten toimiala	-7 263	-1 593	-1 557	35	97,8 %	21,4 %
Pelastustoimi	-794	-177	-396	-219	223,9 %	49,9 %
YHTEENSÄ	-31 551	-7 111	-9 283	-2 172	130,5 %	29,4 %

Määräaikaisten palkat talousarviovertailu



Määräaikaisten palkat kumulatiivinen toteuma 12kk



Muutos ed. kk M€

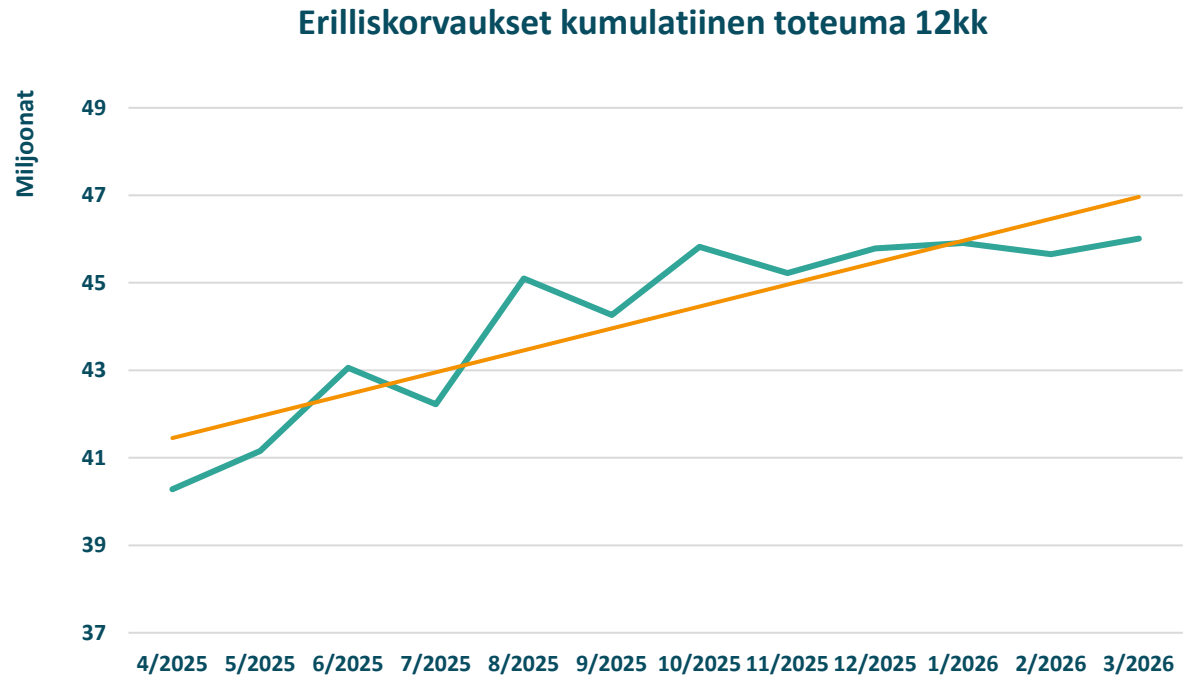
-0,01 -0,09 -1,49 -0,56 -0,48 -0,58 -0,38 -0,20 -0,76 -0,21 -0,37 -0,41

HUOM! Henkilöstökustannuksiin kohdennettuja talouden tasapainottamistoimia ei ole kohdennettu määräaikaisten/vakituisten palkkatileille talousarviossa, eivätkä ne siten ole mukana TA vertailuluvuissa ko. tileillä. Tasapainottamistoimet ovat pääosin palkkakulujen oikaisu –tilillä. Luvut eivät sisällä lomarahen osuutta.

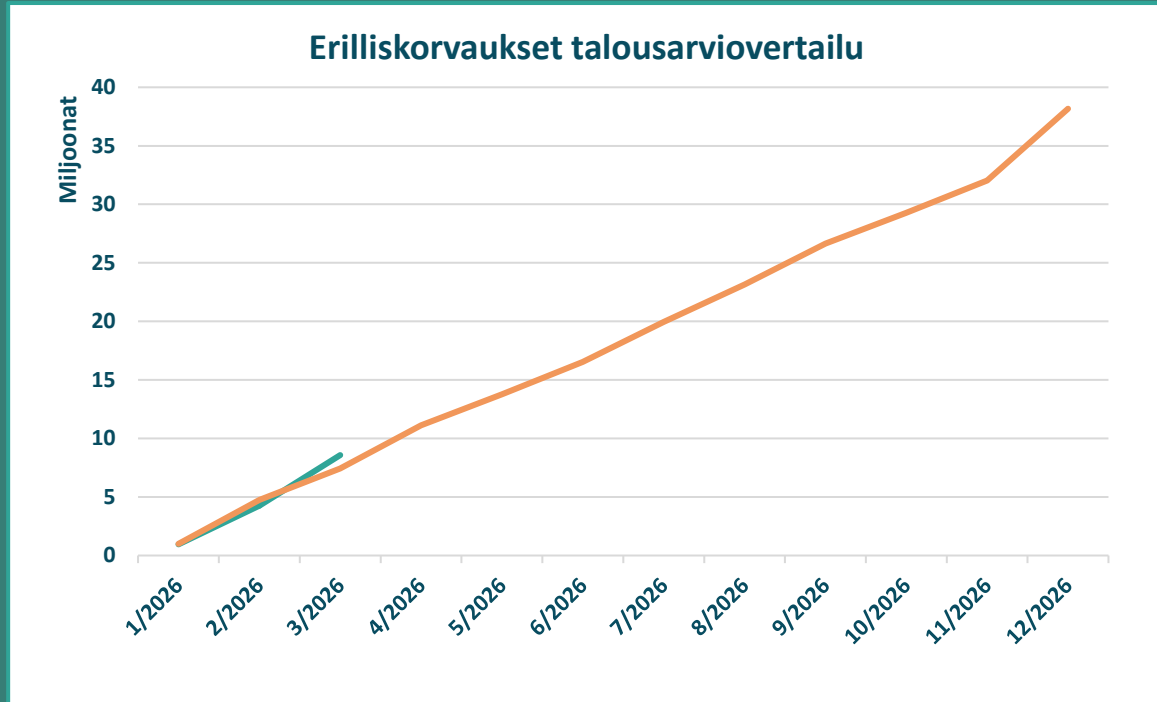
*Määräaikaisten palkat kumul. 2025 12kk = oikaistu lääkäreiden päivystyskorvaukset, jotka kirjautunut lääkäreiden määräaikaisille tileille.

Erilliskorvaukset

ERILLISKORVAUKSET (t€)	TA2026	KS 1-3/2026	TOT 1-3/2026	Ero kumul. budjettiin	TOT-% 1-3/2026	TOT% TA2026
Strategia ja integraatio	0	0	-14	-14	0,0 %	0,0 %
Kiinteistö taseyksikkö	0	0	-4	-4	0,0 %	0,0 %
Konserni- ja tukipalvelu toimiala	-1 044	-246	-242	4	98,4 %	23,2 %
Terveystuotojen toimiala	-19 167	-3 375	-4 381	-1 006	129,8 %	22,9 %
Perhe-, sos.- ja vamm.palvelut	-2 941	-559	-587	-28	105,0 %	20,0 %
Ikäihmisten toimiala	-10 330	-1 963	-2 293	-330	116,8 %	22,2 %
Pelastustoimi	-4 687	-1 035	-1 058	-23	102,2 %	22,6 %
YHTEENSÄ	-38 170	-7 179	-8 579	-1 400	119,5 %	22,5 %



Muutos ed. kk M€	4/2025	5/2025	6/2025	7/2025	8/2025	9/2025	10/2025	11/2025	12/2025	1/2026	2/2026	3/2026
	-1,94	0,87	1,90	-0,83	2,87	-0,83	1,55	-0,59	0,56	0,12	-0,26	0,35

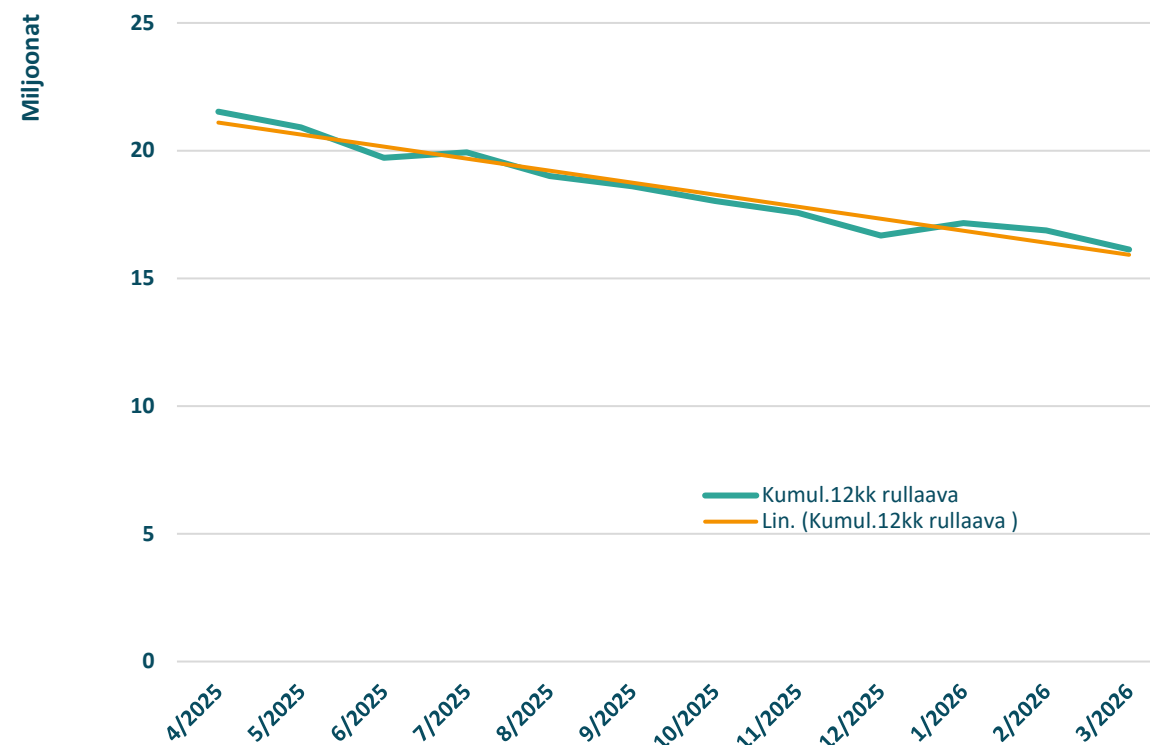


*Erilliskorvaukset kumul. 2025 12kk = oikaistu lääkäreiden päivystyskorvaukset, jotka kirjautunut lääkäreiden vakinaisten ja määräaikaisten tileille.

Vuokratyö ja lääkäripalveluiden ostot

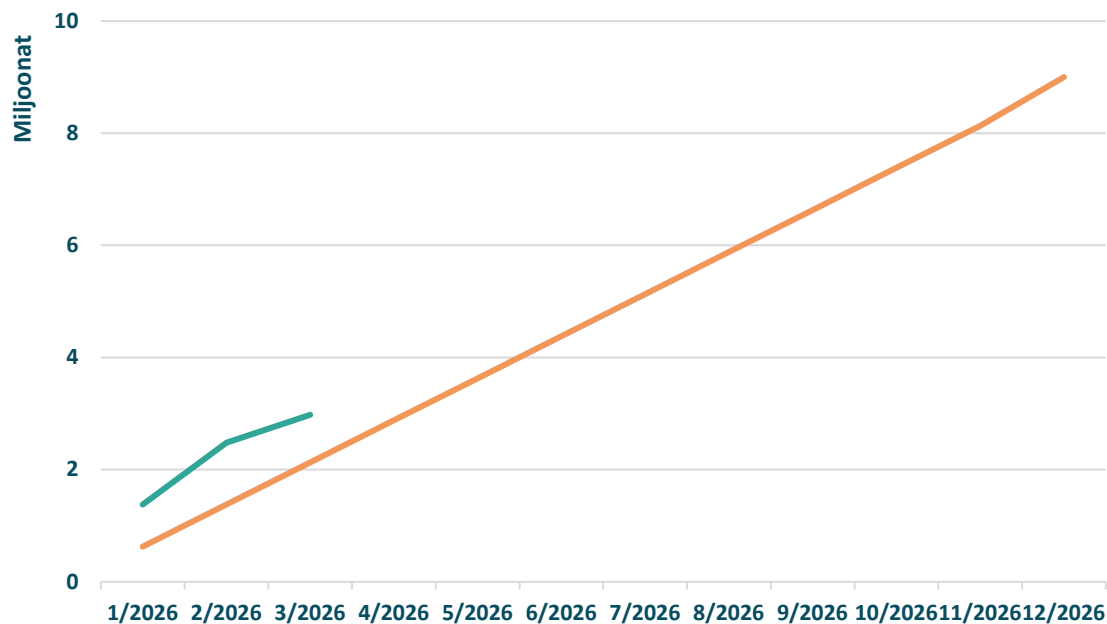
VUOKRATYÖ JA LÄÄKÄRIPALVELUIDEN OSTOT	TA2026	KS 1-3/2026	TOT 1-3/2026	Ero kumul. budjettiin	TOT-% 1-3/2026	TOT% TA2026
Terveystieteiden toimiala	-3 592	-892	-1 577	-685	176,8 %	43,9 %
Perhe-, sos.- ja vamm.palvelut	-480	-115	-214	-99	185,3 %	44,6 %
Ikäihmisten toimiala	-4 929	-1 117	-2 209	-1 092	197,8 %	44,8 %
YHTEENSÄ	-9 001	-2 124	-4 000	-1 876	188,3 %	44,4 %

Vuokratyö ja lääkäripalveluiden ostot kumulatiivinen toteuma 12kk



Muutos ed. kk M€	4/2025	5/2025	6/2025	7/2025	8/2025	9/2025	10/2025	11/2025	12/2025	1/2026	2/2026	3/2026
Muutos ed. kk M€	-0,7	-0,62	-1,19	0,22	-0,93	-0,4	-0,57	-0,47	-0,88	0,49	-0,28	-0,75

Vuokratyö ja lääkäripalveluiden ostot talousarviovertailu



Erikseen seurattavat ostot

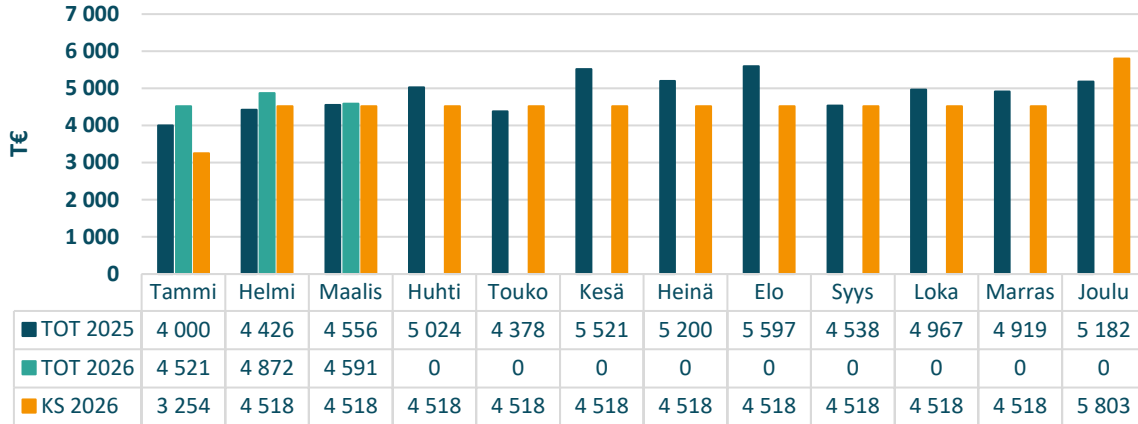
SEURATTAVAT OSTOT (1000 €)	TA2026	KS 1-3/2026	TOT 1-3/2026	TOT-%	TOT% TA2026	TOT 1-3/2025	Muutos%	TP2025
Hoito-, hoiva- ja asumispalvelut								
Asumispalvelut / ikäihmisten palvelut	-54 232	-12 289	-13 984	● 113,8 %	25,8 %	-12 983	● 7,7 %	-58 308
Asumispalvelut / vammaispalvelut	-24 660	-6 128	-7 113	● 116,1 %	28,8 %	-5 046	● 41,0 %	-28 067
Asumispalvelut / mt- ja päihdepalvelut	-10 810	-2 737	-2 971	● 108,5 %	27,5 %	-2 414	● 23,1 %	-12 787
Lastensuojelun sijaishuolto	-18 599	-4 213	-4 683	● 111,2 %	25,2 %	-4 132	● 13,3 %	-18 913
Hoidot ulkopuolisissa laitoksissa	-50 524	-12 950	-14 315	● 110,5 %	28,3 %	-10 882	● 31,5 %	-55 572
Sairaanhoidopalveluiden ostot	-9 293	-2 386	-2 868	● 120,2 %	30,9 %	-2 157	● 33,0 %	-8 535
Omais- ja perhehoito								
Omaishoidon tuki	-13 231	-3 368	-3 491	● 103,7 %	26,4 %	-3 548	● -1,6 %	-13 862
Perhehoitajien palkkiot, matka- ja kulukorv.	-11 730	-2 667	-3 238	● 121,4 %	27,6 %	-1 611	● 101,0 %	-13 113
Sosiaali- ja terveyspalvelut & hoitotarvikkeet								
Sosiaali- ja terveyspalvelut, labra ja kuvantaminen	-21 777	-5 417	-5 937	● 109,6 %	27,3 %	-3 404	● 74,4 %	-24 564
Lääkkeet ja hoitotarvikkeet	-42 283	-11 036	-11 704	● 106,1 %	27,7 %	-10 210	● 14,6 %	-40 579
ICT- kustannukset ja tilavuokrat								
ICT -kustannukset	-35 777	-8 944	-8 745	● 97,8 %	24,4 %	-7 694	● 13,7 %	-37 552
Kiinteistöjen ja huoneistojen vuokrat	-28 819	-7 205	-7 745	● 107,5 %	26,9 %	-9 324	● -16,9 %	-34 345
Palvelutoiminnan tukipalvelut								
Majoitus- ja ravitsemuspalvelut	-12 278	-2 915	-2 111	● 72,4 %	17,2 %	-2 733	● -22,8 %	-12 893
Puhtaanapito- ja pesulapalvelut	-16 206	-3 945	-3 496	● 88,6 %	21,6 %	-3 712	● -5,8 %	-16 331
Rakennusten ja alueiden kunnossapitopalvelu ja tarvikkeet	-8 741	-2 185	-2 168	● 99,2 %	24,8 %	-969	● 123,9 %	-4 643
Kaluston rak. ja kunnossapitopalvelu ja korjausmateriaalit	-3 103	-751	-1 161	● 154,6 %	37,4 %	-347	● 234,5 %	-4 018
Yhteensä	-362 063	-89 135	-95 730	● 107,4 %	26,4 %	-81 167	● 17,9 %	-384 083

Huom! 2025 toteumassa näkyy järjestelmävaihdos/laskumigraation vaikutus alkuvuonna 1-6/2025

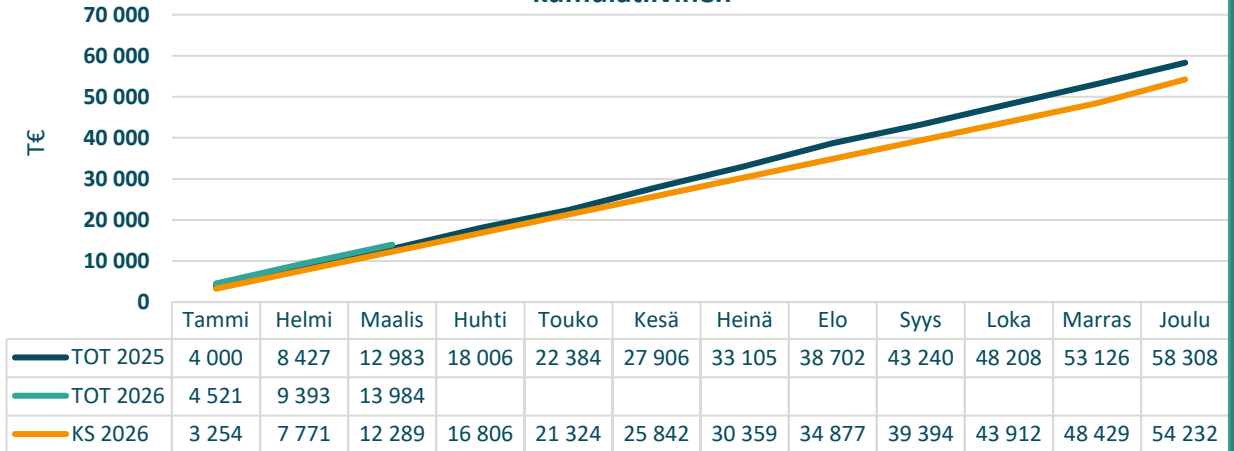
Asiakaspalvelujen ostot

Huom! 2025 toteumassa näkyy järjestelmävaihdos/laskumigraation vaikutus alkuvuonna 1-6/2025

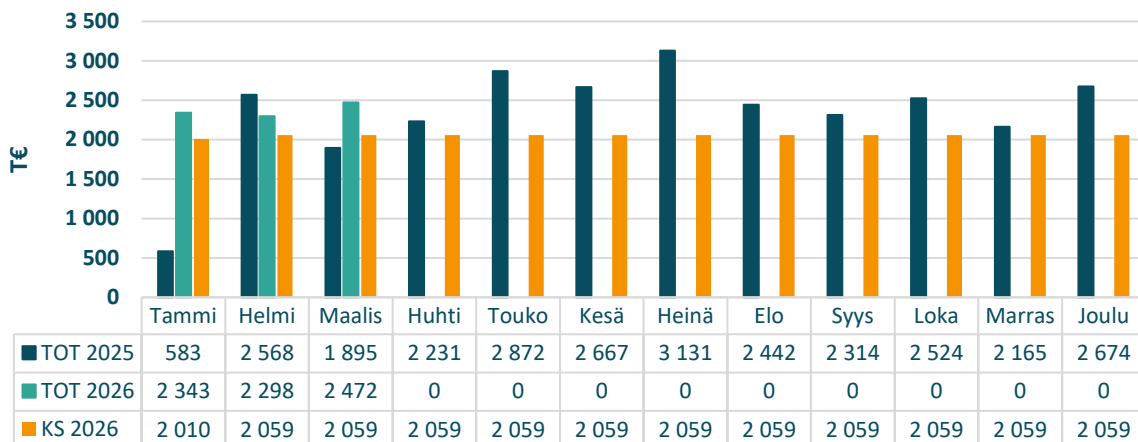
Ikäihmisten asumispalveluiden ostot kuukausittain



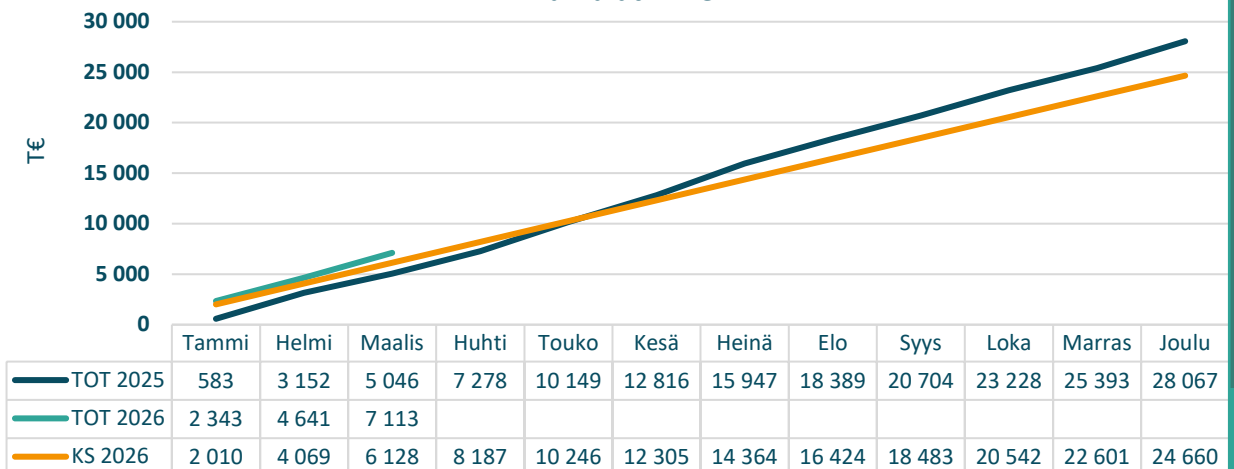
Ikäihmisten asumispalveluiden ostot kumulatiivinen



Vammaisten asumispalvelun ostot kuukausittain



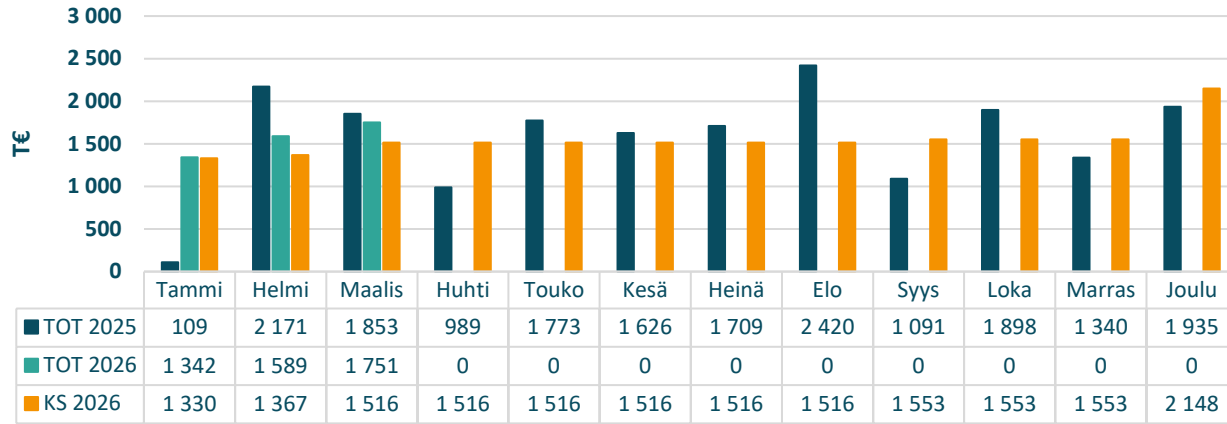
Vammaisten asumispalveluiden ostot kumulatiivinen



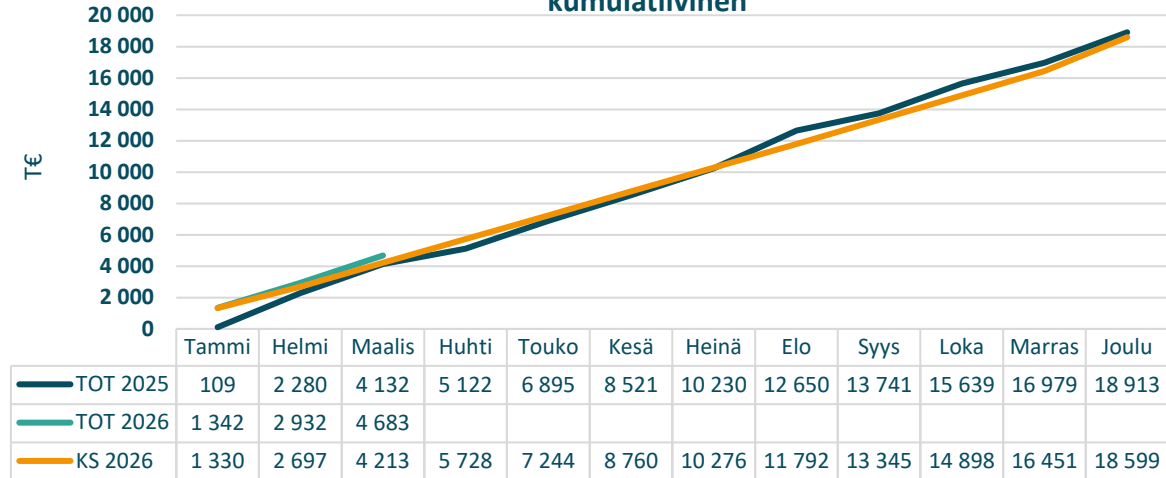
Asiakaspalvelujen ostot

Huom! 2025 toteumassa näkyy järjestelmävaihdos/laskumigraation vaikutus alkuvuonna 1-6/2025

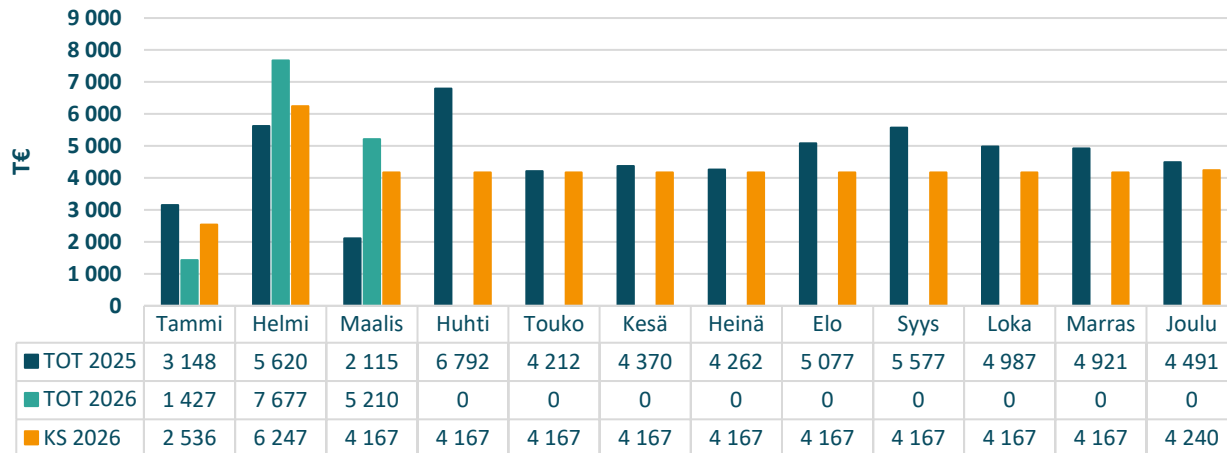
Lastensuojeluin sijaishuollon ostot kuukausittain



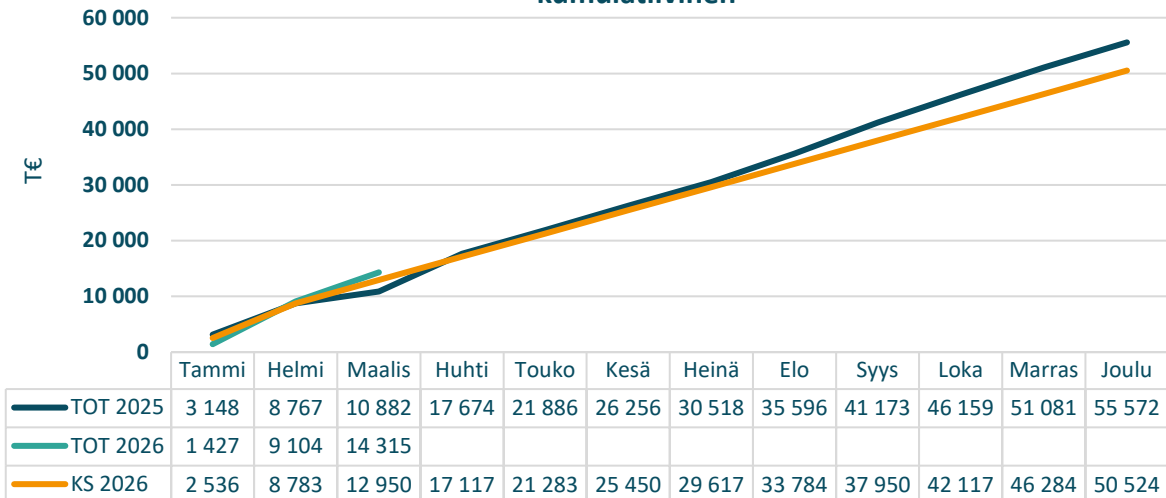
Lastensuojelun sijaishuollon ostot kumulatiivinen



Hoidot ulkopuolisissa laitoksissa kuukausittain



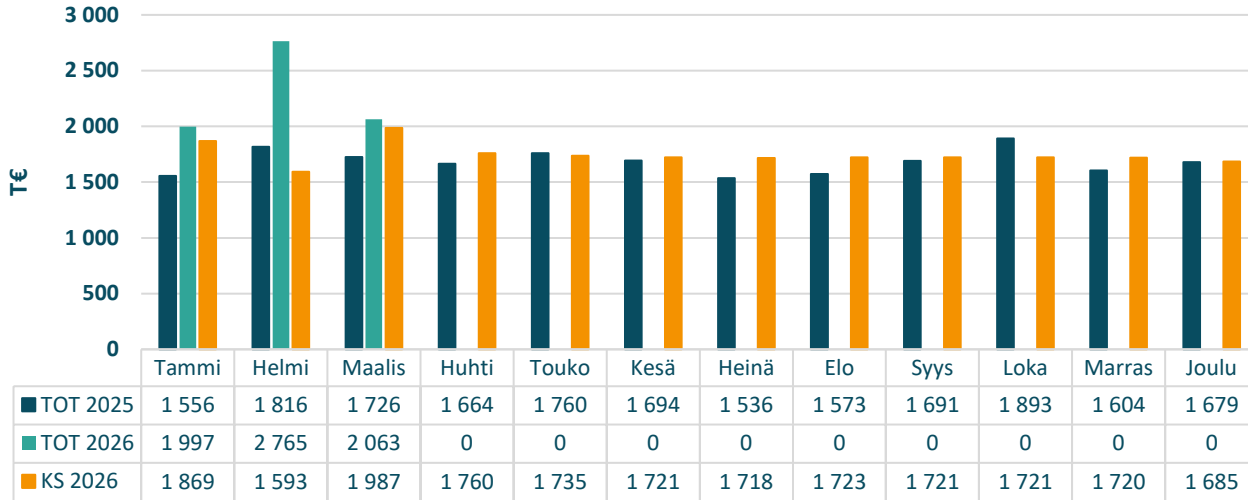
Hoidot ulkopuolisissa laitoksissa kumulatiivinen



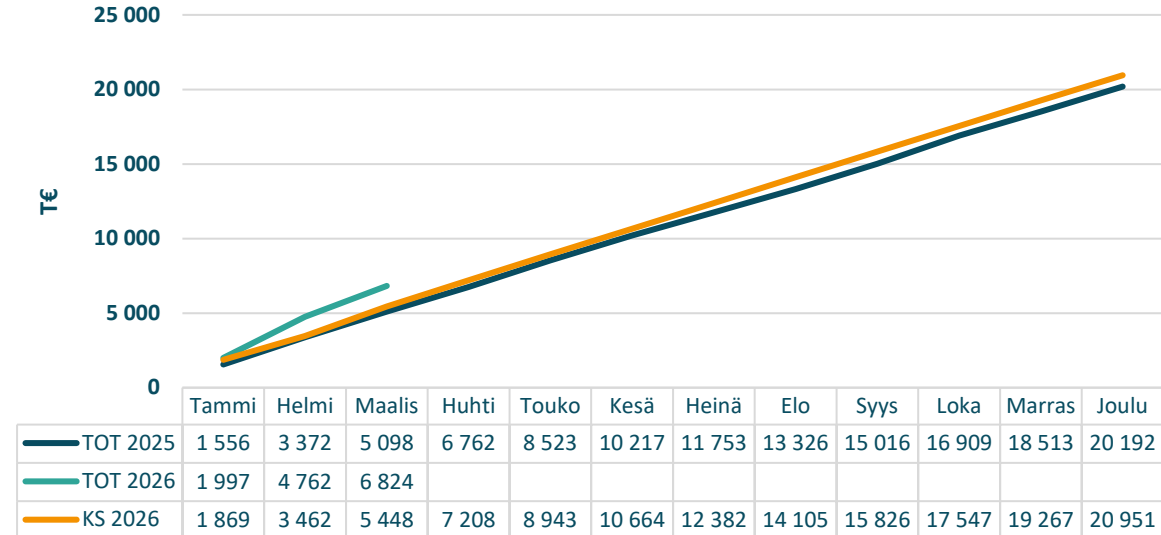
Lääkkeet ja hoitotarvikkeet

Huom! 2025 toteumassa näkyy järjestelmävaihdos/laskumigraation vaikutus alkuvuonna 1-6/2025

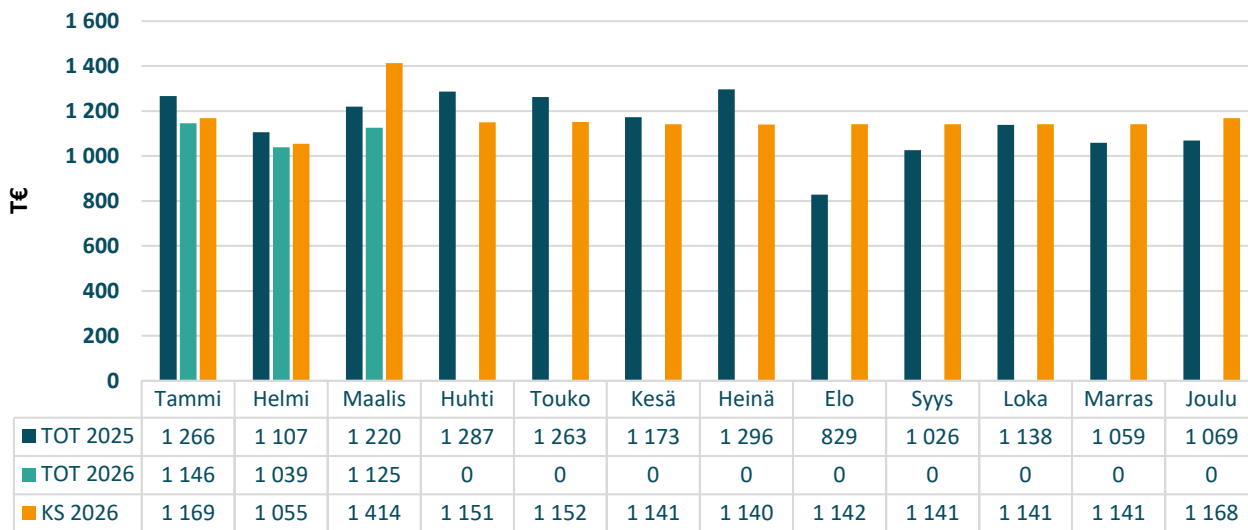
Hoitotarvikkeet kuukausittain



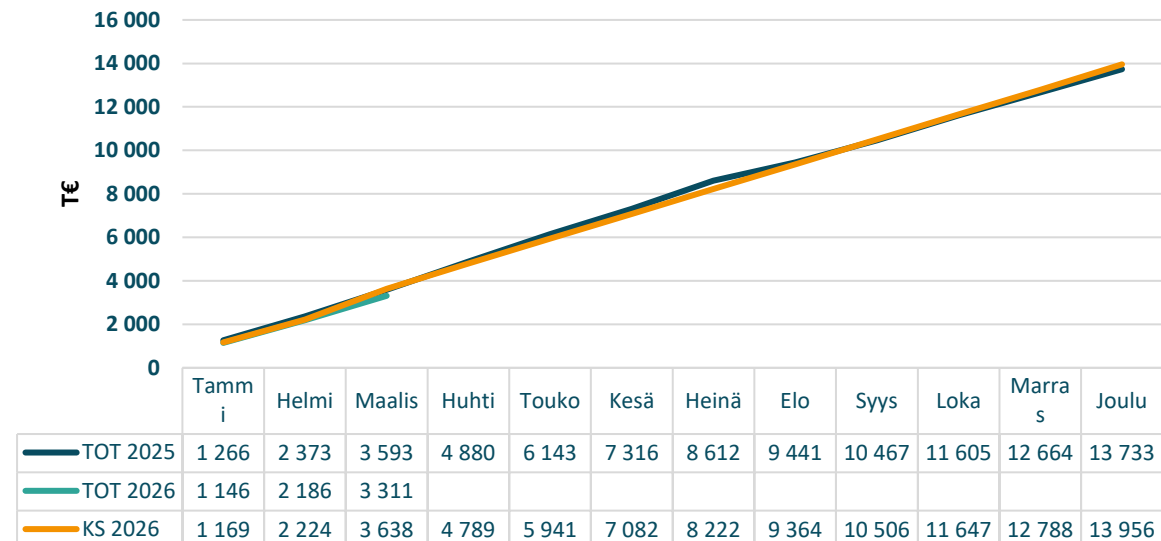
Hoitotarvikkeet kumulatiivinen



Lääkkeet kuukausittain



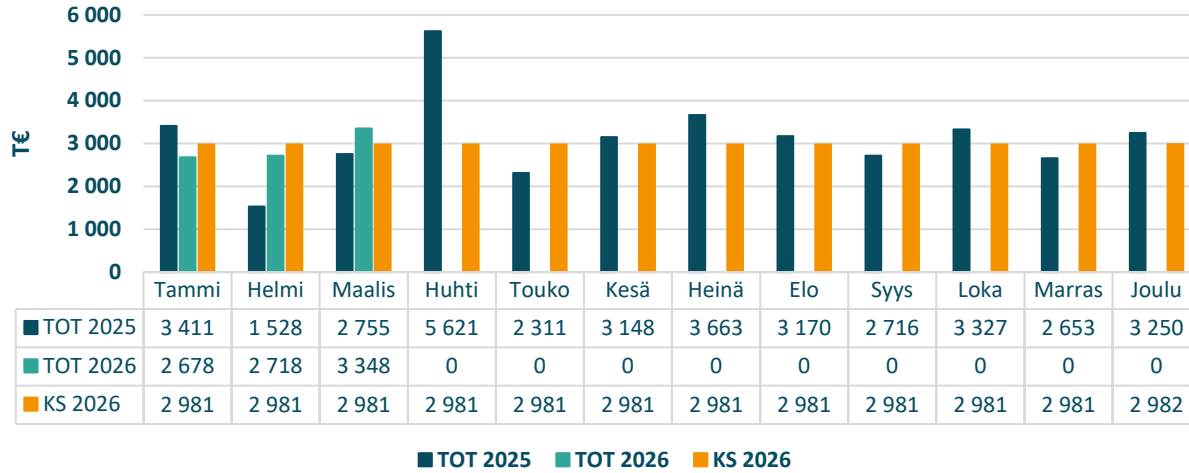
Lääkkeet kumulatiivinen



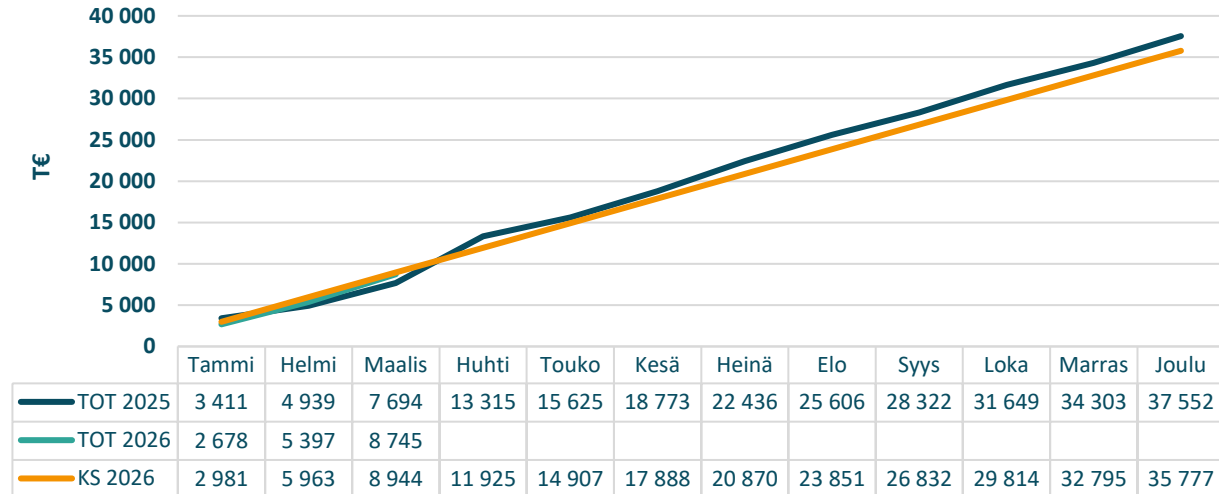
ICT kulut ja tilavuokrat

Huom! 2025 toteumassa näkyy järjestelmävaihdos/laskumigraation vaikutus alkuvuonna 1-6/2025

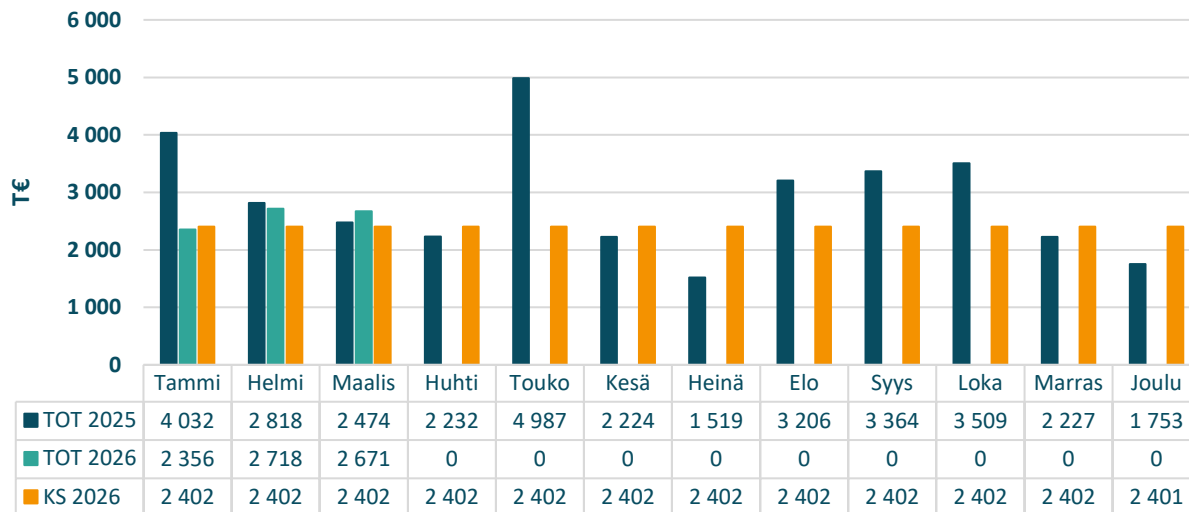
ICT kustannukset kuukausittain



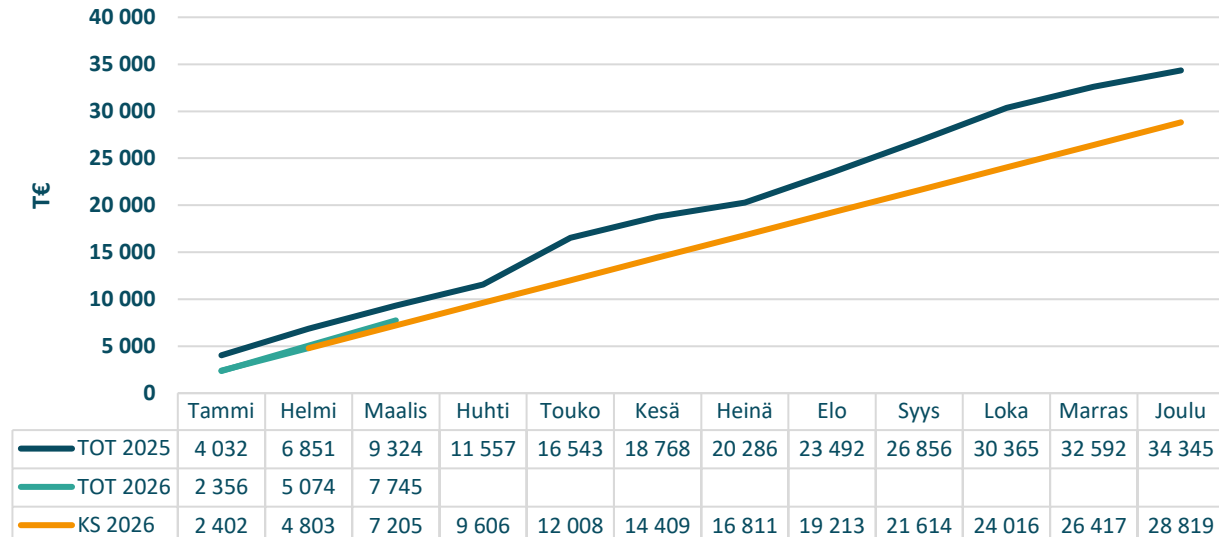
ICT kustannukset kumulatiivinen



Tilavuokrat kuukausittain



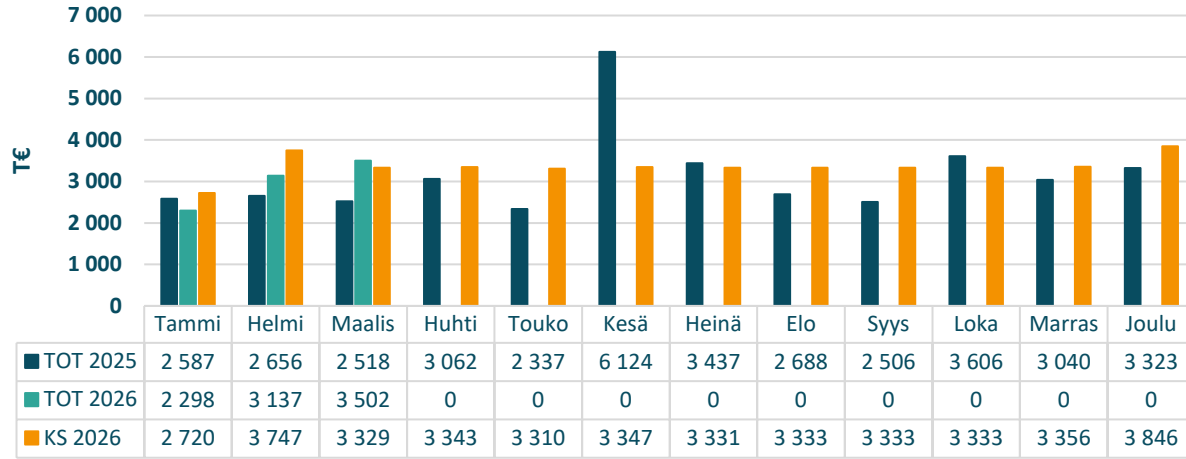
Tilavuokrat kumulatiivinen



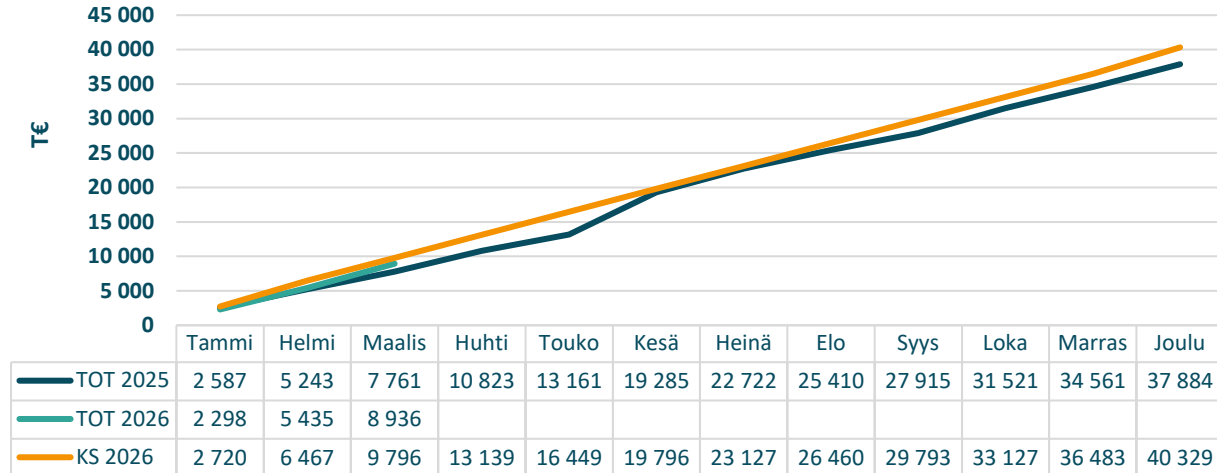
Palvelutoiminnan tukipalvelut

Huom! 2025 toteumassa näkyy järjestelmävaihdos/laskumigraation vaikutus alkuvuonna 1-6/2025

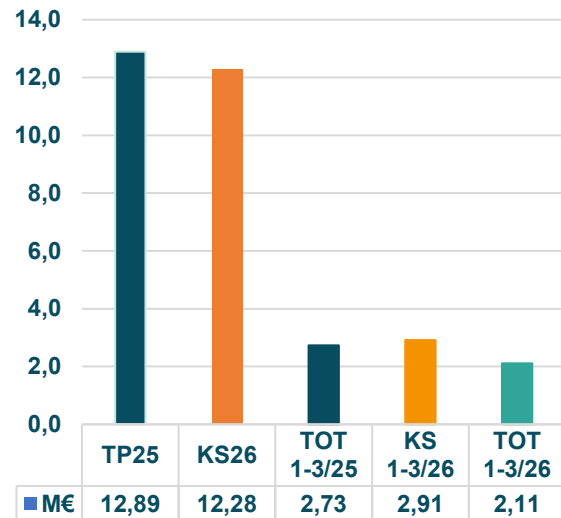
Palvelutoiminnan tukipalvelut kuukausittain



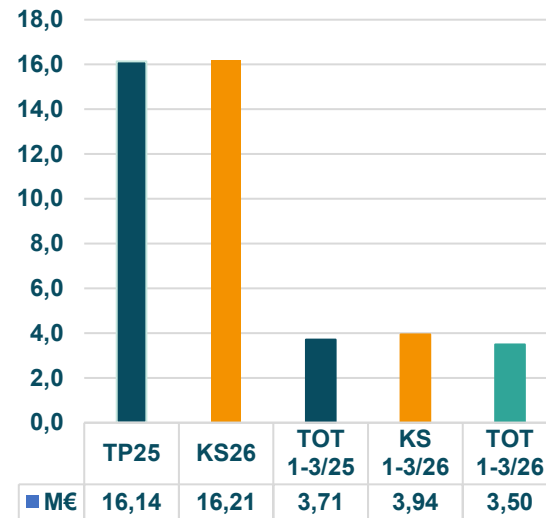
Palvelutoiminnan tukipalvelut kumulatiivinen



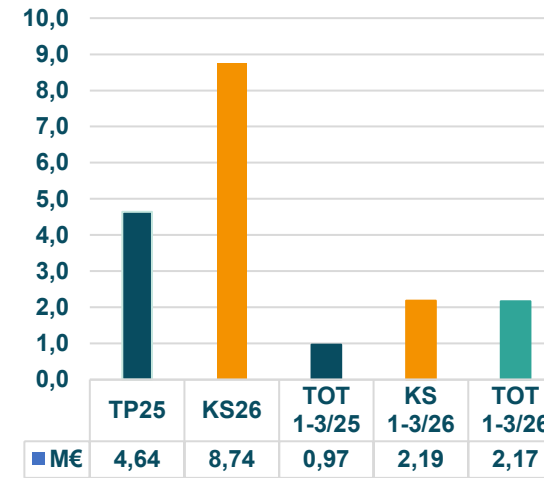
Ateriapalvelut



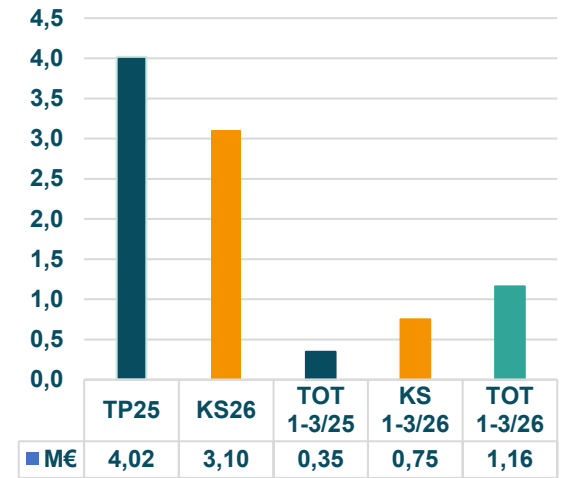
Siivous ja pesulapalvelut



Rakennusten ja alueiden kunnossapito



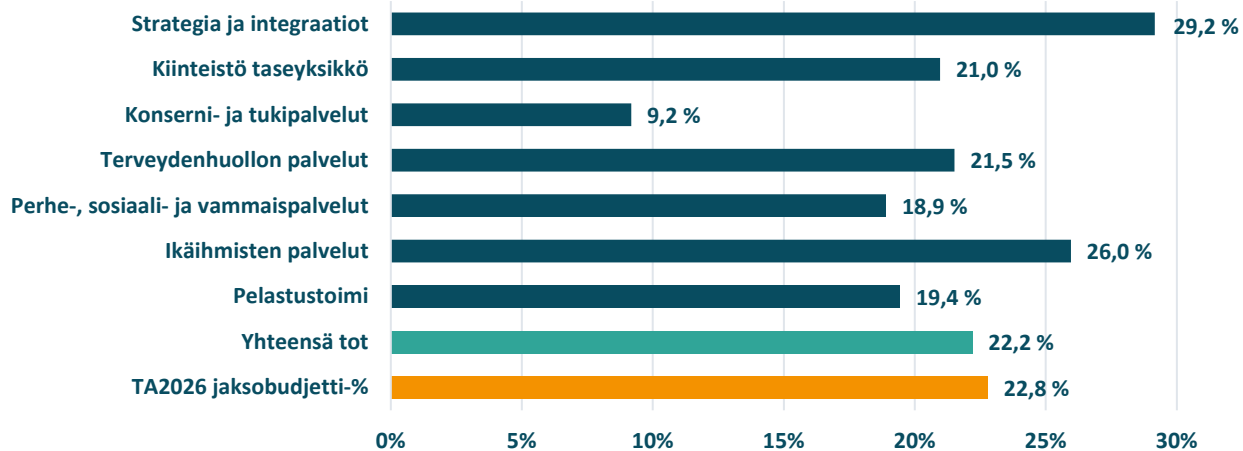
Kaluston rakennus- ja kunnossapito



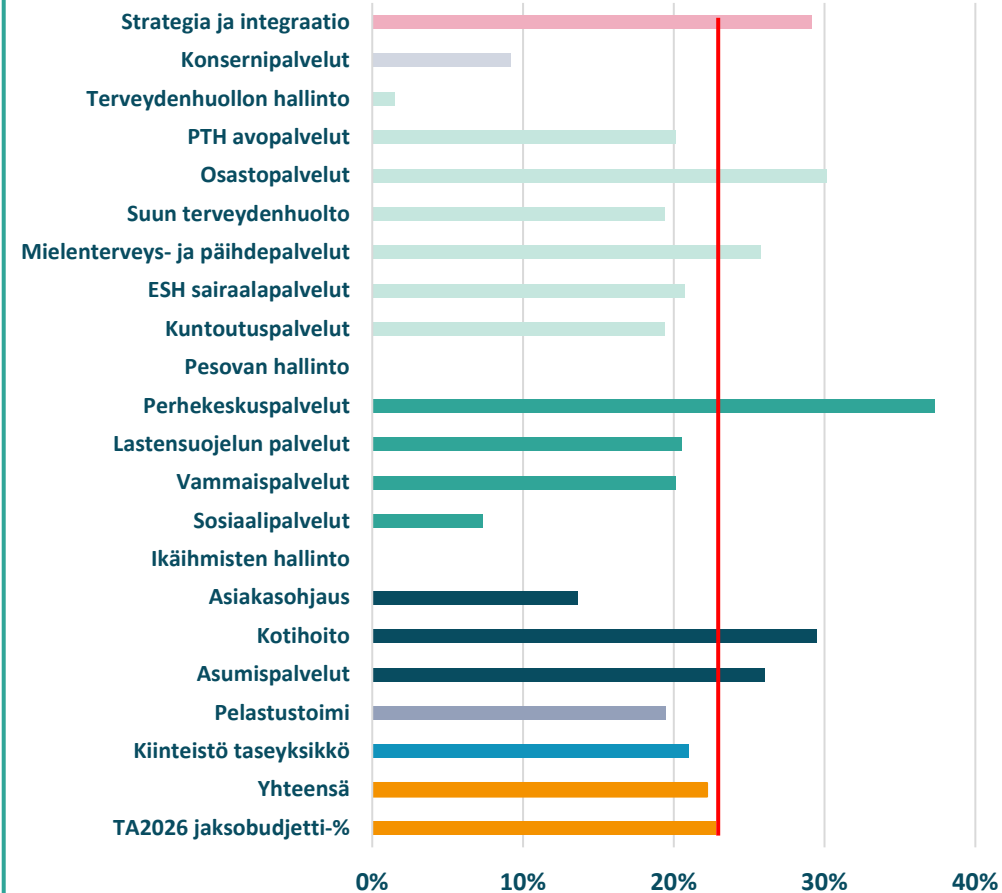
Toimintatuotot toimialoittain ja tulosalueittain

TOIMINTATUOTOT	TA2026	KS 1-3/2026	TOT 1-3/2026	Ero kumul. budjettiin	TOT-% 1-3/2026	TOT% TA2026
Strategia ja integraatio	873	232	255	22	109,6 %	29,2 %
Kiinteistö taseyksikkö	14 018	3 505	2 938	-566	83,8 %	21,0 %
Konserni- ja tukipalvelut	2 492	160	229	68	142,5 %	9,2 %
Terveystuotot	51 481	11 582	11 078	-504	95,7 %	21,5 %
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	14 639	2 686	2 767	82	103,0 %	18,9 %
Ikäihmisten palvelut	36 882	9 219	9 574	354	103,8 %	26,0 %
Pelastustoimi	3 883	939	755	-184	80,4 %	19,4 %
YHTEENSÄ	124 269	28 323	27 596	-728	97,4 %	22,2 %

Toimintatuotot toimialoittain (tot-%)



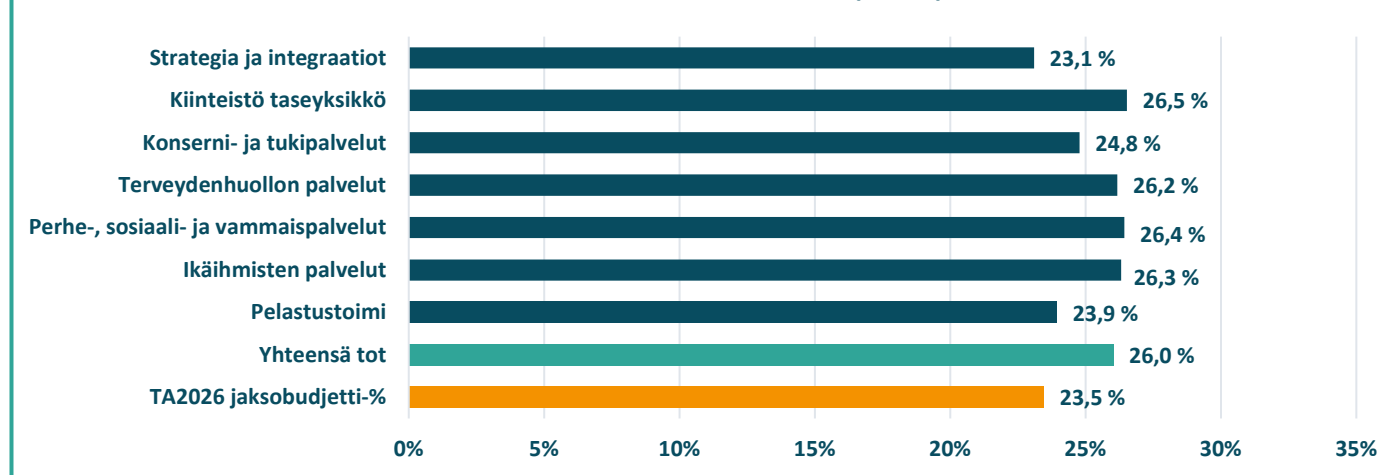
Toimintatuotot tulosalueittain



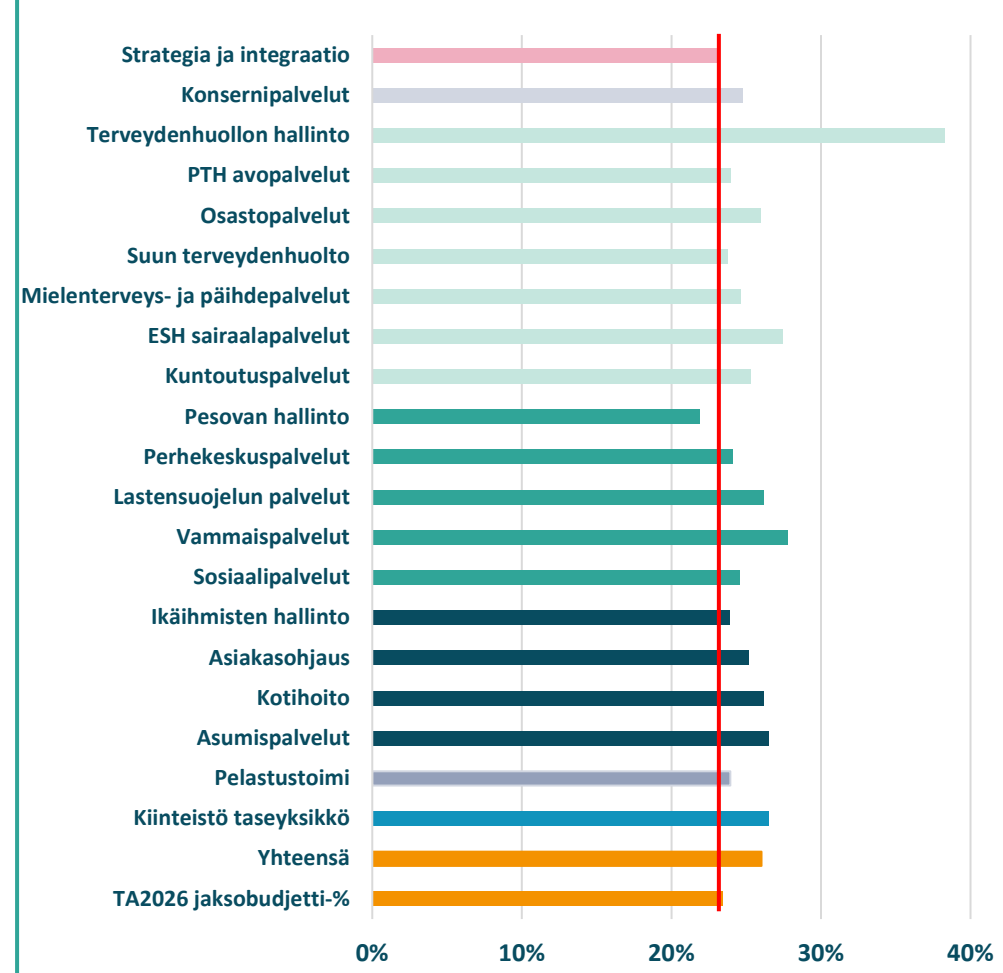
Toimintakulut toimialoittain ja tuloalueittain

TOIMINTAKULUT	TA2026	KS 1-3/2026	TOT 1-3/2026	Ero kumul. budjettiin	TOT-% 1-3/2026	TOT% TA2026
Strategia ja integraatio	-10 628	-2 452	-2 455	-3	100,1 %	23,1 %
Kiinteistö taseyksikkö	-50 865	-12 969	-13 494	-525	104,0 %	26,5 %
Konserni- ja tukipalvelut	-82 952	-20 183	-20 557	-374	101,9 %	24,8 %
Terveydenhuollon palvelut	-333 699	-79 639	-87 337	-7 699	109,7 %	26,2 %
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	-154 513	-35 775	-40 839	-5 064	114,2 %	26,4 %
Ikäihmisten palvelut	-172 207	-38 375	-45 310	-6 934	118,1 %	26,3 %
Pelastustoimi	-25 058	-5 373	-5 999	-626	111,6 %	23,9 %
YHTEENSÄ	-829 921	-194 767	-215 991	-21 224	110,9 %	26,0 %

Toimintakulut toimialoittain (tot-%)



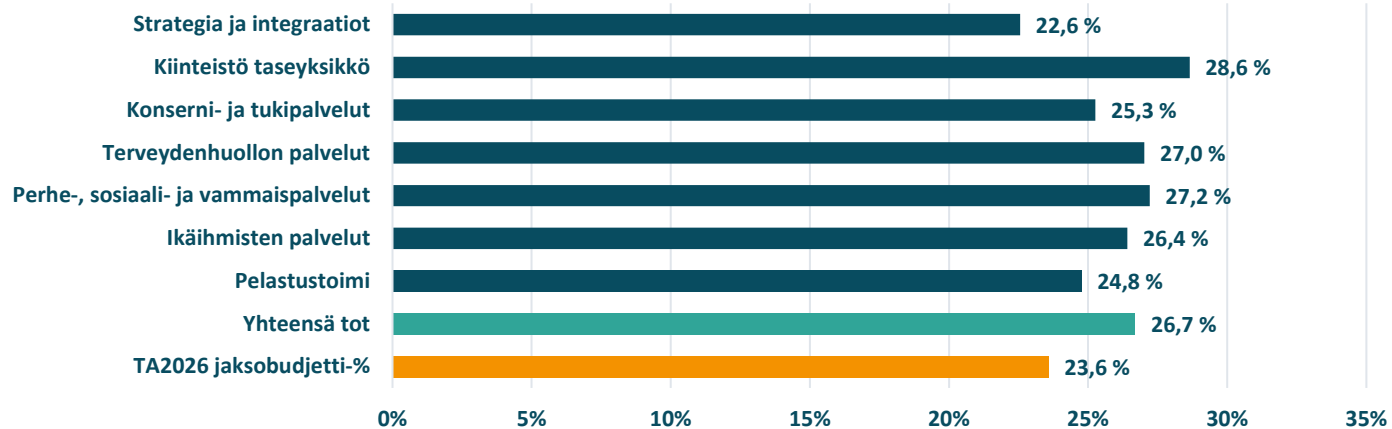
Toimintakulut tulosalueittain



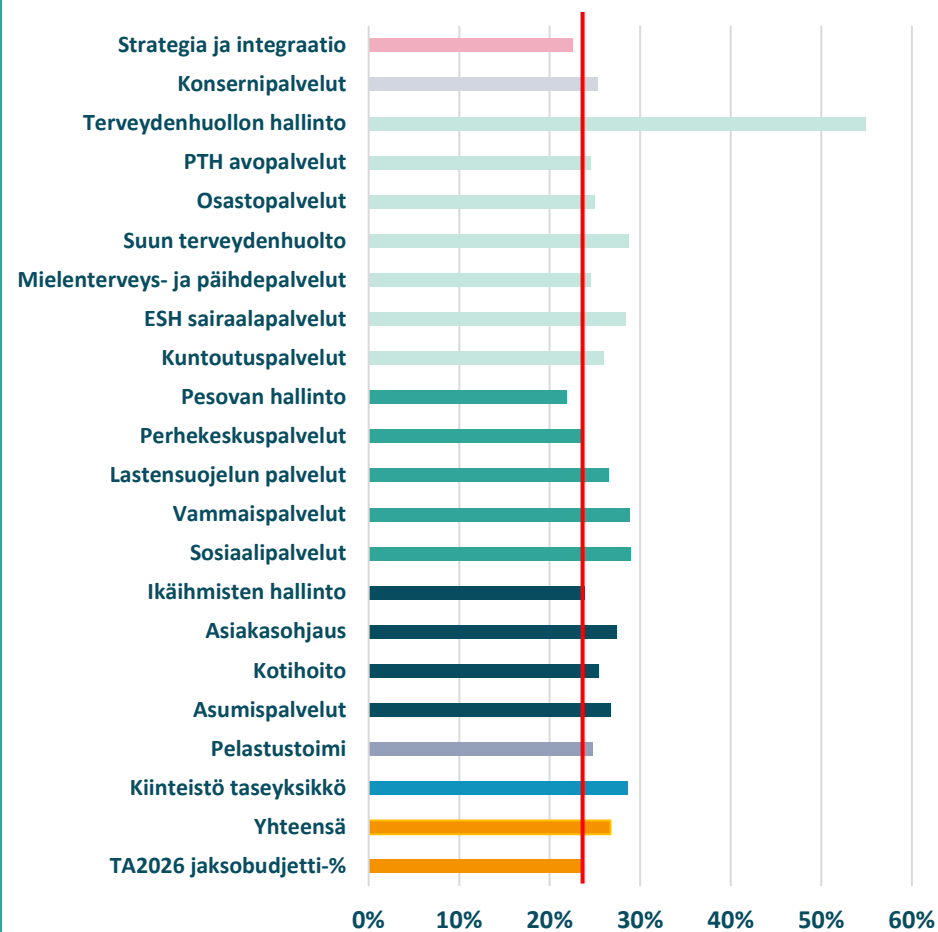
Toimintakate toimialoittain ja tulosalueittain

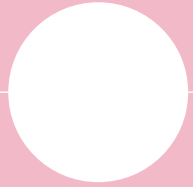
TOIMINTAKATE	TA2026	KS 1-3/2026	TOT 1-3/2026	Ero kumul. budjettiin	TOT-% 1-3/2026	TOT% TA2026
Strategia ja integraatio	-9 755	-2 220	-2 200	20	99,1 %	22,6 %
Kiinteistö taseyksikkö	-36 846	-9 465	-10 556	-1 091	111,5 %	28,6 %
Konserni- ja tukipalvelut	-80 460	-20 022	-20 328	-306	101,5 %	25,3 %
Terveystuon palvelut	-282 218	-68 057	-76 259	-8 202	112,1 %	27,0 %
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	-139 874	-33 089	-38 072	-4 982	115,1 %	27,2 %
Ikäihmisten palvelut	-135 324	-29 156	-35 736	-6 580	122,6 %	26,4 %
Pelastustoimi	-21 175	-4 434	-5 244	-810	118,3 %	24,8 %
YHTEENSÄ	-705 652	-166 443	-188 395	-21 952	113,2 %	26,7 %

Toimintakate toimialoittain (tot-%)



Toimintakate tulosalueittain





Strategia ja integraatio toimiala

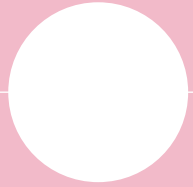


Toimialan tuloslaskelma

STRATEGIA JA INTEGRAATIO TOIMIALA	KUMULATIIVISEN TOTEUMAN VERTAILU							OIKAISTUN KUMUL. TOT. VERTAILU		
Tuloslaskelma (1000 €)	TOT 1-3 /2026	KS 1-3 /2026	Kumul. KS tot-%	TOT vs kumul. KS (€)	TOT 1-3 /2025	TOT2026 vs TOT2025 kum (€)	Muutos ed.vuoteen kum (%)	TOT 1-3 /2026 oikaistu	TOT 1-3 /2025 oikaistu	Muutos ed.vuoteen kum oikaistu (%)
Toimintatuotot	255	232	109,6 %	-22	1 738	-1 484	-85,4 %	255	953	-73,3 %
Myyntituotot	1	0	0,0 %	-1	6	-5	-80,5 %	1	6	-80,5 %
Maksutuotot	0	0	0,0 %	0	0	0	0,0 %	0	0	0,0 %
Tuet ja avustukset	253	232	109,1 %	-21	940	-687	-73,1 %	253	940	-73,1 %
Muut toimintatuotot	0	0	0,0 %	0	792	-792	-100,0 %	0	6	-100,0 %
Toimintakulut	-2 455	-2 452	100,1 %	3	-10 662	8 207	-77,0 %	-2 457	-3 098	-20,7 %
Henkilöstökulut	-1 845	-1 827	100,9 %	17	-2 290	445	-19,4 %	-1 845	-2 290	-19,4 %
Palvelujen ostot	-583	-816	71,5 %	-233	-2 393	1 810	-75,6 %	-585	-833	-29,7 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-3	-20	14,3 %	-17	-1 616	1 613	-99,8 %	-3	-20	-85,1 %
Avustukset	3	-82	-3,1 %	-85	0	3	0,0 %	3	0	0,0 %
Muut toimintakulut	-27	294	-9,1 %	320	-4 363	4 336	-99,4 %	-27	44	-160,9 %
Toimintakate	-2 200	-2 220	99,1 %	-20	-8 923	6 723	-75,3 %	-2 202	-2 145	2,7 %
Valtion rahoitus	202 620	202 620	100,0 %	0	196 421	6 199	3,2 %	202 620	196 421	3,2 %
Rahoitustuotot ja -kulut	-273	-1 260	21,7 %	-987	-344	71	-20,7 %	-273	-344	-20,7 %
Korkotuotot	397	251	158,2 %	-146	634	-237	-37,3 %	397	634	-37,3 %
Muut rahoitustuotot	101	87	115,9 %	-14	233	-132	-56,5 %	101	233	-56,5 %
Korkokulut	-764	-1 560	49,0 %	-796	-1 206	443	-36,7 %	-764	-1 206	-36,7 %
Muut rahoituskulut	-8	-38	20,9 %	-30	-5	-3	61,5 %	-8	-5	61,5 %
Vuosikate	200 146	199 139	100,5 %	-1 007	187 153	12 993	6,9 %	200 144	193 931	3,2 %
Suunnitelman mukaiset poistot	-2	-16	11,9 %	-14	-901	900	-99,8 %	-2	-901	-99,8 %
Tilikauden tulos	200 144	199 123	100,5 %	-1 021	186 251	13 893	7,5 %	200 142	193 030	3,7 %
Tilinpäätössiirrot + (-)	0	0	0,0 %	0	0	0	0,0 %	0	0	0,0 %
Tilikauden tulos ennen sisäisiä eriä	200 144	199 123	100,5 %	-1 021	186 251	13 893	7,5 %	200 142	193 030	3,7 %

Palvelualueiden tuloslaskelma

STRATEGIA JA INTEGRAATIO TOIMIALA	Strategia ja integraatio hallinto			Rahoitus ja investoinnit			Hankinta ja laadunhallinta			Kehittäminen ja tietotoiminnot			Asiakkuuksien johtaminen			YHTEENSÄ		TOT 1-3 /2026	
TULOSLASKELMA (1000€)	KS	TOT	TOT-%	KS	TOT	TOT-%	KS	TOT	TOT-%	KS	TOT	TOT-%	KS	TOT	TOT-%	KS	TOT	TOT-%	
Toimintatuotot	0	118	0 %	0	0	0 %	0	1	0 %	162	152	94 %	70	-17	-24 %	232	254	109 %	
Myyntituotot	0	0	0 %	0	0	0 %	0	1	0 %	0	0	0 %	0	0	0 %	0	1	0 %	
Maksutuotot	0	0	0 %	0	0	0 %	0	0	0 %	0	0	0 %	0	0	0 %	0	0	0 %	
Tuet ja avustukset	0	118	0 %	0	0	0 %	0	0	0 %	162	152	94 %	70	-17	-24 %	232	253	109 %	
Muut toimintatuotot	0	0	0 %	0	0	0 %	0	0	0 %	0	0	0 %	0	0	0 %	0	0	0 %	
Toimintakulut	-261	-367	140 %	-639	-780	122 %	-417	-403	97 %	-541	-560	103 %	-311	-178	57 %	-2 171	-2 288	105 %	
Henkilöstökulut	-268	-283	106 %	-322	-311	96 %	-433	-385	89 %	-450	-560	125 %	-219	-170	77 %	-1 692	-1 709	101 %	
Palvelujen ostot	-66	-84	128 %	-405	-441	109 %	-65	-18	28 %	-68	1	-2 %	-52	-10	20 %	-655	-552	84 %	
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-2	0	19 %	-11	-2	15 %	0	0	0 %	-2	-1	37 %	0	0	0 %	-15	-3	18 %	
Avustukset	0	0	0 %	0	0	0 %	0	0	0 %	0	0	0 %	-82	3	-3 %	-82	3	-3 %	
Muut toimintakulut	74	0	0 %	99	-26	-26 %	80	0	0 %	-22	-1	3 %	42	0	0 %	273	-27	-10 %	
Toimintakate	-261	-249	95 %	-639	-780	122 %	-417	-402	96 %	-379	-408	108 %	-241	-194	80 %	-1 939	-2 033	105 %	

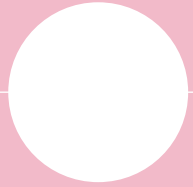


Kiinteistö taseyksikkö



Tuloslaskelma

KIINTEISTÖ TASEYKSIKKÖ		KUMULATIIVISEN TOTEUMAN VERTAILU							
Tuloslaskelma (1000 €)	TOT 1-3 /2026	KS 1-3 /2026	Kumul. KS tot-%	TOT vs kumul. MKS (€)	TOT 1-3 /2025	TOT2026 vs TOT2025 kum (€)	Muutos ed.vuoteen kum (%)		
Toimintatuotot	2 938	3 505	83,8 %	566	3 260	2 938	-9,9 %		
Myyntituotot	0	0	0,0 %	0	0	0	0,0 %		
Maksutuotot	0	0	0,0 %	0	0	0	0,0 %		
Tuet ja avustukset	0	0	0,0 %	0	0	0	0,0 %		
Muut toimintatuotot	2 938	3 505	83,8 %	566	3 260	2 938	-9,9 %		
Toimintakulut	-13 494	-12 969	104,0 %	525	-12 432	-13 494	8,5 %		
Henkilöstökulut	-14	0	0,0 %	14	0	-14	0,0 %		
Palvelujen ostot	-2 749	-2 624	104,7 %	125	-1 339	-2 749	105,3 %		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-3 042	-2 835	107,3 %	208	-1 768	-3 042	72,1 %		
Avustukset	0	0	0,0 %	0	0	0	0,0 %		
Muut toimintakulut	-7 689	-7 510	102,4 %	179	-9 325	-7 689	-17,5 %		
Toimintakate	-10 556	-9 465	111,5 %	1 091	-9 172	-10 556	15,1 %		
Valtion rahoitus	0	0	0,0 %	0	0	0	0,0 %		
Rahoitustuotot ja -kulut	-1	0	0,0 %	1	0	-1	0,0 %		
Vuosikate	-10 557	-9 465	111,5 %	1 092	-9 172	-10 557	15,1 %		
Suunnitelman mukaiset poistot	-1 064	-671	158,6 %	393	-866	-1 064	22,8 %		
Tilikauden tulos	-11 620	-10 135	114,7 %	1 485	-10 038	-11 620	15,8 %		
Tilinpäätössiirrot + (-)	3	-3	-98,7 %	0	0	0	-301109,0 %		
Tilikauden tulos ennen sisäisiä eriä	-11 617	-10 138	114,6 %	1 485	-10 038	-11 620	15,7 %		



Konserni- ja tukipalveluiden toimiala

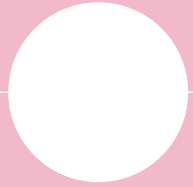


Toimialan tuloslaskelma

Tuloslaskelma (1000 €)	KUMULATIIVISEN TOTEUMAN VERTAILU				OIKAISTUN KUMUL. TOT. VERTAILU							
	TOT 1-3 /2026	KS 1-3 /2026	Kumul. KS tot-%	TOT vs kumul. MKS (€)	TOT 1-3 /2025	TOT2026 vs TOT2025 kum (€)	Muutos ed.vuoteen kum (%)	TOT 1-2 /2026 oikaistu	TOT 1-2 /2025 oikaistu	Muutos ed.vuoteen kum oikaistu (%)		
Toimintatuotot	229	160	142,5 %	-68	581	-353	-60,7 %	229	577	-60,4 %		
Myyntituotot	182	106	170,5 %	-75	73	108	148,3 %	182	73	148,3 %		
Maksutuotot	0	0	0,0 %	0	0	0	0,0 %	0	0	0,0 %		
Tuet ja avustukset	6	34	17,3 %	29	458	-452	-98,7 %	6	458	-98,7 %		
Muut toimintatuotot	41	19	210,6 %	-22	50	-9	-17,3 %	41	46	-10,6 %		
Toimintakulut	-20 557	-20 183	101,9 %	374	-17 804	-2 752	15,5 %	-11 823	-17 786	-33,5 %		
Henkilöstökulut	-9 089	-9 223	98,5 %	-134	-8 660	-429	5,0 %	-9 089	-8 658	5,0 %		
Palvelujen ostot	-10 868	-11 230	96,8 %	-362	-8 037	-2 831	35,2 %	-2 477	-8 035	-69,2 %		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-213	-163	130,8 %	50	-215	2	-0,9 %	-171	-215	-20,6 %		
Avustukset	2	-63	-3,2 %	-65	-2	4	-207,4 %	2	-2	-207,4 %		
Muut toimintakulut	-388	497	-78,0 %	884	-890	503	-56,5 %	-88	-877	-90,0 %		
Toimintakate	-20 328	-20 022	101,5 %	306	-17 223	-3 105	18,0 %	-11 594	-17 209	-32,6 %		
Valtion rahoitus	0	0	0,0 %	0	0	0	0,0 %	0	0	0,0 %		
Rahoitustuotot ja -kulut	-1	0	0,0 %	1	0	-1	0,0 %	-1	0	0,0 %		
Vuosikate	-20 329	-20 022	101,5 %	306	-17 223	-3 105	18,0 %	-11 595	-17 209	-32,6 %		
Suunnitelman mukaiset poistot	-701	-942	74,4 %	-241	-346	-354	102,4 %	-701	-346	102,4 %		
Tilikauden tulos ennen sisäisiä eriä	-21 029	-20 964	100,3 %	65	-17 569	-3 460	19,7 %	-12 296	-17 555	-30,0 %		

Palvelualueiden tuloslaskelma

KONSERNI- JA TUKIPALVELUT TOIMIALA	Hallinto- ja tukipalvelut			Talouspalvelut			Henkilöstöpalvelut			Viestintäpalvelut			Tietohallinto			YHTEENSÄ		TOT 1-3 /2026						
	TULOSLASKELMA (1000€)	KS	TOT	TOT-%	KS	TOT	TOT-%	KS	TOT	TOT-%	KS	TOT	TOT-%	KS	TOT	TOT-%	KS	TOT	TOT-%					
Toimintatuotot	45	37		83 %	0	41		0 %	28	6		22 %	0	0		0 %	87	144		164 %	160	228		142 %
Myyntituotot	10	35		337 %	0	0		0 %	9	0		1 %	0	0		0 %	87	146		167 %	106	181		170 %
Maksutuotot	0	0		0 %	0	0		0 %	0	0		0 %	0	0		0 %	0	0		0 %	0	0		0 %
Tuet ja avustukset	34	0		0 %	0	0		0 %	0	6		0 %	0	0		0 %	0	0		0 %	34	6		17 %
Muut toimintatuotot	0	3		1057 %	0	41		0 %	19	0		0 %	0	0		0 %	0	-2		0 %	19	41		211 %
Toimintakulut	-2 714	-3 048		112 %	-1 254	-1 432		114 %	-6 336	-7 298		115 %	-246	-193		78 %	-9 482	-8 457		89 %	-20 031	-20 427		102 %
Henkilöstökulut	-2 194	-2 352		107 %	-736	-790		107 %	-5 474	-5 148		94 %	-161	-169		105 %	-522	-513		98 %	-9 086	-8 972		99 %
Palvelujen ostot	-519	-514		99 %	-622	-632		102 %	-1 415	-2 121		150 %	-108	-21		20 %	-8 541	-7 579		89 %	-11 205	-10 867		97 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-104	-130		124 %	-9	-9		94 %	-15	-8		51 %	-1	-2		248 %	-33	-65		195 %	-163	-213		131 %
Avustukset	-63	2		-3 %	0	0		0 %	0	0		0 %	0	0		0 %	0	0		0 %	-63	2		-3 %
Muut toimintakulut	167	-55		-33 %	113	-1		-1 %	568	-21		-4 %	24	0		0 %	-386	-300		78 %	485	-377		-78 %
Toimintakate	-2 669	-3 011		113 %	-1 254	-1 391		111 %	-6 308	-7 292		116 %	-246	-193		78 %	-9 395	-8 313		88 %	-19 871	-20 200		102 %



Terveydenhuollon toimiala



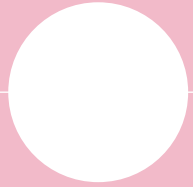
Terveydenhuollon toimiala / kumulatiivinen toteuma

TERVEYDENHUOLLON TOIMIALA	KUMULATIIVISEN TOTEUMAN VERTAILU							OIKAISTUN KUMUL. TOT. VERTAILU					
	Tuloslaskelma (1000 €)	TOT 1-3/2026	KS 1-3 /2026	Kumul. KS tot- %	TOT vs kumul. KS (€)	TOT 1-3 /2025	TOT2025 vs TOT2024 kum (€)	Muutos ed.vuoteen kum (%)	TOT 1-3 /2026 oikaistu	TOT 1-3 /2025 oikaistu	ed.vuoteen kum oikaistu (%)		
Toimintatuotot	11 078	11 582	●	95,7 %	504	8 717	2 361	●	27,1 %	11 080	8 624	●	28,5 %
Myyntituotot	3 761	3 972	●	94,7 %	211	2 153	1 608	●	74,7 %	3 761	2 153	●	74,7 %
Maksutuotot	7 228	7 449	●	97,0 %	222	6 183	1 045	●	16,9 %	7 228	6 183	●	16,9 %
Tuet ja avustukset	0	1	●	0,0 %	1	10	-10	●	-100,0 %	0	10	●	-100,0 %
Muut toimintatuotot	89	160	●	56,0 %	70	371	-281	●	-75,9 %	91	277	●	-67,2 %
Toimintakulut	-87 337	-79 640	●	109,7 %	7 698	-76 369	-10 969	●	14,4 %	-87 261	-75 963	●	14,9 %
Henkilöstökulut	-41 090	-38 526	●	106,7 %	2 563	-38 841	-2 249	●	5,8 %	-41 090	-38 841	●	5,8 %
Palvelujen ostot	-33 243	-30 913	●	107,5 %	2 331	-26 122	-7 122	●	27,3 %	-33 170	-25 986	●	27,6 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-12 037	-11 223	●	107,3 %	814	-10 527	-1 510	●	14,3 %	-12 036	-10 513	●	14,5 %
Avustukset	0	-5	●	0,0 %	-5	0	0	●	-100,0 %	0	0	●	-100,0 %
Muut toimintakulut	-968	1 027	●	-94,2 %	1 995	-879	-88	●	10,0 %	-965	-623	●	55,0 %
Toimintakate	-76 259	-68 058	●	112,1 %	8 201	-67 651	-8 608	●	12,7 %	-76 181	-67 340	●	13,1 %
Valtion rahoitus	0	0	●	0,0 %	0	0	0	●	0,0 %	0	0	●	0,0 %
Rahoitustuotot ja -kulut	-1	0	●	0,0 %	1	0	-1	●	0,0 %	-1	0	●	0,0 %
Vuosikate	-76 260	-68 058	●	112,1 %	8 202	-67 651	-8 609	●	12,7 %	-76 182	-67 340	●	13,1 %
Suunnitelman mukaiset poistot	-212	-547	●	38,8 %	-334	-109	-103	●	94,1 %	-212	-109	●	94,1 %
Tilikauden tulos ennen sisäisiä eriä	-76 472	-68 604	●	111,5 %	7 868	-67 761	-8 712	●	12,9 %	-76 394	-67 449	●	13,3 %

• Oikaistu tuloslaskelma ei sisällä kiinteistö taseyksikölle siirtyneitä kiinteistökuuluja eikä tietohallintoon siirtyneitä ICT-kuluja.

Tulosalueiden tuloslaskelma

TERVEYDENHUOLLON TOIMIALA	TH hallinto ja tukipalv.			PTH avopalvelut			PTH sairaalapalvelut			Suun terveydenhuolto			Mt- ja päihdepalvelut			ESH sairaalapalvelut			Kuntoutuspalvelut			YHTEENSÄ			TOT 1-3/2026				
TULOSLASKELMA (1000€)	MKS	TOT	TOT-%	MKS	TOT	TOT-%	MKS	TOT	TOT-%	MKS	TOT	TOT-%	MKS	TOT	TOT-%	MKS	TOT	TOT-%	MKS	TOT	TOT-%	MKS	TOT	TOT-%	MKS	TOT	TOT-%		
Toimintatuotot	6	16	258 %	1 532	1 219	80 %	1 505	1 944	129 %	2 631	2 235	85 %	1 006	1 054	105 %	4 511	4 302	95 %	391	308	79 %	11 582	11 078	96 %					
Myyntituotot	6	16	258 %	570	444	78 %	165	528	320 %	430	220	51 %	560	578	103 %	2 000	1 855	93 %	240	119	50 %	3 972	3 761	95 %					
Maksutuotot	0	0	0 %	960	769	80 %	1 274	1 372	108 %	2 201	2 015	92 %	440	478	109 %	2 424	2 406	99 %	150	189	126 %	7 449	7 228	97 %					
Tuet ja avustukset	0	0	0 %	1	0	0 %	0	0	0 %	0	0	0 %	0	0	0 %	0	0	0 %	0	0	0 %	1	0	0 %					
Muut toimintatuotot	0	0	0 %	0	5	0 %	66	44	67 %	0	0	0 %	6	-1	-23 %	87	41	47 %	1	0	0 %	160	89	56 %					
Toimintakulut	-803	-1 258	157 %	-11 280	-11 506	102 %	-8 394	-9 154	109 %	-4 916	-5 070	103 %	-10 667	-11 083	104 %	-39 738	-45 331	114 %	-3 843	-3 936	102 %	-79 640	-87 337	110 %					
Henkilöstökulut	-139	-177	127 %	-6 481	-6 405	99 %	-5 098	-5 961	117 %	-3 671	-3 895	106 %	-5 936	-5 880	99 %	-14 732	-16 285	111 %	-2 470	-2 487	101 %	-38 526	-41 090	107 %					
Palvelujen ostot	-526	-849	161 %	-2 465	-2 475	100 %	-2 566	-2 324	91 %	-755	-769	102 %	-4 701	-4 970	106 %	-19 300	-21 195	110 %	-600	-660	110 %	-30 913	-33 243	108 %					
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-2	0	22 %	-2 590	-2 601	100 %	-790	-793	100 %	-505	-368	73 %	-265	-211	79 %	-6 276	-7 301	116 %	-795	-764	96 %	-11 223	-12 037	107 %					
Avustukset	0	0	0 %	0	0	0 %	0	0	0 %	0	0	0 %	-5	0	0 %	0	0	0 %	0	0	0 %	-5	0	0 %					
Muut toimintakulut	-135	-231	171 %	255	-26	-10 %	60	-76	#####	15	-37	#####	240	-22	-9 %	570	-551	-97 %	22	-25	#####	1 027	-968	-94 %					
Toimintakate	-796	-1 242	156 %	-9 748	-10 287	106 %	-6 888	-7 209	105 %	-2 285	-2 835	124 %	-9 661	-10 029	104 %	-35 227	-41 029	116 %	-3 452	-3 628	105 %	-68 058	-76 259	112 %					



Perhe-, sosiaali- ja vammaispalveluiden toimiala

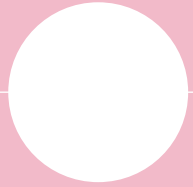


Perhe-, sosiaali- ja vammaispalveluiden tuloslaskelma

PERHE-, SOSIAALI- JA VAMMAISPALVELUIDEN TOIMIALA	KUMULATIIVISEN TOTEUMAN VERTAILU							OIKAISTUN KUMUL. TOT. VERTAILU			
	TOT 1-3 /2026	KS 1-3 /2026	Kumul. KS tot-%	TOT vs kumul. MKS (€)	TOT 1-3 /2025	TOT26 vs TOT25 kum (€)	Muutos ed.vuoteen kum (%)	TOT 1-3 /2026 oikaistu	TOT 1-3 /2025 oikaistu	Muutos ed.vuoteen kum oik. (%)	
Tuloslaskelma (1000 €)											
Toimintatuotot	2 767	2 686	103,0 %	-82	2 613	154	5,9 %	2 705	2 131	26,9 %	
Myyntituotot	1 805	1 827	98,8 %	23	886	918	103,6 %	1 805	886	103,6 %	
Maksutuotot	717	702	102,2 %	-15	1 232	-515	-41,8 %	717	1 232	-41,8 %	
Tuet ja avustukset	42	89	46,9 %	47	5	37	751,6 %	42	5	751,6 %	
Muut toimintatuotot	204	68	301,8 %	-136	489	-285	-58,3 %	141	7	1785,2 %	
Toimintakulut	-40 839	-35 775	114,2 %	5 064	-34 888	-5 951	17,1 %	-40 638	-33 232	22,3 %	
Henkilöstökulut	-15 205	-13 662	111,3 %	1 542	-14 078	-1 126	8,0 %	-15 205	-14 078	8,0 %	
Palvelujen ostot	-22 550	-20 641	109,2 %	1 909	-16 688	-5 862	35,1 %	-22 484	-16 584	35,6 %	
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-306	-273	112,1 %	33	-236	-70	29,8 %	-260	-183	42,0 %	
Avustukset	-2 615	-2 440	107,1 %	174	-2 284	-331	14,5 %	-2 615	-2 280	14,7 %	
Muut toimintakulut	-164	1 242	-13,2 %	1 406	-1 603	1 439	-89,8 %	-76	-107	-29,4 %	
Toimintakate	-38 072	-33 089	115,1 %	4 982	-32 275	-5 796	18,0 %	-37 933	-31 101	22,0 %	
Valtion rahoitus	0	0	0,0 %	0	0	0	0,0 %	0	0	0,0 %	
Rahoitustuotot ja -kulut	-28	0	0,0 %	28	-1	-27	2797,7 %	-28	-1	2797,7 %	
Vuosikate	-38 100	-33 089	115,1 %	5 011	-32 276	-5 824	18,0 %	-37 961	-31 102	22,1 %	
Suunnitelman mukaiset poistot	-17	-3	533,4 %	14	-25	8	-32,6 %	-17	-25	-32,6 %	
Tilikauden tulos ennen sisäisiä eriä	-38 116	-33 092	115,2 %	5 024	-32 301	-5 815	18,0 %	-37 978	-31 127	22,0 %	

Tulosalueiden tuloslaskelma

Perhe-, sosiaali- ja vammaispalveluiden toimiala TULOSLASKELMA (1000€)	Perhekeskuspalvelut			Lastensuojelun palvelut			Vammaispalvelut			Sosiaalipalvelut			Pesova hallinto- ja tukipalvelut			YHTEENSÄ			TOT 1-3 /2026		
	KS	TOT	TOT-%	KS	TOT	TOT-%	KS	TOT	TOT-%	KS	TOT	TOT-%	KS	TOT	TOT-%	KS	TOT	TOT-%	KS	TOT	TOT-%
Toimintatuotot	180	236	132 %	445	578	130 %	1 885	1 779	94 %	176	174	99 %	0	0	0 %	2 686	2 767	103 %			
Myyntituotot	151	202	134 %	21	3	17 %	1 552	1 503	97 %	103	96	93 %	0	0	0 %	1 827	1 805	99 %			
Maksutuotot	5	12	224 %	424	569	134 %	273	136	50 %	0	0	0 %	0	0	0 %	702	717	102 %			
Tuet ja avustukset	18	16	90 %	0	0	0 %	2	0	0 %	69	26	37 %	0	0	0 %	89	42	47 %			
Muut toimintatuotot	6	6	104 %	0	5	4311 %	58	141	244 %	4	52	1260 %	0	0	0 %	68	204	302 %			
Toimintakulut	-5 938	-6 452	109 %	-9 716	-11 431	118 %	-17 331	-19 988	115 %	-2 701	-2 881	107 %	-89	-88	98 %	-35 775	-40 839	114 %			
Henkilöstökulut	-5 071	-5 448	107 %	-2 325	-2 841	122 %	-4 186	-4 741	113 %	-1 995	-2 088	105 %	-84	-86	102 %	-13 662	-15 205	111 %			
Palvelujen ostot	-906	-804	89 %	-7 557	-8 408	111 %	-11 629	-12 854	111 %	-546	-483	88 %	-3	-1	37 %	-20 641	-22 550	109 %			
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-114	-98	86 %	-51	-32	63 %	-79	-157	200 %	-28	-18	65 %	0	0	0 %	-273	-306	112 %			
Avustukset	-74	-75	101 %	-133	-124	93 %	-2 019	-2 191	109 %	-214	-225	105 %	0	0	0 %	-2 440	-2 615	107 %			
Muut toimintakulut	227	-27	-12 %	351	-25	-7 %	581	-45	-8 %	83	-66	-80 %	-1	0	0 %	1 242	-164	-13 %			
Toimintakate	-5 758	-6 215	108 %	-9 271	-10 853	117 %	-15 446	-18 208	118 %	-2 525	-2 707	107 %	-89	-88	98 %	-33 089	-38 072	115 %			



Ikääntyneiden palveluiden toimiala

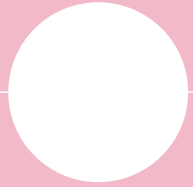


Toimialan tuloslaskelma

IKÄIHMISTEN PALVELUJEN TOIMIALA	VUOSIVERTAILU								OIKAISTU TOTEUMA		
	TOT 1-3/2026	KS 1-3 /2026	Kumul. KS tot- %	TOT vs kumul. MKS (€)	TOT 1- 3/2025	TOT2026 vs TOT2025 kum (€)	Muutos ed. vuoteen kum (%)	TOT 1- 3/2026 oikaistu	TOT 1- 3/2025 oikaistu	Muutos ed. vuoteen kum oikaistu (%)	
Tuloslaskelma (1000 €)											
Toimintatuotot	9 574	9 219	103,8 %	-354	6 597	2 976	45,1 %	9 371	6 200	51,1 %	
Myyntituotot	352	627	56,1 %	275	335	17	5,1 %	352	335	5,1 %	
Maksutuotot	8 782	8 572	102,4 %	-209	4 387	4 395	100,2 %	8 984	5 849	53,6 %	
Tuet ja avustukset	3	17	16,8 %	15	16	-13	-81,7 %	3	16	-81,7 %	
Muut toimintatuotot	437	2	17486,0 %	-434	1 860	-1 423	-76,5 %	32	1	3409,4 %	
Toimintakulut	-45 310	-38 241	118,5 %	7 069	-44 530	-780	1,8 %	-44 870	-41 725	7,5 %	
Henkilöstökulut	-19 670	-16 649	118,1 %	3 021	-19 062	-607	3,2 %	-19 555	-19 197	1,9 %	
Palvelujen ostot	-22 695	-20 098	112,9 %	2 598	-20 134	-2 561	12,7 %	-22 418	-19 675	13,9 %	
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-381	-297	128,2 %	84	-359	-22	6,2 %	-359	-307	17,0 %	
Avustukset	-2 372	-2 389	99,3 %	-17	-2 443	72	-2,9 %	-2 372	-2 443	-2,9 %	
Muut toimintakulut	-192	1 193	-16,1 %	1 385	-2 531	2 339	-92,4 %	-166	-102	62,5 %	
Toimintakate	-35 736	-29 021	123,1 %	6 715	-37 932	2 196	-5,8 %	-35 498	-35 525	-0,1 %	
Valtion rahoitus	0	0	0,0 %	0	0	0	0,0 %	0	0	0,0 %	
Rahoitustuotot ja -kulut	-2	0	0,0 %	2	-1	-1	116,6 %	-2	0	0,0 %	
Vuosikate	-35 738	-29 021	123,1 %	6 717	-37 933	2 195	-5,8 %	-35 500	-35 525	-0,1 %	
Suunnitelman mukaiset poistot	-16	-28	56,5 %	-12	-36	21	-56,6 %	-16	-17	-8,0 %	
Tilikauden tulos ennen sisäisiä eriä	-35 754	-29 049	123,1 %	6 705	-37 969	2 216	-5,8 %	-35 516	-35 542	-0,1 %	

Tulosalueiden tuloslaskelma

IKÄIHMISTEN TOIMIALA	HALLINTO JA TUKIPALVELUT			ASIAKASOHJAUS			KOTIHOITO			ASUMISPALVELUT			IKÄIHMISTEN TOIMIALA		
	KS 1-3 /2026	TOT 1-3/2026	TOT %	KS 1-3 /2026	TOT 1-3/2026	TOT %	KS 1-3 /2026	TOT 1-3/2026	TOT %	KS 1-3 /2026	TOT 1-3/2026	TOT %	KS 1-3 /2026	TOT 1-3/2026	TOT %
TUOSLASKELMA (1000 €)															
Toimintatuotot	0	0	● 0 %	671	366	● 54 %	2 245	2 651	● 118 %	6 303	6 557	● 104 %	9 219	9 574	● 104 %
Myyntituotot	0	0	● 0 %	600	276	● 46 %	4	13	● 343 %	24	63	● 267 %	627	352	● 56 %
Maksutuotot	0	0	● 0 %	72	89	● 125 %	2 224	2 406	● 108 %	6 277	6 286	● 100 %	8 572	8 782	● 102 %
Tuet ja avustukset	0	0	● 0 %	0	0	● 0 %	17	3	● 17 %	0	0	● 0 %	17	3	● 17 %
Muut toimintatuotot	0	0	● 0 %	0	0	● 0 %	0	228	● 0 %	2	209	● 8344 %	2	437	● 17486 %
Toimintakulut	-89	-95	● 106 %	-3 846	-4 147	● 108 %	-10 433	-12 345	● 118 %	-23 873	-28 723	● 120 %	-38 241	-45 310	● 118 %
Henkilöstökulut	-86	-92	● 108 %	-866	-1 074	● 124 %	-6 688	-7 737	● 116 %	-9 009	-10 767	● 120 %	-16 649	-19 670	● 118 %
Palvelujen ostot	-7	-1	● 17 %	-728	-683	● 94 %	-3 928	-4 380	● 112 %	-15 435	-17 631	● 114 %	-20 098	-22 695	● 113 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	0	-1	● 0 %	-7	-14	● 196 %	-111	-125	● 112 %	-178	-240	● 135 %	-297	-381	● 128 %
Avustukset	0	0	● 0 %	-2 389	-2 372	● 99 %	0	0	● 0 %	0	0	● 0 %	-2 389	-2 372	● 99 %
Muut toimintakulut	4	0	● -3 %	145	-4	● -2 %	295	-103	● -35 %	750	-85	● -11 %	1 193	-192	● -16 %
Toimintakate	-89	-95	● 106 %	-3 174	-3 781	● 119 %	-8 187	-9 694	● 118 %	-17 570	-22 166	● 126 %	-29 021	-35 736	● 123 %



Pelastustoimen toimiala



Toimialan tuloslaskelma

PELASTUSTOIMEN TOIMIALA	VUOSIVERTAILU						OIKAISTUN KUM. TOT. VERTAILU				
	TOT 1-3/2026		Kumul. KS tot-%	TOT vs kumul. KS (€)	TOT 1-3/2025	TOT2026 vs TOT2025 kum (€)	Muutos ed. vuoteen kum (%)	TOT 1-3/2026 oikaistu	TOT 1-3/2025 oikaistu	Muutos ed. vuoteen kum. (%)	
Tuloslaskelma (1000 €)	TOT 1-3/2026	KS 1-3/2026									
Toimintatuotot	755	939	80,4 %	184	900	-145	-16,1 %	749	864	-13,2 %	
Myyntituotot	23	38	60,2 %	15	26	-3	-11,2 %	23	26	-11,2 %	
Maksutuotot	76	123	61,7 %	47	94	-18	-19,5 %	76	94	-19,5 %	
Tuet ja avustukset	643	689	93,4 %	45	716	-72	-10,1 %	643	716	-10,1 %	
Muut toimintatuotot	13	90	14,2 %	77	64	-52	-80,2 %	7	28	-74,3 %	
Toimintakulut	-5 999	-5 373	111,6 %	626	-6 337	338	-5,3 %	-6 030	-5 503	9,6 %	
Henkilöstökulut	-4 939	-4 792	103,1 %	147	-4 528	-411	9,1 %	-4 961	-4 674	6,1 %	
Palvelujen ostot	-416	-334	124,7 %	82	-455	39	-8,5 %	-414	-270	53,4 %	
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-269	-235	114,1 %	33	-239	-29	12,3 %	-267	-203	31,4 %	
Avustukset	-109	-79	138,8 %	31	-56	-53	94,7 %	-109	-56	94,7 %	
Muut toimintakulut	-266	66	-401,1 %	332	-1 059	793	-74,9 %	-278	-300	-7,3 %	
Toimintakate	-5 244	-4 434	118,3 %	810	-5 437	193	-3,5 %	-5 281	-4 640	13,8 %	
Valtion rahoitus	4 477	4 477	100,0 %	0	4 501	-24	-0,5 %	4 477	4 501	-0,5 %	
Rahoitustuotot ja -kulut	0	0	0,0 %	0	0	0	43,8 %	0	0	43,8 %	
Vuosikate	-768	43	-1803,1 %	810	-937	169	-18,0 %	-804	-139	477,0 %	

Palvelualueiden tuloslaskelma

PELASTUSTOIMI	HALLINTO JA TUKIPALVELUT			PELASTUSTOIMINTAPALVELUT			ONNETTOMUUKSIEN EHKÄISYN JA VARAUTUMISEN PALVELUT			ENSIHOITOPALVELUT			PELASTUSTOIMEN TOIMIALA		
	KS 1-3/2026	TOT 1-3/2026	TOT %	KS 1-3/2026	TOT 1-3/2026	TOT %	KS 1-3/2026	TOT 1-3/2026	TOT %	KS 1-3/2026	TOT 1-3/2026	TOT %	KS 1-3/2026	TOT 1-3/2026	TOT %
TULOSLASKELMA (1000 €)															
Toimintatuotot	11	10	90 %	38	6	16 %	6	6	106 %	884	732	83 %	939	755	80 %
Myyntituotot	1	4	359 %	1	0	0 %	0	0	0 %	36	18	51 %	38	23	60 %
Maksutuotot	0	0	0 %	0	0	0 %	6	5	86 %	117	71	60 %	123	76	62 %
Tuet ja avustukset	0	0	0 %	0	0	0 %	0	0	0 %	689	643	93 %	689	643	93 %
Muut toimintatuotot	10	6	56 %	37	6	16 %	0	1	0 %	43	0	0 %	90	13	14 %
Toimintakulut	-658	-701	107 %	-1 917	-2 018	105 %	-194	-181	93 %	-2 604	-3 099	119 %	-5 373	-6 010	112 %
Henkilöstökulut	-256	-303	118 %	-1 872	-1 803	96 %	-199	-179	90 %	-2 465	-2 654	108 %	-4 792	-4 939	103 %
Palvelujen ostot	-155	-181	117 %	-111	-103	93 %	-1	-1	141 %	-67	-132	196 %	-334	-427	128 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-111	-117	105 %	-3	-2	62 %	0	-1	1308 %	-121	-148	123 %	-235	-269	114 %
Avustukset	0	0	0 %	-79	-109	139 %	0	0	0 %	0	0	0 %	-79	-109	139 %
Muut toimintakulut	-136	-100	74 %	148	0	0 %	5	0	0 %	49	-165	-339 %	66	-266	-401 %
Toimintakate	-647	-691	107 %	-1 879	-2 012	107 %	-188	-174	93 %	-1 720	-2 367	138 %	-4 434	-5 255	119 %

2

Talouden ennuste 2026 (1-3/2026)



Hyvinvointialueen tilinpäätösennuste 2026

KANTA-HÄMEEN HYVINVOINTIALUE	VUOSIVERTAILU				TILINPÄÄTÖSENNUSTE vs KS			TPE VERTAILU EDELL. VUOTEEN		
Tuloslaskelma (1000 €)	TOT 1-3/2026	KS 2026	KS jäljellä	KS tot-%	TPE 2026 maaliskuu	KS - TPE	TPE:n KS tot-%	TP 2025	TPE2026 vs TP2025 (€)	TPE2026 vs TP2025 (%)
Toimintatuotot	27 596	124 269	96 673	22,2 %	122 226	2 043	98,4 %	129 814	-7 588	-5,8 %
Myyntituotot	6 123	30 522	24 399	20,1 %	34 290	-3 767	112,3 %	32 742	1 548	4,7 %
Maksutuotot	16 803	71 595	54 792	23,5 %	66 047	5 548	92,3 %	64 347	1 700	2,6 %
Tuet ja avustukset	947	6 354	5 407	14,9 %	6 259	95	98,5 %	15 570	-9 311	-59,8 %
Muut toimintatuotot	3 723	15 798	12 075	23,6 %	15 630	168	98,9 %	17 155	-1 525	-8,9 %
Toimintakulut	-215 991	-829 921	-613 930	26,0 %	-903 319	73 399	108,8 %	-895 298	-8 021	0,9 %
Henkilöstökulut	-91 851	-382 468	-290 617	24,0 %	-403 485	21 017	105,5 %	-395 807	-7 678	1,9 %
Palvelujen ostot	-93 105	-357 991	-264 886	26,0 %	-382 092	24 101	106,7 %	-380 795	-1 296	0,3 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-16 251	-57 397	-41 147	28,3 %	-58 234	837	101,5 %	-52 401	-5 834	11,1 %
Avustukset	-5 091	-19 952	-14 861	25,5 %	-21 108	1 156	105,8 %	-20 825	-282	1,4 %
Muut toimintakulut	-9 693	-12 112	-2 419	80,0 %	-38 401	26 289	317,0 %	-45 470	7 069	-15,5 %
Toimintakate	-188 395	-705 652	-517 257	26,7 %	-781 094	75 442	110,7 %	-765 484	-15 609	2,0 %
Valtion rahoitus	207 096	826 681	619 584	25,1 %	828 386	-1 705	100,2 %	804 330	24 056	3,0 %
Rahoitustuotot ja -kulut	-279	-8 609	-8 330	3,2 %	-8 609	0	100,0 %	-8 378	-231	2,8 %
Korkotuotot	398	1 005	607	39,6 %	1 005	0	100,0 %	1 624	-619	-38,1 %
Muut rahoitustuotot	101	1 300	1 199	7,8 %	1 300	0	100,0 %	1 767	-467	-26,4 %
Korkokulut	-769	-10 760	-9 991	7,1 %	-10 760	0	100,0 %	-11 225	465	-4,1 %
Muut rahoituskulut	-10	-154	-144	6,2 %	-154	0	100,0 %	-544	390	-71,7 %
Vuosikate	18 422	112 420	93 998	16,4 %	38 683	73 736	34,4 %	30 468	8 217	27,0 %
Suunnitelman mukaiset poistot	-2 094	-16 893	-14 799	12,4 %	-17 506	612	103,6 %	-6 592	-10 913	165,5 %
Satunnaiset erät + (-)	0	0	0	0,0 %	0	0	100,0 %	0	0	0,0 %
Tilikauden tulos	16 328	95 526	79 199	17,1 %	21 178	74 349	22,2 %	23 875	-2 697	-11,3 %
Tilinpäätössiirrot + (-)	3	-12	-15	-25,3 %	0	-12	0,0 %	12	-12	-100,0 %
Tilikauden tulos ennen sisäisiä eriä	16 331	95 514	79 184	17,1 %	21 178	74 337	22,2 %	23 887	-2 709	-11,3 %

Hyvinvointialueen tilinpäätösennuste tulosalueittain 2026

KANTA-HÄMEEN HYVINVOINTIVUONTOALUE	VUOSIVERTAILU				TILINPÄÄTÖSENNUSTE vs KS						VERTAILU EDELL. VUOTEEN		
	TOT 1-3/2026	KS 2026	KS jäljellä	KS 2026 tot- %	TPE 2026 maaliskuu	KS - TPE	TPE:n KS tot- %	Osuus ylityksestä	Ylittävien osuudet	TP2025	TPE2026 vs TP2025 (€)	TPE2026 vs TP2025 (%)	
Toimintakate tulosalueittain (1000 €)													
Strategia ja integraatio	-2 200	-9 755	-7 555	22,6 %	-11 041	1 286	113,2 %	1,7 %	1,7 %	-27 822	16 781	-60,3 %	
Kiinteistö taseyksikkö	-10 556	-36 846	-26 291	28,6 %	-37 346	500	101,4 %	0,7 %	0,7 %	0	0	0,0 %	
Konserni- ja tukipalvelut	-20 328	-80 460	-60 132	25,3 %	-85 843	5 384	106,7 %	7,1 %	7,1 %	-75 129	-10 714	14,3 %	
Terveydenhuolto	-76 259	-282 218	-205 959	27,0 %	-312 064	29 846	110,6 %	39,6 %	39,6 %	-310 292	-1 772	0,6 %	
TH hallinto ja tukipalvelut	-1 242	-2 287	-1 045	54,3 %	-2 797	510	122,3 %	0,7 %	0,7 %	-467	-2 331	499,4 %	
PTH-avopalvelut	-10 287	-41 933	-31 646	24,5 %	-44 395	2 463	105,9 %	3,3 %	3,3 %	-44 004	-392	0,9 %	
PTH-sairaalapalvelut	-7 209	-28 803	-21 594	25,0 %	-34 783	5 979	120,8 %	7,9 %	7,9 %	-33 878	-904	2,7 %	
Suun terveydenhuolto	-2 835	-9 847	-7 012	28,8 %	-12 797	2 951	130,0 %	3,9 %	3,9 %	-13 390	593	-4,4 %	
Mt- ja päihdepalvelut	-10 029	-40 854	-30 826	24,5 %	-41 651	797	102,0 %	1,1 %	1,1 %	-43 566	1 914	-4,4 %	
ESH sairaalapalvelut	-41 029	-144 538	-103 508	28,4 %	-160 710	16 172	111,2 %	21,4 %	21,4 %	-159 925	-785	0,5 %	
Kuntoutuspalvelut	-3 628	-13 956	-10 328	26,0 %	-14 930	974	107,0 %	1,3 %	1,3 %	-15 063	133	-0,9 %	
Ikäihmisten palvelut	-35 736	-135 324	-99 588	26,4 %	-156 550	21 226	115,7 %	28,1 %	28,1 %	-164 353	7 803	-4,7 %	
Asiakasohjaus	-3 781	-13 777	-9 996	27,4 %	-14 713	936	106,8 %	1,2 %	1,2 %	-16 816	2 102	-12,5 %	
Asumispalvelut	-22 166	-83 005	-60 839	26,7 %	-96 014	13 009	115,7 %	17,2 %	17,2 %	-100 561	4 547	-4,5 %	
Kotihoito	-9 694	-38 145	-28 451	25,4 %	-45 408	7 263	119,0 %	9,6 %	9,6 %	-46 493	1 085	-2,3 %	
Ikäihmisten hallinto ja tukipalvelut	-95	-398	-303	23,9 %	-414	16	104,1 %	0,0 %	0,0 %	-483	69	-14,2 %	
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	-38 072	-139 874	-101 802	27,2 %	-155 260	15 386	111,0 %	20,4 %	20,4 %	-162 476	7 216	-4,4 %	
Perhekeskuspalvelut	-6 215	-26 158	-19 943	23,8 %	-26 750	592	102,3 %	0,8 %	0,8 %	-27 706	956	-3,5 %	
Lastensuojelun palvelut	-10 853	-40 899	-30 046	26,5 %	-44 557	3 657	108,9 %	4,8 %	4,8 %	-46 313	1 757	-3,8 %	
Vammaispalvelut	-18 208	-63 051	-44 843	28,9 %	-73 876	10 825	117,2 %	14,3 %	14,3 %	-77 840	3 963	-5,1 %	
Sosiaalipalvelut	-2 707	-9 365	-6 658	28,9 %	-9 698	333	103,6 %	0,4 %	0,4 %	-10 236	538	-5,3 %	
Pesovan hallinto ja tukipalvelut	-88	-400	-312	21,9 %	-378	-22	94,6 %	0,0 %	-	-381	3	-0,7 %	
Pelastustoimi	-5 244	-21 175	-15 931	24,8 %	-22 990	1 814	108,6 %	2,4 %	2,4 %	-25 412	2 422	-9,5 %	
Toimintakate yhteensä	-188 395	-705 652	-517 257	26,7 %	-781 094	75 442	110,7 %	100,0 %	100,0 %	-765 484	21 737	2,0 %	

3

Henkilöstöluvut 03/2026



Johtopäätökset / koko HVA

- Henkilöstömäärä 3/2026 HTV2 on **5 915** (+ 1 %). Suluissa muutos 3/2025 verrattuna. HTV3 oli maaliskuussa **5 124**, kasvua oli helmikuulta **+ 5 %**.
- Uutena laskentana on tuotu **HTV3 %-osuus henkilömäärästä**. Oma Hämeen nettotyöpanos koko henkilöstöstä oli maaliskuussa **77 %** (74 % 2/2026)
- **Vuokratyövoimaa ja lääkäripalveluita** on ostettu ajalla 1-3/2026 yhteensä **n. 4 milj. eurolla**. Vuokratyövoiman ostaminen on lisääntynyt nyt **+ 13,5 %** vuoden takaiseen vastaavaan ajankohtaan verrattuna. Rullaavan 12kk tuloksen näkökulmasta vuokratyötä on kuitenkin vielä ostettu **- 18 %** vähemmän.
- **Terveysperusteiset poissaolojen tulos** on tällä hetkellä **-0,56 pv/HTV2**.
 - Omailmoitteisten osuus sairauspoissaoloista jatkaa nousua. Maaliskuussa osuus oli 38 %.
 - Sairauspoissaolojen määrää on saatu vähenemään infektioista huolimatta. Erityisesti 3/2026 on osoittautunut helpommaksi kuukaudeksi vuoden takaiseen nähden (lähes 3 000 pv vähennys).
- **Lisä- ja ylitöitä** on maksettu maaliskuussa selkeästi enemmän kuin 3/2025, **+ 40 %**. Ajalla 1-3/2026 ollaan nyt lähes samassa tuloksessa kuin vuosi sitten. **Hälytyskorvauksia** on maksettu **+ 3 %** enemmän vuoden takaiseen verrattuna. Ajalla 1-3/2026 ollaan kuitenkin edelleen selkeässä laskusuunnassa, **- 25 %** vuoden takaiseen verrattuna.
- Lomapalkkavelan näkymään on tuotu koko velan määrä per 31.3.2026 ja erikseen lomavuoden 2025 ja säästövapaiden osuudet
- Rekrytinnin lukuja on tuotu ensimmäiseltä kvartaalilta.
- Vuoden 2025 luvut on muunnettu vertailukelpoisiksi ajalla 1-3/2026 tapahtuneiden organisaatiomuutosten osalta.

HTV2 kehitys tulosalueittain maaliskuu 2025 ja 2026

20 Strategia ja integraatiot	helmi.25	helmi.26	maalis.25	maalis.26	%	
200 Strategia ja integraatiot	118	109	119	105	-12 %	

30 Konserni- ja tukipalveluiden toimiala	helmi.25	helmi.26	maalis.25	maalis.26	%	
300 Konsernipalvelut	390	380	394	382	-3 %	
3037 Varahenkilöstö	147	157	151	161	7 %	
Yhteensä	537	537	545	544	0 %	

40 Terveysthuollon toimiala	helmi.25	helmi.26	maalis.25	maalis.26	%	
400 Terveysthuollon hallinto ja tukip.	10	5	10	5	-49 %	
410 PTH Avopalvelut	345	343	341	341	0 %	
420 Osastopalvelut	359	390	359	385	7 %	
430 Suun terveydenhuolto	242	240	243	238	-2 %	
440 Mielenterveys- ja päihdepalvelut	360	379	360	380	6 %	
460 ESH Sairaalapalvelut	818	834	814	829	2 %	
490 Kuntoutuspalvelut	190	190	187	187	0 %	
Yhteensä	2 324	2 382	2 313	2 365	2 %	

60 Perhe-, sosiaali- ja vammaispalveluiden toimiala	helmi.25	helmi.26	maalis.25	maalis.26	%	
600 Perhe-, vammais- ja sosiaalipalveluiden hallintop.	4	4	4	4	0 %	
610 Perhekeskuspalvelut	375	362	377	366	-3 %	
630 Lastensuojelun palvelut	162	173	164	182	11 %	
650 Vammaispalvelut	358	360	358	362	1 %	
660 Sosiaalipalvelut	123	150	125	149	20 %	
Yhteensä	1 022	1 049	1 028	1 064	3 %	

70 Ikäihmisten toimiala	helmi.25	helmi.26	maalis.25	maalis.26	%	
700 Ikäihmisten hallinto ja tukipalvelut	3	4	3	4	31 %	
710 Asiakasohjaus	71	66	72	65	-10 %	
730 Kotihoito	630	605	623	606	-3 %	
750 Asumispalvelut	838	855	841	848	1 %	
Yhteensä	1 543	1 529	1 539	1 524	-1 %	

80 Pelastustoimi	helmi.25	helmi.26	maalis.25	maalis.26	%	
800 Pelastustoimi	314	309	308	314	2 %	

HTV2 = palkallisten palveluspäivien lukumäärä kalenteripäivinä / 365 x osa-aikaprosentti eli palkallinen työpanos

Taulukoissa näkyvä prosentuaalinen erotus on laskettu 3/2025 ja 3/2026 väliltä.

Vuoden 2025 luvut on muunnettu vertailukelpoisiksi ajalla 1-3/2026 tapahtuneiden organisaatiomuutosten osalta.

■ positiivinen luku > 1
■ nollassa (yli 0 mutta < 1)
■ negatiivinen luku < 0

HTV3 kehitys tulosalueittain helmi-maaliskuu 2026

20 Strategia ja integraatiot	helmi.26	maalis.26	erotus	%	
200 Strategia ja integraatiot	96	94	-2	-2 %	

30 Konserni- ja tukipalveluiden toimiala	helmi.26	maalis.26	erotus	%	
300 Konsernipalvelut	327	343	16	5 %	
3037 Varahenkilöstö	123	130	7	6 %	
Yhteensä	450	473	23	5 %	

40 Terveydenhuollon toimiala	helmi.26	maalis.26	erotus	%	
400 Terveydenhuollon hallinto ja tukipalvelut	5	5	0	0 %	
410 PTH Avopalvelut	285	291	6	2 %	
420 Osastopalvelut	324	337	13	4 %	
430 Suun terveydenhuolto	197	210	13	6 %	
440 Mielenterveys- ja päihdepalvelut	321	341	20	6 %	
460 ESH Sairaalapalvelut	703	770	67	9 %	
490 Kuntoutuspalvelut	153	164	11	7 %	
Yhteensä	1 989	2 118	129	6 %	

60 Perhe-, sosiaali- ja vammaispalveluiden toimiala	helmi.26	maalis.26	erotus	%	
600 Perhe-, vammais- ja sosiaalipalveluiden hallintopalvelut	4	4	0	0 %	
610 Perhekeskuspalvelut	295	328	33	11 %	
630 Lastensuojelun palvelut	147	155	8	6 %	
650 Vammaispalvelut	297	307	10	3 %	
660 Sosiaalipalvelut	123	132	9	7 %	
Yhteensä	867	926	59	7 %	

70 Ikäihmisten toimiala	helmi.26	maalis.26	erotus	%	
700 Ikäihmisten hallinto ja tukipalvelut	4	4	0	0 %	
710 Asiakasohjaus	54	55	1	1 %	
730 Kotihoito	474	487	13	3 %	
750 Asumispalvelut	680	693	13	2 %	
Yhteensä	1 213	1 238	26	2 %	

80 Pelastustoimi	helmi.26	maalis.26	erotus	%	
800 Pelastustoimi	266	275	8	3 %	

HTV3 = palkalliset palveluspäivät ilman mitään poissaoloja (palkalliset, palkattomat) / 365 x osa-aikaprosentti eli nettotyöpanos

■ negatiivinen luku < 0
■ nollassa (yli 0 mutta < 1)
■ positiivinen luku > 1

Henkilömäärän ja HTV3 vertailu helmi-maaliskuu 2026

20 Strategia ja integraatiot	Henkilömäärä 2/2026	HTV3 2/2026	% osuus	Henkilömäärä 3/2026	HTV3 3/2026	% osuus
200 Strategia ja integraatiot	112	96	86 %	106	94	89 %

30 Konserni- ja tukipalveluiden toimiala	Henkilömäärä 2/2026	HTV3 2/2026	% osuus	Henkilömäärä 3/2026	HTV3 3/2026	% osuus
300 Konsernipalvelut	400	327	82 %	403	343	85 %
3037 Varahenkilöstö	190	123	65 %	194	130	67 %
Yhteensä	590	450	76 %	597	473	79 %

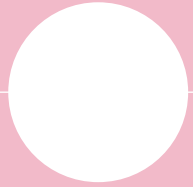
40 Terveydenhuollon toimiala	Henkilömäärä 2/2026	HTV3 2/2026	% osuus	Henkilömäärä 3/2026	HTV3 3/2026	% osuus
400 Terveydenhuollon hallinto ja tukipalvelut	7	5	71 %	7	5	66 %
410 PTH Avopalvelut	404	285	71 %	403	291	72 %
420 Osastopalvelut	440	324	74 %	440	337	77 %
430 Suun terveydenhuolto	284	197	69 %	287	210	73 %
440 Mielenterveys- ja päihdepalvelut	420	321	76 %	421	341	81 %
460 ESH Sairaalapalvelut	949	703	74 %	942	770	82 %
490 Kuntoutuspalvelut	211	153	73 %	209	164	79 %
Yhteensä	2715	1988	73 %	2 709	2 118	78 %

60 Perhe-, sosiaali- ja vammaispalveluiden toimiala	Henkilömäärä 2/2026	HTV3 2/2026	% osuus	Henkilömäärä 3/2026	HTV3 3/2026	% osuus
600 Perhe-, vammais- ja sosiaalipalveluiden hallintopalvelut	5	4	80 %	5	4	80 %
610 Perhekeskuspalvelut	420	295	70 %	424	328	77 %
630 Lastensuojelun palvelut	191	147	77 %	206	155	75 %
650 Vammaispalvelut	392	297	76 %	388	307	79 %
660 Sosiaalipalvelut	159	123	77 %	159	132	83 %
Yhteensä	1 167	866	74 %	1 182	926	78 %

70 Ikäihmisten toimiala	Henkilömäärä 2/2026	HTV3 2/2026	% osuus	Henkilömäärä 3/2026	HTV3 3/2026	% osuus
700 Ikäihmisten hallinto ja tukipalvelut	5	4	80 %	5	4	80 %
710 Asiakasohjaus	70	54	77 %	69	55	80 %
730 Kotihoito	681	474	70 %	681	486	71 %
750 Asumispalvelut	951	680	72 %	962	693	72 %
Yhteensä	1707	1212	71 %	1 717	1 238	72 %

80 Pelastustoimi	Henkilömäärä 2/2026	HTV3 2/2026	% osuus	Henkilömäärä 3/2026	HTV3 3/2026	% osuus
800 Pelastustoimi	359	266	74 %	358	275	77 %

Taulukoissa näkyvät % osuudet on laskettu HTV3/henkilömäärä.

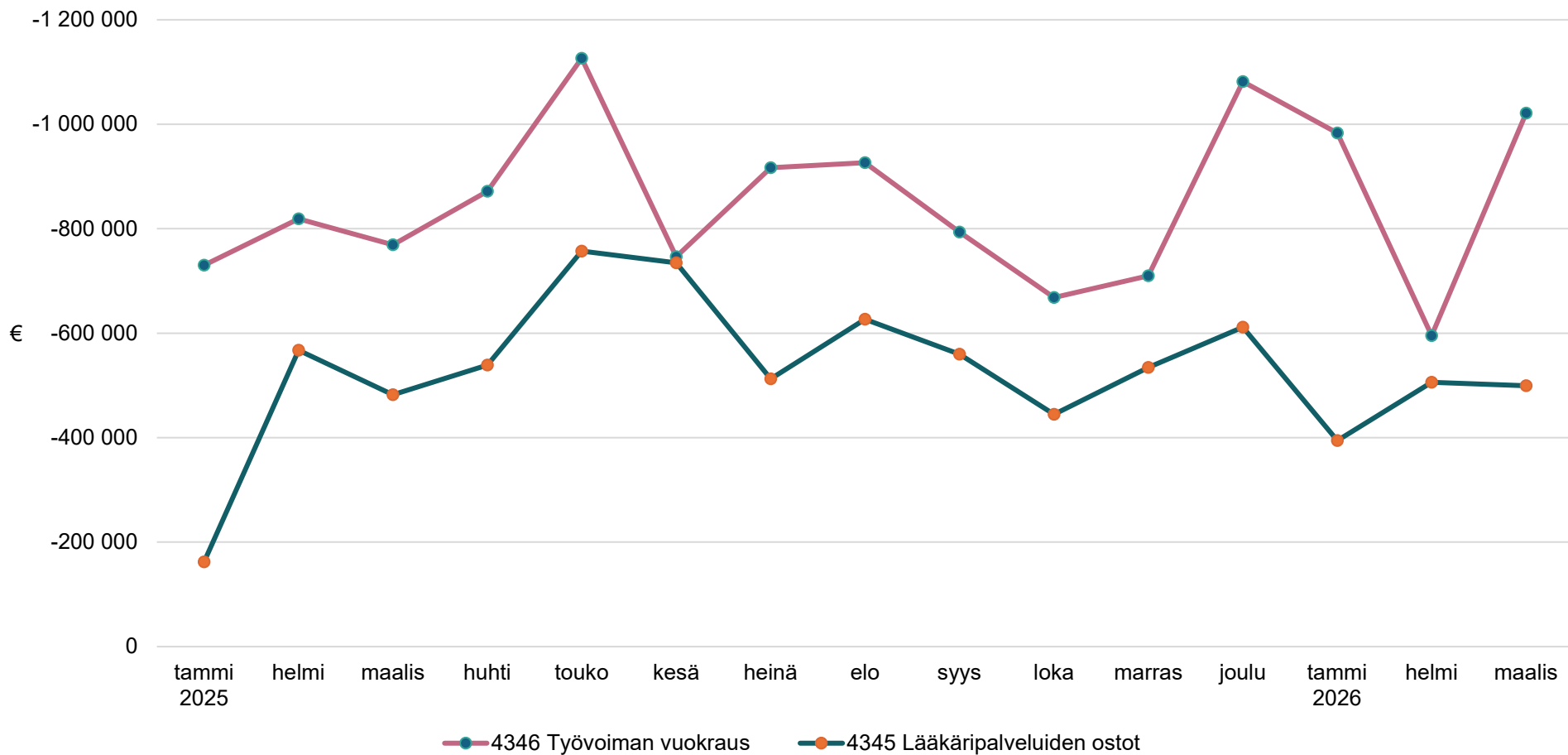


Vuokratyövoima



Vuokratyövoiman käyttö 1-12/2025 – 1-3/2026

Vuokratyövoiman käyttö 2025-2026



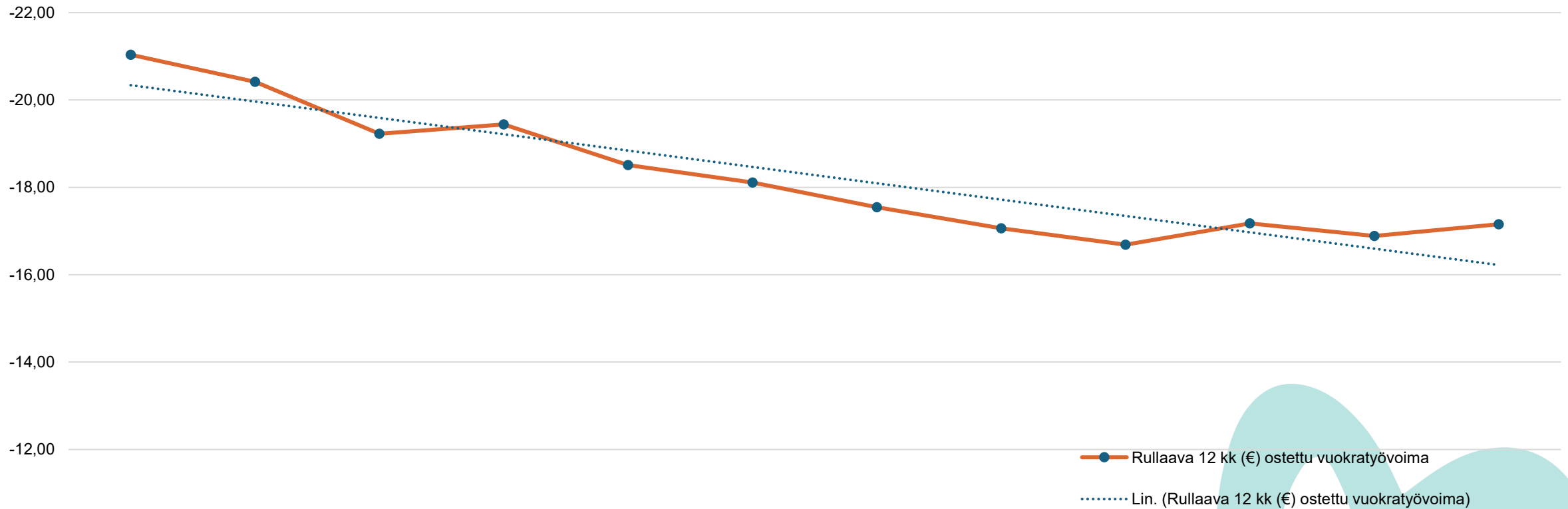
1-3/2026 vuokratyövoiman käyttö yhteensä **n. 4 milj. €**. Lääkäripalveluiden ostojen osuus 1,4 milj. €.

Ajalla 1-3/2025 on ostettu vuokratyövoimaa yhteensä **n. 3,5 milj. €**. Muutos **+ 13,5 %**

1-12/2025 vuokratyövoiman käyttö yhteensä n. **16,7 milj. €**

Vuokratyövoiman käytön kehitys 2025-2026

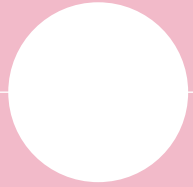
Rullaava 12 kk (€) ostettu vuokratyövoima



Rullaavan tuloksen muutos - 18 %

Vuokratyövoiman käyttö toimi- ja tulosalueittain

Toimi- ja tulosalue	€ tammi-maaliskuu 2025	Htv2 3/2025	€ per htv 2025	€ tammi-maaliskuu 2026	Htv2 3/2026	€ per htv 2026	€ per htv erotus	
20 Strategia ja integraatio	0	119	0	0	105	0	0	
200 Strategia ja integraatio	0	119	0	0	105	0	0	
30 Konserni- ja tukipalv toimiala	5 938	545	11	0	543	0	-11	
300 Konsernipalvelut	5 938	545	11	0	543	0	-11	
40 Terveystuon toimiala	1 470 755	2 304	638	1 577 317	2 360	668	30	
410 PTH avopalvelut	377 190	341	1 106	421 485	341	1 236	130	
420 Osastopalvelut	556 314	359	1 550	494 068	385	1 283	-266	
430 Suun terveydenhuolto	20 823	243	86	118 199	238	497	411	
440 Mielenterveys- ja päihdepalv.	198 085	360	550	254 831	380	671	120	
460 ESH sairaalapaalvelut	318 343	814	391	288 734	829	348	-43	
490 Kuntoutuspaalvelut	0	187	0	0	187	0	0	
60 Perhe-, sos.- ja vamm.paalvelut	403 778	1 024	394	213 946	1 059	202	-192	
610 Perhekeskuspaalvelut	42 173	377	112	5 065	366	14	-98	
630 Lastensuojelun paalvelut	6 552	164	40	15 265	182	84	44	
650 Vammaispaalvelut	355 053	358	992	193 615	362	535	-457	
660 Sosiaalipaalvelut	0	125	0	0	149	0	0	
70 Ikäihmisten toimiala	1 649 321	1 536	1 074	2 208 890	1 519	1 454	380	
710 Asiakasohjaus	0	72	0	0	65	0	0	
730 Kotihoito	859 010	623	1 379	875 000	606	1 444	65	
750 Asumispaalvelut	790 310	841	940	1 333 890	848	1 573	633	
Yhteensä	3 529 790	5 528	639	4 000 153	5 586	716	78	



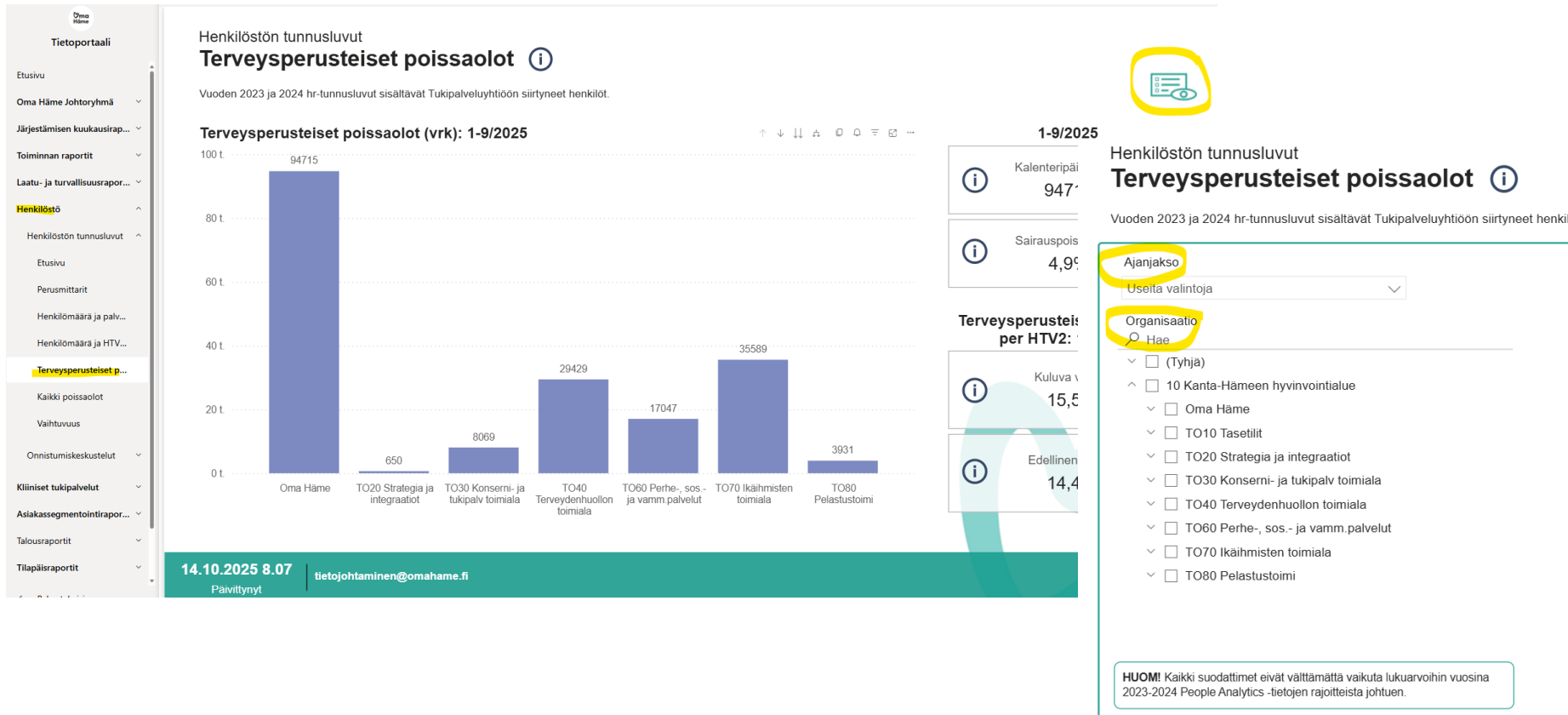
Terveysperusteiset poissaolot



Terveysperusteisten poissaolojen HR-raportointi

- Terveysperusteisiin poissaoloihin lasketaan sairauspoissaolot, kuntoutustuet ja kuntoutukset sekä työtapaturmat.
- HR-raporttiin laskentaa tehdään kuukausitasolla eli terveysperusteiset poissaolot raportoidaan yhden kuukauden ajalta. Näin ollen esimerkiksi tammikuun raportissa on palkanmaksussa tammikuulle siihen mennessä käsitellyt poissaolot.
- Näitä terveysperusteisia poissaoloja jakaa palkallinen työpanos (htv2) vastaavalta ajalta. Kuukausitason tarkastelussa htv2 esitetään vuositasolla ja luku päivitetään joka kuukauden lopussa.
- $HTV2 = \text{palkallisten palveluspäivien lukumäärä kalenteripäivinä} / 365 \times \text{osa-aikaprosentti}$.
- HR-raportin liikennevalot määritellään vertaamalla terveysperusteisia poissaoloja per HTV2 kuukausittaista muutosta vuosina 2025 ja 2026 tavoitteeseen nähden.
- Vuoden 2025 lukuja ei ole muunnettu 2026 organisaatiomuutosten mukaisiksi.

TP-poissaolot Tietoportaalissa



- Tp-poissaolojen kehitystä pystyy jokainen lähijohtaja seuraamaan Tietoportaalin Henkilöstö-osiosta.
- Suodatinsivun kautta pystyy omaa kustannuspaikkaa hakemaan joko nimellä tai numerolla. Täytyy vain huomata avata alasvetonuuolia tarpeeksi pitkälle, jotta saa valittua yhden yksittäisen kustannuspaikan.
- Huom! Vuoden 2024 lukemat eivät välttämättä ole kaikilta osin vertailukelpoisia, koska 2024 dataan ei ole tehty vastaavia organisaatiomuutoksia kuin on varsinaiseen raportointiin tehty.

Terveysperusteiset poissaolot 1-3/2026

Työtapaturmat, kuntoutustuet ja sairauspoissaolot yhteensä **32 624 pv** (1-3/2025 yht. 35 221 pv) kalenteripäivää.

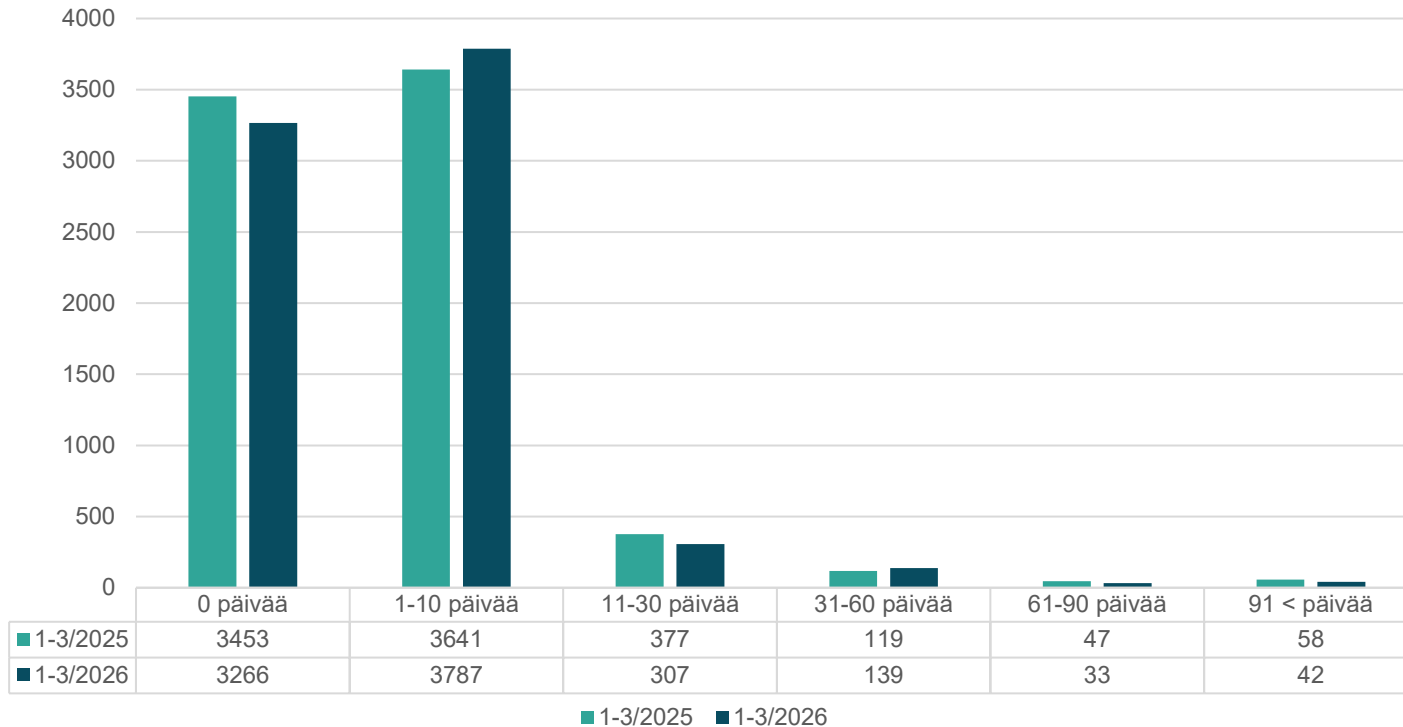
Keskimääräinen henkilömäärä 6 594
0 päivää sairastaneet 3 266 henkilöä

Sairauspoissaolopäivät per htv

5,42
(1-3/2025 5,98)

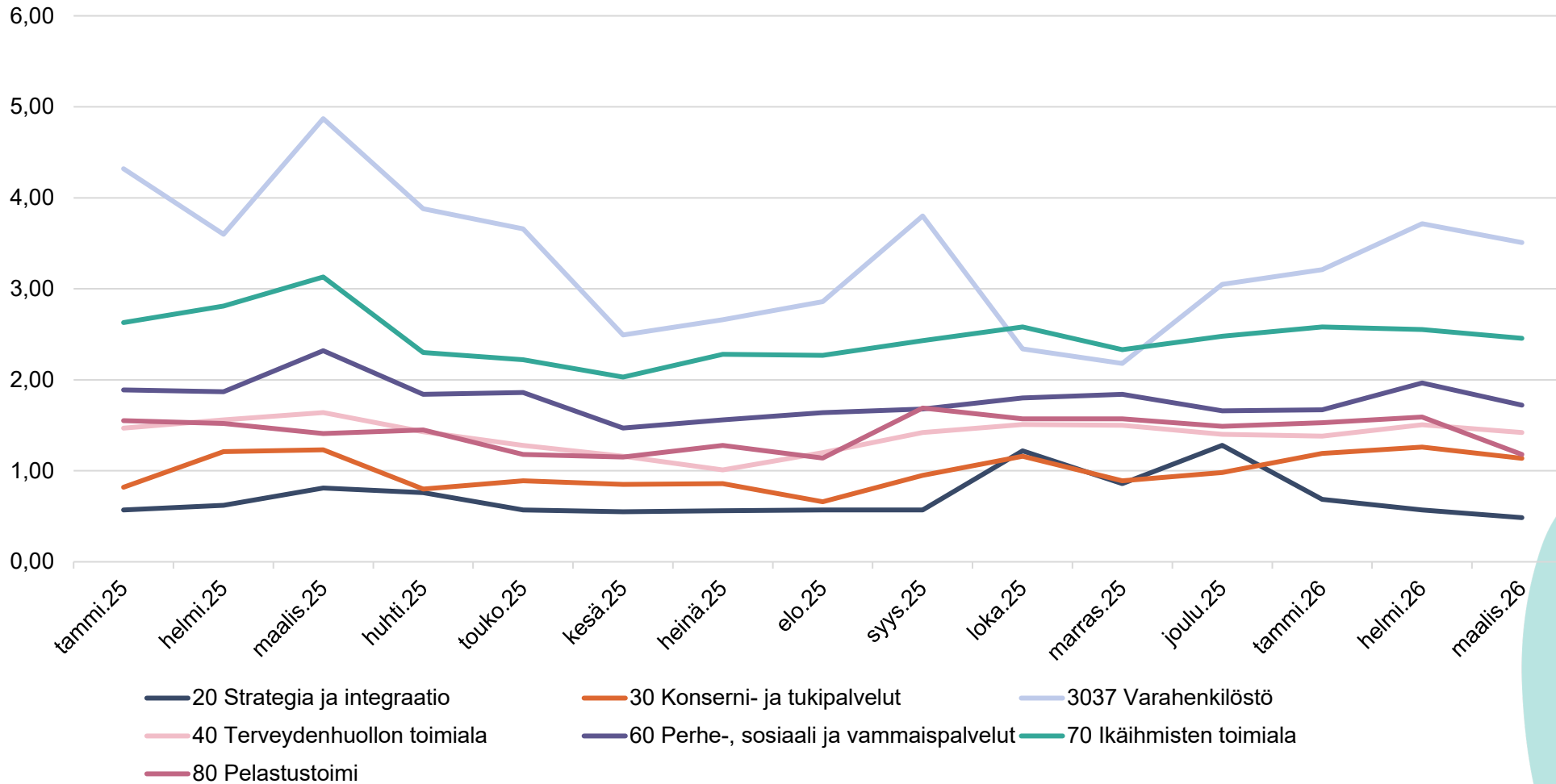
0 päivää sairastaneet (% koko henkilöstöstä, 3 266/6 594)

50 %
(3/2025 52 %)



Terveysperusteisten poissaolojen kehitys per HTV2

Terveysperusteiset poissaotot/HTV2



Oma Hämeen sairauspoissaolojen vähennystavoite 2026 on **-2,25 pv/HTV2**.

Nyt ollaan tuloksessa **-0,56 pv/HTV2**.

1-3/2026 valittu aika ja vertailuaika 1-3/2025



Sairauspoissaolot jaoteltuna organisaatiotasojen mukaan

Konserni Yritys Asiakasnumero Osasto Kustannuspaikka

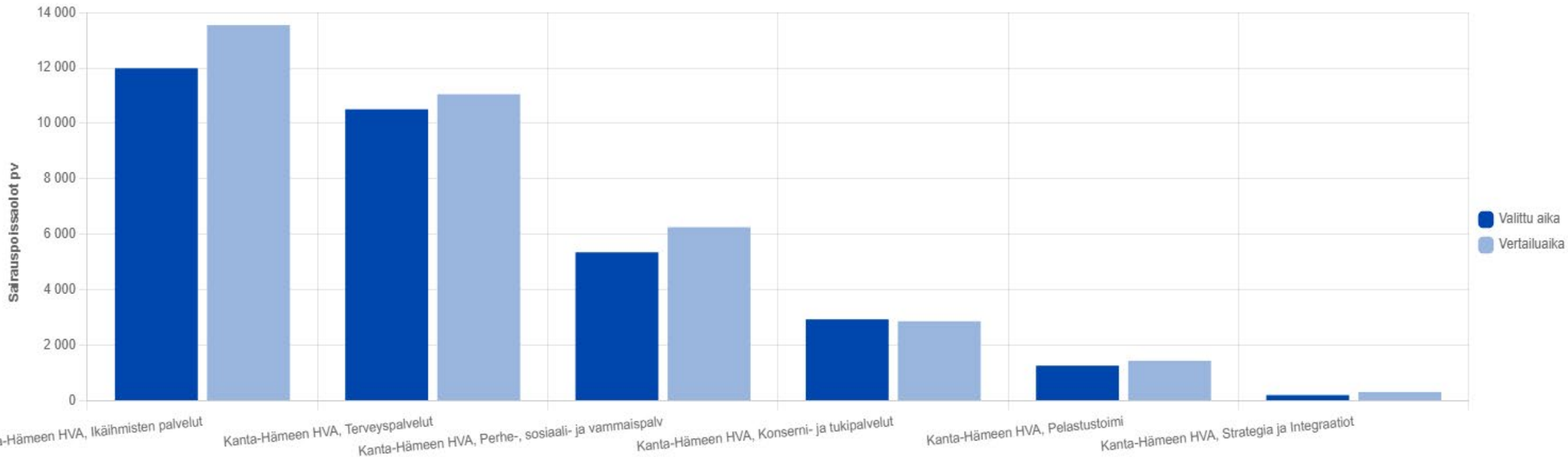
Sairauspoissaolot pv



Kaudella yhteensä



Kokonaismäärä



Terveysperusteisten poissaolojen kehitys per HTV2 tulosalueet

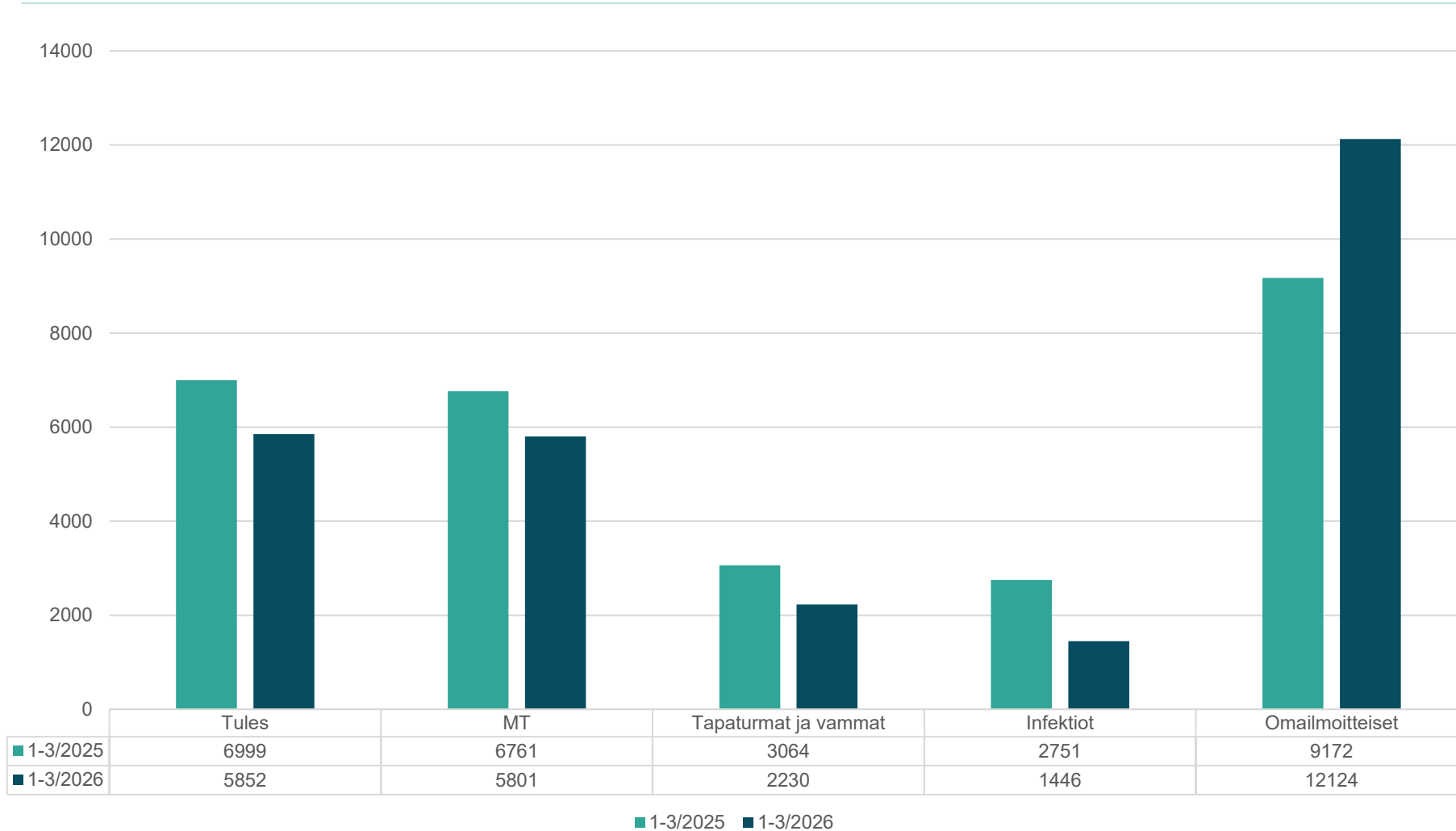
Tulosalueet	tammikuu	helmikuu	maaliskuu	huhtikuu	toukokuu	kesäkuu	heinäkuu	elokuu	syyskuu	lokakuu	marraskuu	joulukuu	muutos pv/htv2	tavoite
Strategia ja integraatio 2025	0,57	0,62	0,81	0,76	0,57	0,55	0,56	0,57	0,57	1,22	0,86	1,28		
Strategia ja integraatio 2026	0,69	0,57	0,49											
Muutos pv/HTV2 edellinen vuosi	0,12	-0,05	-0,32										-0,25	-0,76
Konsernipalvelut 2025 ilman varahenkilöstöä	0,82	1,21	1,16	0,81	0,89	0,86	0,86	0,66	0,95	1,16	0,89	0,98		
Konsernipalvelut 2026 ilman varahenkilöstöä	1,19	1,26	1,14											
Muutos pv/HTV2 edellinen vuosi	0,37	0,05	-0,02										0,40	-1,10
KP3037 Varahenkilöstö 2025	4,32	3,60	4,87	3,88	3,66	2,49	2,66	2,86	3,80	2,34	2,18	3,05		
KP3037 Varahenkilöstö 2026	3,21	3,72	3,51											
Muutos pv/HTV2 edellinen vuosi	-1,11	0,12	-1,36										-2,35	-5,60
PTH avopalvelut 2025	1,52	1,49	1,52	1,61	1,16	1,30	1,16	1,30	1,79	1,87	1,47	1,36		
PTH avopalvelut 2026	1,21	1,54	1,15											
Muutos pv/HTV2 edellinen vuosi	-0,31	0,05	-0,37										-0,63	-1,87
Osastopalvelut 2025	1,69	2,16	1,95	2,05	1,94	1,39	1,60	1,74	1,84	1,92	1,45	1,41		
Osastopalvelut 2026	2,02	2,02	2,19											
Muutos pv/HTV2 edellinen vuosi	0,33	-0,14	0,24										0,43	-2,27
Suun terveydenhuolto 2025	1,50	1,88	1,88	1,52	1,71	1,22	0,94	1,17	1,52	1,45	2,16	1,96		
Suun terveydenhuolto 2026	1,87	1,45	1,27											
Muutos pv/HTV2 edellinen vuosi	0,37	-0,43	-0,61										-0,67	-1,90
Mielenterveys- ja päihdepalv. 2025	1,65	1,75	1,82	1,19	0,93	1,09	0,87	0,96	0,97	1,40	1,46	1,65		
Mielenterveys- ja päihdepalv. 2026	1,27	1,45	1,43											
Muutos pv/HTV2 edellinen vuosi	-0,38	-0,30	-0,39										-1,07	-1,55
ESH sairaalapalvelut 2025	1,37	1,29	1,45	1,34	1,19	1,10	0,81	1,02	1,22	1,23	1,37	1,13		
ESH sairaalapalvelut 2026	1,00	1,28	1,2											
Muutos pv/HTV2 edellinen vuosi	-0,37	-0,01	-0,25										-0,63	-1,68
Kuntoutuspalvelut 2025	1,07	1,01	0,91	1,01	0,86	0,91	0,71	1,15	1,54	1,61	1,39	1,42		
Kuntoutuspalvelut 2026	1,65	1,59	1,53											
Muutos pv/HTV2 edellinen vuosi	0,58	0,58	0,62										1,78	-1,38

Terveysperusteisten poissaolojen kehitys per HTV2 tulosalueet

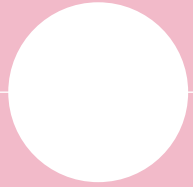
Tulosalueet	tammikuu	helmikuu	maaliskuu	huhtikuu	toukokuu	kesäkuu	heinäkuu	elokuu	syyskuu	lokakuu	marraskuu	joulukuu	muutos pv/htv2	tavoite
Perhekeskuspalvelut 2025	1,80	1,82	1,92	1,66	1,62	1,52	1,32	1,36	1,35	1,62	1,63	1,70		
Perhekeskuspalvelut 2026	1,32	1,64	1,31											
Muutos pv/HTV2 edellinen vuosi	-0,48	-0,18	-0,61										-1,27	-2,10
Lastensuojelun palvelut 2025	1,15	1,29	2,24	1,90	1,94	1,29	1,41	1,61	1,43	1,63	1,49	1,19		
Lastensuojelun palvelut 2026	1,24	1,14	1,52											
Muutos pv/HTV2 edellinen vuosi	0,09	-0,15	-0,72										-0,78	-1,95
Vammaispalvelut 2025	2,31	2,38	3,14	2,21	2,26	1,58	1,90	2,01	2,06	2,17	2,39	2,04		
Vammaispalvelut 2026	2,22	2,60	2,39											
Muutos pv/HTV2 edellinen vuosi	-0,09	0,22	-0,75										-0,62	-2,89
Sosiaalipalvelut 2025	1,93	1,38	1,77	1,35	1,78	1,56	1,46	1,52	1,96	1,56	1,42	0,99		
Sosiaalipalvelut 2026	1,63	2,25	1,37											
Muutos pv/HTV2 edellinen vuosi	-0,30	0,87	-0,40										0,17	-2,01
Asiakasohjaus 2025	1,81	1,78	1,85	2,00	1,44	1,54	1,32	1,73	2,29	1,65	1,86	1,03		
Asiakasohjaus 2026	1,38	1,27	1,67											
Muutos pv/HTV2 edellinen vuosi	-0,43	-0,51	-0,18										-1,12	-2,37
Kotihoito 2025	2,84	3,08	3,55	2,85	2,68	2,41	2,66	2,49	2,46	2,54	2,53	2,89		
Kotihoito 2026	2,79	2,84	2,56											
Muutos pv/HTV2 edellinen vuosi	-0,05	-0,24	-0,99										-1,28	-3,25
Asumispalvelut 2025	2,55	2,71	2,91	1,91	1,98	1,79	2,08	2,16	2,43	2,69	2,24	2,32		
Asumispalvelut 2026	2,53	2,54	2,45											
Muutos pv/HTV2 edellinen vuosi	-0,02	-0,17	-0,46										-0,65	-2,72
Pelastustoimi 2025	1,55	1,52	1,41	1,45	1,18	1,15	1,28	1,14	1,69	1,57	1,57	1,49		
Pelastustoimi 2026	1,53	1,59	1,18											
Muutos pv/HTV2 edellinen vuosi	-0,02	0,07	-0,23										-0,18	-1,83

Organisaatiomuutokset ajalta 1-3/2026 on huomioitu vuoden 2025 lukemissa.

1-3/2026 Diagnosoidut sairauspoissaolot (Suunta)



- Tules 18 %
- MT 18 %
- Tapaturmat ja vammat 7 %
- Infektiot 4 %
- Omailmoitteiset 38 %
- Muut dg. 15 %

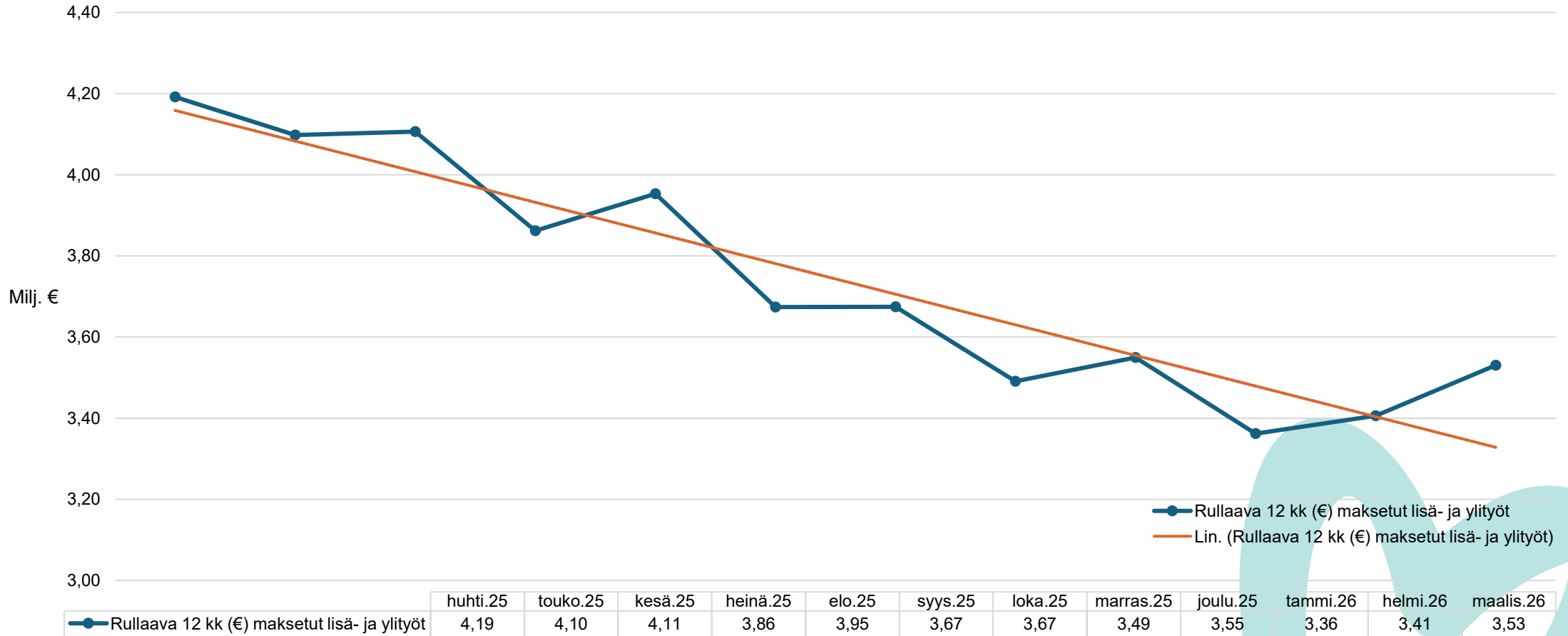


Lisä- ja ylityöt

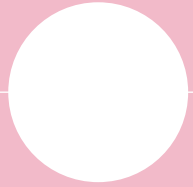


Maksetut lisä- ja ylityöt, kehitys 2025-2026 Oma Häme

Rullaava 12 kk (€) maksetut lisä- ja ylityöt



Rullaavan tuloksen muutos - 23 %



Hälytyskorvaukset



Maksetut hälytyskorvaukset, kehitys 2025-2026 Toimi- ja tulosalueittain

Toimi- ja tulosalueet	3 / 2025	3 / 2026	Erotus
Strategia ja integraatio	240 €	0 €	-240 €
200 Strategia ja integraatio	240 €	0 €	-240 €
Konserni- ja tukipalvelu toimiala	2 880 €	5 760 €	2 880 €
Konsernipalvelut	1 200 €	3 240 €	2 040 €
Varahenkilöstön palveluyksikkö	1 680 €	2 520 €	840 €
Terveydenhuollon toimiala	45 840 €	43 943 €	-1 897 €
410 PTH avopalvelut	6 120 €	2 640 €	-3 480 €
420 Osastopalvelut	17 760 €	15 840 €	-1 920 €
430 Suun terveydenhuolto	2 760 €	345 €	-2 415 €
440 Mielenterveys- ja päihdepalvelut	4 440 €	4 928 €	488 €
460 ESH sairaalapalvelut	14 760 €	20 190 €	5 430 €
Perhe-, sos.- ja vamm.palvelut	7 680 €	7 800 €	120 €
610 Perhekeskuspalvelut	0 €	120 €	120 €
630 Lastensuojelun palvelut	360	240 €	-120 €
650 Vammaispalvelut	7 320	6 720 €	-600 €
660 Sosiaalipalvelut	0 €	720 €	720 €
Ikäihmisten toimiala	66 495 €	68 760 €	2 265 €
730 Kotihoito	32 175 €	33 840 €	1 665 €
750 Asumispalvelut	34 320 €	34 920 €	600 €
Pelastustoimi	707 €	1 377 €	670 €
Pelastustoimi	707 €	1 377 €	670 €
Yhteensä	123 842 €	127 640 €	3 798 €

Hälytyskorvauksia on maksettu maaliskuussa + 3 % enemmän kuin 3/2025.

Ajalla 1-3/2026 on maksettu hälytyskorvauksia yhteensä n. 300 000 €. Tämä on n. - 99 000 € ja - 25 % vähemmän vuoden takaiseen 1-3/2025 verrattuna.

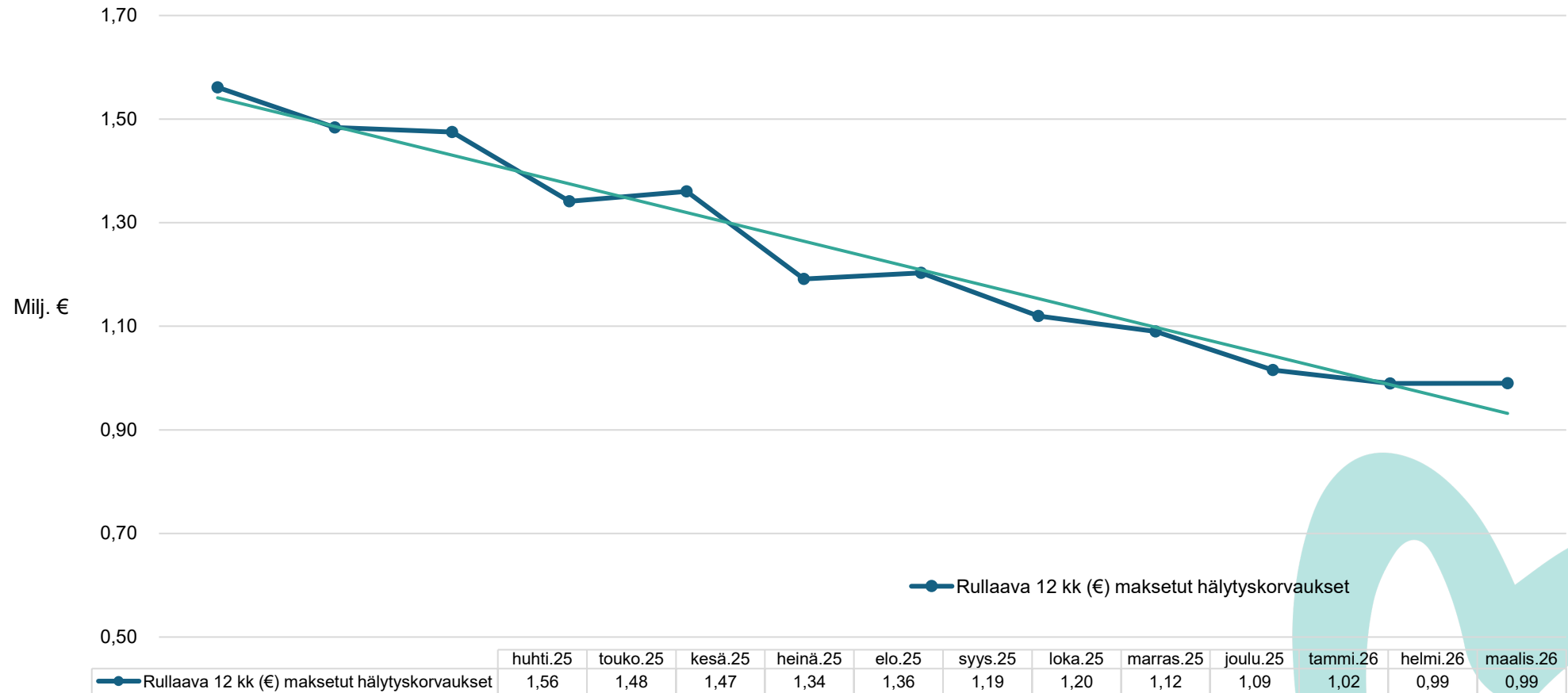
Vuonna 2025 maksettiin hälytyskorvauksia 1,09 milj. euroa yhteensä.

Vuoden 2025 luvut on muunnettu vertailukelpoisiksi ajalla 1-3/2026 tapahtuneiden organisaatiomuutosten osalta.

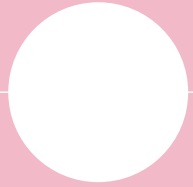
■ positiivinen luku > 1
■ nollassa (yli 0 mutta < 1)
■ negatiivinen luku < 0

Maksetut hälytyskorvaukset, kehitys 2025-2026 Oma Häme

Rullaava 12 kk (€) maksetut hälytyskorvaukset



Rullaavan tuloksen muutos - 44 %



Välitön työaika

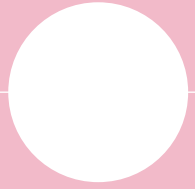


Välitön työaika 1-3/2026 Numeron

Toimi- ja tulosalueet	Välillinen työaika % tammikuu	Välitön työaika % tammikuu	Välillinen työaika % helmikuu	Välitön työaika % helmikuu	Välillinen työaika % maaliskuu	Välitön työaika % maaliskuu	Erutus välitön työaika
Konserni- ja tukipalveluiden toimiala							
3030 Varahenkilöstö	9,56 %	90,44 %	10,43 %	89,57 %	11,07 %	88,93 %	-0,64 %
Terveydenhuollon toimiala							
Osastopalvelut							
4210 Osastohoito	7,45 %	92,55 %	8,84 %	91,16 %	4,68 %	95,32 %	4,16 %
4240 Kotisairaala	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,28 %	99,72 %	-0,28 %
Mielenterveys- ja päihdepalvelut							
4500 Psykiatria	6,47 %	93,53 %	5,33 %	94,67 %	8,04 %	91,96 %	-2,71 %
ESH sairaalapalvelut							
4610 Konservatiivinen avopalvelualue	5,23 %	94,77 %	5,17 %	94,83 %	4,70 %	95,30 %	0,47 %
4700 Operatiivinen avopalvelualue	4,42 %	95,58 %	4,65 %	95,35 %	3,85 %	96,15 %	0,80 %
4740 Osastotoiminnot	5,60 %	94,40 %	8,99 %	91,01 %	15,90 %	84,10 %	-6,91 %
4750 Päivystys	6,87 %	93,13 %	12,30 %	87,70 %	12,11 %	87,89 %	0,19 %
4760 Teho- ja leikkaustoiminta	11,70 %	88,30 %	10,26 %	89,74 %	12,88 %	87,12 %	-2,62 %
4770 Synnytys, naisten ja lastentaudit	8,33 %	91,67 %	7,73 %	92,27 %	14,48 %	85,52 %	-6,75 %
Ikäihmisten toimiala							
Kotihoito							
7300 Kotihoito, Kotihoito yhteiset palvelut	5,77 %	94,23 %	6,81 %	93,19 %	9,21 %	90,79 %	-2,40 %
7340 Kotihoito	3,28 %	96,72 %	3,79 %	96,21 %	4,48 %	95,52 %	-0,69 %
7380 Ikäihmisten päivätoiminta	0,39 %	99,61 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %
7400 Yhteisöllinen asuminen	4,34 %	95,66 %	4,21 %	95,79 %	0,18 %	99,82 %	4,03 %
Asumispalvelut							
7540 Asumispalvelut, Lyhytaik. ympvrk palv.asuminen	2,04 %	97,96 %	2,24 %	97,76 %	4,12 %	95,88 %	-1,88 %
7570 Asumispalvelut, ikääntyneiden laitospalvelu	1,21 %	98,79 %	1,02 %	98,98 %	1,71 %	98,29 %	-0,69 %
7600 Asumispalvelut, Ympäri vuorokautinen palveluasuminen	3,11 %	96,89 %	3,20 %	96,80 %	3,65 %	96,35 %	-0,45 %

Välittömän työajan kirjaustavat Numeronissa eivät ole vielä yhteneväiset yksikköjen välillä, jonka vuoksi luvut eivät ole luotettavia. OKR-tavoitteen mukaisesti kirjaamista yhtenäistetään kevään 2026 aikana.

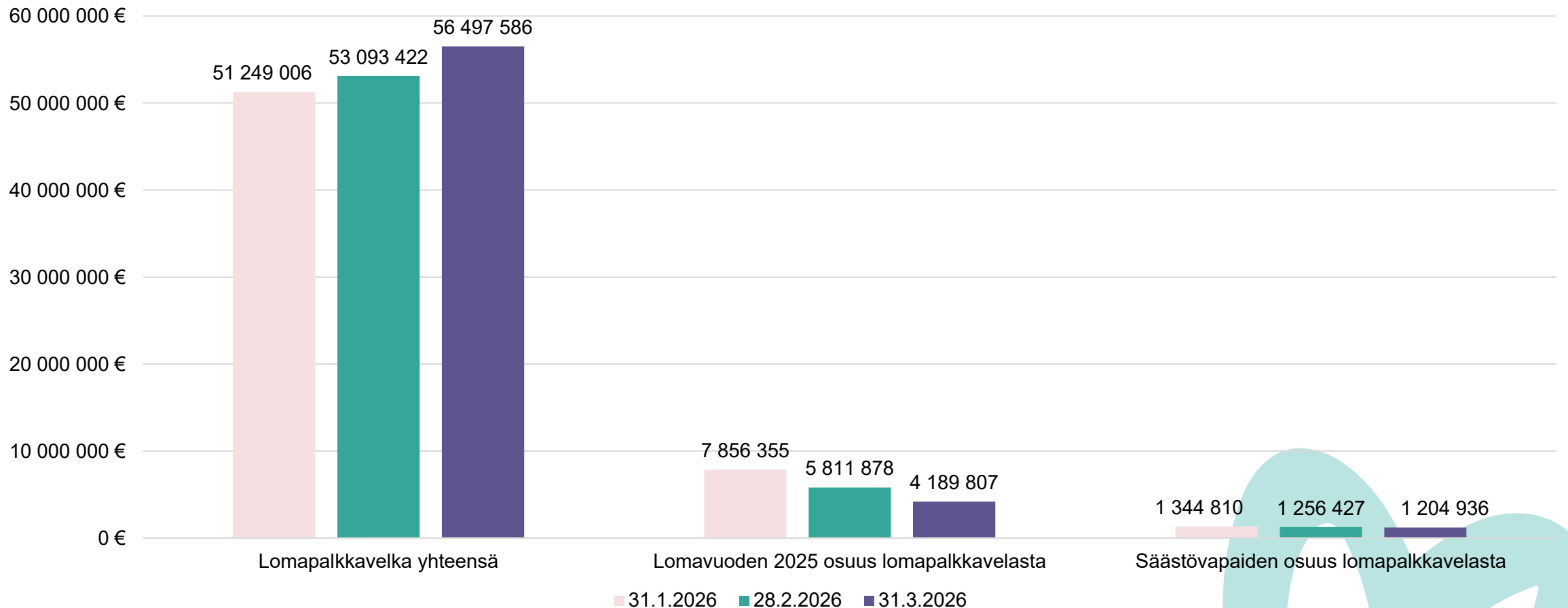
positiivinen luku > 0,1
nollataso 0 - 0,1
negatiivinen luku < -0,1



Lomapalkkavelka



Lomapalkkavelka 1-3/2026 tilanne ilman sivukuluja

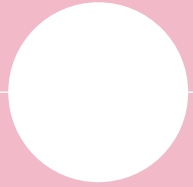


Kuvaaja näyttää lomapalkkavelan tilanteen niin, että mukana on vain tosiasiallisesti 31.1., 28.2. ja 31.3.2026 mennessä pitämättömien lomapäivien lomapalkkavelan tilanteet. Lomapalkkavelka ei huomioi eteenpäin suunniteltuja tai hyväksytyjä lomapäiviä.

Lomapalkkavelka 31.3.2026 tilanne ilman sivukuluja

Toimi- ja tulosalue	Lomapalkkavelka € 31.3.2026	Lomavuoden 2025 osuus lomapalkkavelasta	Säästövapaiden osuus lomapalkkavelasta
TO20 Strategia ja integraatio	1 547 387 €	204 901 €	32 244 €
TU200 Strategia ja integraatio	1 547 387 €	204 901 €	32 244 €
TO30 Konserni- ja tukipalv toimiala	4 904 739 €	371 286 €	81 072 €
TU300 Konsernipalvelut	4 904 739 €	371 286 €	81 072 €
TO40 Terveydenhuollon toimiala	25 295 560 €	1 681 977 €	629 870 €
TU400 Terv.huollon hall ja tukipalv.	138 870 €	16 928 €	1 606 €
TU410 PTH avopalvelut	4 005 079 €	290 499 €	82 242 €
TU420 Osastopalvelut	3 592 778 €	226 615 €	108 807 €
TU430 Suun terveydenhuolto	2 661 306 €	181 225 €	41 727 €
TU440 Mielenterveys- ja päihdepalv.	3 881 417 €	275 847 €	125 490 €
TU460 ESH sairaalapalvelut	9 304 149 €	577 791 €	260 882 €
TU490 Kuntoutuspalvelut	1 711 961 €	113 072 €	9 116 €
TO60 Perhe-, sos.- ja vamm.palvelut	9 441 921 €	750 150 €	160 792 €
TU600 Pesova hallinto ja tukipalv.	68 572 €	7 617 €	0 €
TU610 Perhekeskuspalvelut	3 661 063 €	294 148 €	82 173 €
TU630 Lastensuojelun palvelut	1 622 564 €	159 703 €	30 060 €
TU650 Vammaispalvelut	2 710 247 €	175 390 €	30 987 €
TU660 Sosiaalipalvelut	1 379 475 €	113 292 €	17 572 €
TO70 Ikäihmisten toimiala	12 231 701 €	839 269 €	242 715 €
TU700 Ikäihm. hallinto ja tukipalv.	64 414 €	8 526 €	917 €
TU710 Asiakasohjaus	663 410 €	62 959 €	5 009 €
TU730 Kotihoito	4 925 605 €	367 250 €	109 562 €
TU750 Asumispalvelut	6 578 273 €	400 534 €	127 227 €
TO80 Pelastustoimi	3 076 277 €	342 224 €	58 243 €
TU800 Pelastustoimi	3 076 277 €	342 224 €	58 243 €
Oma Häme yhteensä	56 497 586 €	4 189 807 €	1 204 936 €

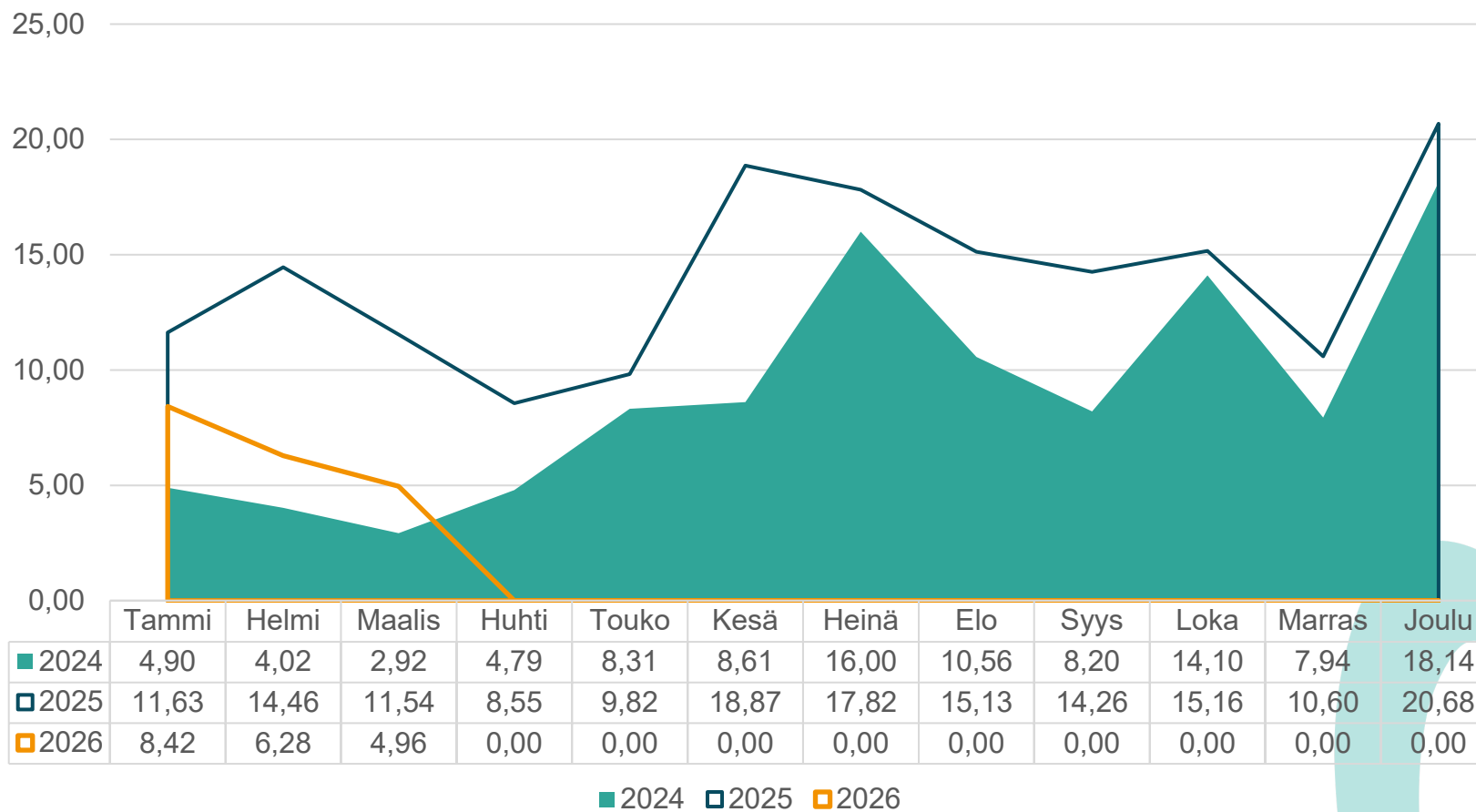
Taulukko näyttää lomapalkkavelan tilanteen niin, että mukana on vain tosiasiallisesti 31.3.2026 mennessä pitämättömien lomapäivien lomapalkkavelan. Lomapalkkavelka ei huomioi 1.4.2026 eteenpäin suunniteltuja tai hyväksytyjä lomapäiviä.



Rekrytoinnin tilastoja Q1/2026

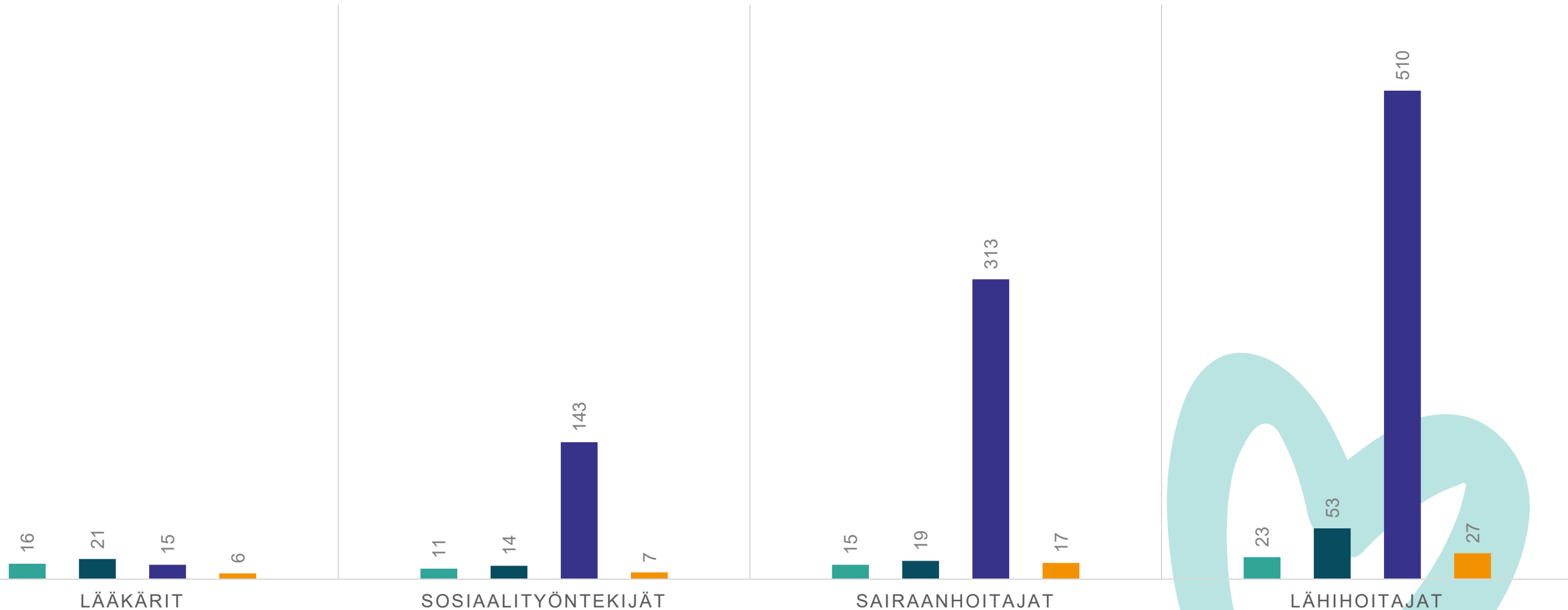


Hakemusten keskiarvo/avoin paikka, kaikki

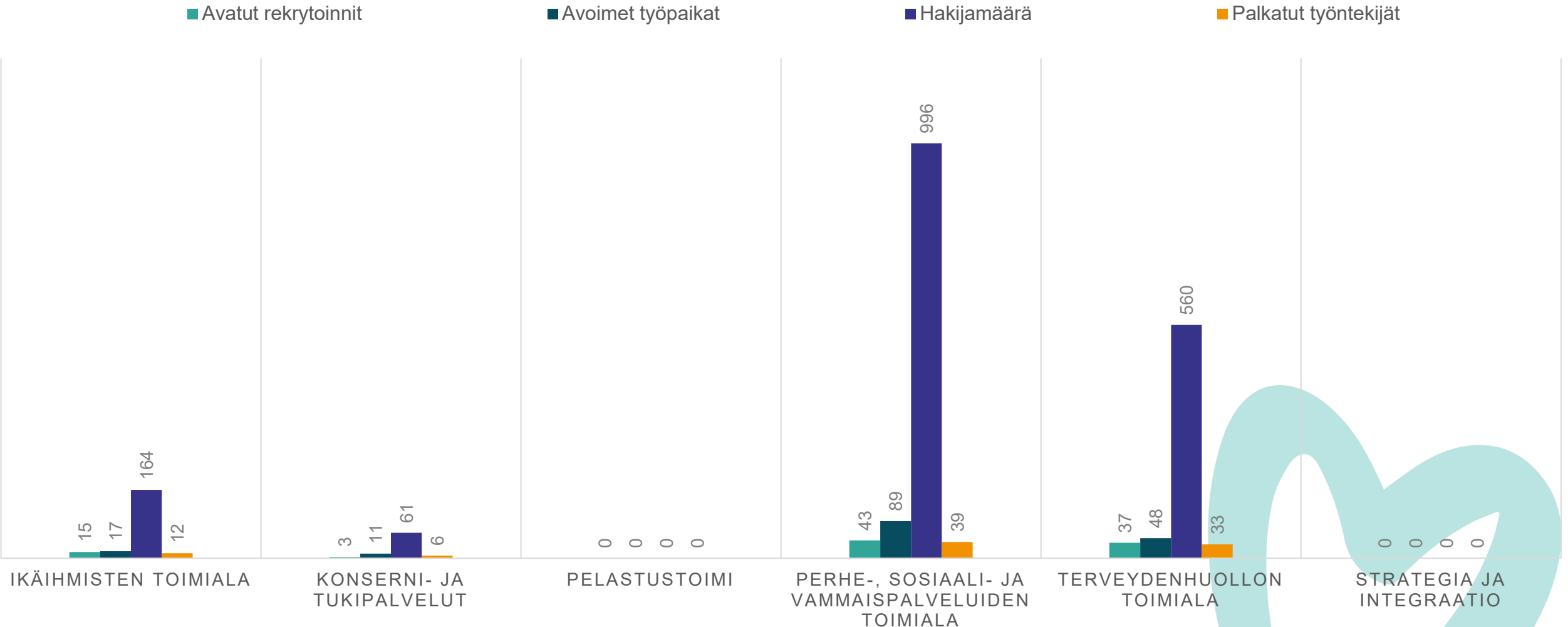


Esimerkkejä työpaikoista tehtäväalueittain

■ Avatut rekrytoinnit ■ Avoimet työpaikat ■ Hakemukset ■ Palkatut työntekijät



Rekrytoinnit toimialoittain



Täyttämättä jääneet rekrytoinnit

- Sosiaalityöntekijä, 2 kpl, vakituinen virka, lastensuojelun avohuolto
- Lääkäri, vakituinen, kotisairaala
- Terveyskeskuslääkäri, määräaikainen, Janakkala
- Perhekeskuslääkäri, 2 kpl, määräaikainen, Hämeenlinna

Keskeytetty

- Johtava sosiaalityöntekijä, perhekeskus, Hämeenlinna

4

Valtuustotason sitovat tavoitteet ja avaintulokset Q1/2026



Strategian toimeenpano - tavoitteet, avaintulokset ja tehtävät 2026

Yleiskuva tavoitteista, avaintuloksista ja tehtävistä

HVA-Tavoite

Kaikki

Toimiala

Kaikki

Tulosalue

Kaikki

Avaintulos

Kaikki

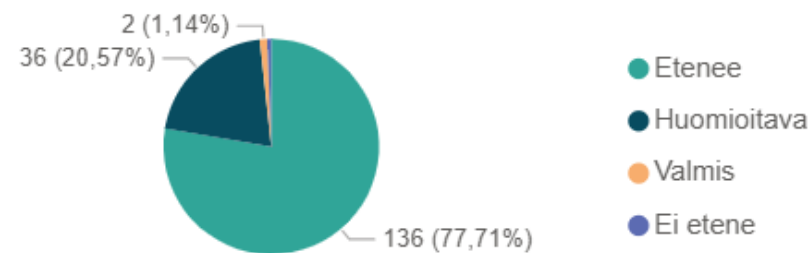
Kvartaali

Q1

HVA tavoitteiden määrä

5

Luottavaisuus Avaintuloksen etenemiseen valitulla ajanjaksolla



Luottavaisuusarvioiden määrä

175

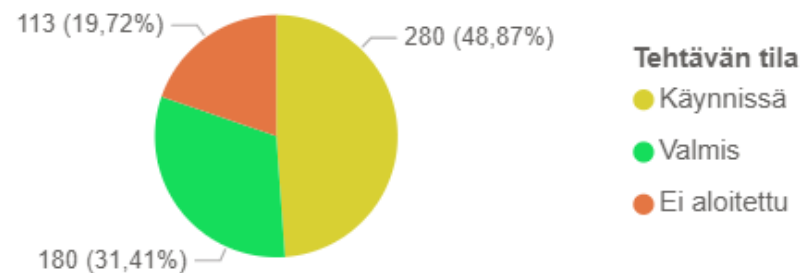
Tulosalueiden tavoitteiden määrä

130

Avaintulosten määrä

175

Tehtävien tila



Vastuuhenkilöiden määrä

99

Tulosalueiden avaintulosten määrä

158

Tehtävien määrä

573

Tehtävien vastuuhenkilöiden määrä

206

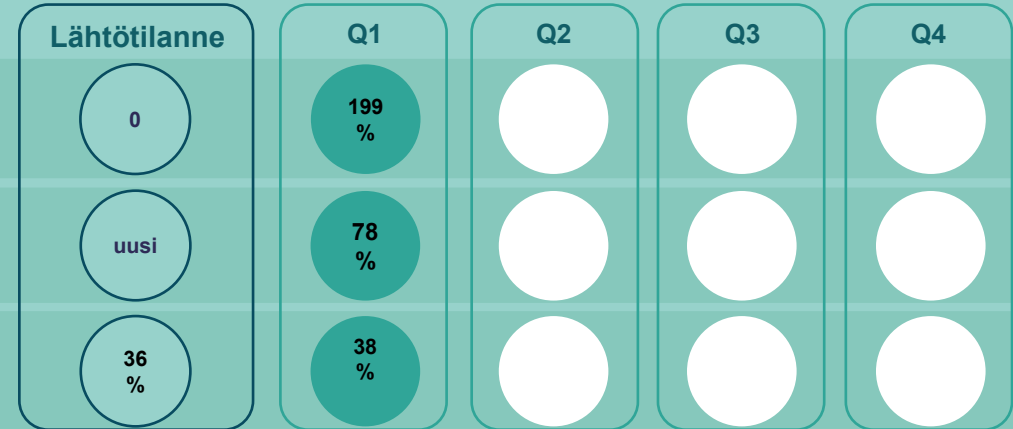
Tavoite: Asiakas saa helposti yhteyden sekä ratkaisun ensikontaktissa



Avaintulokset ja seuranta

- Työ edistyy suunnitellusti
- Työn toteutuksessa haasteita, joita ratkaistaan
- Työ ei etene, tarvitaan tukea

- Asiakkaiden ohjaaminen hyvinvointia ja terveyttä edistävään itsenäisesti toteutettavaan toimintaan lisääntyy vuoteen 2025 verrattuna.
- 90 % asiakkaista kokee saamansa ensilinjan palvelun hyödyllisenä.
- Asiakkaiden asioista hoidetaan ensilinjassa loppuun asti 10 % enemmän kuin vuonna 2025.

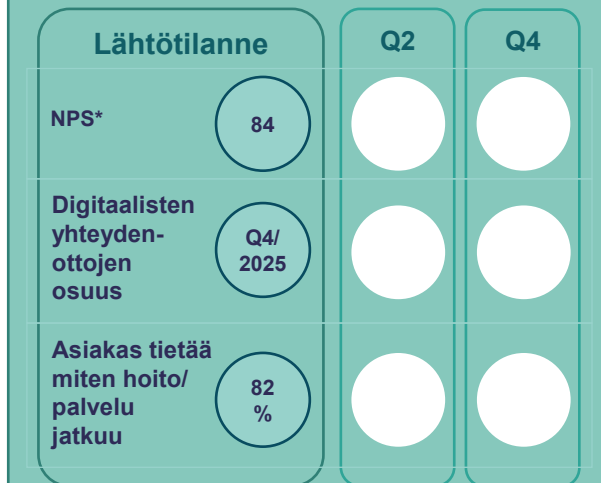


Tiivistelmä

Ennaltaehkäisemme ongelmien ja vaikeuksien syntymistä jo ennen hyvinvointialueen palveluita lisäämällä asiakkaiden mahdollisuuksia edistää itsenäisesti omaa hyvinvointiaan ja terveyttään tai käyttää muiden tahojen kuten järjestöjen palveluita. Tätä seurataan hyte-tarjottimen kävijämäärien, ensilinjan hyte-ohjauksen, liikuntaläheteiden ja digipolkujen valmennusten käyttäjämäärien avulla. Jos asiakkaalle on tarvetta palveluille, toimivalla ohjauksella hän pääsee oikeaan palveluun sujuvasti ja nopeasti.

Mahdollistamalla asiakkaan omahoitoa tai muiden toimijoiden palveluiden käyttöä voimme hallita hyvinvointialueen palveluiden kysyntää paremmin. Pääsy oikeaan palveluun oikeaan aikaan edistää vaikuttavuutta, parantaa tuottavuutta ja lisää asiakastytyväisyyttä. Seuraamme jatkuvasti asiakkaiden kokemusta palvelun hyödyllisyydestä, mikä kertoo kuinka hyvin palvelu vastaa asiakkaan tarpeisiin ja odotuksiin. Seuranta auttaa tunnistamaan kehityskohteita ja parantamaan palvelun laatua. Tarjoamme palveluja monikanavaisesti, jotta asiakas voi valita itselleen helpoimman tavan ottaa yhteyttä ja asioida. Pyrimme vähentämään yhteydenottojen määrää tarjoamalla asiakkaille sujuvia asiointikeinoja, kuten itsenäinen ajanvaraus. Asiakkaan asia pyritään hoitamaan ensilinjassa siten, ettei tarvetta jatkon palveluille ole.

KPI-mittarit



Tavoite: Asiakas saa helposti yhteyden sekä ratkaisun ensikontaktissa

Kuvaus tavoitteen etenemisestä Q1:

- **Kokonaisuus:** Ensilinjojen kehittämisessä painopiste oli toiminnan vakiinnuttamisessa RRP2 hankkeen projektin päätyttyä. Uusien avaintulosten sisältöjen (erityisesti ratkaisu ensilinjassa, ja HYTE- sisällöt) konkretisointi ja käytettävistä mittareista sopiminen on ottanut aikaa ensimmäisellä kvartaalilla. Kehittämistoimia on tuettu säännöllisellä kuukausikokouksella sekä seurannalla, jossa on tarkasteltu Ensilinjojen toimintaa, yhteydenottojen rakennetta ja jatkokehittämisen kohteita vuodelle 2026 sekä jatkettu ohjausryhmän toimintaa. Asiakaskokemuksen mittaamista on täsmennetty ja asiakaskyselyihin lisätty uudet kysymykset, joilla mitataan palvelun hyödyllisyyttä ja asiakkaan kokemusta yhteyden saannin helppoudesta. Samalla Ensilinjan lopputulosluokitusta on tarkennettu jotta ensikontaktissa ratkaistujen asioiden osuutta voidaan seurata luotettavammin koko hyvinvointialueen tasolla. Näin on saatu uutta tietoa tiedolla johtamisen tueksi. Sitran rahoittama Älylinja-hanke on käynnistynyt. Sen tavoitteena on kehittää Ensilinjan puhelinpalvelua ja asiakasohjausta.
- **Palvelun hyödyllisyyden kokemus on uusi mittari ja tulos jäi tavoitetasosta.** Dataa on ehtinyt kertyä vain Ensilinjan puhelinpalveluista maaliskuun puolesta välistä lähtien muutamien viikkojen ajan, joten tulos ei kuvaa luotettavasti kvartaalin osalta tilannetta. Samalla, kun asiakas vastaa Ensilinjan asioinnin jälkeen kysymykseen siitä, kokiko hän asioinnin hyödylliseksi, niin hän voi vastata avoimeen kysymykseen: Mikä vaikutti kokemukseen? Nämä avoimet palautteet on analysoitu Ensilinjapalveluittain ja saatu käsitys siitä, mitkä tekijät hyödyllisyyden kokemukseen vaikuttaa. Mittarissa asiakas arvioi hyödyllisyyden kokemusta asteikolla 1–5 ja vain 5-tason vastaukset kuvaavat, että asiakas on kokenut palvelun hyödylliseksi. Kuitenkin asiakkaista 11,6 % on antanut arvioksi 4, joten 90 % vastanneista on kokenut palvelun hyödylliseksi tai melko hyödylliseksi.
- Raportointiaikana **Ensilinjassa on hoidettu asiakkaiden asioita loppuun asti 38 %** kaikista puhelimitse ja chatin kautta tehdyistä yhteydenotoista. Tämä on 2 % enemmän kuin vuonna 2025, jolloin vastaava luku oli 36 %. Vuoden 2025 arvo on koko vuoden keskiarvo. Chat-palveluissa hoidetaan loppuun asti asioita enemmän kuin puhelinasioinnin aikana. Seurantaluku on kasvanut viime vuodesta, mutta 10 % kasvu tulee vaatimaan vielä paljon työtä jokaiselta Ensilinjalta.

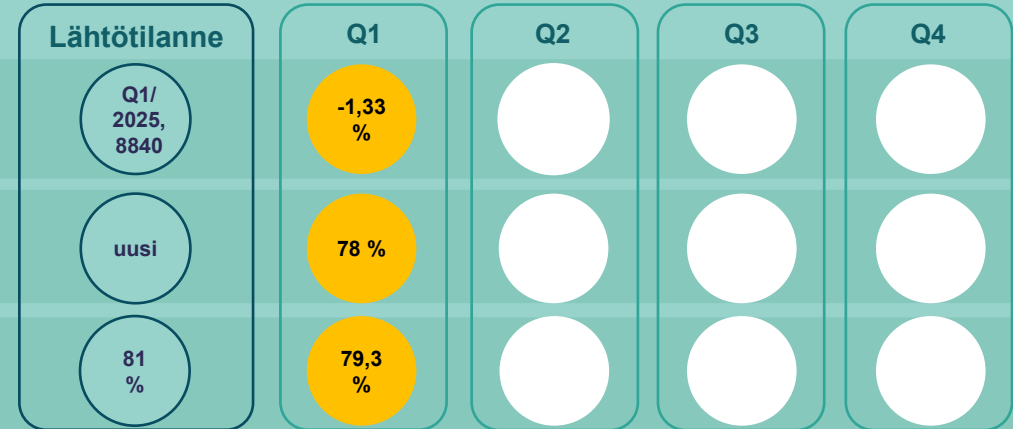
Tavoite: Saavutamme yhdessä asiakkaan kanssa asetetut tavoitteet

– oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa

Avaintulokset ja seuranta

■ Työ edistyy suunnitellusti ■ Työn toteutuksessa haasteita, joita ratkaistaan ■ Työ ei etene, tarvitaan tukea

- Hyvinvointia heikentäviin riskeihin puuttamalla vähennetään vuonna 2026 raskaimpiin palveluihin ohjautuvien asiakkaiden määrää 1,5 % vuoden 2025 tilanteeseen verrattuna.
- 90 %:lle jatkuvuusasiakkaista on laadittu hoitoa/palvelua koskevat tavoitteet.
- 90 % asiakkaista kokee, että sai apua kun sitä tarvitsi.



Tiivistelmä

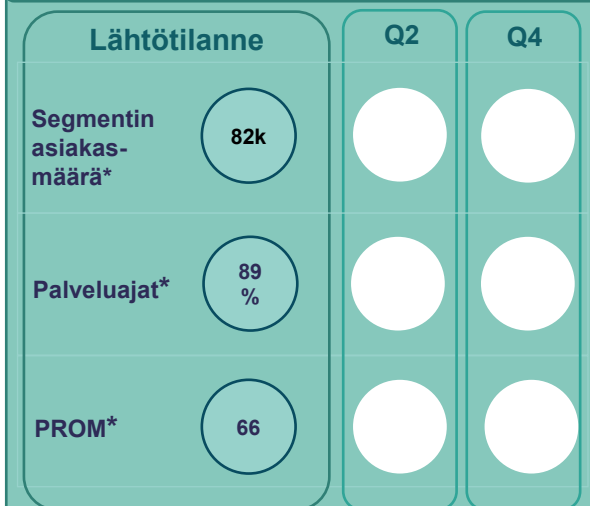
Oma Hämeessä asiakkaat on jaoteltu palveluiden käyttönsä perusteella neljään asiakkuusryhmään: satunnaisasiakkuudet, ennakointiasiakkuudet, jatkuvuusasiakkuudet ja monipalveluasiakkuudet.

Palveluiden käyttöön liittyviin tekijöihin ja hyvinvointia uhkaaviin riskeihin vaikuttamalla, voidaan lisätä palveluiden vaikuttavuutta ja ehkäistä raskaimpien palveluiden käyttöä. Vaikuttavuutta voidaan edelleen lisätä toimimalla siten, että asiakkaat sitoutuvat itseään koskeviin tavoitteisiin ja toimivat aktiivisesti niiden saavuttamiseksi. Tässä korostuu ammattilaisen valmentava rooli.

Asiakaskokemuksen mittaamisella saadaan tietoa, olemmeko toimineet oikean suuntaisesti.

Vaikuttavuuden osalta tulokset näkyvät parhaiten vuosien kuluttua raskaiden palveluidentarpeen vähenemisenä, mutta suuntaa saadaan selville yksilöidympien tulosalueiden avaintulosten kautta. Vaikuttavien palveluiden keskeisenä osatekijänä on kansansairauksiin, pärjäämiseen ja toimintakyvyn alenemiseen liittyvien riskitekijöiden vähentäminen, asiakkaan omien voimavarojen mukaan otto ja palveluiden lisäarvon varmistaminen. Vuonna 2026 otetaan käyttöön asiakkuudenhallinnan ja palveluketjujen ohjauksen järjestelmät. Asiakkuudenhallinta jalkautetaan alkuvuonna, ja palveluketjujen hallinnan teknologia valmistuu keväällä. Käyttöönotto etenee vaiheittain koko vuoden ajan toimialojen tarpeisiin sovittaen. Aikatauluun liittyy riskejä yksiköiden määrän, erilaisten palveluketjujen ja teknologian valmistumisen vuoksi. Järjestelmän puuttuminen ei estä toimintaa, mutta hidastaa riskien tunnistamista ja ohjausta.

KPI-mittarit



Tavoite: Saavutamme yhdessä asiakkaan kanssa asetetut tavoitteet – oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa

Kuvaus tavoitteen etenemisestä:

- Hyvinvointialuetasolla keskeiset tulokset osoittavat sekä edistymistä että tunnistettuja haasteita. Raskaimpiin palveluihin ohjautuvien asiakkaiden määrä on Q1:llä vähentynyt 1,33 % verrattuna vuoden 2025 tilanteeseen, mikä on lähellä 1,5 % vuositavoitetta, mutta tulos on herkkä toimintaympäristön muutoksille ja edellyttää vahvaa jatkoseurantaa. Esimerkiksi Assin toiminnan käynnistäminen on voinut vaikuttaa erikoissairaanhoidon vuodeosastojen toimintaan alkuvuonna. Jatkuvuusasiakkaista 78 %:lle on laadittu hoitoa tai palvelua koskevat tavoitteet, mikä jää alle 90 % tavoitetason ja nostaa esiin tarpeen jalkauttaa tavoitteellinen työskentely laajemmin osaksi arkea. Asiakas kokee saaneensa apua 79,3 % kontakteista, tavoitteen ollessa 90%. Asiakkaan tietämys hänen hoitonsa ja palvelun jatkuvuudesta on keskimäärin tasolla 83%/90%, mikä on hyvällä lähtötasolla, mutta osoittaa myös kehittämisen tarpeita.
- Perusterveydenhuollon avopalveluissa omalääkärin ja -hoitajan nimeäminen on toteutunut 70 %:lle jatkuvuus- ja monialaista palvelua tarvitsevista asiakkaista. Tämä osoittaa etenemistä kohti 90 % tavoitetta, mutta edellyttää systemaattista jatkotyötä koko vuoden ajan.
- Ikäihmisten palveluissa mittarit osoittavat asteittaista etenemistä kohti vaikuttavampaa palvelurakennetta. Kotihoidossa raskashoitoisten asiakkaiden osuus on kasvanut 1 % (vuositavoite +5 %) ja akuutin tehostetun kotikuntoutuksen piirissä on ollut tammikuussa 7,5 % säännöllisen kotihoidon asiakkaista. Tämä tukee tavoitetta oikea-aikaisesta ja oikein kohdistetusta palvelusta. Asumispalveluissa arviointi- ja kuntoutusjaksojen keskimääräinen pituus on Q1:llä noin 29 vuorokautta (ei sisällä pitkäaikaispaikkoja), mikä osoittaa, että tavoitetason 21 vuorokauden saavuttaminen vaatii vielä toiminnallisia muutoksia.
- TYM-palveluissa kartoitusjakson aikana ratkaisun saavuttaneiden osuus on noussut 17 % → 28 %, mikä on merkittävä parannus lähtötilanteeseen. Perhekeskuspalveluissa Omatiimi-toimintamalliin liittyvä asiakaskokemusmittari ei vielä tuota luotettavaa arvoa Q1:llä, sillä käyttöönotto ja palautteen erottelu muista malleista on kesken.
- Mielenterveys- ja päihdepalveluissa sekä lastensuojelussa useiden avaintulosten mittarointi on Q1:llä vielä kehitysvaiheessa. Mielenterveys- ja päihdepalveluissa seulojen suorittamien on nostanut esille hoidon aikana tapahtuvaa oheiskäyttöä. Päihdepotilaisen kanssa käytyjen keskustelujen määrä on kuukaudessa noussut 24 → 51 alkuvuoden aikana. Lastensuojelussa psykiatrian ja lastensuojelun yhteisasiakkuuksien edistämässä on resurssivajeita.
- Vammaispalvelussa vanhan lainsäädännön mukaisia päätöksiä on arvioitu uudelleen 32 %, tavoitteen ollessa 50 %:ia vuoden 2026 loppuun mennessä. Henkilökohtaisen avun tasa-arvoinen myöntämistä (7h/asiakas) edistetään yhteisen arviointityökalun käyttöönotolla Q1 aikana.
- Pelastustoimen osalta mitattua tietoa esim. kuljettamatta jätettyjen asiakkaiden uudelleen kontaktoinnista 7 vrk aikana ei ole saatavilla. Mittaritietoa selvitetään myös asiakkaiden näkemysten kirjaamisesta osaksi hoitopäätöstä.

Tavoite: Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille



Avaintulokset ja seuranta

Työ edistyy suunnitellusti Työn toteutuksessa haasteita, joita ratkaistaan Työ ei etene, tarvitaan tukea

- 80 % tai > monialaisen segmentin asiakkaista kokee, että ammattilaisten välinen yhteistyö näkyy hänelle sujuvana palveluna
- Kolmen huomattavan palvelukokonaisuuden vaikuttavuus edistyy suunnitelmien mukaisesti
- Monialaisen segmentin palvelutapahtumien määrä/asiakas vähenee
- Monialaisen segmentin asiakastyytyväisyys (NPS) pysyy vähintään samana



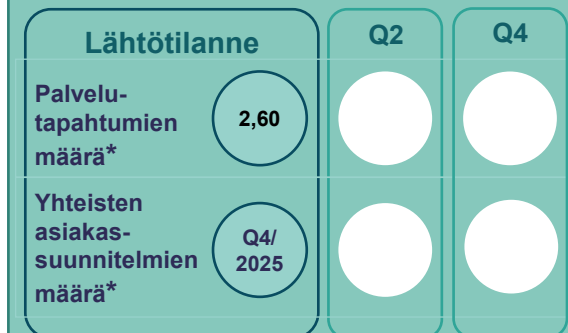
Tiivistelmä

Asiakkaamme ovat yhteisiä. Tarjoamme asiakkaille heidän tarpeistaan lähtöisin olevia tarkoituksenmukaisia palveluita yhdessä, yli toimialuerajojen. Yhteinen, asiakkaan kanssa yhdessä tehty suunnitelma, sekä teknologia tukevat asiakkaan sujuvaa palvelua ja ehkäisevät päällekkäisten palvelutapahtumien syntymistä.

Hyödynnämme monialaista tietoa johtamisessa ja ongelmien juurisyiden tunnistamisessa. Palvelut järjestetään vaikuttavasti ja näyttöön perustuen ja asiakkaan kokonaistilanne huomioiden. Kolmen huomattavan (kustannuksiltaan, asiakasmääriltään tai muuten huomattavan) asiakasryhmän palvelukokonaisuuksien kehittämiseen erityisesti panostamalla saadaan vaikuttavuutta näissä ryhmissä eri tavoin lisättyä, samalla varmistaen sen, että erityisen kehittämisen kohteita ei ole liikaa ja voimavarat eivät hajaannu. Kolme kokonaisuutta ovat selkäpotilaan kokonaisuus, päihiteillä ja/tai häiriökäyttäytymisellä oirehtivan lapsen/nuoren palvelukokonaisuus sekä yhteisasiakas perusterveydenhuollossa. Vaikuttavuuden mittarit määritellään kokonaisuuskohtaisesti, HVA-tasolla seurataan kehittämisen etenemistä.

Otamme asiakkuudenhallintajärjestelmän laajasti ammattilaisten käyttöön, riskit on kuvattu Saavutamme yhdessä asiakkaan kanssa asetetut tavoitteet -tavoitteen tiivistelmässä. Järjestelmä tehostaa toiminnanohjausta, parantaa asiakaspalvelun laatua, mahdollistaa asiakkaiden tulevien tarpeiden tunnistamisen ja tuo näkyväksi riskitekijöitä. Näillä toimilla vähennämme palveluiden hajanaisuutta, parannamme jatkuvuutta ja asiakkaiden elämänlaatua.

KPI-mittarit



Tavoite: Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille

Kuvaus tavoitteen etenemisestä Q1:

- Asiakaspalaute monialaisen segmentin asiakkailta on jaksolla ollut NPS-mittarilla mitattuna hyvää. Luku on kuitenkin alhaisempi, kuin koko organisaation NPS. Palautetta on annettu 4620 kpl. Asiakkaiden kokemus ammattilaisten välisen yhteistyön sujuvuudesta on laskenut lähtötilanteesta (kysymys: "ammattilaisten välinen yhteistyö näyttäytyi minulle sujuvana palveluna"). Monialaisen segmentin asiakastapahtumien määrä asiakasta kohden on noususuuntainen. Ensimmäisen kvartaalin aikana on suunniteltu kysely ammattilaisille ja johdolle siitä, miten ja missä palvelujen kohdassa palveluihin liittyvä yhteistyön sujuvuus on heidän mielestään erityisesti riittämätöntä tai ongelmallista. Kysely ja analyysi toteutetaan Q2 aikana. Asiakaspalautetta on alettu kerätä Q1 aikana monialaisen segmentin sisällä kohdennetummin (yhteisasiakkaiksi potilas- tai asiakastietojärjestelmään merkityiltä), jotta saadaan tarkempaa tietoa asiakkaan kokemuksesta. Potilastietojärjestelmään on merkitty 8 asiakasta yhteisasiakkaaksi. Asiakastietojärjestelmään on kirjattu Q1 aikana 36 monialaista suunnitelmaa. Q1 aikana on käynnistynyt omatiimimalli, joka on tarkoitettu lapsiperheiden yhteisille asiakkaille.
- Kolmen huomattavan palvelukokonaisuuden vaikuttavuus edistyy hieman viiveellä. Q1 aikana on taustoitettu kolmen palvelukokonaisuuden vaikuttavuuden mittaamista ja prosesseja, aloitettu datan keruu sekä tunnistettu keskeisiä kumppaneita. Kokonaisuudet ovat erilaisia, mutta niitä yhdistää asiakkaan näkökulmasta hajanaisuus (ei selkeitä prosessinomistajia), ohjautumisen pulmat sekä asiakkaan tarpeen tunnistamisen kysymykset.
- Tavoitteen kokonaisuutta ja sen etenemistä seurataan ja ohjataan yhteisten asiakkaiden ohjausryhmässä.

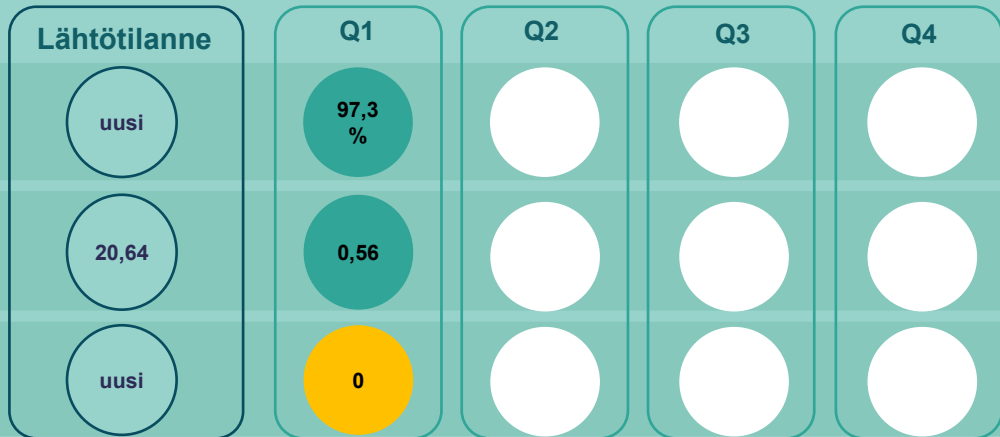
Tavoite: Asiakstarve ohjaa henkilöstövoimavaroja



Avaintulokset ja seuranta

Työ edistyy suunnitellusti Työn toteutuksessa haasteita, joita ratkaistaan Työ ei etene, tarvitaan tukea

- Henkilöstön osaaminen vastaa asiakstarvetta 85 %
- Henkilöstön työkykyiset päivät lisääntyvät 2,25 päivää / HTV2*
- Välittömän asiakastyön osuus kasvaa vähintään 1 %



Tiivistelmä

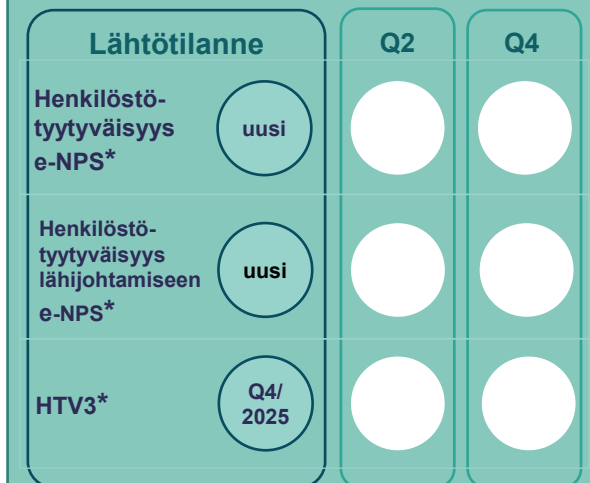
Henkilöstövoimavarat tarkoittavat henkilöstön määrää, sijoittelua, osaamista ja hyvinvointia.

Työkykyisten päivien lisääntyminen tarkoittaa 10 % vähentymistä sairauspoissaoloista (TPO2: -5,1 milj. €) ja henkilöstö on useammin työkykyisenä ja voimavarat ovat paremmin hyödynnettävissä. Tämä parantaa osaavan henkilöstön saatavuutta asiakstarpeen mukaan ja mahdollistaa sujuvamman, osaamisperusteisen työvuorosuunnittelun. Lopputuloksena välittömän asiakastyön osuus kasvaa.

Välittömällä asiakastyöllä tarkoitetaan sitä, että asiakas tai potilas tai hänen läheisensä/omaisensa on läsnä tai hänen asiaansa hoidetaan välittömästi hänen hoitoonsa, palveluunsa tai kontaktiinsa liittyen. Välillisen työajan tehtäviä pyritään vähentämään. Välittömän työn osuus saadaan luotettavasti yhdenmukaisilla kirjaamiskäytänteillä.

Johtamisen kehittäminen jatkuu muutoshallinnan kyvykkyyttä vahvistamalla, tavoitteena erityisesti antaa keinoja muutokseen sopeutumiseen ja muutoksessa eteenpäin menemiseen yhdessä henkilöstön kanssa. Lisäksi johtamisen vahvistamista kohdennetaan työhyvinvointikyselyn yksikkökohtaisten tulosten perusteella.

KPI-mittarit



Tavoite: Asiakastarve ohjaa henkilöstövoimavaroja

Kuvaus tavoitteen etenemisestä Q1:

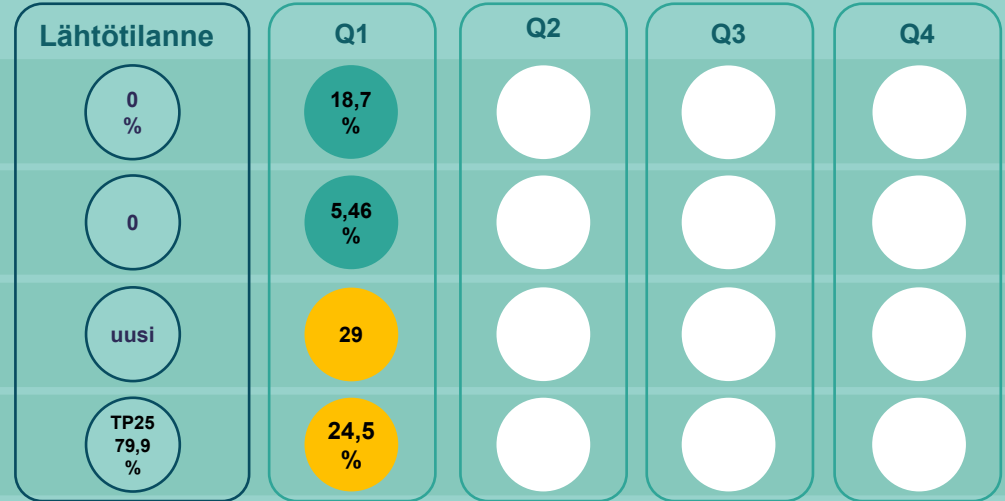
- Välittömän työn raportointia varten tulee Numeron työvuorosuunnittelussa välilliseen työhön käytettävät tehtäväkoodit määrittää ja yhdenmukaistaa kaikissa yksiköissä, yhtenäistämistehtävä on työn alla.
 - Ensimmäinen tapaaminen tulosalueiden edustajien kanssa järjestetty asian tiimoilta.
 - Yhdenmukaiset koodit tulee kaikilla jaksotyöyksikössä olla käytössä kesän 2026 aikana.
- Työkykyisten päivien lisääminen etenee tavoitteessa, huolimatta alkuvuoden pitkittyneestä infektioaallostasta. Toimenpiteet ovat lähteneet suunnitellusti liikkeelle haastavimpien yksiköiden ja pitkittyneiden työkykyprosessien tehostettujen toimenpiteiden kohdalla. Työterveysyhteistyön voimavarojen kohdentuminen on nyt oikeassa suhteessa (Kela 1 ja 2) ja moniammatillistunut.
- Työntekijän osaamista arvioidaan osana onnistumiskeskusteluita. Osaamisen arviointi etenee samassa tahdissa, kuin onnistumiskeskusteluiden toteuma etenee.



Avaintulokset ja seuranta

Työ edistyy suunnitellusti Työn toteutuksessa haasteita, joita ratkaistaan Työ ei etene, tarvitaan tukea

- Lisätään tekoälyä ja automaatiota keskeisissä prosesseissa, minkä seurauksena kulut vähenevät
- Hyte-kertoimen prosessi-indikaattoreiden tulos paranee
- Jokainen yksikkö toteuttaa vähintään yhden kustannustehokkaan hukkaa vähentävän toimenpiteen
- Talouden muutosohjelmat viedään läpi suunnitellusti



Tiivistelmä

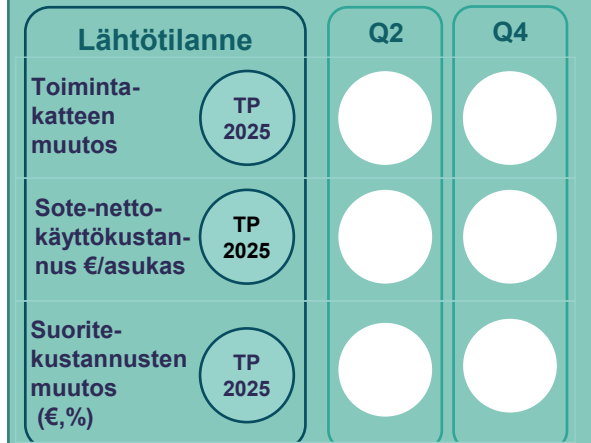
Hyödynnetään rohkeasti hyvinvointialueella jo käytössä olevia tekoäly- ja automaatoratkaisuja, joilla pystytään kustannustehokkaasti parantamaan toiminnan laatua ja/tai tuottavuutta. Tekoäly- ja automaatoratkaisuja hyödynnetään ainakin ikäihmisten asiakasohjauksen, asiakasmaksupäätösten valmistelun, sihteerityön ja virtuaalikirjaamisen prosesseissa.

Hyte-kertoimen prosessi-indikaattoreihin vaikuttavia tekijöitä seurataan kvartaaleittain. Mikäli niiden tulos paranee, voidaan sen seurauksena vähentää kansansairauksien hoidon kuluja ja vaikuttaa vuoden 2027 rahoituksen kasvamiseen.

Yksiköt (n. 300 kpl lähijohtajamäärän mukaan laskettuna) toteuttavat hukkaa vähentäviä toimenpiteitä, joiden vaikutus on tuloja lisäävä tai kustannuksia vähentävä. Yksiköiden toimenpiteiden määrässä huomioidaan yksikön koko. Toimenpiteet toteutetaan kokonaisuuden kannalta kustannustehokkaasti ja huomioiden vaikutukset muuhun hyvinvointialueen toimintaan.

Talouden muutosohjelmien toimenpiteitä ja muita sopeuttamistoimia edistetään aktiivisesti tehtyjen päätösten mukaisesti.

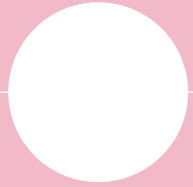
KPI-mittarit



Tavoite: Tuottavuus turvaa palvelut

Kuvaus tavoitteen etenemisestä Q1:

- Valitussa neljässä pääkohteessa automaatio ja tekoäly etenevät pääosin suunnitellusti. Virtuaalikirjaamisen käyttäjämäärän osalta vuositavoitteesta on saavutettu jo 45 %, asiakasohjauksen pilotointi on käynnistetty, asiakasmaksupäätösten automatisaatioprojekti etenee suunnitellusta ja sihteerityön osalta copilot sekä automatisaatio laajenee.
- Prosessi-indikaattoreiden osalta on kerrattu henkilöstölle kirjaamis- ja tilastointiohjeita, mm. rokotteiden kirjaamisesta ja tilastoinnista. Vajaita tilastointeja on korjattu sekä manuaalisesti että robottia hyödyntäen. Työttömien terveystarkastusten osalta pilotoidaan sähköistä terveystarkastusta ja tehostetaan koululaisten terveystarkastuksia.
- Hukkaa vähentävien toimenpiteiden osalta ollaan jäljessä tavoitetta, mutta työtä toimenpiteiden lisäämiseksi tehdään aktiivisesti. Toistaiseksi raportoinnissa on kytketty avaintulokseen 29 toimenpidettä, mutta määrä kasvaa jatkuvasti.
- Tasapainottamistoimenpiteiden toteuttamista on jatkettu erillisten suunnitelmien mukaisesti, josta myös raportoidaan erillisellä raportointikokonaisuudella. Toteuman heikkoon toteuma-%:iin vaikuttaa se, että toimenpiteistä on kohdentamatta toimenpiteitä voimassa olevassa talousarviossa 30 miljoonan euron edestä.



Tulosalueiden avaintulokset Q1



Strategian toimeenpano - tavoitteet, avaintulokset ja tehtävät 2026

Yleiskuva tavoitteista, avaintuloksista ja tehtävistä

HVA-Tavoite

Kaikki

Toimiala

Useita valintoja

Tulosalue

Kaikki

Avaintulos

Kaikki

Kvartaali

Q1

HVA tavoitteiden määrä

5

Tulosalueiden tavoitteiden määrä

128

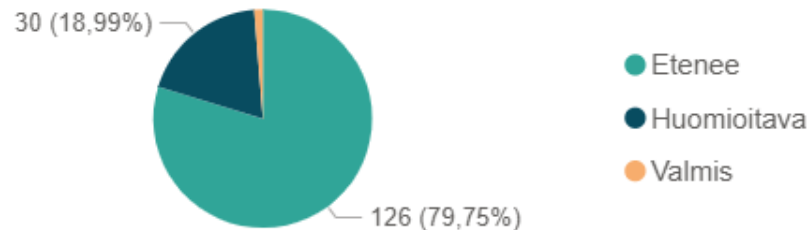
Avaintulosten määrä

158

Tulosalueiden avaintulosten määrä

158

Luottavaisuus Avaintuloksen etenemiseen valitulla ajanjaksolla



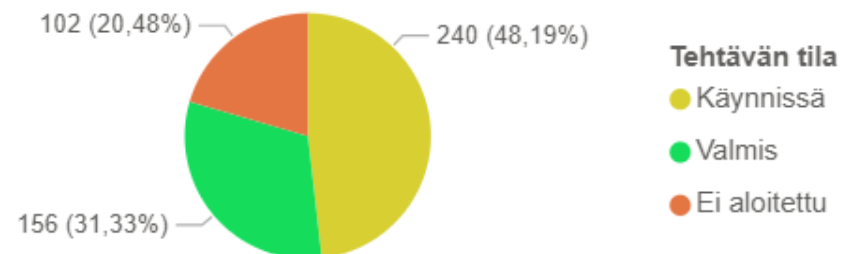
Luottavaisuusarvioiden määrä

158

Vastuuhenkilöiden määrä

95

Tehtävien tila



Tehtävien määrä

498

Tehtävien vastuuhenkilöiden määrä

184



ASIAKAS SAA HELPOSTI YHTEYDEN SEKÄ RATKAISUN ENSIKONTAKTISSA

Toimiala	Tulosalue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Ikäihmisten palvelut	Asiakasohjaus	Asiakas saa helposti yhteyden sekä ratkaisun ensikontaktissa	80 % ensikontaktiasiakkaista saa ratkaisun yhdellä kontaktilla	98,11	Etenee
Ikäihmisten palvelut	Asiakasohjaus	Asiakas saa helposti yhteyden sekä ratkaisun ensikontaktissa	Ensikontaktin saa luvatussa ajassa eli viimeistään seuraavana arkipäivänä , 100 %	98,33	Etenee
Ikäihmisten palvelut	Asiakasohjaus	Asiakas saa helposti yhteyden sekä ratkaisun ensikontaktissa	Ensilinjan kontaktin jälkeen asiakkaista 100 % tietää, miten palvelu jatkuu	84,73	Etenee
Ikäihmisten palvelut	Asiakasohjaus	Asiakkaan yhteys Ensilinjaan toteutuu myös takaisinsoiton osalta virka-aikaan nopeammin kuin ennen.	90 % asiakkaista saa takaisinsoiton samana päivänä, jos yhteydenotto on tullut arkisin klo 9.00 - 15.00 välillä.	89	Etenee
Ikäihmisten palvelut	Asiakasohjaus	Suoraan vastattujen puheluiden osuus kasvaa Ensilinjan toiminnassa	Suoraan vastattujen puheluiden osuus on ensilinjassa vähintään 50 %	37,97	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Tietohallinto	Digitalisoidaan prosesseja ja parannetaan työn tuottavuutta	Sähköinen viestintämalli (suomi.fi viestit) korvaa paperipohjaisen toimintatavan 75% vuoden 2026 aikana. Työn tehostuminen ja kustannussäästö toteutuu toimialoilla.	80	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Tietohallinto	Parannetaan IT-palveluiden tehokkuutta ja käyttäjäkokemusta	Palvelupyynnöiden keskimääräiset vasteajat paranevat 10 % nykytilaan verrattuna	15	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Tietohallinto	Työhöntuloprosessin sujuvoittaminen ja automaation lisääminen	70 % uusista työntekijöistä, mukaan lukien ulkoiset työntekijät, saa käyttöoikeudet toimialojen päätietojärjestelmiin yhdellä tilauksella automatisoidun työhöntuloprosessin kautta.	25	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Viestintä	Digitaalisten palveluiden asiakasohjaus ja käyttöasteet paranevat ja vähentävät fyysisten palveluiden ja asiakaskontaktien tarvetta	Verkkosivustolla omahame.fi on julkaistu kieliversiot ja tekoälyavustaja on testattu asiakkailla.	50	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Viestintä	Digitaalisten palveluiden asiakasohjaus ja käyttöasteet paranevat ja vähentävät fyysisten palveluiden ja asiakaskontaktien tarvetta	Verkkosivuston omahame.fi asiakasohjaus digitaalisiin ja strategisesti tärkeisiin palveluihin (min. 5 kpl) toimii sujuvasti ja kehitty positiivisesti - konversiopisteet on määritetty Q4/2025	50	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Viestintä	Digitaalisten palveluiden asiakasohjaus ja käyttöasteet paranevat ja vähentävät fyysisten palveluiden ja asiakaskontaktien tarvetta	Verkkosivuston omahame.fi löydettävyyttä (SEO), käytettävyyttä ja saavutettavuutta ovat toimialan keskiarvoa parempia	100	Etenee
Pelastustoimi	Pelastustoimi	Sote-tike ja ensihoidon puhelinarviointi varmistavat, että ensihoidolle ohjautuu vain tehtäviä, jotka kuuluvat ensihoidon vastuulle	D-tehtävistä 50 % arvioidaan puhelimitse ja ohjataan muualle kuin ensihoitoon		Huomioitava
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Sosiaalipalvelut	Monialainen yhteistyön kehittäminen päivityksellisissä palveluissa vähentää ikäihmisten päivityksellisten kriisisijoituksen tarvetta.	Sosiaali- ja kriisipäivityksessä tehtävien ikäihmisten kriisisijoitusten määrä ei nouse.	-66,3	Etenee
Strategia ja Integraatio	Asiakkuuksien johtaminen	Asiakkaan yhteydenosaanti ensilinjaan on helppoa	Ensilinjan asiakkaista 90 % on sitä mieltä, että saa yhteyden helposti	67	Etenee



ASIAKAS SAA HELPOSTI YHTEYDEN SEKÄ RATKAISUN ENSIKONTAKTISSA

Toimiala	Tulosalue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Strategia ja Integraatio	Asiakkuuksien johtaminen	Asiakkaan yhteydenosaanti Ensilinjaan on helppoa.	Linjapuheluiden hoidettujen puheluiden osuus Ensilinjassa on vähintään 50 %.	27,96	Huomioitava
Strategia ja Integraatio	Kehitys- ja tietotoiminnot	Digitaalisen asioinnin määrä/yhteydenotot kasvaa (sisältäen digitaalisen ajanvarauksen, chatit, videovastaanotot, turvallinen viestinvälitys, digipolut jne.)	50 % digipolkujen asiakaskunnasta käyttää digipolkujen palveluita.		Huomioitava
Terveydenhuolto	Erikoissairaanhoidon sairaalapaalvelut	Potilas tietää jatkohoitosuunnitelmansa ensikontaktin jälkeen	NPS +10 pistettä Q2 mennessä, pysyy tasolla erittäin hyvä (50-70)	82	Etenee
Terveydenhuolto	Kuntoutus	Linjapuheluiden osuus kasvaa kuntoutuksen ensilinjan puheluissa. Asiakas saa yhteyden jo ensimmäisellä yhteydenotolla ja näin prosessi nopeutuu.	Linjapuheluiden osuus kasvaa kuntoutuksen ensilinjan puheluissa.	49,3	Etenee
Terveydenhuolto	Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Asumis- ja kuntoutuspalveluiden palvelutarpeen arvion saa mt ja päihdepalveluiden ensilinjassa	10 ensilinjassa tunnistettua asiakasta, joilla on asumis- ja kuntoutuspalveluiden sekä MPY:n/ ESH:n yhteistyönä tehtävän hoidon ja palvelutarpeen arvion tarve (=yhteisasiakkuus)	19	Etenee
Terveydenhuolto	PTH Avopalvelut	Asiakkaiden yhteydenotot ohjautuvat oikeaan palvelukanavaan	Asiakkaiden yhteydenotot ohjautuvat oikeaan palvelukanavaan	33,8	Etenee
Terveydenhuolto	PTH Avopalvelut	Ensilinjan asiakkaiden asiat hoidetaan yhdellä yhteydenotolla	Asiakas saa ratkaisun asiaansa 60 % kontakteista asioinnin aikana ensilinjassa.	51,48	Etenee
Terveydenhuolto	Suun terveydenhuolto	Asiakkaan yhteydenottoa palveluun helpotetaan.	Ensilinjan puhelin+chat yhteenlasketut tehtävät vähenevät 20 %, kun verrataan vuoden 2025 lukuihin.	-11,4	Huomioitava



Saavutamme yhdessä asiakkaan kanssa asetetut tavoitteet – oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa

Toimiala	Tulosalue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavuusarvio
Ikäihmisten palvelut	Asiakasohjaus	Saavutamme yhdessä asiakkaan kanssa asetetut tavoitteet - oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa	90 % asiakkaista kokee, että sai apua kun sitä tarvitsi	79,3	Etenee
Ikäihmisten palvelut	Asiakasohjaus	Saavutamme yhdessä asiakkaan kanssa asetetut tavoitteet - oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa	90 %:ia asiakkaista tietää miten hänen hoitonsa ja palvelunsa jatkuu	83,3	Etenee
Ikäihmisten palvelut	Asumispalvelut	Saavutamme asumispalveluissa yhdessä asiakkaan kanssa asetetut tavoitteet -oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa	Arviointi- ja kuntoutusyksiköissä asiakkaan hoitajakson kesto on keskiarvollisesti 21vrk (laskennasta poistetaan PYP asiakkaat)	29	Etenee
Ikäihmisten palvelut	Asumispalvelut	Saavutamme asumispalveluissa yhdessä asiakkaan kanssa asetetut tavoitteet -oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa	Edistämme asiakkaiden osallisuutta. Yksikössä järjestetään asiakas- ja omaisten tilaisuuksia, tapahtumia tai raateja vähintään yhteensä 72 tilaisuutta.	0	Huomioitava
Ikäihmisten palvelut	Kotihoito	Mahdollistamme asiakkaan kotona asumisen	Akuutin tehostetun kotikuntoutuksen asiakasmäärä 20 % / kotihoidon yksikkö	7,5	Etenee
Ikäihmisten palvelut	Kotihoito	Mahdollistamme asiakkaiden kotona asumisen	Säännöllisen kotihoidon toimintakyky mittarin mukaan raskashoitoisten asiakkaiden osuus kasvaa 5% vuoden 2026 loppuun mennessä	1	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	HR-palvelut	Muutokset suunnitellaan hyvissä ajoin ennen päätöksentekoa ja niitä suunnitellaan yhteistyössä henkilöstön kanssa.	Henkilöstö on tietoinen hyvissä ajoin omaa työtä/työyhteisöä koskevista muutoksista, sekä niiden perusteista.	60	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Tietohallinto	Vähennetään toistuvia häiriöitä ja parannetaan palvelun laatua avainkäyttäjryhmissä	Häiriöpyyntöjen määrä avainryhmissä vähenee 20 % vuoden 2025 tasoon verrattuna korjaamalla kolme toistuvinta ongelmaa asiakaspalautteen perusteella.	5	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Viestintä	Asiakaskokemusta ja osallistumista palveluprosessiin parannetaan suunnitelmallisesti kohdennetun asiakasviestinnän avulla	Palveluiden muutosten asiakasviestinnässä hyödynnetään kohderyhmälähtöistä prosessia viestinnän kohdentamiseen asiakasohjauksen parantamiseksi.	15	Huomioitava
Pelastustoimi	Pelastustoimi	Ensihoito huomioidaan asiakkaan toiveet ja vaihtoehtoiset mahdollisuudet hoitopäätöksissä	Asiakkaan näkemykset kirjataan osaksi hoitopäätöstä >40 % eihätätilanteista		Huomioitava
Pelastustoimi	Pelastustoimi	Kuljettamatta jättämisen vaikuttavuus paranee	Kuljettamatta jätettyjen asiakkaiden 7 vrk uudelleenkontakti ≤ 12 %		Huomioitava
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Lastensuojelu	Psykiatrista hoitoa tarvitsevien sijoitettujen lasten kuntoutus toteutuu moniammatillisesti.	Sijoitettujen lasten ja psykiatrian yhteisasiakkuuksissa toteutuu 10 prosessia	0	Huomioitava
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Lastensuojelu	Sosiaalityön ja sijaishuoltopaikan yhteisasiakkuuden toteutuminen nopeuttaa perheen jälleenyhdistämistä.	Lastensuojelun avohuollon sijoitusten kesto lyhenee verrattuna vuoteen 2025.		Etenee
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Perhekeskuspalvelut	Monialainen verkostotyö (Omatiiimi) lisää asiakkaan palvelujen yhteensovittamista.	90% Omatiiimi-asiakkaista kokee, että ammattilaisten välinen yhteistyö näyttäytyi sujuvana.	0	Huomioitava
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Sosiaalipalvelut	Työllistymistä edistävän monialaisen tuen (TYM) asiakkaat saavuttavat nopeammin ratkaisun työttömyyteen.	TYM-palvelun alkuvaihetta kehitetään ja aiempaa useampi asiakas saavuttaa ratkaisun tilanteeseensa monialaisen palvelutarpeen arvioinnin eli kartoitusjakson (3 kk) tuloksena.	28	Etenee
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Vammaispalvelut	Asiakkaiden palvelut saatetaan vastaamaan 1.1.2025 voimaan tulleen lain palveluita määräaikaan 31.12.2027 mennessä.	50 % vanhan lainsäädännön mukaisista päätöksistä on uudelleen arvioitu vuoden 2026 loppuun mennessä.	32	Etenee
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Vammaispalvelut	Henkilökohtaisen avun asiakkaiden yhdenvertaisuuden vahvistaminen.	Asiakkaat saavat henkilökohtaista apua samaan tarpeeseen saman verran.	7	Etenee



Saavutamme yhdessä asiakkaan kanssa asetetut tavoitteet - oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa

Toimiala	Tulosalue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Strategia ja Integraatio	Kehitys- ja tietotoiminnot	Ennalta ehkäisevät palvelut vähentävät raskaimpiin segmentteihin (2) siirtyvien määrä vuoteen 2025 verrattuna.	Vuoden 2026 aikana vähintään 300 asiakasta tekee digitaalisen terveystarkastuksen ja 100 asiakasta aloittaa valmennuksen Digipolkujen kautta.		Huomioitava
Terveydenhuolto	Erikoissairaanhoidon sairaalapatv	Potilas kokee saamansa palvelun hyödylliseksi	NPS + 10 pistettä Q2 mennessä, pysyy tasolla erittäin hyvä (50-70)	82	Etenee
Terveydenhuolto	Kuntoutus	Ikääntyvien ennakoiva kuntoutus on vaikuttavaa ja näin ehkäistään raskaimpiin palveluihin siirtymistä.	Voitas-ryhmissä asiakkaan suorituskyvyn tulos nousee vähintään yhdellä pisteellä keskimäärin.	0	Etenee
Terveydenhuolto	Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Korvaushoito perustuu asiakkaan kanssa laadittuun suunnitelmaan, joka sisältää oheiskäytön minimoimisen ja psykososiaalisen tuen toteutumisen.	Hoidossa olevien päihderiippuvaisten oheiskäyttö vähenee		Huomioitava
Terveydenhuolto	Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Lievät ja keskivaikeat masennuspotilaat hoidetaan monialaisesti MPY:n ja PTH avon yhteistyönä.	50 tehtyä monialaista hoitosuunnitelmaa (psyk.sh + tk -lääkäri + sos.tt (tarv) masennuspotilaille.	0	Etenee
Terveydenhuolto	Osastopalvelut	Saavutamme yhdessä asiakkaan kanssa asetetut tavoitteet - oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa.	Osastolta kotiutuneiden paluu palveluihin (palvelut= osastot, päivystys, kiire vo) 7 vrk:n sisällä kotiutumisesta enintään 5 %.	6,2	Etenee
Terveydenhuolto	Osastopalvelut	Saavutamme yhdessä asiakkaan kanssa asetetut tavoitteet - oikeita asioita, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa	Kotisairaalan NPS-kyselystä: Saamani tieto hoidosta/palvelusta oli ymmärrettävää. Tavoite 4,9.	4,83	Etenee
Terveydenhuolto	PTH Avopalvelut	Hoidon jatkuvuus parantaa hoidon laatua	90 % asiakkaista tietää miten hoito ja palvelu jatkuu (asiakaskokemus)	82,12	Etenee
Terveydenhuolto	PTH Avopalvelut	Hoidon jatkuvuus parantaa hoidon laatua	Omalääkäri ja -hoitaja on nimetty jatkuvuus- ja monialaista palvelua tarvitseville asiakkaille 90%	70	Etenee



Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille

Toimiala	Tulosalue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittiarvo	Luottavuusarvio
Ikäihmisten palvelut	Asiakasohjaus	Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille	Sote- yhteiset asiakkaat on määritelty asiakasohjauksen ja yhteistyöverkoston kesken ja yhteisiä asiakassuunnitelmia tehdään	0	Huomioitava
Ikäihmisten palvelut	Asiakasohjaus	Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille	Tulosalueella on otettu käyttöön omatiimimalli	0	Huomioitava
Ikäihmisten palvelut	Asumispalvelut	Pilotit toteutuvat vähintään kahdessa yksikössä tulosalueella.	Tulosalueella on pilotoitu vähintään kahdessa yksikössä uutta teknologiaa (liiketunnistaminen/ sensorit).	2	Etenee
Ikäihmisten palvelut	Kotihoito	Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärillä	Kaikista säännöllisen kotihoidon käynneistä toteutetaan etäpalveluna 10 % vuoden 2026 loppuun mennessä	9,8	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Tietohallinto	Mahdollistetaan liikkuva työ ja parannetaan asiakaspalvelua teknologian avulla	Liikkuvaa työtä tuetaan soveltuvalla teknologialla siten, että mobiilikirjausten mahdollistavien järjestelmien käyttöönottoa kasvatetaan (Lifecare lääkärin mobiili käyttöönotto, Medanets laajennus, SBM laajennus).	15	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Tietohallinto	Vahvistetaan organisaation kriisivalmiutta ja yhteistyötä valmiussuunnittelussa	Tietohallinto osallistuu varautumis- ja valmiussuunnitteluun yhdessä toimialojen kanssa tuottamalla ja läpikäymällä materiaalia, joka sisällytetään tulosalueiden valmiussuunnitelmiin. Yhteistyö toteutuu sekä horisontaalisesti että vertikaalisesti.	5	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Viestintä	Asiakaskokemusta ja osallistumista palveluprosessiin parannetaan suunnitelmallisesti kohdennetun asiakasviestinnän avulla	CRM:n käyttöönotossa selvitetty kyvykkyydet ottaa käyttöön ja pilotoida kohdennettua asiakasviestintää (markkinoinnin automaatio)	0	Huomioitava
Pelastustoimi	Pelastustoimi	Sairaalaan luovutusviive lyhenee Assi-sairaalassa	Luovutusviiveen mediaani ≤ 20 min	12	Etenee
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Lastensuojelu	Jälkihuollon monialaisen palvelutarpeen asiakkaiden kokemus palvelujen hyödyllisyydestä lisääntyy yhteisen työskentelymallin käytön myötä	80% asiakkaista kokee saamansa palvelun hyödylliseksi (confidently -kyselyt neuvottelun jälkeen)	0	Huomioitava
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Perhekeskuspalvelut	Monialainen riskinarviointityöskentely lisää vakavaa lähisuhdeväkivaltaa kokeneen asiakkaan turvallisuutta.	100% asiakkaista kokee turvallisuutensa lisääntyneen monialaisessa riskinarviointityöskentelyssä.	100	Etenee



Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille

Toimiala	Tulosalue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Sosiaalipalvelut	Nuorten monialaisen palvelutarpeen aikuisasiakkaiden (29-v. ja alle) kokemus palvelujen hyödyllisyydestä lisääntyy yhteisen työskentelyn mallin käytön myötä	80 % nuorten monialaisen palvelutarpeen aikuisasiakkaista kokee saamansa palvelun hyödylliseksi	0	Etenee
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Vammaispalvelut	Mahdollisuutta asiakkaiden etätapaamisiin lisätään vammaissosiaalityössä	Vammaissosiaalityö toteuttaa 50 etätapaamista vuoden 2026 aikana.	32	Etenee
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Vammaispalvelut	Tuetun asumisen asiakkaan itsenäisyyttä ja omatoimisuutta tuetaan etätapaamisten avulla.	Tuetun asumisen asiakaskäyntien osaksi otetaan omassa palvelutuotannossa etätapaamiset kymmenellä asiakkaalla vuoden 2026 aikana.	31	Etenee
Strategia ja Integraatio	Kehitys- ja tietotoiminnot	3 valitun asiakasvirran palveluketjun läpimenoaika lyhenee	Prosessianalytiikkaan perustuvan palveluketjuanalyysin avulla hoidetaan 5 % enemmän asiakaskontakteja kolmessa suurimmassa asiakasvirran palveluketjussa verrattuna vuoteen 2025.	0	Huomioitava
Strategia ja Integraatio	Kehitys- ja tietotoiminnot	Asiakkuudenhallinta ja toiminnanohjausjärjestelmä on tarkoituksenmukaisilla yksilöillä aktiivisessa käytössä palveluprosessien sujuvoittamiseksi	Vuoden 2026 aikana 50 % ennakoinnin asiakassegmentin riskiasiakkaista tunnistetaan ja ohjataan oikeaan palveluun tai palvelu päätetään asiakkuudenhallinnan ja toiminnanohjauksen ratkaisun avulla.	0	Huomioitava
Terveydenhuolto	Erikoissairaanhoidon sairaalapalvelut	Kiireettömän hoidon piirissä olevien potilaiden hoitopolkujen läpimenoaika lyhenee	Leikkaustoiminnassa läpimenoaika -5 % Q3 loppuun mennessä	0	Huomioitava
Terveydenhuolto	Erikoissairaanhoidon sairaalapalvelut	Kiireettömän hoidon piirissä olevien potilaiden hoitopolkujen läpimenoaika lyhenee	Toimenpidemäärät nousevat + 10% vuoteen 2025 verrattuna Q4 mennessä	0	Huomioitava
Terveydenhuolto	Erikoissairaanhoidon sairaalapalvelut	Vastaanottokäynnin korvaavat hoitopuhelut ja etä/digipalveluiden käyttö lisääntyvät	Q1 - + 2 % Q2 - + 2 % Q3 - + 3% Q4 - + 3%	0	Huomioitava
Terveydenhuolto	Kuntoutus	ICF toimintakykyarvioiden käyttöönotto jokaisessa yksikössä lisääntyy.	ICF toimintakykyarvioiden määrän lisääntyminen: Arvioiden määrä nousee yli 200 toimintakykyarvioon kuukaudessa.	299	Etenee
Terveydenhuolto	Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Vaikeasti päihdehäiriöiset alle 18 -vuotiaat hoidetaan moniammatillisesti.	Vaikeasti päihdehäiriöisistä alle 18 -vuotiaista tehtyjen monialaisten yhteisasiakkuussuunnitelmien määrä kasvaa.	0	Etenee
Terveydenhuolto	PTH Avopalvelut	Pitkäaikaissairauksien seurannassa hyödynnetään digihoitopolkuja	Digihoitopolkuihin kiinnitettyjen asiakkaiden määrä kasvaa 10% (nouseva trendi)	92	Etenee



Tarvittavat ammattilaiset ja teknologia yhdessä asiakkaan ympärille

Toimiala	Tulosalue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittiarvo	Luottavaisuusarvio
Terveystieteiden tutkimus	PTH Avopalvelut	Tunnetaan yhteisasiakkuuden prosessi ja osataan toimia tämän mukaisesti	Yhteisasiakkaat tunnistetaan kontakteissa	10	Etenee
Terveystieteiden tutkimus	Suun terveydenhuolto	Tarvittava teknologia ja osaaminen perusterveydenhuollossa tukee erikoissairaanhoidon	Erikoissairaanhoidon hyvinvointialueen sisältä tehtyjen läheteiden määrä laskee vuoden 2025 tasoon nähden.	25,58	Huomioitava



Asiakastarve ohjaa henkilöstövoimavaroja

Toimiala	Tulosalue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Ikäihmisten palvelut	Asiakasohjaus	Henkilöstön osaaminen on ajan tasalla	Tulosalueen RAI-osaamisen varmistamisen koulutuksiin ja tilaisuuksiin osallistuu kuukausittain vähintään 80 % henkilöstöstä.		Huomioitava
Ikäihmisten palvelut	Asumispalvelut	Asumispalveluiden asiakastarve ohjaa henkilöstön osaamista ikäihmisten hoidon erityispiirteiden osalta.	Tunteva Koulutuksen toteutuminen 40 henkilöä	20	Etenee
Ikäihmisten palvelut	Asumispalvelut	Asumispalveluiden asiakastarve ohjaa henkilöstön turvallisuusosaamista	Turvallisuuskävelyn toteutuminen kaikissa oman palvelutuotannon yksiköissä, yhteensä lukumäärä vuonna 2025 36 kpl	5	Etenee
Ikäihmisten palvelut	Kotihoito	Asiakastarve ohjaa henkilöstötarvetta/ sijoittumista	Kokonaiskuormitusta (välitön + matkat) seurataan kuukausittain. Tavoitteena (lh 75 % ja sh 60 %)	75	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Hallinto- ja tukipalvelut	Henkilöstön osaaminen lisää toiminnan tuottavuutta.	Lakiyksikkö järjestää vähintään 15 juridista koulutusta v. 2026 aikana.	5	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Hallinto- ja tukipalvelut	Muuttuva toimintaympäristö vaatii uudentaista osaamista osastonsihteereiltä.	Osastonsihteereiden koulutuspäivien keskiarvo nousee v. 2026 aikana tasolle 2 pv/htv.	0,3	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	HR-palvelut	Lähihoitajien työturvallisuusosaamisen vahvistaminen.	80% lähihoitajista on suorittanut työturvallisuuskorttikoulutuksen.	15	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	HR-palvelut	Vuosilomasuunnittelu 24/7 yksiköissä vastaa vuosilomatoteumaa.	Tilapäistyövoimatuntien tarve vähenee siten, että se on korkeintaan 5 % /tulosalueen HTV2	9,23	Huomioitava
Konserni- ja tukipalvelut	HR-palvelut	Vuosilomasuunnittelu vastaa resurssitarvetta ja asiakastarpeen mukainen osaaminen on huomioitu loma-aikana.	Lomasuunnittelu pohjautuu vuosilomien resurssilaskentaan. Vuosilomien resurssilaskenta on tehty 90 % yksiköissä (24/7 yksiköt)	0	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Tietohallinto	Parannetaan ICT-ohjeistuksen löydettävyyttä, ymmärrettävyyttä ja ajantasaisuutta	ICT-ohjeistus on ajantasainen ja julkaistu sekä intrassa että ohjepankissa videoiden tukemana. Ohjeet on päivitetty vuosina 2025 ja 2026.	80	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Viestintä	Asiakaskokemusta ja osallistumista palveluprosessiin parannetaan suunnitelmallisesti kohdennetun asiakasviestinnän avulla	Viestinnän asiantuntijat valmennettu toteuttamaan kohdennettua asiakasviestintää monikanavaisesti	0	Etenee



Asiakastarve ohjaa henkilöstövoimavaroja

Toimiala	Tulosalue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Konserni- ja tukipalvelut	Viestintä	Oma Hämeen sisäinen viestintä tukee henkilöstön työskentelyä, toimialojen tavoitteita ja rakentaa yhtenäistä organisaatiokulttuuria lisäämällä vuorovaikutusta	Intranetin ohjepankin toimialojen (palveluihin liittyvien) tarkistettujen ohjeiden määrä on vähintään 85% kaikista ohjeista vuoden 2026 lopussa ja ohjepankin käyntimäärä/kk kasvaa +15% vs. vuosi 2025.	35	Etenee
Pelastustoimi	Pelastustoimi	Asiakkaan aloitteesta alkaneen asian läpimenoaika lyhenee	Asiakas saa vastauksen kysymykseensä viidessä työpäivässä, tai mikäli asian käsittely vie pidempään asiakas saa asian käsittelijältä kuittauksen yhteystietoineen viidessä päivässä	82	Etenee
Pelastustoimi	Pelastustoimi	Tekninen purku elvytystehtävistä Corpulsin koosteen mukaan otetaan käyttöön.	Kattavuus > 80 % elvytystapahtumista välittömästi tehtävän jälkeen		Huomioitava
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Lastensuojelu	Lastensuojelun asiakkailla on hyvät mahdollisuudet osallistua vertaistukitoimintaan.	Kokemustaustaisia vertaistukisuhteita alkaa kymmenellä asiakkaalla vuoden 2026 aikana.	0	Etenee
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Lastensuojelu	Lastensuojelun asiakkailla on hyvät mahdollisuudet osallistua vertaistukitoimintaan.	Lastensuojelun vertaistukiryhmien määrä kasvaa vuoteen 2025 verrattuna.	8	Etenee
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Perhekeskuspalvelut	Alaikäisten nuorten päihdehäiriöitä tunnistetaan aikaisempaa paremmin ja nuori ohjautuu oikeaan palveluun.	Oma Voiman päihdehoitokäyntien määrä lisääntyy 25% vuoden 2026 aikana.	30	Etenee
Strategia ja Integraatio	Asiakkuuksien johtaminen	Asiakaslähtöisyyden kypsyyssaste organisaatiossa on kartoitettu	Asiakaslähtöisyyden kypsyyssasteen lähtötilanne on määritelty.	5	Etenee
Strategia ja Integraatio	Hankinta ja laadunhallinta	Asiakastarve ohjaa henkilöstöresursseja	Haittatapahtumailmoitusten, valvontahavaintojen ja muiden ilmoitusten perusteella tunnistetaan vähintään 10 kehittämiskohdetta, joiden perusteella tulosalue/yksikkö tekee kehittämistoimenpiteen	0	Huomioitava
Strategia ja Integraatio	Hankinta ja laadunhallinta	Asiakastarve ohjaa henkilöstöresursseja	Laatukäsikirja v 1.0 valmis 31.12.2026 mennessä	30	Etenee
Strategia ja Integraatio	Hankinta ja laadunhallinta	Asiakastarve ohjaa henkilöstöresursseja	vähintään 80% valvontakäynneille osallistuneista kokee annetun ohjauksen hyödyllisenä	95	Etenee



Asiakastarve ohjaa henkilöstövoimavaroja

Toimiala	Tulosalue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Strategia ja Integraatio	Kehitys- ja tietotoiminnot	Asiakastarve ja käytettävissä olevat työntekijät kohtaavat optimaalisesti palveluverkon näkökulmasta	Lyhyen, keskipitkän ja pitkän aikavälin asiakaskysynnän ja henkilöstöresurssien simulaatiomalli on toteutettu ja otettu osaksi HVA:n järjestämisen raportointia.	10	Etenee
Strategia ja Integraatio	Professiojohto	Sosiaalihuollon ja hoitotyön palveluiden vaikuttavuuden vahvistuminen	Otetaan käyttöön 4 uutta näyttöön perustuvaa menetelmää	4	Etenee
Strategia ja Integraatio	Professiojohto	Strategisessa koulutussuunnitelmassa 2026 kriittisiin osaamistarpeisiin perustuviin koulutuksiin osallistuminen vahvistaa osaamista	80 % kokee koulutuspalautteiden perusteella hyötynensä koulutuksesta	82,5	Etenee
Terveydenhuolto	Erikoissairaanhoidon sairaalapalvelut	Henkilöstön koulutussuunnitelma toteutuu pääosin suunnitelman mukaan	Q1 - 25 % Q2 - 50 % Q3 - 75 % Q4 % - 100%	0	Etenee
Terveydenhuolto	Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Tulosalueella on riittävä osaaminen tunnistaa ja hoitaa vaikuttavasti riippuvuushäiriöitä.	MIPÄN henkilökunnasta 80% on suorittanut soveltuvan päihdekoulutuksen (koulutettujen lkm)	0	Etenee
Terveydenhuolto	Osastopalvelut	Asiakastarve ohjaa henkilöstömme osaamista.	Geriatrian erikoistumisohjelman ylläpito ja geriatriaan erikoistuvia ohjelmassa mukana 3 kpl vähintään/vuosi (%)	100	Etenee
Terveydenhuolto	Osastopalvelut	Kotisairaalan palliatiivinen hoito täyttää palliatiivisen hoidon laatusuosituksen B-tason vaatimukset.	Kotisairaalan sairaanhoitajista 80% on käynyt palliatiivisen koulutuksen.	43	Etenee



Tuottavuus turvaa palvelut

Toimiala	Tulosalue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Ikäihmisten palvelut	Asiakasohjaus	Teknologisilla ratkaisuilla pyritään lisäämään tulosalueen asiakastyön tehokkuuden ja tuottavuuden kasvua	Tulosalueella pilotoidaan / käyttöönotetaan uusia teknologisia ratkaisuja	75	Etenee
Ikäihmisten palvelut	Asiakasohjaus	Tulosalueella seurataan toiminnan tuottavuutta	Tulosalueella on määritelty tuottavuuden seurannan toimintamalli ja se on toimeenpantu.	50	Etenee
Ikäihmisten palvelut	Asumispalvelut	Asumispalveluissa tuottavuus turvaa palvelut	Oman tuotannon yksiköt ovat ottaneet 100% käyttöön henkilöstömitoituksen seurannan tietoportaalien kautta	2	Etenee
Ikäihmisten palvelut	Asumispalvelut	Asumispalveluissa tuottavuus turvaa palvelut	Peittävyystavoite 5,5 % vuoden 2026 loppuun mennessä	6,57	Etenee
Ikäihmisten palvelut	Kotihoito	Kotihoito tuottaa palvelut kustannustehokkaasti	Kotihoidon tiimien tuntihintaa verrataan viiden edullisimman tiimin tuntihinnan keskiarvoon.	0	Huomioitava
Konserni- ja tukipalvelut	Hallinto- ja tukipalvelut	Asiakirja-aineiston keskittäminen omiin pääarkistoihinsa lisää arkistopalvelujen tietopalvelun tuottavuutta.	Terveyskeskuksien potilasasiakirja-arkistot on keskitetty potilasarkistoon (pl. pääterveysasemat) ja hallinnon asiakirjat on keskitetty Forssan sairaalan arkistoihin 31.12.2026 mennessä.	20	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Hallinto- ja tukipalvelut	Assin varastojen inventointi ja tuotteiston oikeellisuus turvaa yksiköiden tehokkaan toiminnan.	Varastojen ja tuotteiden inventointi 31.12.2026 mennessä.	0	Etenee



Tuottavuus turvaa palvelut

Toimiala	Tulosalue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Konserni- ja tukipalvelut	Hallinto- ja tukipalvelut	Leikkausosastojen instrumenttien huoltokierron nopeuttaminen tehostaa asiakkaan toimintaa.	Leikkausosaston containereihin pakattujen instrumenttien sisäinen läpimenoaika välinehuoltoprosessissa lyhenee v. 2026 11 tunnista 9 tuntiin.	15,48	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Hallinto- ja tukipalvelut	Viranhaltijapäätösvalmistelua tehostetaan joutuisalla tukipalvelulla.	Viranhaltijapäätöksentekoon liittyvät tekniset tukipyynnöt käsitellään 2 päivän kuluessa niiden saapumisesta päätöksenteon tuen yksikköön.	97,8	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	HR-palvelut	HR-palveluiden toimialueen asiantuntijoiden päällekkäinen tekeminen ja häiriökysyntä vähentyvät.	Tiimikohtaiset palvelukuvaukset pääprosesseista tehty		Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	HR-palvelut	HR-palveluiden toimialueen asiantuntijoiden päällekkäinen tekeminen ja häiriökysyntä vähentyvät.	HR-palvelupyynnöissä tiketointijärjestelmä käytössä	10	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	HR-palvelut	Luottamus ja avoimuus vahvistuu sisäisen viestinnän keinoin.	Luottamus ja avoimuus vahvistuu sisäisen viestinnän keinoin (viikkotiedote, kokouskäytännöt ja turvallisemman tilan periaatteet)	25	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	HR-palvelut	Osa-työkykyisten työntekijöiden osaamista hyödynnetään järjestelmällisesti työkykyjohtamisessa	Jokaisessa HVA työyhteisössä/kustannuspaikalla on tehty korvaavan työn listaus.	10	Etenee



Tuottavuus turvaa palvelut

Toimiala	Tulosalue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Konserni- ja tukipalvelut	HR-palvelut	Palkkausjärjestelmä on rakennettu valtakunnallisen aikataulun mukaisesti. Tehtävät on sijoitettu palkkatasoille. Palkkausmuutokset toteutuvat työehtosopimuksen ja järjestelyerien puitteissa.	Palkkausjärjestelmä on rakennettu valtakunnallisen aikataulun mukaisesti	10	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	HR-palvelut	Työajanhallinta ja palautuminen vahvistuvat.	Lisä ja ylityöt vähenevät suhteessa htv2.		Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Talous	Tuottavuus turvaa palvelut	Asiakkaalle toimitettavien laskujen ja maksupäätösten sähköisyysaste kasvaa vuoteen 2025 verrattuna	0	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Talous	Tuottavuus turvaa palvelut	Ostolaskujen käsittelyprosessia tehostetaan automatiikan ja robotiikan avulla	15496	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Talous	Tuottavuus turvaa palvelut	Ostolaskujen käsittelyprosessia tehostetaan maksusuunnitelmien määrää kasvattamalla.	232	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Talous	Tuottavuus turvaa palvelut	Ostolaskujen käsittelyprosessia tehostetaan tilauksesta maksuunprosessien käyttöä laajentamalla	7219	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Talous	Tuottavuus turvaa palvelut	Otetaan käyttöön asiakasmaksupäätösten valmistusovellus vuoden 2026 aikana.	30	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Talous	Tuottavuus turvaa palvelut	Tietoportaalin talouden raportointia kehitetään 2026 aikana	0,05	Etenee



Tuottavuus turvaa palvelut

Toimiala	Tulosalue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Konserni- ja tukipalvelut	Tietohallinto	Parannetaan ICT-kaluston kustannustehokkuutta ja hallintaa	ICT-laitteiden kustannuksia optimoidaan siten, että kokonaiskustannukset vähenevät 10 % vuoden 2025 tasoon verrattuna.	-56,2	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Tietohallinto	Parannetaan tietoturvaa ja sujuvoitetaan kirjautumista laajentamalla korttikirjautumisen käyttöä	Korttikirjautumisen käyttö laajenee 50 % koko henkilöstön osalta verrattuna vuoden 2025 tilanteeseen.	50	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Tietohallinto	Tekoälyä hyödynnetään ammattilaisten työn helpottamisessa ja vakioimisessa. MITTARI: Toteutetaan x määrä pilotteja vuoden 2026 aikana.	Tuottavuutta lisäävät tekoälypalvelut otetaan laajasti käyttöön kolmessa eri tekoälykokonaisuudessa massatuotantomallilla.	0,25	Etenee
Konserni- ja tukipalvelut	Tietohallinto	Varmistetaan ICT-budjetin tehokas käyttö toteuttamalla säästötoimenpiteet	ICT-karsinta- ja säästölistä toteutetaan, ja sen mukaisilla toimenpiteillä saavutetaan tavoitteen mukainen kustannussäästö	25	Etenee
Pelastustoimi	Pelastustoimi	Vasteaikojen luotettavuus paranee heikoimmilla alueilla	A/B-tehtävien vasteaika paranee 10 % alueen heikoimmalla neljänneksellä	4	Etenee
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Lastensuojelu	Välittömän asiakastyön määrä kasvaa lastensuojelun kotiin vietävissä palveluissa.	Välittömän asiakastyön osuus on vähintään 60% työajasta kotiin vietävissä palveluissa.	49	Etenee
Perhe-, sosiaali- ja vammaispalvelut	Sosiaalipalvelut	NEET-nuoret löytävät polun koulutukseen tai työelämään palveluketjun parantumisen myötä.	NEET-nuorten määrä vähenee 15 %:iin vastaavasta ikäluokasta Kanta-Hämeessä vuoden aikana.	25	Etenee



Tuottavuus turvaa palvelut

Toimiala	Tulosalue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Strategia ja Integraatio	Asiakkuuksien johtaminen	Tarvittavat ammatillaiset ja teknologia asiakkaan ympärille	Alkoholin riskikäytön mini-interventioiden määrä kasvaa, siten että peittävyys vuoden 2026 lopussa on vähintään 10 % .	2,69	Etenee
Strategia ja Integraatio	Asiakkuuksien johtaminen	Tuottavuus turvaa palvelut	100 %:lle todetussa 2 tyyppin diabetesriskissä olevalle henkilölle on kirjattu elintapaneuvontaa kuvaava toimenpidekoodi.	63,8	Etenee
Strategia ja Integraatio	Hankinta ja laadunhallinta	Tuottavuus turvaa palvelut	95% hankintaprosesseista toteutuu suunnitellussa aikataulussa	0	Etenee
Strategia ja Integraatio	Hankinta ja laadunhallinta	Tuottavuus turvaa palvelut	Palveluhankintojen kilpailutukset, joihin saatujen tarjousten määrä on alle 3 tarjousta, on alle 5%	0	Etenee
Strategia ja Integraatio	Hankinta ja laadunhallinta	Tuottavuus turvaa palvelut	Toteutetaan vähintään yksi vaikuttavuusperusteinen hankinta	60	Etenee
Strategia ja Integraatio	Kehitys- ja tietotoiminnot	Kansallisen hankerahoituksen optimaalinen hakeminen Oma Hämeen strategian tavoitteisiin peilaten	Vuoden 2026 aikana jätetään vähintään 8 strategian mukaisia rahoitushakemuksia, joista 70 % onnistuu euromääräisiin tavoitteisiin nähden.	80	Etenee
Strategia ja Integraatio	Kehitys- ja tietotoiminnot	Kirjaaminen tukee kansallisen rahoituksen saamista kokonaisuutensa laatuun. Kirjaamisen laatua auditoidaan. Puutteellisten kirjausten määrä vähenee sekä sosiaali- että terveydenhuollossa.	Vuoden 2026 aikana kirjaamisen laatua auditoidaan ja puutteellisten kirjausten määrä vähenee 50 % verrattuna vuoteen 2025, sisältäen terveydenhuollon kontaktit sekä sosiaalihuollon päätökset ja palvelut.	20	Huomioitava



Tuottavuus turvaa palvelut

Toimiala	Tulosalue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Strategia ja Integraatio	Kehitys- ja tietotoiminnot	Tekoälyä hyödynnetään ammattilaisten työn helpottamisessa ja vakioimisessa. MITTARI: Toteutetaan x määrä pilotteja vuoden 2026 aikana.	Vuoden 2026 aikana toteutetaan vähintään 3 hyötylaskelmaperusteisesti priorisoitua ja vaiheistettua tekoälypalveluiden käyttöönottoa, joiden hyödyt viedään talousarvioon (2026 muutos- tai 2027 talousarvio).	5	Etenee
Strategia ja Integraatio	Kehitys- ja tietotoiminnot	Varmistetaan olevassa olevien ohjelmien hyötytavoitteiden toteutuminen	Vuoden 2026 aikana toteutetaan 3 kriittisintä kustannushyötylaskentaa, joissa verrataan Assin päätös- ja toteutusvaiheissa tunnistettuja hyötypotentiaaleja realisoituvaa toimintaan.	0,1	Etenee
Strategia ja Integraatio	Professiojohto	Kaikilla opiskelijoilla on tasavertaiset ja riittävät harjoittelumahdollisuudet koko hyvinvointialueellamme	Harjoittelupaikkojen määrä hyvinvointialueella lisääntyy vuoteen 2025 verrattuna		Etenee
Strategia ja Integraatio	Rahoitus ja investoinnit	HVA riskien hallittavuuden parantaminen	Riskien arviointi ja seuranta on tehty suunnitelman mukaisesti	40	Etenee
Strategia ja Integraatio	Rahoitus ja investoinnit	Tarkoituksenmukaiset tilat toiminnalle	ASSI:n Kalustamis- ja varustamisvaiheen onnistuminen käyttöönottosuunnitelman kohteiden mukaisesti	95	Valmis
Strategia ja Integraatio	Rahoitus ja investoinnit	Tarkoituksenmukaiset tilat toiminnalle	ASSI-muuton onnistuminen sovittujen mittareiden mukaan	100	Valmis
Strategia ja Integraatio	Rahoitus ja investoinnit	Tarkoituksenmukaiset tilat toiminnalle	Seurantakysely henkilöstölle tehdään v. 2025 käyttöönotetuista investointihankkeista	0	Etenee



Tuottavuus turvaa palvelut

Toimiala	Tulosalue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Strategia ja Integraatio	Rahoitus ja investoinnit	Tilatehokkuuden nostaminen hyvinvointialueella	Kiinteistöjen kokonaispinta-ala vähenee vuoden 2026 aikana	0	Etenee
Strategia ja Integraatio	Rahoitus ja investoinnit	Tilatehokkuuden nostaminen hyvinvointialueella	Kustannuspaikat on määritetty kaikille tiloille Modulo-järjestelmässä	25	Etenee
Strategia ja Integraatio	Rahoitus ja investoinnit	Tilatehokkuuden nostaminen hyvinvointialueella	Palveluverkon muutoksen ja käyttöönoton onnistuminen, Hämeenlinnan osalta muutot toteutuneet 10/2026 mennessä	30	Etenee
Strategia ja Integraatio	Rahoitus ja investoinnit	Tuottavuus turvaa palvelut	Investointien kannattavuuslaskennan malli käyttöön otettu	20	Etenee
Terveydenhuolto	Erikoissairaanhoidon sairaalapalvelut	Kirjaamiseen kuluva työaika vähenee	Puutteellisten tilastointien määrä Q1- 10% Q2 - 20% Q3 - 30% Q4 - 50%	0	Huomioitava
Terveydenhuolto	Erikoissairaanhoidon sairaalapalvelut	Palvelujen ostot vähentyvät vuoteen 2025 verrattuna	-5 % Q3 loppuun mennessä	0	Huomioitava
Terveydenhuolto	Erikoissairaanhoidon sairaalapalvelut	Saavutamme ASSI-sairaalan tuottavuustavoitteet	Q1 - muutto onnistuu Q2 - 80 % toiminta / suunnitelma Q3 - 90 % toiminta /suunnitelma Q4 - 100% toiminta / suunnitelma	0	Etenee
Terveydenhuolto	Kuntoutus	Automaatio tehostaa työprosesseja. Asiakas saa ajanvaraustiedot ja kuntoutuspäätökset toivomallaan tavalla. Henkilökunnan kannalta tavoitteena on sujuvoittaa työprosesseja.	Suomi.fi-palveluiden käyttöönotto: Kirjepostin vähentäminen. Kuntoutuksessa tavoitellaan 20 000 euron säästöä kirje- ja postikuluissa vuonna 2026.	5000	Etenee



Tuottavuus turvaa palvelut

Toimiala	Tulosalue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Terveydenhuolto	Kuntoutus	Automaatio tehostaa työprosesseja. Palveluntuottajien näkökulmasta laskutus tehostuu. Yhden HTV työpanoksen väheneminen kuntoutuksen tulosalueelta.	Effectorin laskutusautomaation käyttöönotto: Automaatioon menevien laskujen määrän lisääntyminen kuntoutuksen tulosalueella.	25	Etenee
Terveydenhuolto	Kuntoutus	Käsikirja tuo ammattilaisten käyttöön ajantasaiset kirjaamisohteet asiakas- ja ulkoisen laskutuksen onnistumisen sekä yhte- kertoimien optimaalisen käytön tueksi	Kuntoutuksen kirjaamisen käsikirjan valmistuminen. Käsikirja turvaa hyvinvointialueen taloutta ja ohjeet toimivat kirjaamisen jalkauttamisen tukena	15	Etenee
Terveydenhuolto	Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Katkaisuhoidon jälkeen asiakas on saatettu ja sitoutettu seuraavaan hoitopaikkaan.	Uusinta-asiakkuudet vähenevät katkolla 50%.		Etenee
Terveydenhuolto	Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Omien asumisyksiköiden käyttöaste kasvaa.	Tiilikatu ja Kalevanrinne: Keskimääräinen täyttöaste >90% ympärivuorokautisessa ja yhteisöllisessä asumisessa		Etenee
Terveydenhuolto	Osastopalvelut	Assin käyttöönotto tehostaa potilasvirtausta.	Hoitoaika osastoilla lyhenee alle 8 vrk:een	8,62	Etenee
Terveydenhuolto	PTH Avopalvelut	Ennaltaehkäisy vähentää palvelujen tarvetta	Diabetesriskissä olevien asiakkaiden kirjaaminen tehostuu	57	Etenee
Terveydenhuolto	PTH Avopalvelut	Segmentoinnin mukaisesti kohdennettu palvelu lisää tehokkuutta (Vaikuttavuus)	Omalääkäri ja/tai omahoitaja hoitaa 50% jatkuvuusasiakkaan kontakteista	33,38	Etenee



Tuottavuus turvaa palvelut

Toimiala	Tulosalue	Tulosalueen tavoite	Avaintulos	Avaintuloksen mittariarvo	Luottavaisuusarvio
Terveystieteiden tutkimuskeskus	Suun terveydenhuolto	Teknologia luo tuottavuutta.	Postikuluista 60% vähenee sähköisen ajanvarauksen sekä sähköisten suomi.fi- viestien myötä verrattuna vuoden 2025 tasoon verrattuna.	-32,69	Etenee
Terveystieteiden tutkimuskeskus	Suun terveydenhuolto	Työnjako turvaamaan palvelut	THL:n hoitopääsylukujen valossa hoitopääsy nopeutuu elokuun 2025 tasosta.	13,25	Etenee

5

Lakisääteisten palveluiden toteutuminen Q1 (03/2026)

Lakisääteisten tavoittamisaikojen, käsittelyaikojen, palveluihin pääsyn ja henkilöstömitoitusten toteutuminen



Lakisääteisten palveluiden toteutumisen vertailu Q1/2026

Tähän raporttiin on koottu tiedossa oleva toteuma lakisääteisiin tavoitteisiin liittyen luokiteltuna seuraavasti:

Tavoittamisajat

Käsittelyajat

Palveluun pääsy

Henkilöstömitoitus

Muut

Seuraavilla dioilla olevien laatikoiden on tarkoitus kuvata mihin suuntaan palveluiden saatavuus, niihin pääsy ja mitoitus on kehittynyt suhteessa lakien vaatimuksiin. Lähtötilanteeksi on otettu 1.1.2023, jos tieto on maakunnallisella tasolla ollut saatavissa luotettavasti. Jos ei, niin aikaisin mahdollinen tieto. Tämän jälkeen on verrattu tilannetta vuoden 2025 ensimmäiseen kvartaaliin. Yksittäisten raporttien kohdalla on voitu käyttää lähintä mahdollista kuukautta, jos esimerkiksi tietojärjestelmämuutosten vuoksi raportointi antaa ratkaisevasti väärän kuvan todellisesta tilanteesta.



Jos palvelu on toteutunut lakisääteisessä ajassa laatikon reuna on vihreä.

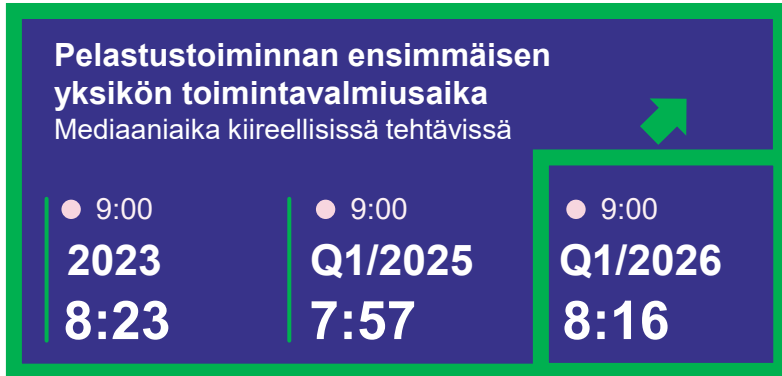


Jos palvelu ei ole toteutunut lakisääteisessä ajassa, mutta tilanne on hyvinvointialueen aloitushetkeä parempi laatikon reuna on keltainen.

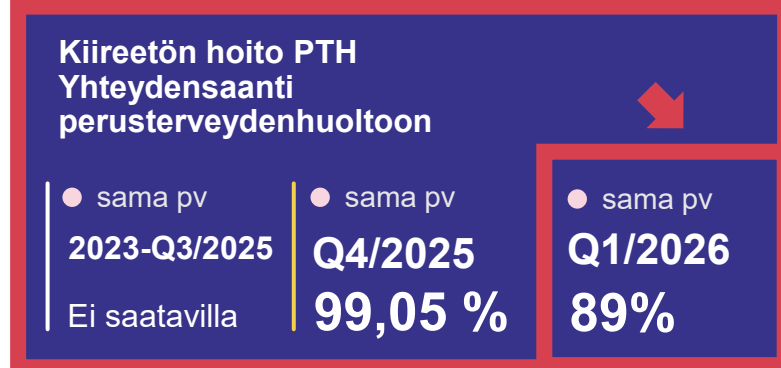
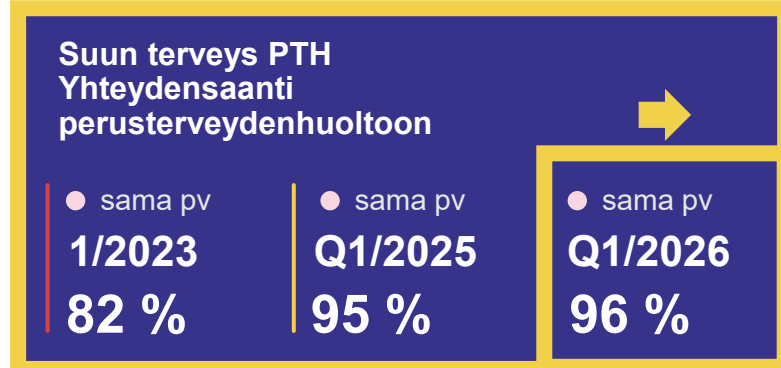


Jos palvelu ei ole toteutunut lakisääteisessä ajassa ja tilanne on hyvinvointialueen aloitushetkeä heikompi, laatikon reuna on punainen.

Tavoittamisajat Pela



Tavoittamisajat PTH



Käsittelyajat Ikäihmisten palv.



Tilanne toteutunut ei toteutunut, mutta parantunut hva:n aloitushetkeen nähden Ei toteutunut, heikentynyt aloitushetkeen nähden | ● Lakisääteinen tavoite

**Toimeentulotuki:
Hakemusten käsittelyaika**


2023

Ei saatavilla

 ● 7 arkipv
Q1/2025
94,89%

 ● 7 arkipv
Q1/2026
91,21%
**Työkäisten palvelut:
Palvelutarpeen arviointi**


2023-Q2/2025

Ei saatavilla

 ● maks 3 kk
Q4/2025
93,24%

 ● maks 3 kk
Q1/2026
90,07%
**Lapsiperheiden palvelut:
Palvelutarpeen arviointi**


2023-Q2/2025

Ei saatavilla

 ● maks 3 kk
Q4/2025
81,42%

 ● maks 3 kk
Q1/2026
83,09%
**Vammaispalvelut:
Hakemusten käsittelyaika**


2023

Ei saatavilla

 ● 7 arkipv
Q1/2025
75,55%

 ● 7 arkipv
Q1/2026
82,63%
**Vammaispalvelut:
Palvelutarpeen arviointi**


2023

Ei saatavilla

 ● maks 3 kk
Q1/2025
92,73%

 ● maks 3 kk
Q1/2026
81,43%
**Lastensuojeluilmoitusten
käsittelyaika**


2023

Ei saatavilla

 ● 7 vrk
Q1/2025
82,90%

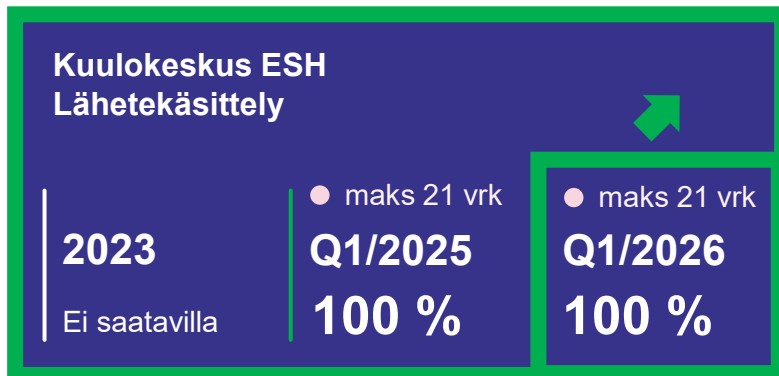
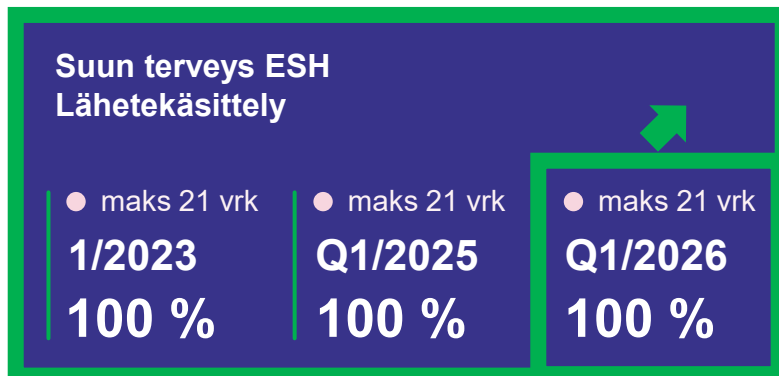
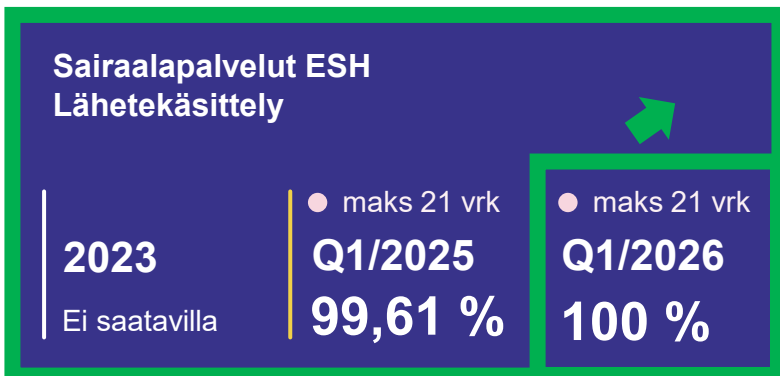
 ● 7 vrk
Q1/2026
82,40%


Tilanne toteutunut

ei toteutunut, mutta parantunut hva:n aloitushetkeen nähden

Ei toteutunut, heikentynyt aloitushetkeen nähden

● Lakisääteinen tavoite

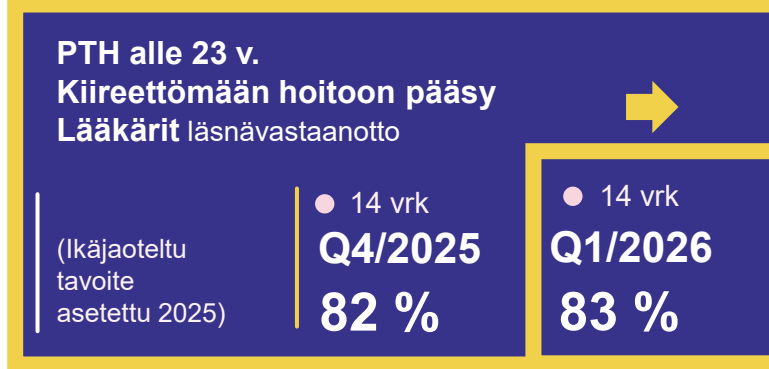
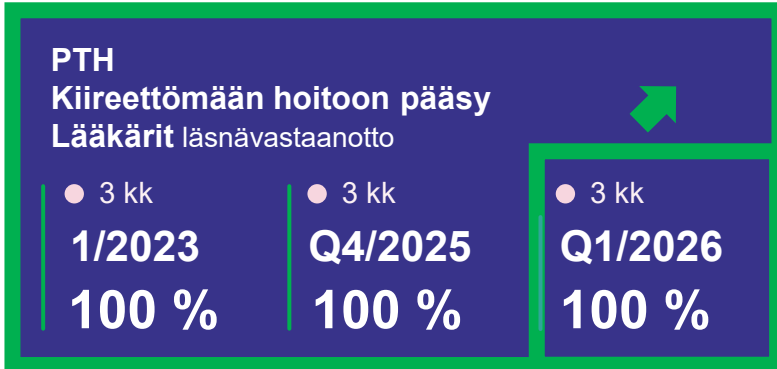


Tilanne  toteutunut  ei toteutunut, mutta parantunut hva:n aloitushetkeen nähden  Ei toteutunut, heikentynyt aloitushetkeen nähden | ● Lakisääteinen tavoite

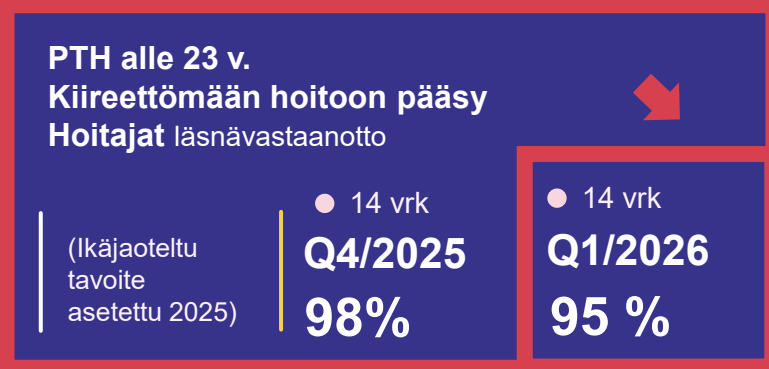
Kaikki ammattilaiset



Lääkärit



Hoitajat



Tilanne toteutunut ei toteutunut, mutta parantunut hva:n aloitushetkeen nähden Ei toteutunut, heikentynyt aloitushetkeen nähden | ● Lakisääteinen tavoite

Suun terveys PTH
Yli 23 v. Hoitoon pääsy

(Ikäjaoteltu tavoite asetettu 2025)



● alle 4 kk

1/2024

99 %

● alle 4 kk

Q4/2025

97 %

● alle 6 kk

Q1/2026

99 %

Suun terveys PTH

Alle 23 v. Hoitoon pääsy

(Ikäjaoteltu tavoite asetettu 2025)



● alle 4 kk

1/2024

99 %

● alle 4 kk

Q4/2025

89 %

● alle 3 kk

Q1/2026

94 %

Fysioterapia PTH

Kiireettömään hoitoon pääsy

(Toteutunut alle 14 vrk vuonna 2025)



● 3 kk

1/2023

100 %

● 14 vrk

Q1/2025

100 %

● 3 kk

Q1/2026

100 %

Kuulokeskus ESH

Hoidon tarpeen arviointi

(Tehdään lähetekäsittelyn yhteydessä)



2023

Ei saatavilla

● alle 90 vrk

Q1/2025

100 %

● alle 90 vrk

Q1/2026

100 %

Kuulokeskus ESH

Hoitoon pääsy



● alle 180 vrk

9/2023

67 %

● alle 180 vrk

Q1/2025

68 %

● alle 180 vrk

Q1/2026

100 %

Tilanne toteutunut

ei toteutunut, mutta parantunut hva:n aloitushetkeen nähden

Ei toteutunut, heikentynyt aloitushetkeen nähden

● Lakisääteinen tavoite

Ikäihmisten tukipalveluiden järjestäminen

● alle 7 vrk

Q1/2023	Q1/2025	Q1/2026
100%	100%	100%



Ympäri vuorokautinen pitkäaikainen asumispalvelu

(Odotusaika keskimäärin 52 vrk Q1)
Tavoite: 0 hlöä odottaa yli 90 vrk

● alle 7 vrk

2023-2024	Q1/2025	Q1/2026
Ei saatavilla	93,5%	99%



90 vrk

Ikäihmisten kotihoidon järjestäminen

● alle 7 vrk

Q1/2023	Q1/2025	Q1/2026
100%	100%	100%



Yhteisöllinen asuminen

(Odotusaika keskimäärin 51 vrk Q1)
Tavoite: 0 hlöä odottaa yli 90 vrk
Uusi palvelu vuodesta 2024.

● alle 7 vrk

2023-2024	Q1/2025	Q1/2026
Ei saatavilla	90,5%	87%



90 vrk

Tilanne toteutunut ei toteutunut, mutta parantunut hva:n aloitushetkeen nähden Ei toteutunut, heikentynyt aloitushetkeen nähden | ● Lakisääteinen tavoite

**Mielenterveys- ja päihdepalvelut
Yli 23v. Kiireettömään hoitoon
pääsy**

● alle 3 kk ● alle 3 kk ● alle 3 kk

1/2023	Q1/2025	Q1/2026
100%	100%	100%

**Nuorisopsykiatria, alle 23 v.
Hoidon tarpeen arviointi**

● maks 21 vrk ● maks 21 vrk

2023	Q1/2025	Q1/2026
Ei saatavilla	97 %	100 %

**Lastenpsykiatria
Hoidon tarpeen arviointi**

● alle 6 vkoa ● alle 6 vkoa

2023	Q1/2025	Q1/2026
Ei saatavilla	75 %	100 %

**Mielenterveys- ja päihdepalvelut
Alle 23 v. Kiireettömään hoitoon
pääsy**

Ikäaoteltu tavoite asetettu 2025

● alle 14 vrk ● alle 14 vrk

Q1/2025	Q1/2026
100%	100%

**Nuorisopsykiatria
Alle 23 v. Hoitoon pääsy
Tarpeen toteamisesta lukien**

● maks 90 vrk ● maks 90 vrk

1/2023	Q1/2025	Q1/2026
86,9 %	100 %	100%

**Lastenpsykiatria
Hoidon aloitus
Tarpeen toteamisesta lukien**

● maks 90 vrk ● maks 90 vrk

1/2023	Q1/2025	Q1/2026
88,9 %	100 %	100 %

**Mielenterveys- ja päihdepalvelut
Terapiatakuu, 18 - 22 v. hoitoon pääsy**

● Terveydenhuolto alle 28 vrk /
● Sosiaalihuolto alle 30 vrk

Laki astui voimaan 1.5.2025

● 28 vrk ● 28 vrk

Q1/2025	Q1/2026
100%	100%

Tilanne toteutunut ei toteutunut, mutta parantunut hva:n aloitushetkeen nähden Ei toteutunut, heikentynyt aloitushetkeen nähden ● Lakisääteinen tavoite

Sairaalapalvelut ESH

Hoidon tarpeen arviointi

- 0 potilaalla yli 180 vrk



Yli 90 vrk odottaneiden määrät:

2023
Ei saatavilla

Q1/2025
502 hlöä

Q1/2026
121 hlöä

Fysiatria ja kipupoliklinikka ESH

Hoidon tarpeen arviointi

(Tehdään lähetekäsittelyn yhteydessä)



● alle 90 vrk
Q1/2023
100 %

● alle 90 vrk
Q1/2025
100 %

● alle 90 vrk
Q1/2026
100 %

Psykiatria ESH

Hoidon tarpeen arviointi



● maks 21 vrk
1/2023
50 %

● maks 21 vrk
Q1/2025
100 %

● maks 21 vrk
Q1/2026
100 %

Sairaalapalvelut ESH

Hoitoon pääsy



2023
Ei saatavilla

● alle 180 vrk
Q1/2025
93,84 %

● alle 180 vrk
Q1/2026
98,60 %

Fysiatria ja kipupoliklinikka ESH

Hoitoon pääsy



● alle 90 vrk
Q1/2023
100 %

● alle 90 vrk
Q1/2025
100 %

● alle 90 vrk
Q1/2026
100 %

Psykiatria ESH

Hoitoon pääsy



● maks 180 vrk
1/2023
81,7 %

● maks 180 vrk
Q1/2025
100 %

● maks 180 vrk
Q1/2026
100 %

Suun terveys ESH

Hoitoon pääsy

Yli 6 kk odottaneet

(Tavoite 0 hlö 2025 loppuun mennessä)



● 0 hlö yli 6 kk
1/2023
36 hlöä

● 0 hlö yli 6 kk
Q1/2025
20 hlöä

● 0 hlö yli 6 kk
Q1/2026
0 hlöä

Tilanne toteutunut

ei toteutunut, mutta parantunut hva:n aloitushetkeen nähden

Ei toteutunut, heikentynyt aloitushetkeen nähden

● Lakisääteinen tavoite

Psykologimitoitus
Oppilaiden enimmäismäärä psykologia kohden



1/2023
2094

● maks 780 op.
Q4/2025
847 oppil.

● maks 780 op.
Q1/2026
760 oppil.

Lastensuojelun avohuolto
Lasten enimmäismäärä sosiaalityöntekijää kohden



Laki (30 lasta) astui voimaan 2024.

● maks 30 last.
Q1/2025
26 lasta

● maks 30 last.
Q1/2026
29 lasta

Ikäihmisten asumispalvelut henkilöstömitoitus
(Ympäri vuorokautisen palveluasumisen yksiköissä)



2023
Ei saatavilla

● 0,65 tt
Q4/2025
86,67 %

● 0,6 tt
Q1/2026
93,90 %

Kuraattorimitoitus
Oppilaiden enimmäismäärä kuraattoria kohden



1/2023
670 oppil.

● maks 670 op.
Q4/2025
670 oppil.

● maks 670 op.
Q1/2026
677 oppil.

Lastensuojelun sijaishuolto
Lasten enimmäismäärä sosiaalityöntekijää kohden



1/2023
33 lasta

● maks 30 last.
Q1/2025
27 lasta

● maks 30 last.
Q1/2026
28 lasta

Tilanne toteutunut

ei toteutunut, mutta parantunut hva:n aloitushetkeen nähden

Ei toteutunut, heikentynyt aloitushetkeen nähden

● Lakisääteinen tavoite

Kohdunkaulan syövän seulonta

(Järjestäminen HVA:n lakisääteinen tehtävä)
Tavoite: 85 % osallistuu

**Osallistumisprosentti:****2023****69 %****2024****71 %**

85 % osallistuu

2025**69 %****Suolistosyövän seulonta**

(Järjestäminen HVA:n lakisääteinen tehtävä)

**Osallistumisprosentti:****2023****75 %****2024****75 %**

% osallistuu

2025**77 %****Rintasyövän seulonta**

(Järjestäminen HVA:n lakisääteinen tehtävä)

**Osallistumisprosentti:****2023****82 %****2024****82 %**

% osallistuu

2025**83 %****Influenssarokotus >65-vuotiaat,**

viikko 20 (Järjestäminen HVA:n lakisääteinen tehtävä)

**Osallistumisprosentti:****2023****65 %****2024****61 %**

% osallistuu

2025**64%****Koronarokotus >80-vuotiaat,**

viikko 20 (Järjestäminen HVA:n lakisääteinen tehtävä)

**Osallistumisprosentti:****2023****64 %****2024****67 %**

% osallistuu

2025**69 %**

Tilanne toteutunut

ei toteutunut, mutta parantunut hva:n aloitushetkeen nähden

Ei toteutunut, heikentynyt aloitushetkeen nähden

Järjestäminen on lakisääteinen velvoite, mutta palveluun hakeutuminen on vapaaehtoista

Näkymä lakisääteisten tavoittamisaikojen ja käsittelyaikojen toteutumisesta tavoiteajoissa Q1/2026

Ensihoidon tavoittamisaika haja-asutusalueella ja ydinkeskustassa

- Saavutettavuuden vertailussa on hyvä huomioida, että Q1:n ajoittuu käytännössä kokonaan talviaikaan ja HVA: aloitushetken, koko vuoden vertailuluvussa 2023 on mukana myös liikenteellisesti nopeampia kesäaikoja.

Suun terveys: yhteydenotto

- Ruuhkapäiviä, jolloin puheluita jää joitakin seuraavaan päivään.

Toimeentulotuki ja työkäisten palvelut: palvelutarpeen arviointi

- Kahden ATJ-järjestelmän käyttäminen heikentää prosessia (esm. hakemusten siirrot eteenpäin)

Lastenpsykiatria: lähetekäsittely

- ei uhkia

Sairaalapalvelut ESH: lähetekäsittely

- Joukossa kirjaamisvirheitä (manuaalisesti poistettu ylimääräisiä läheteitä, asiakkaalla voi olla samasta asiasta useampi avoin lähete)

Näkymä lakisääteisten käsittelyaikojen toteutumisesta tavoiteajoissa Q1/2026

Lapsiperheiden palvelut: palvelutarpeen arviointi

- Tietohuoltoa tehdään edelleen. Palvelutarpeen arvioinnin laatukäsikirja on otettu käyttöön. Määräaikaan pääsemistä parannetaan erilaisilla toimenpiteillä vuoden 2025-26 aikana.

Vammaispalvelut: palvelutarpeen arviointi

- Seurantaa vahvistettu



Näkymä palveluihin pääsyn toteutumisesta lain asettamissa tavoiteajoissa Q1/2026 (s.1/3)

Sairaalapalvelut ESH Ensikäyntiä yli 90 vrk odottaneet: hoidon tarpeen arviointi

- Parantunut merkittävästi aiempaan nähden. Tavoitteena saada ennen sairaalan muuttoa 28.2.2026 alle lakisääteisen tavoitteen (kirjaamisvirheitä, joiden juurisyyt selvityksessä ja toimenpiteitä tehdään).

Suun terveys PTH alle 23 v.: hoitoon pääsy

- Selvää parannusta edelliseen neljännekseen. Hoitotakuaika 3 kuukautta.

Suun terveys PTH yli 23 v.: hoitoon pääsy

- Käytännössä toteutunut, yksittäisiä poikkeuksia, hoitotakuaika 6 kuukautta

Lastenpsykiatria: hoidon tarpeen arviointi

- Ei uhkia.

Lastenpsykiatria: hoidon aloitus tarpeen toteamisesta lukien (palveluihin pääsy)

- Ei uhkia.

Nuorisopsykiatria (alle 23 v.) hoitoon pääsy tarpeen toteamisesta lukien

- Ei uhkia.

Näkymä palveluihin pääsyn toteutumisesta lain asettamissa tavoiteajoissa Q1/2026 (s.2/3)

Psykiatria (ESH): hoidon tarpeen arviointi

- Riskinä henkilöstöresurssi, ettei saatavilla ammattilaisia (esim. psykiatri) tai säästösyistä joudutaan vähentämään resurssia

Ympäri vuorokautinen pitkäaikainen asumispalvelu: odotusaika (tavoite: 0 hlöä yli 90 vrk)

- Viimeisen listan toteumissa ei ollut käytettävissä kaikki arvot, suoritteiden saatavuudessa haasteita.

Yhteisöllinen asuminen, odotusaika

- Ilmoitettu keskimääräinen odotusaika palveluun Q1:n aikana. 90 vrk:n odotusaika ylittynyt kolmella (3) asiakkaalla, mikä vastaa n. 13 % kaikista sijoituksista ko. ajanjakson aikana. Ylityksen syinä asiakkaan tekemät valinnat (kyseessä ei ole palveluiden järjestämisestä johtuva viive).

Ikäihmisten kotihoidon järjestäminen ja ikäihmisten tukipalveluiden järjestäminen

- Palvelut aloitettu 7 vrk:n sisällä kiireettömissä tapauksissa, kiireellisissä välittömästi

Omaishoidon tuen hakemukset: käsitelty ja myönnetty

- Omaishoidon tuen hakemukset käsitelty ja tuki myönnetty perusteet täyttävillä hakemuskuukauden alusta alkaen (ikäntyneiden palvelut).

6

Järjestämisen raportti Q1/2026



Yleistä

- Tähän raporttiin on koottu Oma Hämeen tietoportaalista Järjestämisen kuukausiraportin tilannekuvasta ne mittarit, joita jatkossa ehdotetaan raportoitavaksi kvartaaleittain aluehallitukselle:
 - Perusterveydenhuollon, suun terveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon hoitoon pääsyn kehitys
 - Digitaalisen sote-keskuksen ja ensilinjojen kontaktien kehitys
 - Lapsiperheitä koskevien yhteydenottojen määrät
 - Lapsiperheitä koskevien yhteydenottojen ja ilmoitusten käsittelyajat
 - Lapsiperheiden palvelutarpeen arviot ja käsittelyajat
 - Lastensuojelu: Kiireelliset sijoitukset ja huostaanotot
 - Yli 75-vuotiaiden arviointijaksot, kestot ja siirtymät
 - Yli 75-vuotiaiden pitkäaikaisen palveluasumisen peittävyys ja keston kehitys
 - Yli 75-vuotiaiden ensihoito- ja päivystyskäyntien kehitys
 - Diagnoosikirjaus-%
- Tilannekuva 31.3.2026, pääsääntöisesti rullaava 12 kuukautta taaksepäin.
- Tiedot poimittu 20.4.2026
- Oma Hämeen johto käyttää tietoportaalaa, jossa näkee aina ajantasaisimman tiedon ja voi tehdä tarkempia valintoja haluamansa tiedon saamiseksi

Yhteenvedo raportoitavista mittareista

PTH HOITOONPÄÄSY (THL)

Hoitoon pääsy 14
vuorokauden kuluessa
91 % ▼

Hoitoon pääsy 3
kuukauden kuluessa
100 % ▼

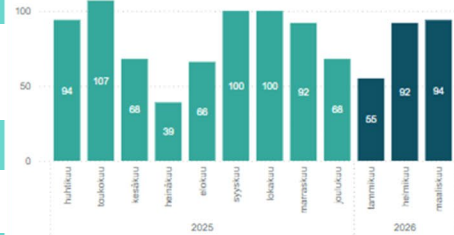
STH HOITOONPÄÄSY (THL)

Hoitoon pääsy 3
kuukauden kuluessa
74 % ▲

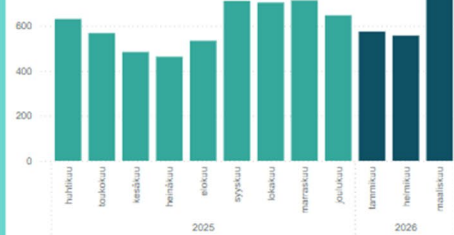
Hoitoon pääsy 4
kuukauden kuluessa
81 % ▲

Hoitoon pääsy 6
kuukauden kuluessa
99 % ▲

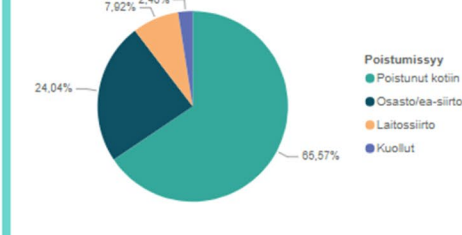
Lapsiperheitä koskevat yhteydenotot
RULLAAVA 12KK TAAKSEPAIN (04/2025 ALKAEN KOKO HVAI)



Lastensuojeluilmoitukset
RULLAAVA 12KK TAAKSEPAIN



Yli 75-v Arviointijaksos poistumisyy
RULLAAVA 12KK TAAKSEPAIN

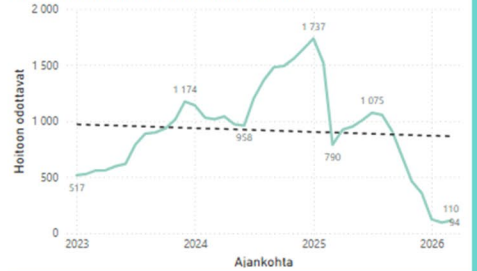


Yli 75-v Ensihoitotehtävät
RULLAAVA 12 KK TAAKSEPAIN



Yli 180 vrk ESH hoitoon odottaneiden ikm

2023 ALUSTA KK:N VIIMEISEN PÄIVÄN POIKKILEIKKAUSTIETO



LASTENSUOJELU - Vireilletulojen määrä ja käsittelyajan k...

RULLAAVA 12KK TAAKSEPAIN

Vuosi	Käsittelyaika-keskiarvo	Vireilletulojen lukumäärä	Tavoitteessa
2026	5,66	1875	80,1
2025	11,22	5456	63,5
12	9,06	647	67,5
11	9,38	714	65,7
10	11,01	704	61,5
9	12,34	711	62,0
8	12,15	534	66,5
7	11,90	463	63,5
6	11,38	454	65,1
5	12,42	568	55,1
4	12,12	631	67,0
Yhteensä	9,79	7331	68,1

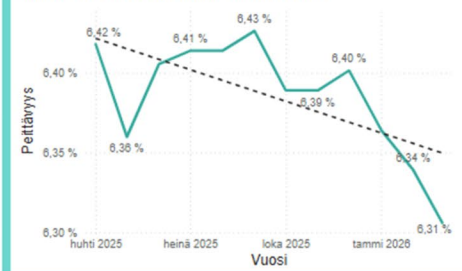
Lapsiperheiden palvelutarpeen arviot, määrät ja kestot

RULLAAVA 12KK TAAKSEPAIN

Vuosi	Arviointien lukumäärä	Ajoissa olevat %-osuus
2026	615	82,76 %
3	228	80,70 %
2	194	80,80 %
1	193	81,35 %
2025	1371	84,83 %
12	246	87,80 %
11	152	78,29 %
10	176	75,28 %
9	95	76,84 %
8	132	90,15 %
7	163	87,12 %
6	175	92,00 %
5	131	87,02 %
4	99	85,86 %
Yhteensä	1986	84,19 %

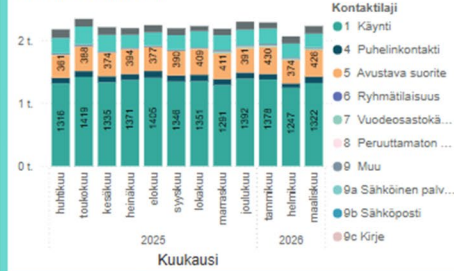
Yli 75-v pitkäaikainen asumispalvelu, peittävyys

RULLAAVA 12KK, POIKKILEIKKAUS KUUN VIIMEISENÄ PÄIVÄNÄ



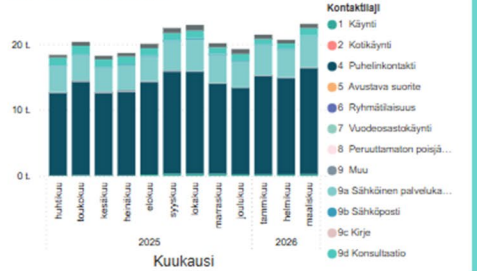
Yli 75-v Päivystyskäynnit

RULLAAVA 12KK TAAKSEPAIN



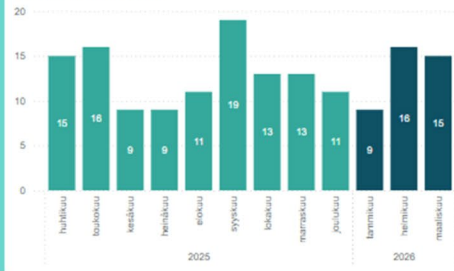
Digitaalisen sote-keskuksen ja Ensilinjoihin kontaktit

RULLAAVA 12 KK TAAKSEPAIN



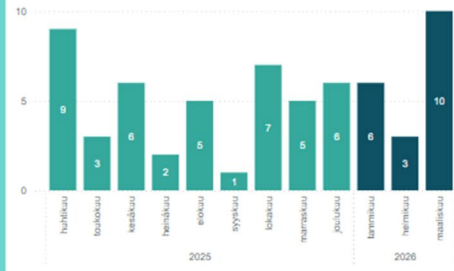
Lastensuojelun kiireelliset sijoitukset

RULLAAVA 12KK TAAKSEPAIN



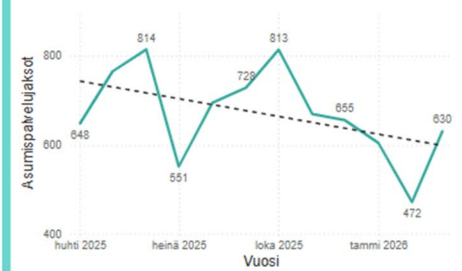
Lastensuojelun huostaanotot

RULLAAVA 12KK TAAKSEPAIN



Yli 75-v, Päättyneiden asumispalvelujaksosten kesto

PITKÄAIKAINEN ASUMINEN, 2025 ->

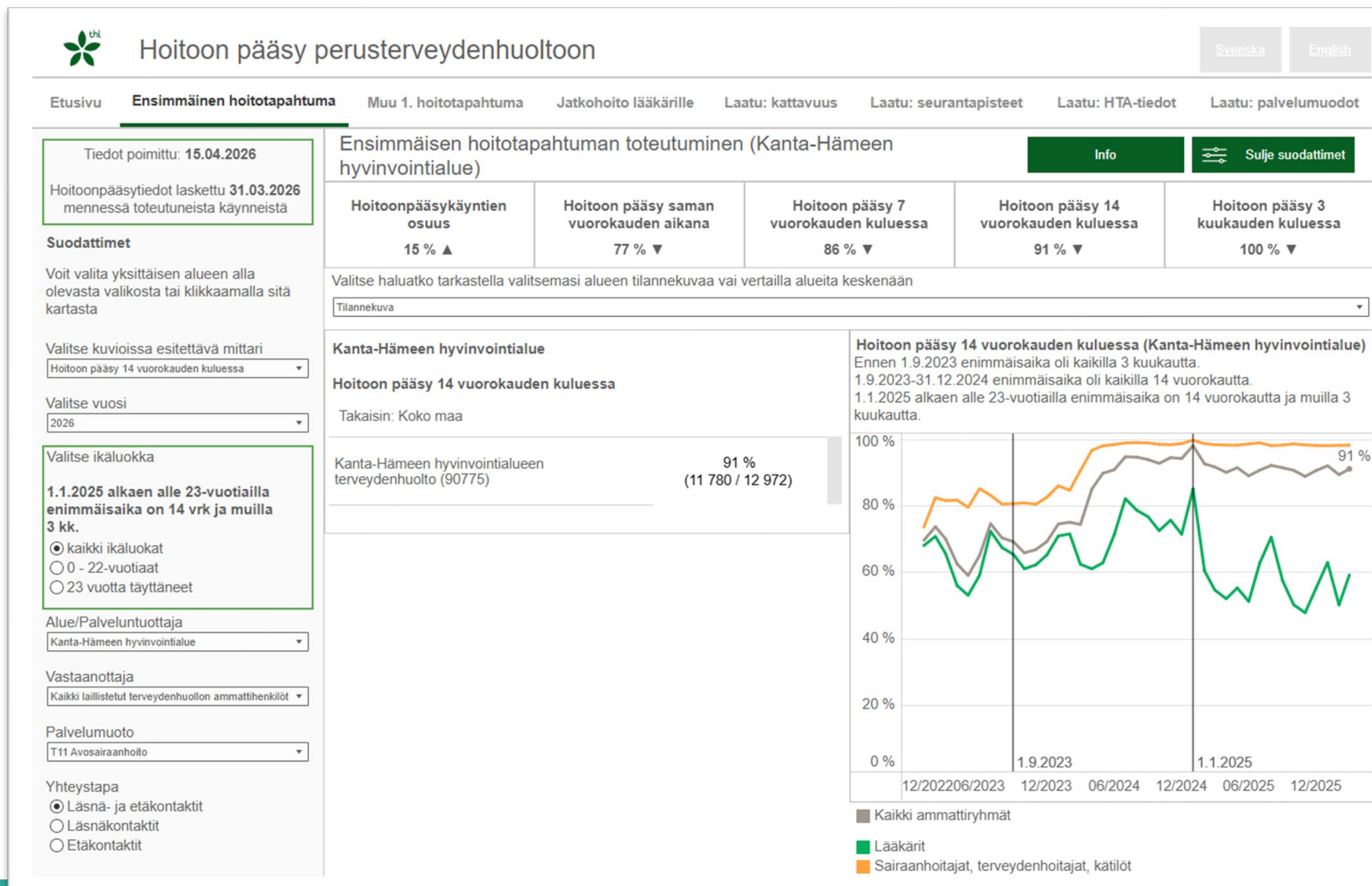


Diagnosikirjaus% (lääkärit)


RULLAAVA 12 KK TAAKSEPAIN

72.42 %

Perusterveydenhuollon hoitoon pääsy



Suun terveydenhuollon hoitoon pääsy


Hoitoon pääsy suun terveydenhuoltoon

Svenska
English

Etusivu
Ensimmäinen hoitotapahtuma
Jatkohoito hammaslääkärille
Jatkohoito erikoishammaslääkärille
Laatu: kattavuus
Laatu: seurantapisteeet
Laatu: HTA-tiedot

Tiedot poimittu: 15.04.2026

Hoitoonpääsytiedot laskettu 31.03.2026 mennessä toteutuneista hoitotapahtumista

Suodattimet

Voit valita yksittäisen alueen alla olevasta valikosta tai klikkaamalla sitä kartasta

Valitse kuvioissa esitettävä mittari

Hoitoon pääsy 3 kuukauden kuluessa

Valitse vuosi

2026

Valitse ikäluokka

1.1.2025 alkaen alle 23-vuotiailla enimmäisaika on 3 kk ja muilla 6 kk

Kaikki ikäluokat

0-22-vuotiaat

23 vuotta täyttäneet

Alue/Palveluntuottaja

Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Vastaanottaja

Kaikki ammattiryhmät

Yhteystapa

Läsnä- ja etäkontaktit

Ensimmäisen hoitotapahtuman toteutuminen 2026 (Kanta-Hämeen hyvinvointialue)

Info
Sulje suodattimet

Hoitoonpääsykäyntien osuus	Hoitoon pääsy viikon kuluessa	Hoitoon pääsy 3 kuukauden kuluessa	Hoitoon pääsy 4 kuukauden kuluessa	Hoitoon pääsy 6 kuukauden kuluessa
15 % ▲	30 % ▲	74 % ▲	81 % ▲	99 % ▲

Valitse haluatko tarkastella valitsemasi alueen tilannekuvaa vai vertailla alueita keskenään

Tilannekuva

Kanta-Hämeen hyvinvointialue

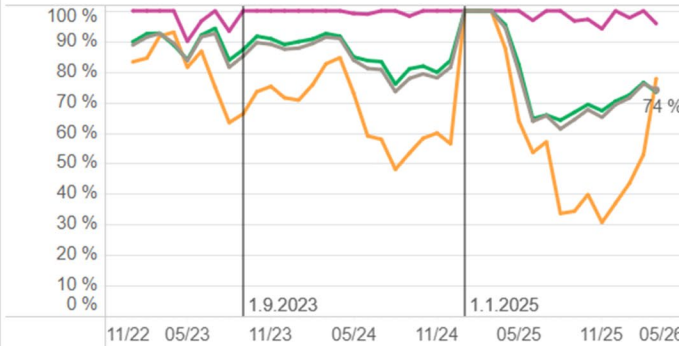
Hoitoon pääsy 3 kuukauden kuluessa

Takaisin: Koko maa

Kanta-Hämeen hyvinvointialueen terveydenhuolto (90775)	74 % (4 428 / 5 997)
--	-------------------------

Hoitoon pääsy 3 kuukauden kuluessa (Kanta-Hämeen hyvinvointialue)

Ennen 1.9.2023 enimmäisaika oli kaikilla 6 kuukautta.
 1.9.2023-31.10.2024 enimmäisaika oli kaikilla 4 kuukautta ja 1.11.2024-31.12.2024 kaikilla 3 kuukautta.
 1.1.2025 alkaen enimmäisaika on alle 23-vuotiailla 3 kuukautta ja muilla 6 kuukautta.



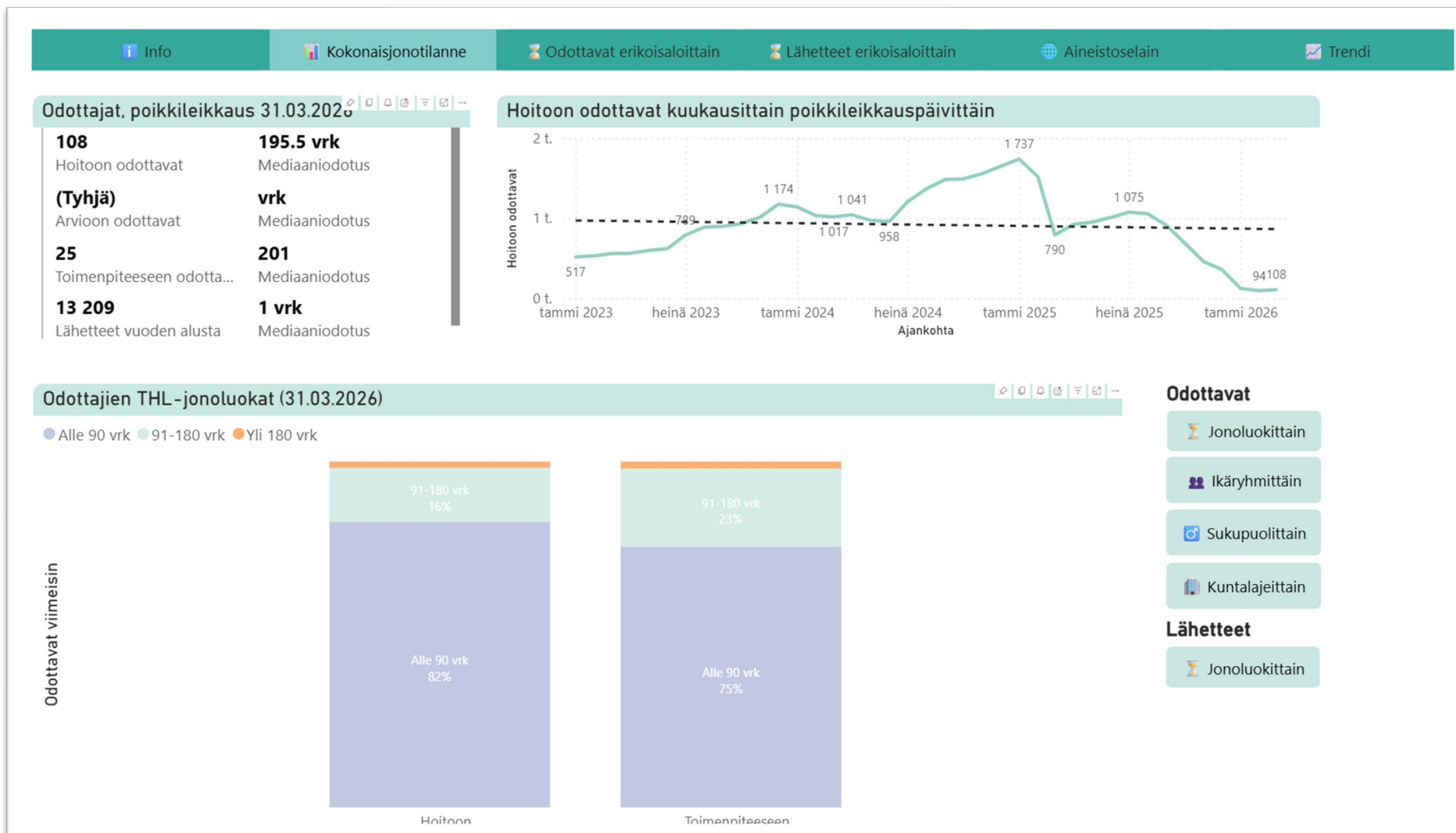
■ Kaikki ammattiryhmät

■ Hammaslääkärit

■ Suuhygienistit

■ Hammashoitajat

Erikoissairaanhoidon hoitoon pääsy



Digitaalisen sote-keskuksen ja ensilinjojen kontaktien kehitys



Digitaalisen sote-keskuksen ja Ensilinjojen kontaktit - Lifecare

Sivulla näytetään Digitaalisen sote-keskuksen ja Ensilinjojen suorituspaikoille tilastoidut kontakti- ja asiakasmäärät kontakteille kirjatun kontaktilajin, toiminnon sekä kotikunnan ja iän mukaan.

Näytä mittari

Kontaktien määrä

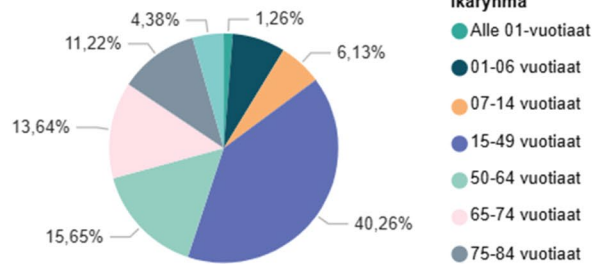
Kontaktien määrä

245 t.

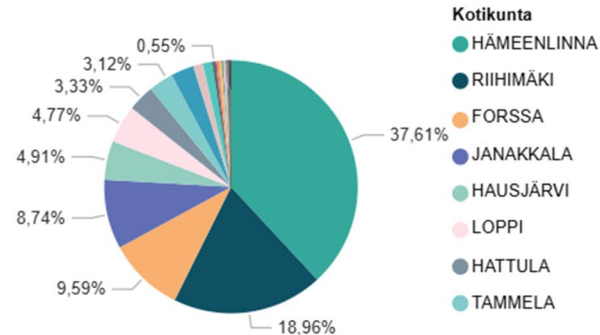
Peittävyys

51,18 %

Kontaktit ikäryhmittäin

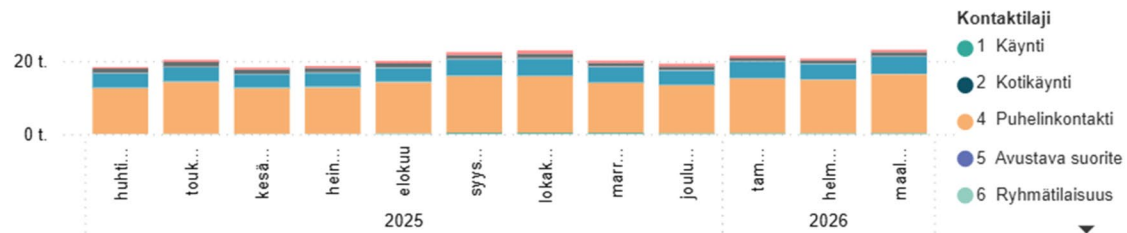


Kontaktit kotikunnittain



Digitaalisen sote-keskuksen ja Ensilinjojen kontaktit

Kontaktien määrä

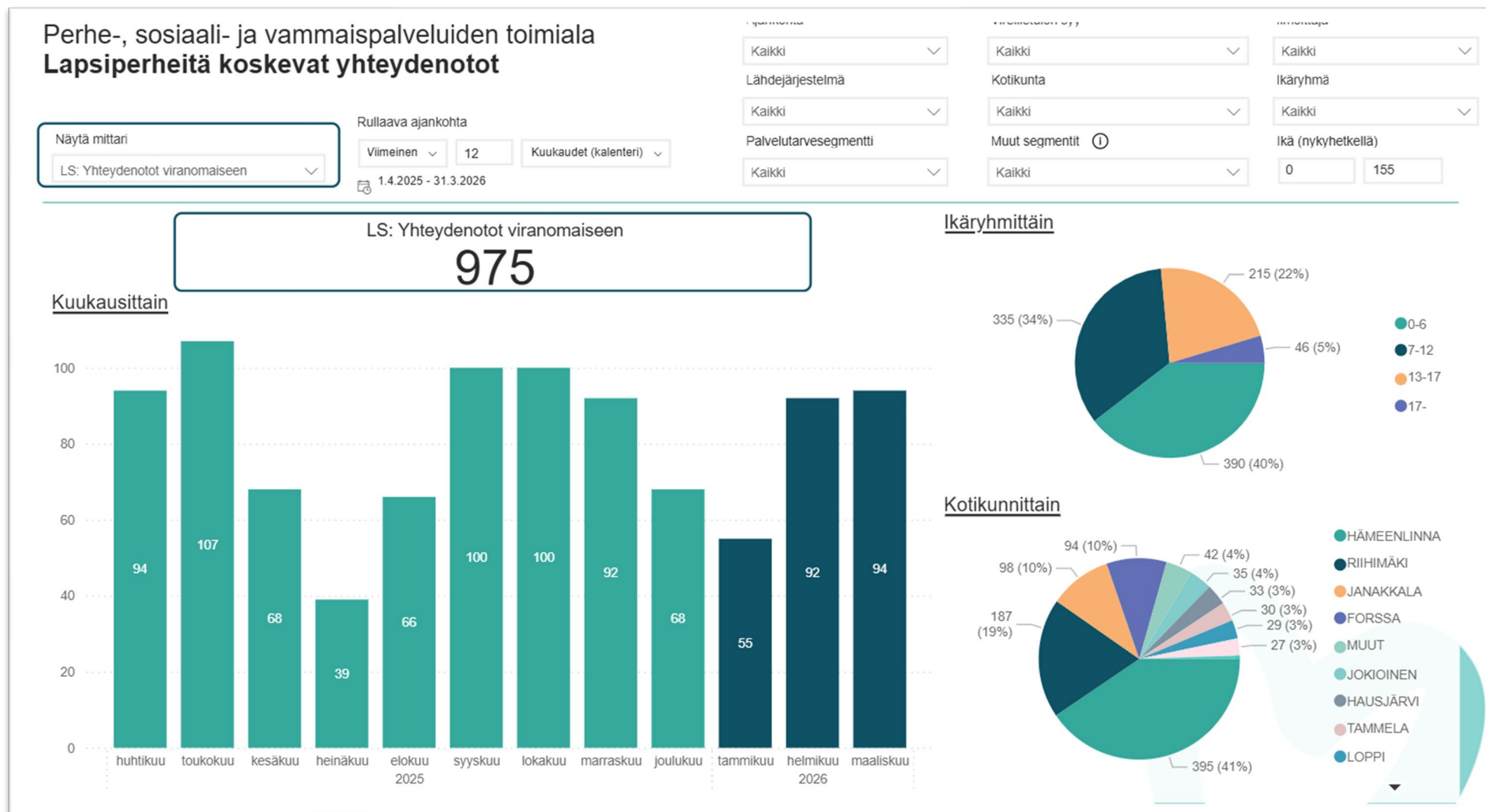


Kontaktit ja asiakkaat suorituspaikoittain

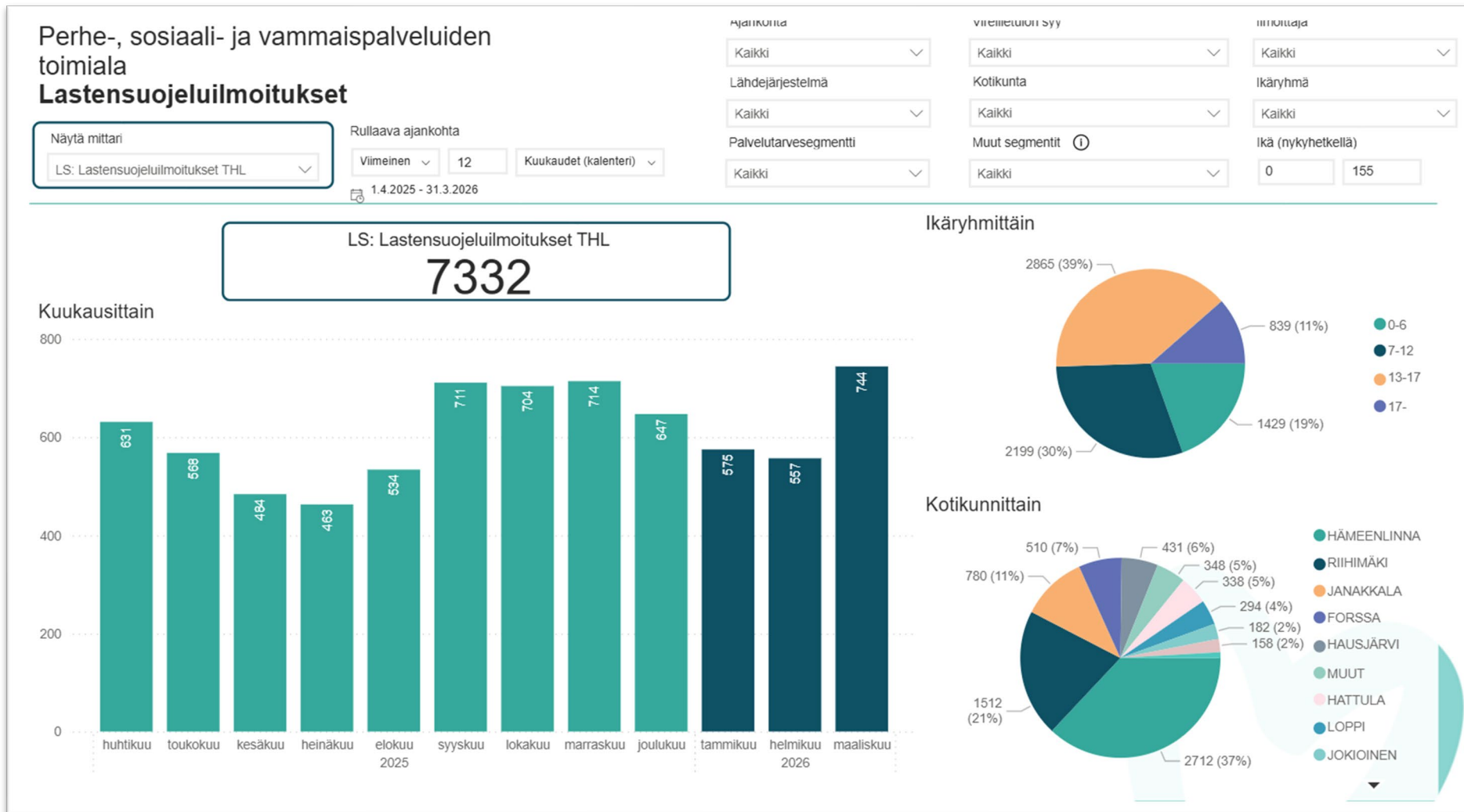
Taulukossa esitetään kontaktit suorituspaikoittain, toimintoittain ja kotikunnittain eriteltyinä. Asiakkaiden määrä kuvaa asiakkaita kontakteilla / käynneillä.

toimiala	Kontaktien määrä	vrt kontaktit %	Asiakkaiden määrä	vrt asiakkaat %
TO70 Ikäihmisten toimiala	10645	40,2 %	4860	26,5 %
TO60 Perhe-, sos.- ja vamm.palvelut	15400	40,0 %	9688	26,2 %
TO40 Terveydenhuollon toimiala	219159	35,7 %	81106	19,4 %
Yhteensä	245204	36,2 %	86707	18,6 %

Lapsiperheiden yhteydenottojen määrät



Lastensuojeluilmoitusten määrät



Lapsiperheitä koskevien yhteydenottojen ja ilmoitusten käsittelyajat

Lastensuojeluilmoitusten käsittelyajat

Datan lähteet:

Fakta: vireilletulo
Proconsona: sl03f_ilmoitus

Rullaava ajankohta

Viimeinen

12

Kuukaudet (kalenteri)

Vuosi, Kuukausi

Kaikki

Lähdejärjestelmä

Kaikki

1.4.2025 - 31.3.2026

7332

LS vireilletulojen lukumäärä

5002

LS vireilletulot tavoitteessa

Käsittelyynottoaikojen osuus tavoitteessa viimeisin valittu vuosi

80,7%!

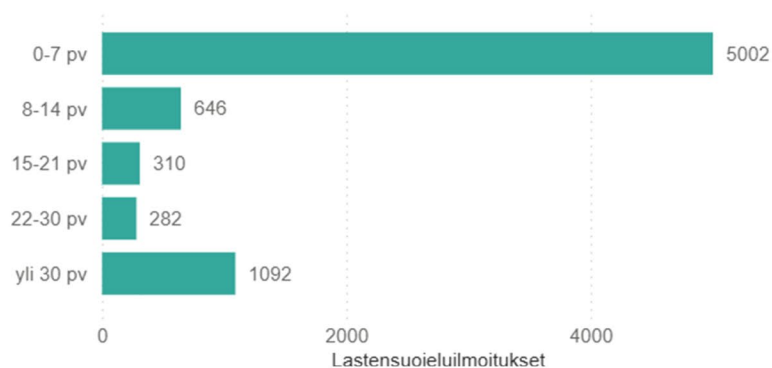
Tavoite: 100% (+19,3%)

Vireilletulojen määrä ja käsittelyajan keskiarvo

Käsittelyn alkupäivän mukaan

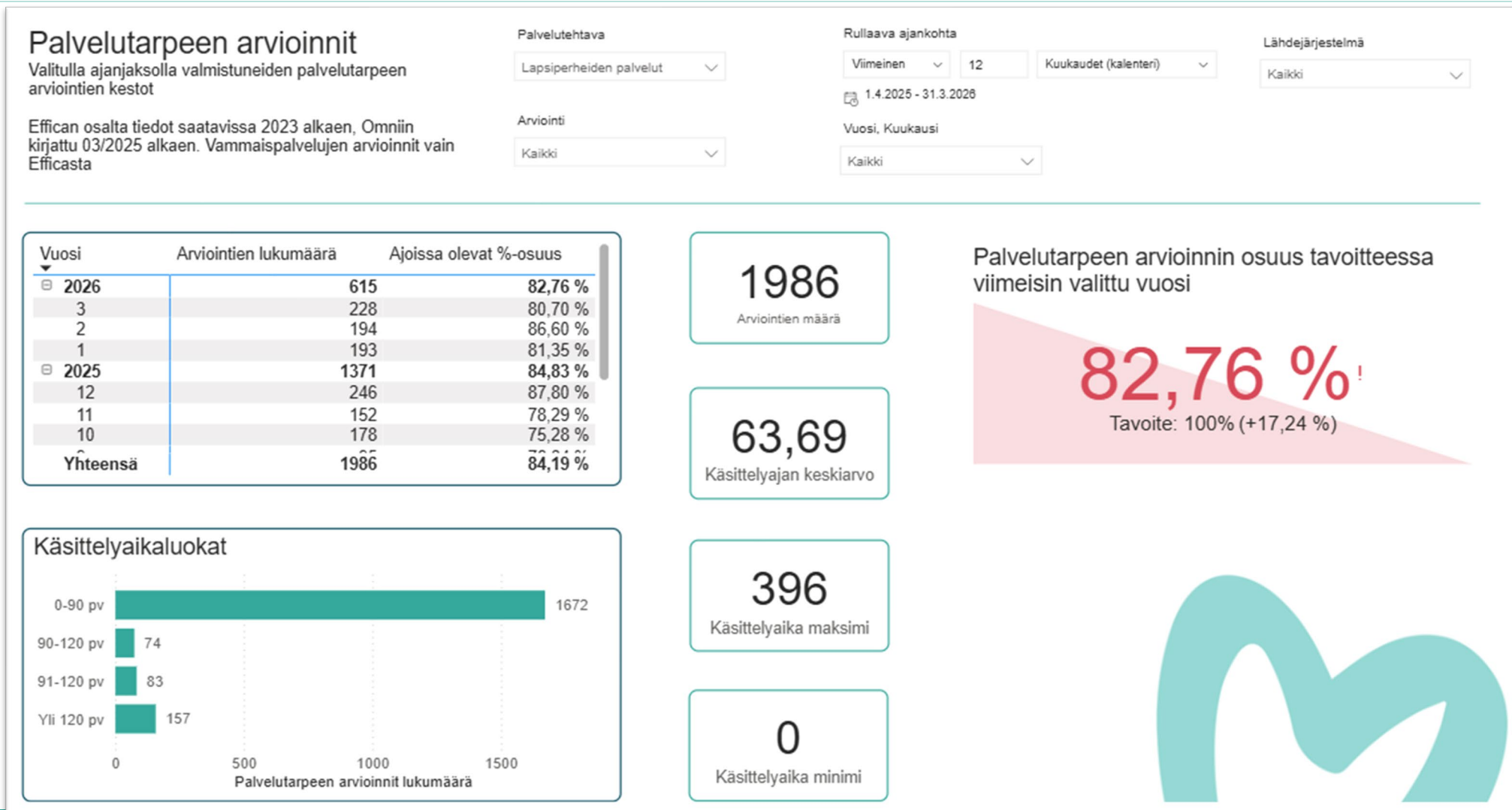
Vuosi	Käsittelyaikojen keskiarvo	Vireilletulojen lukumäärä	Tavoitteessa %
2026	5,40	1876	80,7%
3	3,27	744	86,8%
2	5,70	557	79,7%
1	7,44	575	73,6%
2025	11,18	5456	63,9%
12	9,02	647	67,9%
11	9,29	714	65,7%
10	10,92	704	61,9%
9	12,30	711	62,0%
8	12,06	534	66,9%
7	11,90	463	63,9%
6	11,36	484	65,1%
5	12,42	568	55,1%
4	12,12	631	67,0%
Yhteensä	9,70	7332	68,2%

Käsittelyaikaluokat



9,70
Keskiarvo
0
Minimi
255
Maksimi

Lapsiperheiden palvelutarpeiden arviot



Lastensuojelu: Kiireelliset sijoitukset

Perhe-, sosiaali- ja vammaispalveluiden toimiala
Kiireelliset sijoitukset

0 155

ryhmä Kaikki
 Kotikunta Kaikki
 Palvelutarvesegmentti Kaikki

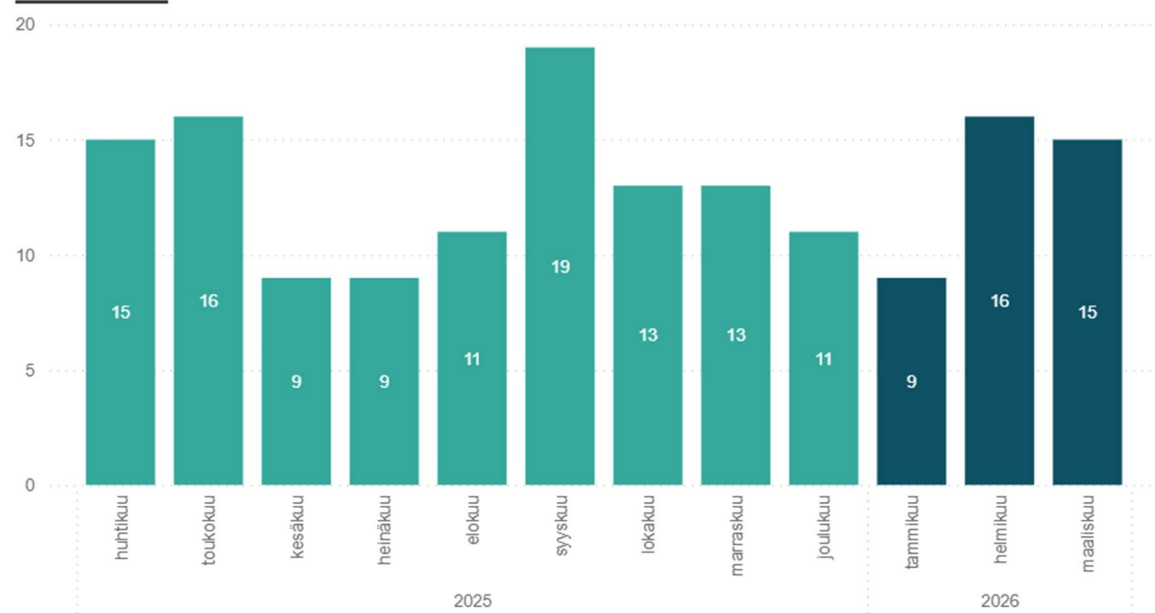
Luokitusasteikko Kaikki
 Ikäryhmä Kaikki
 Muut segmentit Muut segmentit

Näytä mittari
 LS: Kiireellisesti sijoitetut asiakkaat (päätösten lukumäärä)

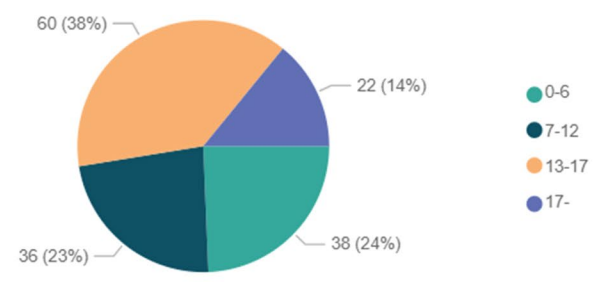
Rullaava ajankohta
 Viimeinen 12 Kuukaudet (kalent...
 1.4.2025 - 31.3.2026

LS: Kiireellisesti sijoitetut asiakkaat (päätösten lukumäärä)
156

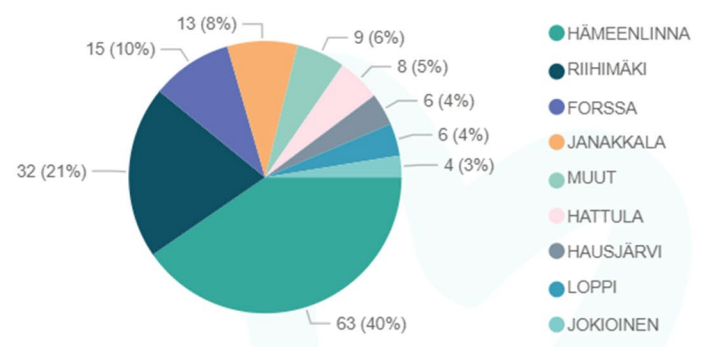
Kuukausittain



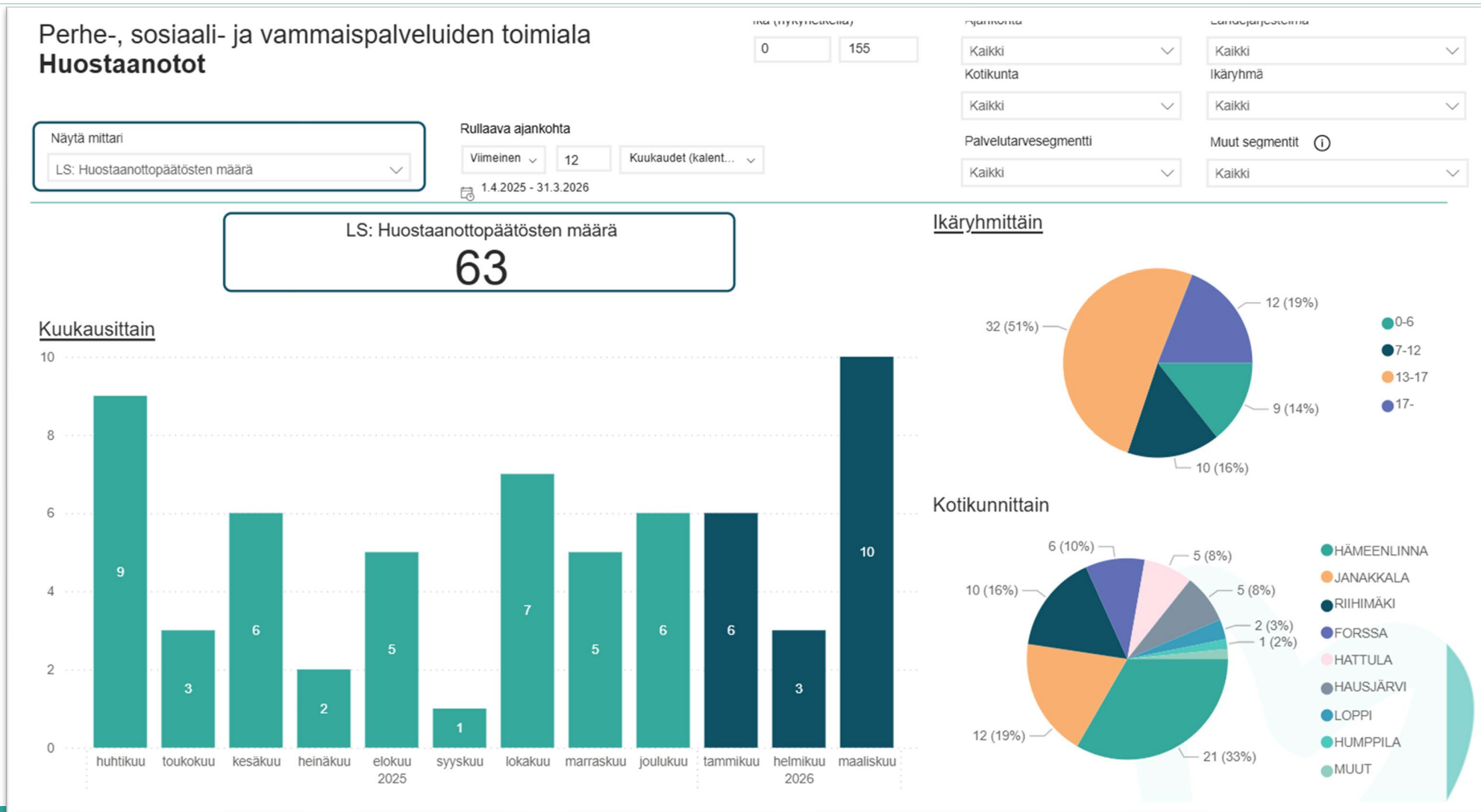
Ikäryhmittäin



Kotikunnittain



Lastensuojelu: Huostaanotot



Yli 75-vuotiaiden arviointijaksot, kestot ja siirtymät



Osastotoiminta

Päätyneet osastojaksot- Lifecare

Sivulla tarkastellaan päätyneiden osastojaksojen määrää. Asiakkaiden määrä kuvaa asiakkaita, joilla osastojakso päättynyt.

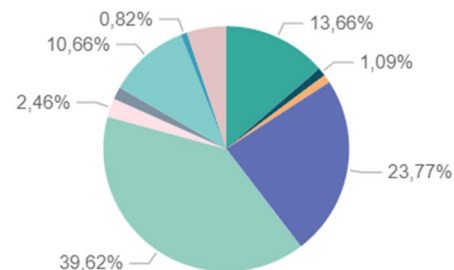
Asiakkaiden määrä

333

Osastojaksojen määrä

366

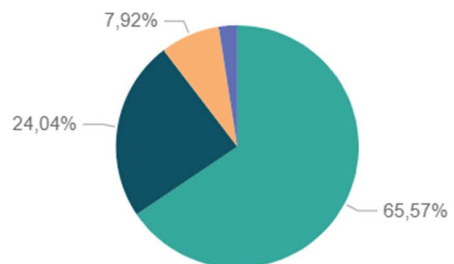
Minne meni



Minne meni

- (ad. 2006) Muu ...
- KOTI
- Koti ilman sään...
- Kotihoito/ei-ym...
- Kuollut
- Muu ympärivuo...

Poistumisyy.



Poistumisyy

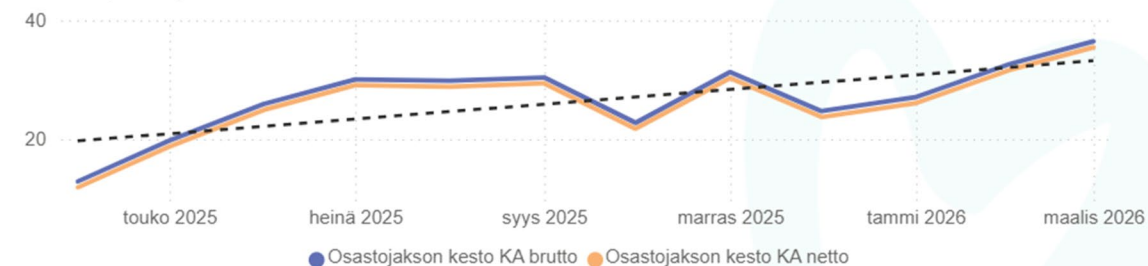
- Poistunut kotiin
- Osasto/ea-siirto
- Laitossiirto
- Kuollut

Päätyneiden osastojaksojen ja asiakkaiden lukumäärä

Asiakkaiden määrä kuvaa asiakkaita osastojaksolla.

Organisaatio	Asiakaat	Osastojaksot	Osastojakson (netto) keston KA	Osastojakson (brutto) keston KA
TO70 Ikäihmisten toimiala	333	366	28,06	27,07
TU750 Asumispalvelut	333	366	28,06	27,07
PA7540 Lyhytaik. ympvrk palv.asuminen	333	366	28,06	27,07
VA7550 Lyhytaik. palv.asum, omat yks.	333	366	28,06	27,07
KP7554 LYP Arviointiyksikkö Riihimäki	207	227	28,81	27,82
KP7555 LYP Arviointiyksikkö Forssa	128	139	26,83	25,84
Yhteensä	333	366	28,06	27,07

Osastojaksojen keston keskiarvo

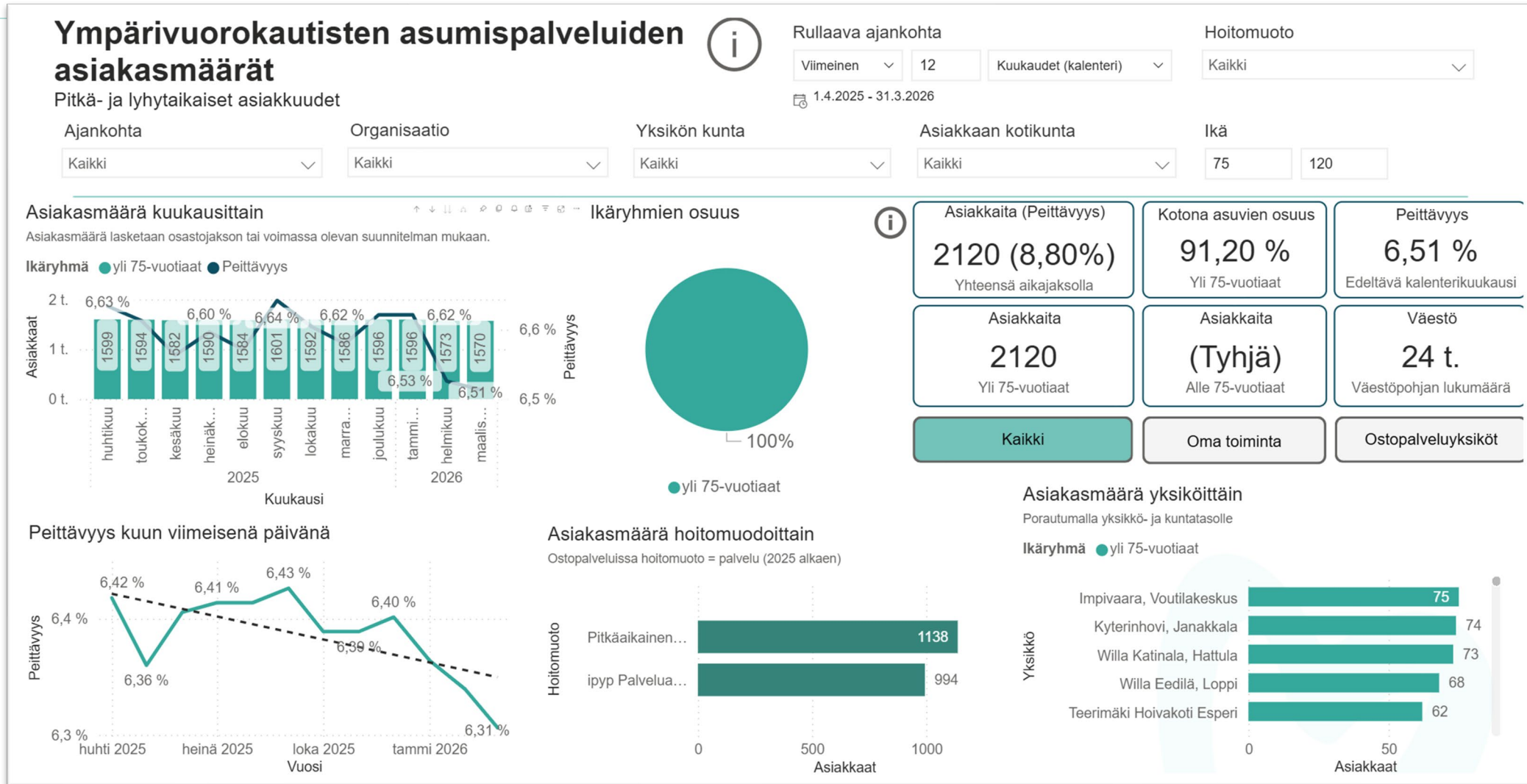


Yli 75-vuotiaiden pitkäaikaisen palveluasumisen peittävyys kehitys

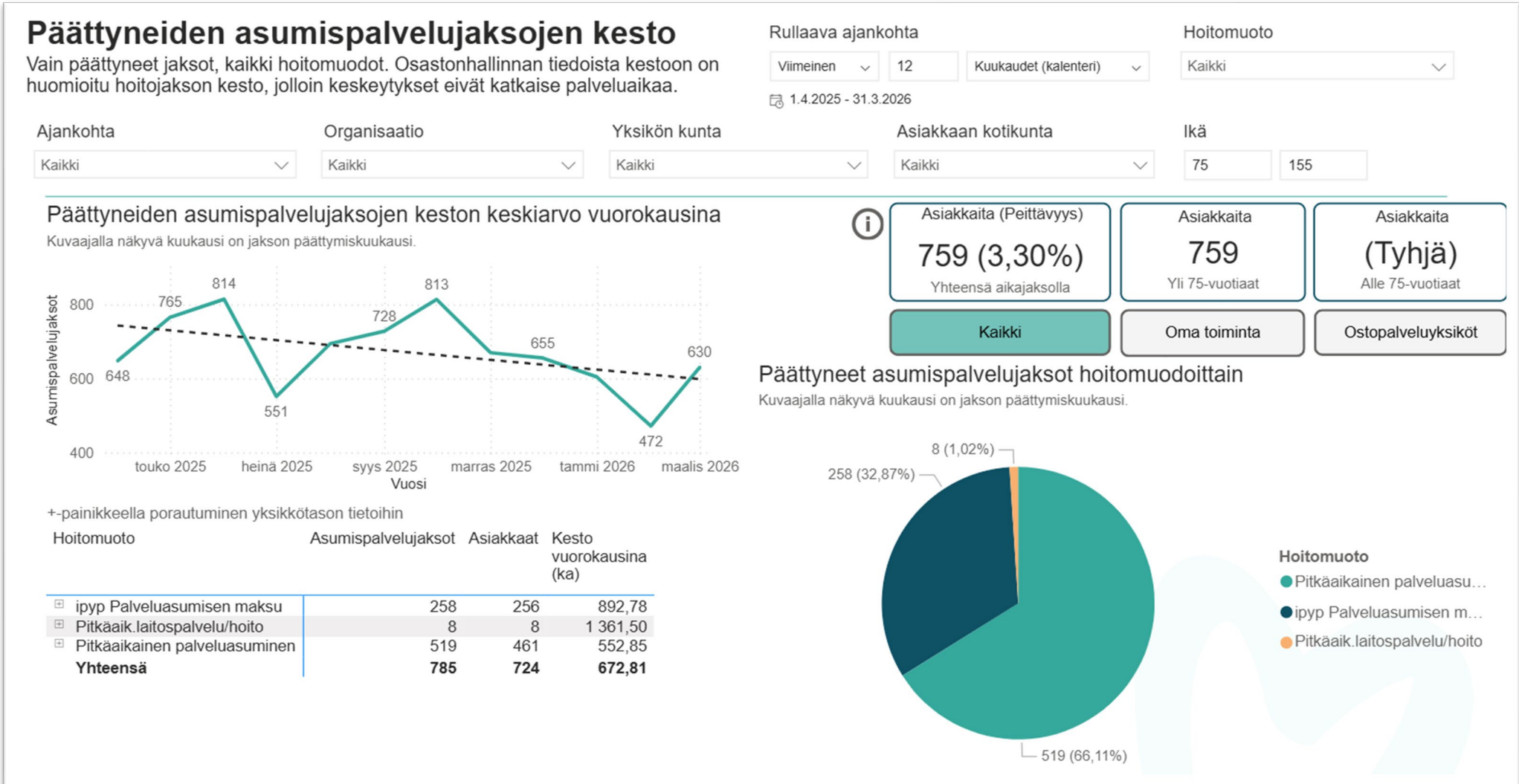
Tietoportaalissa esitetyt tiedot perustuvat tietojärjestelmiin kullakin ajan hetkellä tallennettuun tietoon sekä saatavilla olevaan väestötietoon.

Ikäihmisten palveluissa tehtävä erillinen peittävyys seuranta on tehty tarkasti yksikkökohtaisella laskelmalla.

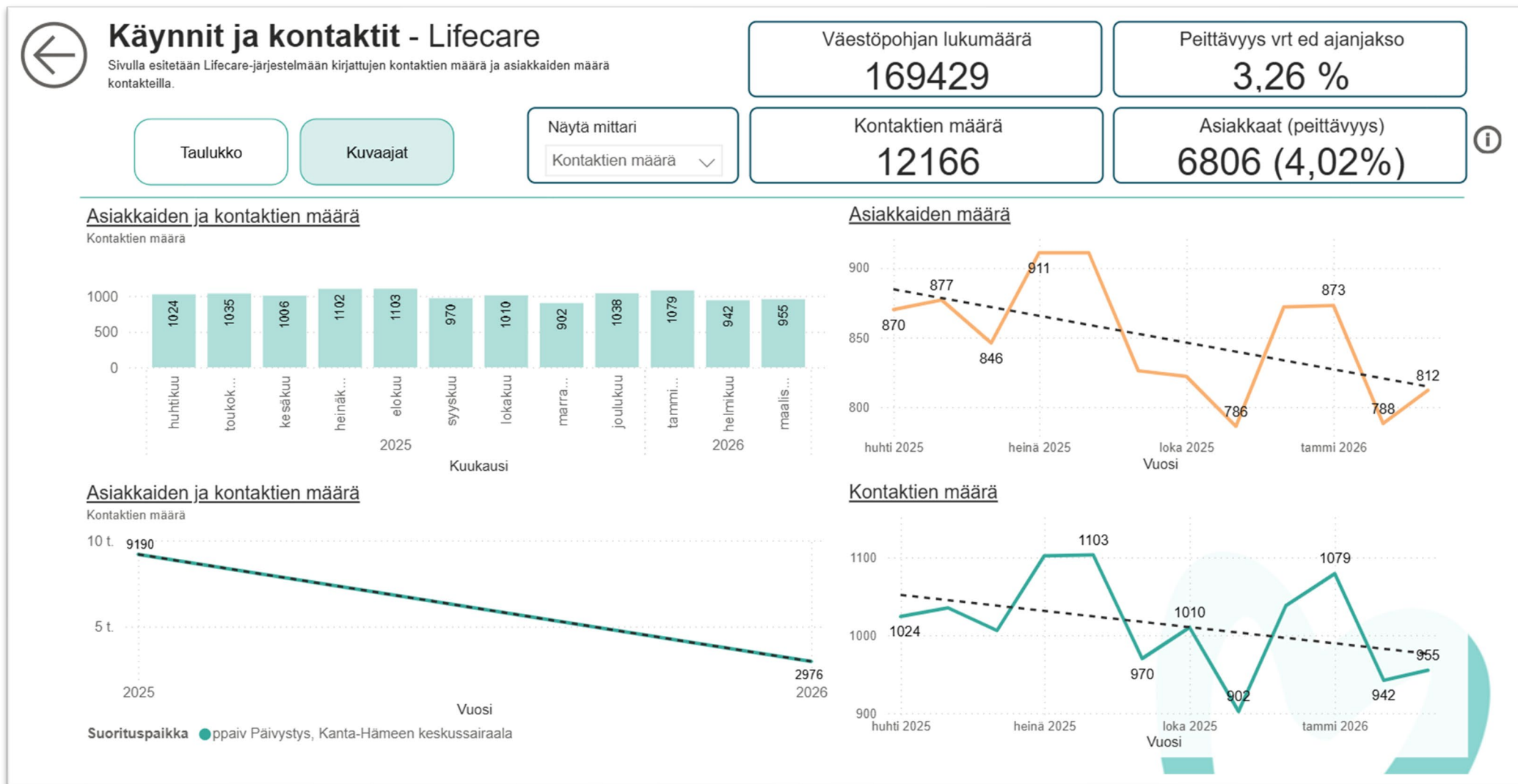
Havaitut eroavaisuudet ovat suuruusluokaltaan noin 0,1%.



Yli 75-vuotiaiden pitkäaikaisen palveluasumisen keston kehitys



Yli 75-vuotiaiden päivystyskäyntien kehitys



Diagnoosikirjaus-%



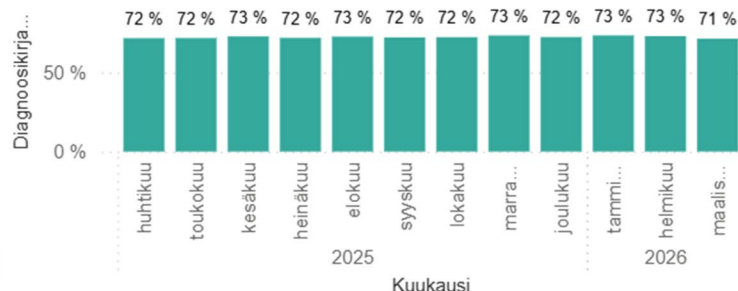
Diagnoosikirjaus% kontaktilajeittain

Raportilla esitellään diagnoosikirjaus%. Diagnoosikirjaus% on laskettu jakamalla kontaktit, joissa diagnoosi kirjattu, jaettuna kaikkien kontaktien määrällä.

72,42 %

Diagnoosikirjaus%

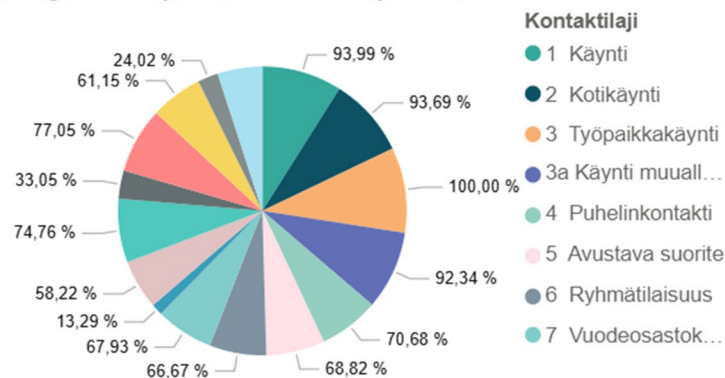
Diagnoosikirjaus% kuukausittain



Kontaktilaji

Käyntityyppi

Diagnoosikirjaus% kontaktilajeittain



Diagnoosikirjaus% suorituspaikoittain

Taulukossa esitetään diagnoosikirjaus% suorituspaikoittain, suorittajittain ja kontaktilajeittain.

Suorituspaikka	Diagnoosit	Diagnoosi-kontaktit	Kontaktit	Diagnoosi-kirjaus%
Hämeenlinna				
eridi Diabetesvastaanotto, Riihimäki	53	35	104	33,65 %
ahaoj Terveysasema Ojoinen, Hämeenlinna	3314	2587	7611	33,99 %
trios Oma Suunta, Riihimäki	34	21	61	34,43 %
atavo Terveysasema, Tammela	3041	1512	4242	35,64 %
dhakk Korvaushoitoklinikka, Hämeenlinna	234	159	444	35,81 %
ppkih Päiväkirurgia, Hämeenlinna	30	27	75	36,00 %
mhapv Psykiatriin vastaanotto, Hämeenlinna	564	301	801	37,58 %
yrint Nuorten terveystalvet, Riihimäki	176	114	303	37,62 %
pyapu Apuvälinekeskus	25	25	66	37,88 %
thata Ammattiopisto Tavastia, Hämeenlinna	846	509	1338	38,04 %
ahav2 Terveysasema Viipurintie tiimi 2, Hml	10128	7822	20391	38,36 %
thato Oma Voima, nuorten tukipalvelu	20	15	39	38,46 %
ahav1 Terveysasema Viipurintie tiimi 1, Hml	11213	8640	21561	40,07 %
thakp Kiipulan ammattiopisto, Hämeenlinna	75	27	66	40,91 %
afomu Muistivastaanotto, Forssan seutu	535	475	1141	41,63 %
thakl Kaurialan lukio, Hämeenlinna	181	136	325	41,85 %
yhant Nuorten terveystalvet, Hml	324	117	278	42,09 %
tjatl Janakkalan lukio, Tervakoski	3	3	7	42,86 %
thall Lyseon lukio, Hämeenlinna	131	86	198	43,43 %
mhapk Psykiatrisen kuntoutus, Hämeenlinna	1683	759	1727	43,95 %
dhakv Katkaisu- ja vieroitusyksikkö, Hml	690	490	1113	44,03 %
ariv2 7.krs Riihimäen terveysasema	12110	9337	20578	45,37 %
arivo 6.krs Riihimäen terveysasema	14534	11310	24421	46,31 %
ahaka Terveystalvet, Riihimäki	2456	2020	6211	47,01 %
Yhteensä	783719	592974	818767	72,42 %

Toimialajohdon kommentit – Pesoiva

- Vuonna 2025 lapsiperheitä koskevia vireilletuloja (yhteydenotot ja lastensuojeluilmoitukset) on noin 1400 enemmän kuin vuonna 2023. Kaikki yhteydenotot ja ilmoitukset pitää käsitellä ja suurimmasta osasta tehdä palvelutarpeen arviointi.
- Tämä kasvu haastaa ja näkyy käsittelyaikojen ongelmassa (vireilletulojen käsittelyajat että PTA ajat), kun asioita käsittelee sama tai vähenevä henkilöstömäärä.
- Meneillään on käsittelyiden ja PTA prosessin vakiointia, yhdenmukaistamista, päällekkäisen ja peräkkäisen arviointityön vähentämistä, joiden avulla määräaikojen toteutumista parannetaan.
- Kiireelliset sijoitusten ja huostaanottojen määrän seuraamisen avulla voidaan arvioida lasten ja nuorten elämään, vanhemmuuteen ja yhteiskuntaan liittyvien ilmiöiden vaikutuksia sekä lapsiperhepalveluiden toimivuutta.
 - Kiireellisten osalta vahvistetaan erilaisiin akuutteihin tilanteisiin suunnattuja palveluita
 - Huostaanottojen osalta arvioidaan perhekeskuksen, lastensuojelun avohuollon, mipä-palveluiden ja näiden kaikkien yhteistyön toimivuutta ja tehdään kehittämistoimia

Toimialajohdon kommentit - Terveyspalvelut

- Hoitoon pääsy terveystieteidenkeskukseen (14 vrk) ja hammaslääkärille (3 kk) on hiljalleen paranemassa. Erikoissairaanhoidossa hoitojonot on saatu purettua lähes lakisääteiseen tasoon.
- Yli 75-vuotiaiden asiointi yhteispäivystyksessä näyttää edelleen laskevan, mikä seurausta ikäihmisten palveluiden lääketieteellisen tuen ja kotiin vietävän arvioinnin (gerbiili) hyvästä toiminnasta. Tähän on vaikuttanut myös ensihoidon yli 75-vuotiaiden kuljetusten vähentyminen mm. kiireettömien tehtävien puhelinarvioinnin ansiosta
- Diagnoosien kirjaaminen on hyvää tasoa kontakteissa, jotka vaikuttavat rahoitukseen 93-94%, tulisi saada vielä lähemmäksi 100%

Toimialajohdon kommentit – Ikäihmisten palvelut

- **Yli 75 -vuotiaiden arviointijaksot, kestot ja siirtymät**
 - Toimialan Kotiin ja kuntoutukseen -työryhmässä tehtiin huomioita ja annettiin toimeksianto asiakasvirtaukseen liittyen. Toimeksianto liittyy asiakkaiden siirtymisten arviointiin sairaalasta jatkohoitoon ikäihmisten lyhytaikaisiin kuntoutusyksiköihin (arvi&lyp-yksiköt). Osa asiakkaista on todettu siirtyneen liian varhaisessa vaiheessa ja liian huonokuntoisina terveystalouksista sosiaalipalveluihin.
- **Yli 75 -vuotiaiden pitkäaikaisen palveluasumisen peittävyiden kehitys**
 - Toimialalla yli 75 -vuotiaiden pitkäaikaisen palveluasumisen peittävyys on ollut laskusuuntainen jo muutaman vuoden ajan. Tällä hetkellä palveluverkkomuutoksia toteutetaan edelleen. Ympäri vuorokautisen palveluasumisen/hoivan jonottajien määrä on viime viikkojen aikana laskenut merkittävästi. Samanaikaisesti yhteisöllisen asumisen jonottajien määrä on kasvanut. Palvelurakennemuutos etenee suunnitellusti.



Kiitos

